

Monitor Acute Crisisketen Amsterdam

Rapportage tot en met september 2023

Auteur(s) **5.1.2.e**

Inhoud

Inleiding	3
Trends	4
1.1 Ketenpartners gezamenlijk	4
1.2 Incidenten verward gedrag, zorgen en overlast op straat of in huis	5
1.3 Het aantal ritten met taakaccent psychiatrie door de ambulance	6
1.4 Beoordelingen acute psychiatrie op SPOR en SEH's	7
1.5 Wet verplichte GGZ	9
1.6 Rode draden	10
Tabellen	12
A. Politie Amsterdam	13
B. Vangnet	16
C. Ambulance	18
D. Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam	20
E. SEH	23
F. Opnamebedden: instroom en uitstroom	25
G. IBS'en / Crisismachtigingen	26
H. Horen i.h.k.v. Wet verplichte ggz (Wvggz)	27
I. Woonplaats van de gemelde/beoordeelde personen	28

Inleiding

De monitor *acute crisisketen Amsterdam* biedt inzicht in de zorgketen voor personen in een psychiatrische noodsituatie. De acute crisisketen is ingericht om mensen met verward gedrag zo snel mogelijk op een humane wijze toe te leiden naar de zorg die zij nodig hebben. Deze monitor richt zich op de aanmeldingen bij de keten, de doorlooptijden, de vervoersbewegingen en de uitstroom.

De monitor *acute crisisketen Amsterdam* biedt inzicht in de keten vanaf de melding tot het resultaat van de acute psychiatrische beoordeling. Hoeveel meldingen van cliënten met acuut verward gedrag zijn er? Wie verwijst deze cliënten door? Hoeveel cliënten komen in aanmerking voor acute hulp? Hoe worden zij vervoerd naar de spoedeisende psychiatrie? Hoeveel cliënten worden opvangen in de psychiatrische spoedopvang?

In de loop van 2020 zijn de SEH's en acute opname-afdelingen toegevoegd aan de monitor, zodat ook antwoord kan worden gegeven op de volgende vragen. Hoeveel acute psychiatrie-beoordelingen zijn er bij de SEH's en welk beleid wordt daarna ingezet? Hoe is de in- en uitstroom op acute opnameafdelingen en hoe groot is de niet-gerealiseerde uitstroom? Deze laatste cijfers over de opnamebedden zijn in deze monitor niet opgenomen, vanwege incompleteheid. We streven ernaar deze tabellen in de komende periode weer te kunnen opnemen en updaten.

Tenslotte is in 2020 ook de onderverdeling toegevoegd naar meldingen die betrekking hebben op inwoners van Amsterdam-Amstelland en mensen vanuit andere regio's en landen.

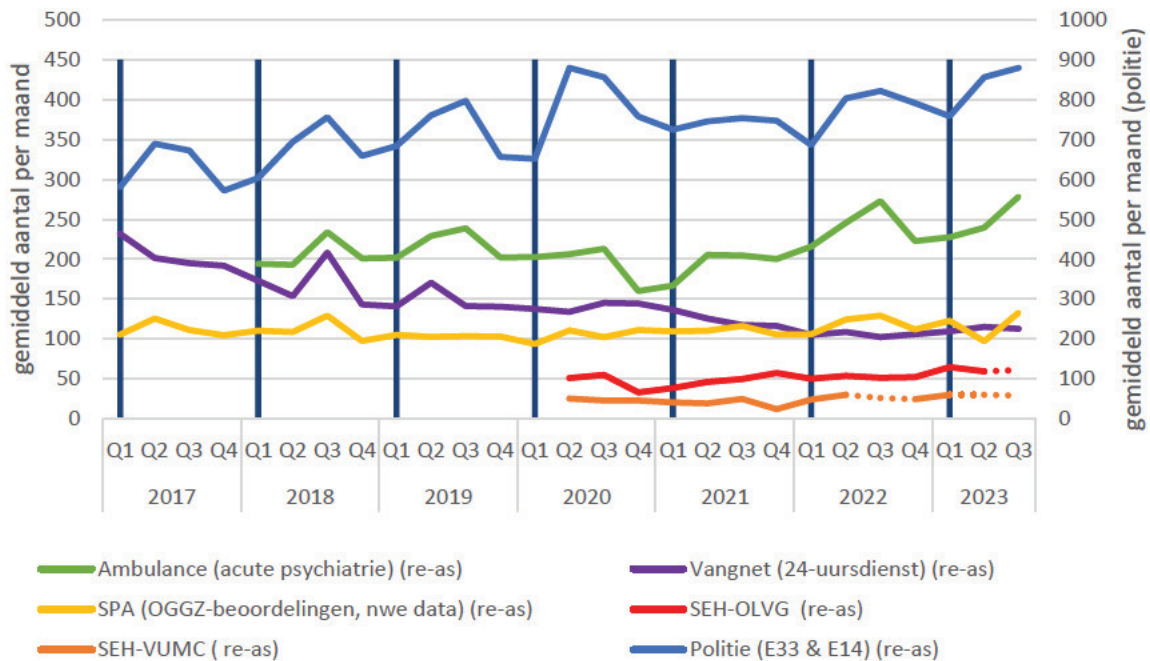
Dit tabellenboek beschrijft de acute crisisketen t/m september 2023.

De monitor wordt beheerd door het cluster Gezond Leven van de GGD in opdracht van Onderwijs, Jeugd en Zorg (OJZ) van de gemeente Amsterdam en Zilveren Kruis. In het kader van deze monitor wordt nauw samengewerkt met de politie Amsterdam, Ambulance Amsterdam (AA), Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam (SPA) en de afdeling Vangnet van de GGD Amsterdam. Nieuwe samenwerkingspartners zijn de acute opname-afdelingen van GGZ Ingeest, Arkin en OLVG, en de SEH's van VUMC en OLVG Oost en West

De monitor wordt besproken in het crisisketenoverleg. De monitor geeft een kwantitatief inzicht in de stromen van de crisisketen. Daarnaast bestaat een casuïstiekbespreking in de crisisketen waar casuïstiek wordt besproken waarbij de samenwerking door tenminste een van de partijen als problematisch is ervaren. De rode draden die hieruit voortkomen geven zicht op knelpunten in de keten of het aanbod waarop de crisisketen aansluit. De monitor en de rode draden worden in samenhang besproken, en vullen elkaar aan. Daarom zijn in deze monitor ook de rode draden opgenomen, en waar mogelijk geïntegreerd met de kwantitatieve cijfers uit de monitor.

Trends

1.6 Ketenpartners gezamenlijk



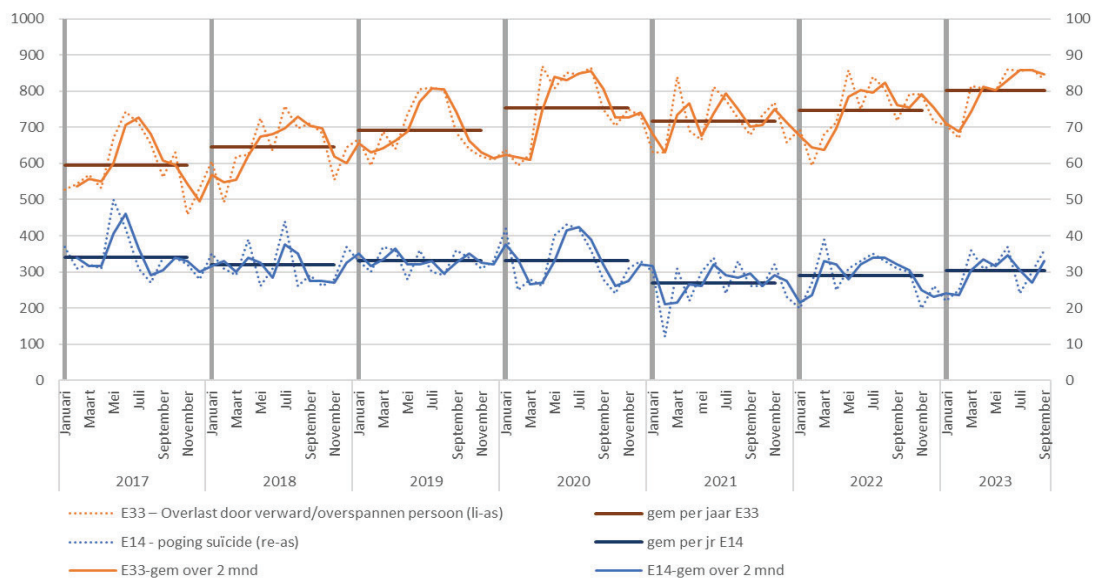
Figuur 1. Het aantal gemiddeld aantal meldingen per maand per bij de verschillende partijen , naar kwartaal 2017- sept 2023 (stippellijn betekent dat het deels is geëxtrapolleerd vanwege missende waarden).

Figuur 1 toont het gemiddeld aantal meldingen/incidenten/beoordelingen/ritten per maand over de tijd bij de verschillende partijen. De E33-incidenten bij politie zijn weergegeven op de linker-as, omdat zij met ruim 800 veel hoger zijn dan de meldingen bij de andere partijen (ambulance ruim 200 ritten, SPA en Vangnet ruim 100 beoordelingen, SEH <100 beoordelingen).

- Bij politie, ambulance en SEH's zien is het maandelijks aantal meldingen in 2023 voorlopig wat hoger dan voorgaande jaren.
- In de eerste jaren was een vergelijkbaar patroon zichtbaar in de meldingen tussen de verschillende partijen. Dat wordt steeds minder duidelijk.
- Het aantal meldingen bij de politie vertoont nog steeds een stijgende trend, ervan uitgaande dat 2020 een uitzondering vormde op het patroon vanwege corona.
- De ambulance ritten acute psychiatrie vertonen een duidelijke piek in Q3 van 2022 en 2023
- Het aantal beoordelingen bij de SPA vertoont een daling in het voorjaar van 2023, maar deze is in de zomer weer op het oude niveau.
- Het aantal crisismeldingen bij Vangnet blijft stabiel sinds 2022.
- Het aantal psychiatrische beoordelingen door SEH's stijgt gestaag, van gemiddeld 70 in 2020 naar gemiddeld 92 in de eerste 9 maanden van 2023.

1.2 Incidenten verward gedrag, zorgen en overlast op straat of in huis

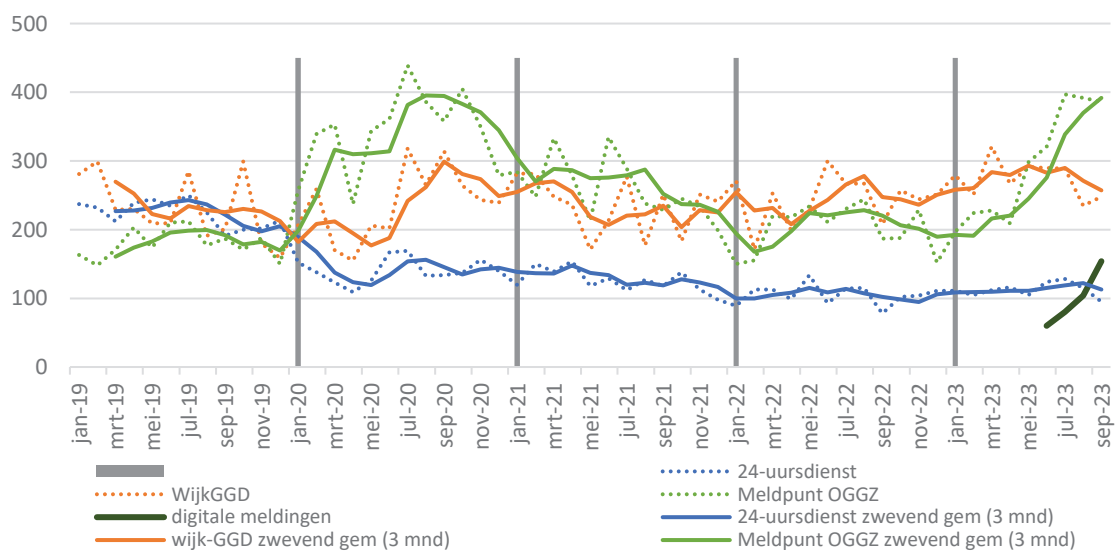
Politie



Figuur 2. Aantal meldingen verward of overspannen gedrag (E33, linker-as) en meldingen poging zelfdoding (E14, rechter-as) bij de politie, 2017 –sept 2023

- De incidenten E33 vertonen een golvend patroon met jaarlijks een zomerpiek en
- een stijgende lijn in E33 vanaf circa 600 gemiddeld per maand in 2017 tot 801 gemiddeld per maand in eerste 9 maanden van 2023.
- Het aantal E14-meldingen (pogingen zelfdoding) vertoonden een dalende trend tot 2021, maar neemt sindsdien heel licht toe (van gemiddeld 27 naar 30).

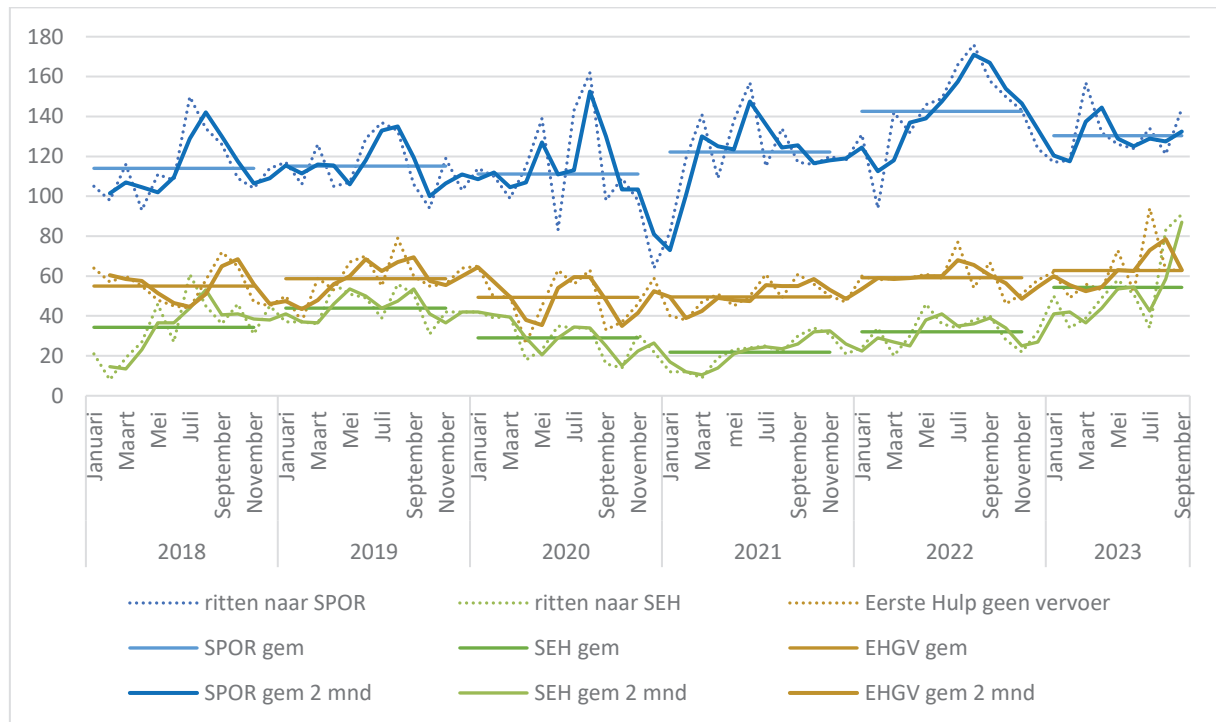
Vangnet



Figuur 3. Aantal meldingen bij Vangnet per maand naar urgentie en betrokken afdeling (jan 2019-sept 2-23). (Aantallen en zwevend gemiddelde over de afgelopen 2 maanden).

- Het aantal meldingen bij het Meldpunt OGGZ (groene lijn) stijgt in 2023 sterk. Dit lijkt het gevolg van de digitale meldroute van zorgmeldingen van de politie die sinds juni 2023 bestaat (donkergroen)
- Het aantal meldingen bij de 24-uursdienst (blauwe lijn) is vergelijkbaar in 2022 en 2023.
- Het aantal casussen bij de wijk-GGD neemt gestaag toe sinds 2021.

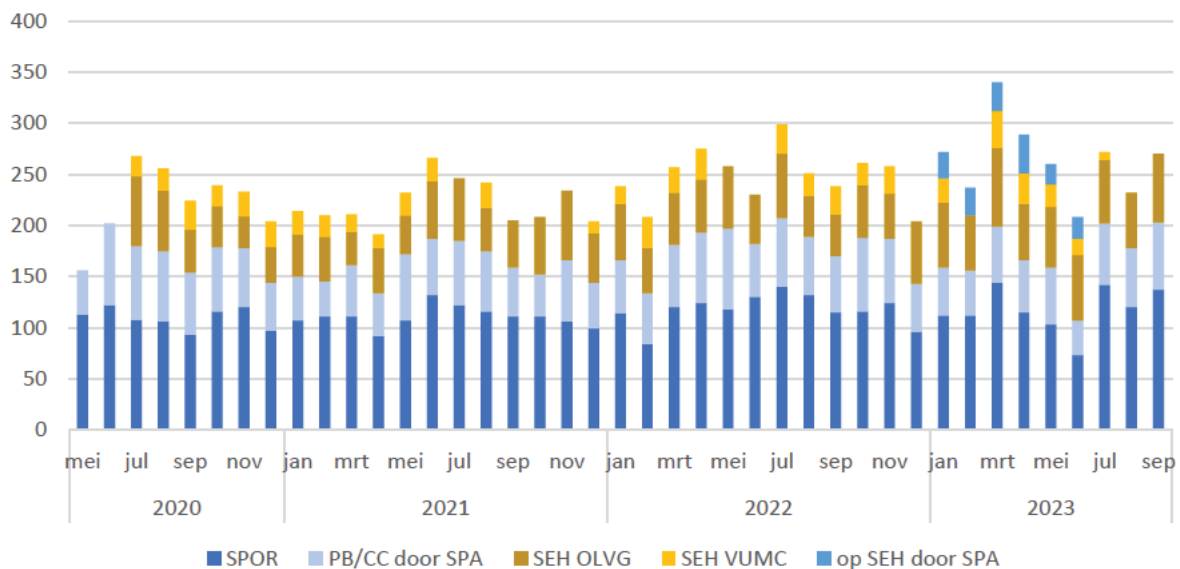
1.3 Het aantal ritten met taakaccent psychiatrie door de ambulance



Figuur 4. Het maandelijks aantal ambulanceritten met taakaccent psychiatrie naar SPOR, SEH en Eerste Hulp Geen Vervoer (EHGV), 2018-sept 2023.

- Het aantal ritten naar de SPOR (blauwe lijn) vertoont een toename in 2022, maar is in 2023 weer wat lager
- Het aantal ritten naar de SEH's (groene lijn) stijgt gestaag sinds 2021 met een scherpe piek in de laatste maanden van 2023. Dit gaat met name om ritten naar de SEH's van VUMC en AMC.
- Ook het aantal ritten waarbij de ambulance de betrokkene niet vervoert (gele lijn) neemt toe van gemiddeld 50 in 2021 naar 63 in 2023

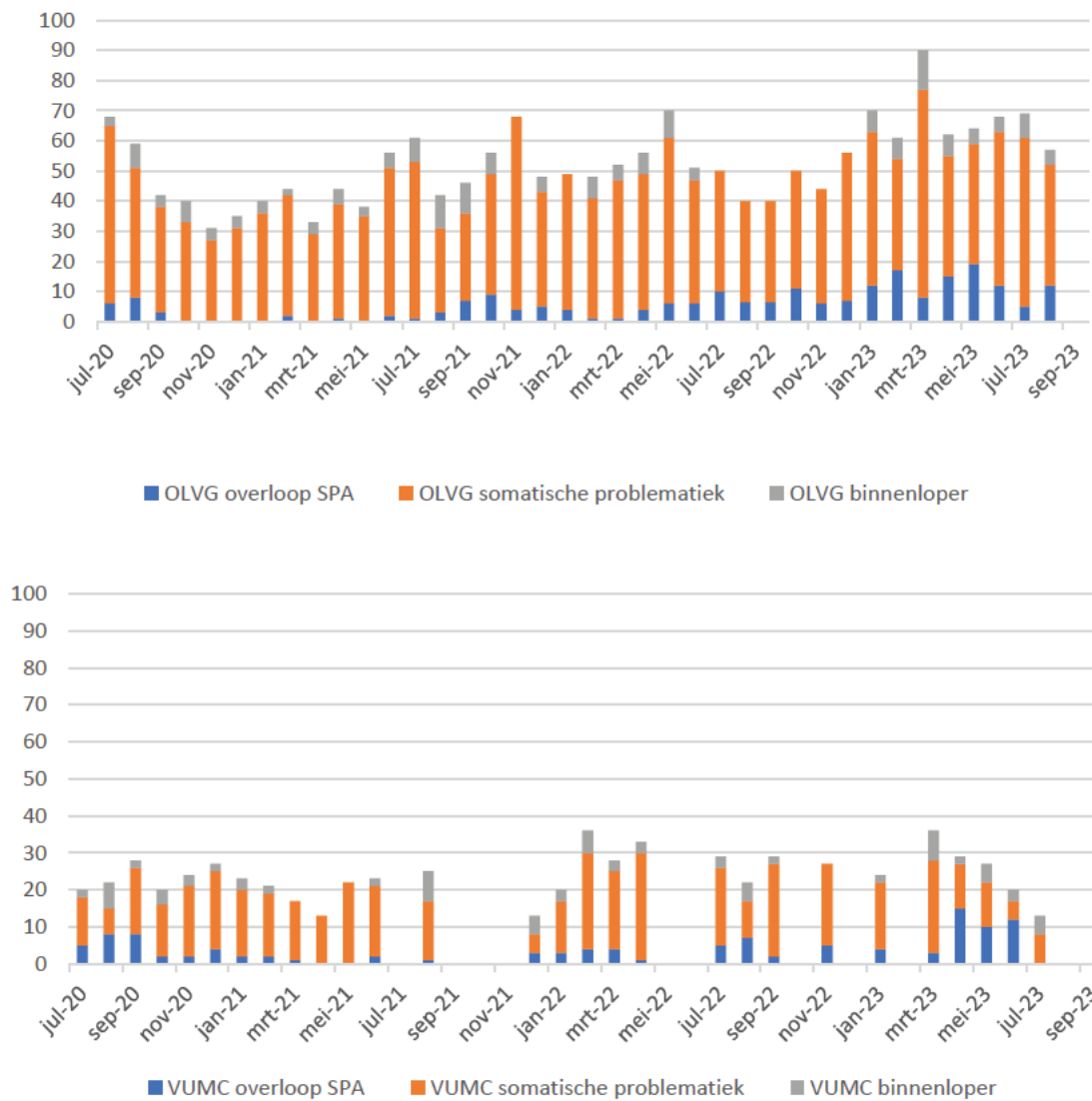
1.4 Beoordelingen acute psychiatrie op SPOR en SEH's



Figuur 4. Aantal beoordelingen door de SPA op locaties SPOR en politiebureau's/cellencomplexen en aantal beoordelingen op Spoedeisende Hulp door OLVG en VUMC, mei 20- sept 23. (als een kleur ontbreekt zijn de cijfers voor die maand niet beschikbaar, de gegevens over beoordeling door SPA op de SEH's zijn pas sinds 2023 bekend)

- Maandelijks vinden er op deze locaties samen tussen de 200 en 300 acute psychiatrische beoordelingen plaats, waarvan de meeste op SPOR (rond de 110 per mnd).
- Sinds 2023 weten we ook hoeveel meldingen op de SEH plaatsvinden door de SPA, daarmee komt het totaal aantal beoordelingen in maart op een kleine 350 uit.
- In het voorjaar 2023 (april tot juni) zien we een sterke daling van het aantal beoordelingen door de SPA; in de zomer van 2023 is dit weer op het oude niveau.
- Het aantal beoordelingen op SEH OLVG neemt toe met de jaren (van gemiddeld 46 per mnd in 2020 naar gemiddeld 62 per mnd in 2023). Eenzelfde trend zien we bij SEH VUMC. Dit onderschrijft het patroon dat we bij de ambulanceritten zagen in figuur 3.

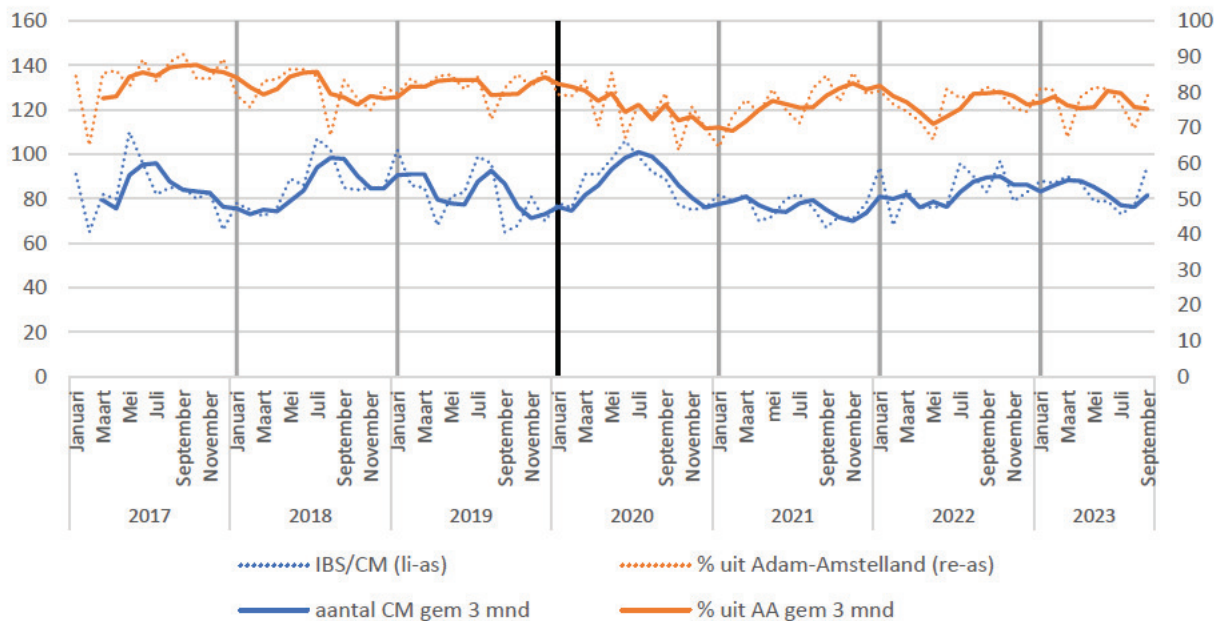
Psychiatrie-beoordelingen worden vanwege verschillende redenen bij de SEH uitgevoerd, vanwege een somatische reden, of als overloop-capaciteit voor de SPA. Dit onderscheid is in onderstaande figuren weergegeven.



Figuur 6a en 6b. Aantal beoordelingen psychiatrie bij de spoedeisende hulp van het OLVG (boven) en VUMC (onder) naar reden dat de beoordeling bij een SEH plaats vond en niet bij het SPOR, juli 2020-september 2023.

- Het aantal beoordeling bij het OLVG ligt in 2023 structureel wat hoger dan in voorgaande jaren
- Zowel het aantal mensen dat vanwege overloop SPA komt is hoger (gem 6 in '22 vs gem 13 in '23),
- als ook het aantal beoordelingen vanwege een somatische reden (gem 42 in '22 vs gem 48 in '23).
- Ook bij VUMC is de overloop SPA hoog in 2023.
- In augustus 2023 is de SEH in VUmC gesloten en de psychiatrie gecentreerd op locatie AMC. De informatie van de SEH AMC is niet beschikbaar voor de monitor

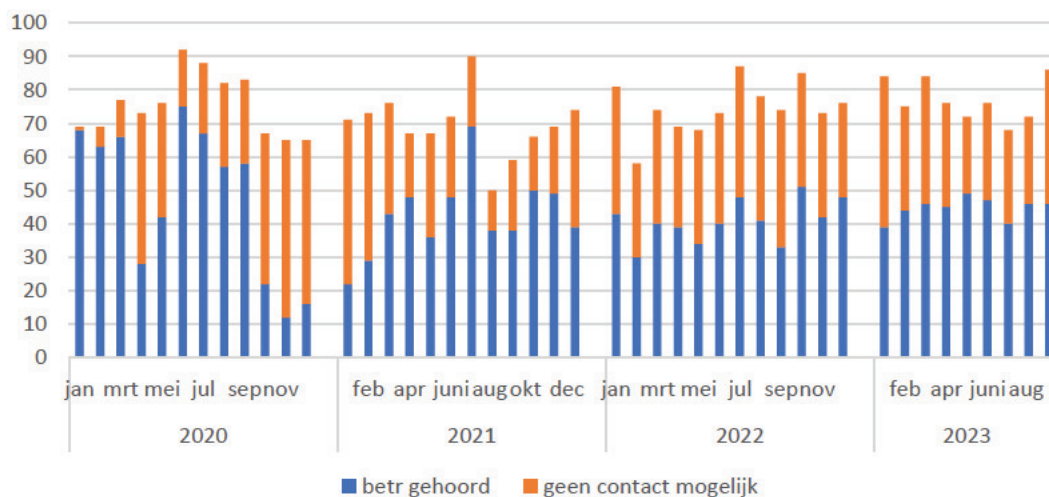
1.5 Wet verplichte GGZ



Figuur 7. Het aantal IBS-en en crisismaatregelen totaal en het % bij inwoners van Amsterdam/Amstelland (AA), 2017- sept 2023.

- Aantal CM (crisismaatregelen) blijft gelijk over de jaren. Ook de invoering van de WvGGZ heeft hierin geen verschil gebracht. In figuur 7 is te zien dat het aantal crisismaatregelen in 2020 een piek vertoonde.

Hoorplicht



Figuur 8. Aantal horen: gehoorde betrokkenen en geen contact mogelijk was, jan 2020-sept 2023.

- Het aantal hooraanvragen in 2022 en 2023 betreft vergelijkbare aantallen.
- Bij iets meer dan de helft lukt het om de betrokkene te horen.
- 97% van de hoorpogingen heeft betrekking op Amsterdam en 3% op de Amstelland-gemeenten.

1.6 Rode draden

Naast de kwantitatieve informatie uit de monitor, is er kwalitatieve informatie over de knelpunten in de crisisketen en het aansluitende zorgaanbod op basis van de casuïstiek-overleggen. Deze overleggen worden wekelijks gevoerd rondom concrete casuïstiek waarbij tenminste een van de partners in de crisisketen de samenwerking als problematische heeft ervaren. Uit de casuïstiekoverleggen samen met de monitorinformatie worden rode draden gedestilleerd van actuele knelpunten in de samenwerking in de crisisketen of in de samenwerking met het zorgaanbod aansluitend op de crisisketen. Zij vormen de start van verbeteringen van de zorg in de stad rondom cliënten in crisis. Op basis hiervan wordt het knelpunt nader geduid en worden gezamenlijk verbetervoorstellen geformuleerd en ter goedkeuring voorgelegd aan de bestuurders.

In deze monitor zijn ook deze rode draden opgenomen. Het betreft rode draden die al enige tijd spelen, daarom is ook de stand van zaken ten aanzien van het ingang zetten van verbeteringen opgenomen.

1. **Samenwerking tussen politie en ggz:** onderlinge bijstand. Dit gaat zowel om ondersteuning van de GGZ bij onveilige situaties, als ondersteuning van de politie in de confrontatie met iemand in psychiatrische crisis. In het casuïstiekoverleg staat dit blijvend op de agenda. De GGZ signaleert dat er regelmatig situaties zijn waarbij de politie geen bijstand geeft wanneer dat wel mogelijk is vanwege gevaarstelling van de (vermoedelijke) patiënt. Het gaat om situaties bij mensen thuis en om situaties in de kliniek. Ongeveer tien jaar geleden hebben landelijke koepelorganisaties (Politie, GGZ Nederland en Valente, de koepel van organisaties voor opvang en begeleiding) een gezamenlijke handreiking over onderlinge bijstand gemaakt. Het is raadzaam dat Amsterdamse partijen aan de hand van die handreiking de huidige afspraken rond onderlinge bijstand tegen het licht houden.
2. **Meer geweld/agressie:** de opnameklinieken ervaren dat zij vaker geconfronteerd worden met geweld en ernstige agressie. Daartoe zijn een aantal beveiligde bedden gerealiseerd, de HIBC bedden. Deze hebben verlichting geboden, maar er blijft schaarste aan deze bedden
3. **Samenloop WVGZ en Wet Zorg en Dwang:** door de scheiding van de BOPZ in twee gescheiden wetten vallen er mensen tussen de wal en het schip. Er bestond onduidelijkheid over afspraken tussen de GGZ-instellingen en de instellingen voor verpleging en verzorging en die voor verstandelijk gehandicapten zorg. Bovendien was er vaak geen bed wanneer mensen op grond van de WZD met dwang (en spoed) moesten worden opgenomen. De instellingen hebben onder regie van de SIGRA een verbeterplan gemaakt. Dit plan stond op de agenda van het vorige Bestuurlijk Overleg. Afspraken zijn gemaakt en crisisbedden zijn geregeld. Afgesproken is met elkaar te monitoren hoe de samenwerking verloopt
4. **Ontbreken van aanbod voor chronisch verslaafden zonder motivatie voor afkicken.** Deze doelgroep wordt vaak teruggezien in de crisisketen. Vaak loopt de keten vast omdat de zorg voor deze doelgroep momenteel niet beschikbaar is. Noch in acute bedden, noch qua zorg en ondersteuning. Deze zorgvelden zijn nader onderzocht en het bestuurlijk overleg GGZ heeft GGD en Arkin de opdracht gegeven om het benodigde aanbod hiervoor uit te werken. Dit punt staat op de agenda van het bestuurlijk Overleg GGZ in december 2023.

5. Weesp

Politie en Ambulance signaleren dat afspraken voor Amsterdam-Amstelland, als het gaat om de spoedeisende keten, niet gelden voor Weesp. Hierdoor is er bij acute meldingen van personen met verward gedrag in Weesp onduidelijkheid wie aan zet is, en waar patiënten kunnen worden gepresenteerd. Er is wel een stroomschema met GGZ Centraal met betrekking tot personen uit Weesp maar men vindt dit onduidelijk of inhoudelijk te omslachtig (bijv. presenteren van patiënten in Hilversum, of in het algemeen ziekenhuis, waar patiënten vervolgens worden geweigerd). Gevolg is dat bij spoedeisende zaken vaak onduidelijk is wie aan zet is, met als gevolg voor de patiënt dat deze lang moeten wachten op een passende interventie. Als patiënten naar de SPOR in Amsterdam worden gebracht en met dwang moeten worden opgenomen, is er vaak geen mogelijkheid tot opname in de regio Gooi en Vechtstreek.

De volgende drie rode draden kwamen specifiek naar voren in het project *Versterken Samenwerking Veiligheid en Zorg voor mensen met onbegrepen gedrag in Amsterdam*. De geformuleerde oplossingsrichtingen, te weten het instellen van een Gezamenlijke Meldresponse en Samen Leren, worden vanuit het project *Versterken samenwerking zorg en veiligheid binnen de acute crisisketen* verder uitgewerkt. Binnen deze uitwerking worden onderstaande rode draden meegenomen.

6. **Wachttijden.** In de monitor zien we dat de ambulance gemiddeld na 30 minuten ter plaatse is. Toch ervaart de politie in sommige gevallen nog steeds een lange wachttijd op straat in een crisissituatie. Bij het instellen van een Gezamenlijke Meldresponse wordt hier specifieke aandacht aan besteed.
7. **Dubbele triage:** Bij het inroepen van de ambulance wordt beoordeeld of deze uitrijdt. Ter plekke vindt ook nog een beoordeling plaats door de ambulance, waarbij soms de cliënt niet vervoerd wordt. Er zijn afspraken gemaakt om dit te voorkomen. In de praktijk blijkt echter dat het niet mogelijk is voor de ambulance om de cliënt altijd mee te nemen als ter plekke geen noodzaak tot vervoer wordt gezien en de cliënt tegen zijn wil moet worden meegenomen. Een kwart van de ritten is geregistreerd als Eerste Hulp Geen Vervoer (EHGV). Deze situatie is gerelateerd aan knelpunt 8 "Geen beleid" en knelpunt 6 "Wachttijden". Derhalve wordt ook hier binnen de Gezamenlijke Meldresponse aandacht aan besteed.
8. **Geen beleid.** Ongeveer een vijfde van de beoordelingen op de SPOR resulteert in "geen beleid". Hierbij speelt veelal geen acute psychiatrie en ook geen acuut gevaar. Ook bij de ambulance zien we in een kwart van de situaties dat zij de cliënt niet meenemen, maar de situatie ter plekke afhandelen (Eerste Hulp Geen Vervoer (EHGV)). Ook bij beoordelingen door de Spoedeisende Hulpen zien we bij gemiddeld 15% geen vervolgebeld. Voor de SPA is dit signaal in 2018 nader onderzocht en bleek destijds dat een groot deel van de mensen wel beleid kreeg, met name verwijzing naar eigen netwerk en informeren eigen behandelaar. Daarna is echter het percentage met "geen beleid" nog weer gestegen naar ruim een kwart. Naar aanleiding hiervan is Vangnet beter aangehaakt bij de "achterkant van de SEH", maar dit geldt nog maar voor een enkele casus (4 per maand). Het beter positioneren van een opvolging door bijvoorbeeld Vangnet aan deze "achterkanten" blijft daarom een punt van aandacht binnen de Gezamenlijke Meldresponse.

Tabellen

A. Politie Amsterdam

Tabel A.1: E33- en E14-meldingen bij de Politie Amsterdam

Maand	Totaal meldingen E14 en E33		E14 meldingen – Poging Suicide		E33 meldingen – Overlast door verward persoon		G26-meldingen – Aantal cliënten vervoerd naar cellencomplex of politiebureau (zonder strafbaar feit)	
	N	n	N	n	N	n	N	n
GEMIDDELD 2017	628	34	34	586		29		
GEMIDDELD 2018	678	32	32	646		26		
GEMIDDELD 2019	724	33	33	691		17		
GEMIDDELD 2020	786	33	33	753		9		
GEMIDDELD 2021	744	27	27	717		5		
2022								
Januari	715	20	20	695		3		
Februari	621	27	27	594		2		
Maart	721	39	39	682		3		
April	738	25	25	713		5		
Mei	888	31	31	857		6		
Juni	784	33	33	751		5		
Juli	875	35	35	840		4		
Augustus	839	33	33	806		3		
September	750	31	31	719		5		
Oktober	821	30	30	791		4		
November	812	20	20	792		4		
December	741	26	26	715		1		
Gemiddeld 2022	775	29	29	746		4		
2023								
Januari	728	22	22	706		3		
Februari	695	25	25	670		3		
Maart	851	36	36	815		3		
April	838	31	31	807		3		
Mei	833	32	32	801		4		
Juni	898	37	37	861		4		
Juli	879	24	24	855		5		
Augustus	890	30	30	860		0		
September	868	36	36	832		4		

Tabel A.2: Unieke personen binnen E33- en E14-meldingen bij de Politie Amsterdam

Maand	Totaal aantal meldingen E33- en E14	Aantal E33- en E14-meldingen herleidbaar naar uniek persoon	Aantal unieke personen	Gem # meldingen per persoon	% registraties (E14 & E33) herleidbaar naar uniek pers
GEMIDDELD 2017	628	500	419	1.19	80%
GEMIDDELD 2018	678	541	439	1.23	80%
GEMIDDELD 2019	724	581	470	1.24	80%
GEMIDDELD 2020	786	590	473	1.25	75%
GEMIDDELD 2021	744	539	417	1.29	78%
2022					
Januari	715	572	440	1.30	80%
Februari	621	479	382	1.25	77%
Maart	721	578	451	1.28	78%
April	738	580	450	1.29	79%
Mei	888	711	557	1.27	80%
Juni	784	611	482	1.27	78%
Juli	875	699	541	1.29	80%
Augustus	839	656	529	1.24	78%
September	750	604	475	1.27	81%
Oktober	821	631	471	1.34	77%
November	812	628	464	1.35	77%
December	741	568	435	1.31	77%
GEMIDDELD 2022	775	610	473	1.29	79%
2023					
Januari	728	586	470	1.24	80%
Februari	695	555	462	1.20	80%
Maart	851	673	517	1.30	79%
April	838	679	507	1.34	81%
Mei	833	659	501	1.32	79%
Juni	898	722	566	1.28	80%
Juli	879	725	555	1.31	82%
Augustus	890	688	535	1.29	77%
September	868	672	537	1.25	77%

Tabel A.3: Unieke personen en E14/E33 registraties herleidbaar naar unieke personen uitgesplitst naar woongebied

	Aantal unieke personen		Amsterdam		Elders in Nederland		Buitenland		ZWOVPA		Onbekend		Amsterdam		Elders in Nederland		Buitenland		ZWOVPA		Onbekend		
	N Tot	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
2020																							
Gem okt-dec	571	353	62	52	9	3	<1	31	5	21	4		571	447	78	59	10	4	1	35	6	27	5
2021																							
Gem	582	361	62	42	7	3	1	26	4	18	3		582	469	81	52	9	5	1	34	6	23	4
2022																							
Januari	440	368	84	45	10	0	14	3	13	3		572	479	84	61	11	0	0	16	3	16	3	3
Februari	382	298	78	46	12	2	24	6	12	3		479	383	80	50	10	3	1	30	6	13	3	3
Maart	451	351	78	48	11	2	28	6	14	3		578	469	81	53	9	5	5	31	5	20	3	3
April	450	358	80	33	7	8	32	7	19	4		580	470	81	37	6	11	2	34	6	28	5	5
Mei	557	433	78	62	11	4	30	5	28	5		711	568	80	72	10	6	6	31	4	35	5	5
juni	482	395	82	36	7	1	25	5	25	5		611	505	83	41	7	1	<1	27	4	37	6	6
Juli	541	423	78	47	9	3	37	7	31	6		700	555	79	55	8	3	<1	45	6	42	6	6
Augustus	529	404	76	56	11	4	38	7	27	5		657	508	77	67	10	4	1	45	7	33	5	5
September	475	367	77	41	9	1	36	8	30	6		605	479	79	44	7	1	<1	45	7	36	6	6
Oktober	471	374	79	42	9	3	32	7	20	4		631	512	81	51	8	3	<1	40	6	25	4	4
November	464	367	79	34	7	6	30	6	27	6		628	502	80	42	7	8	1	42	7	34	5	5
December	435	345	79	41	9	4	28	6	17	4		568	462	81	48	8	4	1	35	6	19	3	3
2023																							
Januari	470	365	78	55	12	2	31	7	26	6		586	452	77	68	12	2	<1	35	6	29	5	5
Februari	462	349	76	53	11	4	33	7	23	5		555	424	76	59	11	5	1	41	7	26	5	5
Maart	517	407	79	54	13	1	29	6	26	5		673	538	80	69	10	1	<1	34	5	31	5	5
April	507	403	79	44	9	1	26	5	33	7		679	549	81	53	8	1	<1	32	5	44	6	6
Mei	501	383	76	50	10	2	36	7	30	6		659	524	80	53	8	2	<1	39	6	41	6	6
Juni	566	450	80	61	11	7	23	4	30	5		722	592	82	66	9	4	1	26	4	35	5	5
Juli	555	441	80	61	11	2	28	5	23	4		725	583	80	79	11	2	<1	34	5	27	4	4
Augustus	535	407	76	56	10	2	30	6	40	7		688	528	77	67	10	2	<1	43	6	48	7	4
September	537	409	76	71	13	1	27	5	29	5		672	519	77	83	12	3	<1	34	5	33	5	5

^Zonder vaste woon- of verblijfplaats

B. Vangnet

Tabel B.1.: aanmeldingen bij Vangnet (24-uursdienst), uitgesplitst naar verwijzer, doorverwijzing na beoordeling en locatie van beoordeling

Maand	Aantal meldingen Vangnet		Verwijzende organisatie				Doorverwijzing na beoordeling				Locatie van beoordeling									
	N tot		Politie		Overig		SPOR ¹		Overig		Onbekend		Politiebureau ²		Huisadres ³		Overig ⁴		Onbekend	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
GEMIDDELDE 2017	205	78	45	22	32	15	158	77	15	8	132	64	18	9	30	15	25	12		
GEMIDDELDE 2018	169	70	50	30	25	113	67	32	18	76	45	12	23	42	25	39	23			
GEMIDDELDE 2019	223	95	64	36	27	121	82	0	0	64	44	10	7	67	45	7	5			
GEMIDDELD 2020	140	75	53	47	21	116	83	0	0	48	34	16	11	54	39	23	17			
GEMIDDELD 2021	127	67	60		12	113		0		34	13			61		20				
2022																				
Januari	89	43	48	52	8	81	91	-	-	21	24	18	20	38	43	12	13			
Februari	113	59	52	48	18	95	84	-	-	7	6	17	15	72	64	17	15			
Maart	113	64	57	43	9	104	92	-	-	0	0	15	13	79	70	19	17			
April	100	44	44	56	20	80	80	-	-	0	0	10	10	67	67	23	23			
Mei	134	49	37	63	8	126	94	-	-	33	25	24	18	50	37	27	20			
Juni	93	67	56	60	6	81	93	-	-	17	20	15	17	53	61	2	2			
Juli	114	64	58	51	7	86	92	-	-	27	29	12	13	50	54	4	4			
Aug	115	61	55	48	11	107	90	-	-	28	26	14	13	61	56	5	5			
Sep	78	44	44	56	10	72	88	-	-	21	26	7	9	34	41	20	24			
Okt	102	51	51	49	9	69	88	-	-	23	29	10	13	41	53	4	5			
Nov	104	52	52	48	6	76	93	-	-	17	21	10	12	46	56	9	11			
Dec	111	57	57	44	7	74	91	-	-	11	14	2	3	51	64	16	20			
2023																				
Jan	101	50	50	50	15	86	85	-	-	30	30	10	10	43	43	8	8			
Feb	105	52	52	48	11	64	85	-	-	19	25	10	13	35	47	1	1			
Mrt	112	56	56	44	14	85	85	-	-	22	23	19	20	37	39	8	8			
Apr	116	58	58	42	19	77	80	-	-	36	38	13	14	41	43	6	6			
Mei	105	52	52	48	11	70	85	-	-	22	27	13	16	38	47	8	10			
Jun	124	62	62	38																
Jul	128	64	64	36																
Aug	115	57	57	43																
Sep	95	47	47	48																

¹ Inclusief psycholance en "na strafrecht naar SPOR" ² Inclusief cellencomplex en binnenlopers; ³ Inclusief MO lokaties; ⁴ Vangnet, GV, op straat, psycholance, instroomhuis, huisarts, SSCW, telefonisch consult

Tabel B.2: aanmeldingen bij Vangnet: acuut (24-uursdienst), (WijkGGD) en anders niet-acuut.

	Maand	Acuut: 24-uursdienst	WijkGGD	Meldpunt OGGZ niet acuut ²
2019	Gemiddeld per mnd	148	231	180
2020	Gemiddeld per mnd	140	237	342
2021	Gemiddeld per mnd	127	234	261
2022	Januari	89	271	150
	Februari	113	171	155
	Maart	113	253	220
	April	99	199	218
	Mei	134	230	234
	Juni	93	300	211
	Juli	114	267	230
	Augustus	115	266	244
	September	78	207	187
	Oktober	102	256	188
	November	104	241	229
	December	111	250	152
	Gemiddeld per mnd	105	243	202
2023	Januari	111	279	197
	Februari	104	251	224
	Maart	112	323	228
	April	116	267	208
	Mei	105	291	297
	Juni	124	290	321
	Juli	128	289	397
	Augustus	115	235	392
	Sept	95	248	386

² Sinds 2020 is dit het advies en meldpunt OGGZ, waar naast professionele meldingen ook meldingen van burgers binnen komen.

C. Ambulance

Tabel C.1: psychiatrisch vervoer bij Ambulance Amsterdam

Maand	Totaal vervoer psychiatrie incl. EHG	EHGV	Naar		Totaal acuut vervoer (EHGV, naar SPOR, naar SEH)	Gem aanrijtijd SPOR (min.)	Gemiddelde aanrijtijd SEH (min.)	Gemiddelde aanrijtijd EHGV (min.)
			SPOR	SEH				
2018	GEMIDDELD	407	58	29	205	45	49	43
2019	GEMIDDELD	388	59	44	218	38	37	36
2020	GEMIDDELD	394	49	29	190	34	30	31
	GEMIDDELD	365	50	22	194	33	43	28
2022	Januari	393	60	24	223	34	30	27
	Februari	329	58	34	197	55	42	28
	Maart	417	59	20	227	26	37	30
	April	382	59	30	228	35	29	34
	Mei	425	61	46	257	30	29	35
	Juni	398	59	36	252	36	32	30
	Juli	446	77	166	280	28	38	30
	Aug	429	54	176	271	26	28	37
	Sep	403	67	158	267	48	35	34
	Okt	356	46	150	230	37	32	31
	Nov	361	51	143	220	31	30	34
	Dec	347	58	124	218	35	34	31
	GEMIDDELD	390	59	143	239	35	33	32
2023	Januari	425	62	117	229	28	37	28
	Februari	392	49	118	201	24	28	32
	Maart	423	56	157	252	36	29	33
	April	433	53	132	234	35	30	26
	Mei	434	73	126	257	28	34	30
	Juni	407	52	124	227	31	37	37
	Juli	441	94	134	262	30	30	30
	Aug	388	63	121	271	32	33	26
	Sept	427	63	144	302	28	32	34

Tabel C.2: psychiatrisch vervoer Ambulance Amsterdam uitgesplitst naar inwoners Amsterdam-Amstelland, buiten de regio, uit het buitenland of zonder vast woon- of verblijfplaats

Maand	Totaal acuut vervoer (EHGV, naar SPA, naar SEH)									
	Inwoners Amsterdam-Amstelland		NL, buiten Amsterdam-Amstelland		Passanten/ toeristen		Zonder vaste woon of verblijfplaats		Onbekend	
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%
2020										
Gemiddeld	187	90	10	6	6	4	<1	0	23	
2021										
Gemiddeld	212	98	<1	0	5	2	0	0	<1	
2022										
Januari	223	96	0	0	10	5	-	-	0	
Februari	182	92	0	0	15	8	-	-	0	
Maart	227	91	0	0	21	9	-	-	0	
April	228	93	0	0	15	7	-	-	0	
Mei	257	89	1	<1	28	11	-	-	0	
Juni	252	92	0	0	20	8	-	-	0	
Juli	280	90	1	0	28	10	-	-	0	
Aug	271	89	0	0	31	11	-	-	0	
Sep	267	87	1	0	32	12	-	-	0	
Oktober	230	92	0	0	19	8	-	-	0	
Nov	220	89	0	0	24	11	-	-	0	
Dec	218	90	0	0	22	10	-	-	0	
2023										
Jan	229	83	28	14	6	3	-	-	24	
Feb	201	86	21	12	4	2	-	-	27	
Mrt	252	82	31	14	8	4	-	-	32	
Apr	234	84	21	10	13	6	-	-	28	
Mei	257	78	24	11	15	7	-	-	41	
Jun	227	86	20	11	8	4	-	-	29	
Juli	262	79	38	16	11	5	-	-	31	
Aug	271	88	27	13	4	2	-	-	58	
Sep	302	84	36	14	6	2	-	-	47	

*percentages berekend op totaal minus categorie onbekend

D. Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam

Tabel D.1 Aantallen beoordelingen door de spoedeisende psychiatrie naar aanleiding van verwijzingen door de politie, gebaseerd op Webraap (tot en met 2021) en het dashboard in PowerBI (sinds 2022)

	Maand	locatie SPOR	Locatie Politiebureau/Cellencomplex	Op SEH
GEM 2017	Gemiddeld	112	32	
GEM 2018	Gemiddeld	112	44	
GEM 2019	Gemiddeld	104	66	
GEM 2020	Gemiddeld	104	61	
2021	Gemiddeld	110	50	
	Januari	114	52	
	Februari	84	50	
	Maart	120	61	
	April	125	69	
	Mei	118	79	
	Juni	130	52	
	Juli	140	67	
	Augustus	132	57	
	Sept	115	55	
	Oktober	116	72	
	November	124	63	
	December	96	47	
2022	Gemiddeld	118	60	
2023	Januari	112	47	26
	Februari	112	44	27
	Maart	144	55	28
	April	115	51	38
	Mei	103	56	20
	Juni	73	34	21
	Juli			
	Augustus			
	September			

Tabel D.2 Beleid na beoordeling SPA op SPOR (op basis van consult-registraties). Niet langer bekend sinds september 2021.

Maand	#Beoordelingen (consult registratie)	Beleids SPA		Vrijwillige		Ambulante		Inzet		Overig		Geen vervolg		
		Gedwongen opname	%	opname	%	zorg	%	Vangnet	%	n	%	n	%	
2020	Mei	190	83	44	23	13	44	24	2	1		34	18	
	Juni	168	74	44	10	6	48	29	0	0		36	21	
	Juli	196	95	48	21	11	34	17	3	2		43	22	
	Augustus	148	65	44	12	8	44	30	3	2		24	16	
	September	143	72	50	13	9	24	17	1	1		34	24	
	Oktober	152	60	39	12	8	31	20	1	1		48	32	
	November	161	59	37	12	7	39	24	7	4		44	27	
	December	131	58	44	10	8	18	14	1	1		44	34	
	2021	Januari	146	47	32	16	11	30	21	7	5		46	32
	Februari	133	59	44	14	11	15	11	1	1		44	33	
	Maart	158	65	41	11	11	7	19	12	4	3	60	38	
	April	129	45	35	12	9	18	14	2	2		54	42	
Mei	152	59	39	12	8	8	15	10	3	2	63	41		
Juni	170	55	36	13	9	10	7	2	1		72	47		
Juli	184	62	40	9	6	12	8	2	1		71	46		
Augustus	168	52	33	13	8	6	4	2	1		87	54		
Sept ^{7,8)}	133	53	43	7	6	36	30	2	2	19	5	16	4	

Tabel D.3 Beleid na beoordeling SPA op politiebureaus en cellencomplexen (niet meer bekend na september 2021 ^{7,8})

Maand	#Beoordelingen		Gedwongen opname		Vrijwillige opname		Ambulante zorg ³		Inzet Vangnet		Geen vervolg ⁴		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
2020	Mei	30	1	3	0	0	5	18	4	15	20	65	
	Juni	69	5	7	0	0	13	19	6	9	45	65	
	Juli	57	10	18	0	0	8	14	3	5	36	63	
	Augustus	66	12	18	1	2	17	26	5	8	31	47	
	September	54	10	19	0	0	15	28	1	2	28	52	
	Oktober	54	7	13	1	2	14	27	4	8	26	50	
	November	46	7	15	1	2	6	13	5	11	27	59	
	December	36	4	11	0	0	5	14	1	3	26	72	
	2021	Januari	36	4	11	0	0	2	6	2	6	28	78
	Februari	31	2	6	1	3	4	13	2	6	24	77	
	Maart	55	5	9	1	2	2	4	5	9	42	76	
	April	42	4	10	0	0	4	10	2	5	30	71	
Mei	54	3	6	1	2	2	4	1	2	48	92		
Juni	44	1	2	0	0	2	9	1	2	35	80		
Juli	56	6	11	0	0	1	7	1	2	42	75		
Augustus	55	3	6	0	0	0	0	1	2	50	93		
September	32	5	17	0	0	12	40	0	0	13	43		

³ Hier worden alleen ambulante behandeling door het crisisteam onder geschaard. Sinds sept 21 weer alle ambulante behandelingen

⁴ Hieronder vallen ook verwijzingen naar ambulante behandelingen door andere partners dan crisisteam, maar naar bijv een FACT team of een huisarts. Vanaf sept 21 vallen deze weer onder ambulante behandeling.

E. SEH

Tabel E.1: Beoordelingen bij de SEH, uitgesplitst naar locatie, wijze van presenteren en reden beoordeling op SEH

Maand	#Totaal Beoordelingen	OLVG Oost lokatie		Wijze van presenteren		Overloop SPA		Reden presentatie SEH	
		n	%	Binnenloper	Ambulance	overig	n	%	Somat. probl
Gem 2020	76	46	24	9	60	8	13	8	56
2021									
Gem 2021	67	48	19	8	51	77	4	6	59
2022									
Jan	72	55	17	6	59	91	6	10	65
Feb	74	44	30	13	61	82	5	8	66
Mrt	76	51	25	8	68	89	5	7	67
April	82	52	30	10	72	88	5	7	77
Mei	61	61	Nb	9	15	85	6	12	55
Juni	48	48	Nb	4	8	92	6	14	41
Jul	92	63	29	8	9	91	15	18	61
Aug	68	46*	22	11	16	84	14	25	46
Sep	73	46*	27	8	12	88	9	16	61
Okt	73	51	22	6	8	92	15	22	57
Nov	71	44	27	15	21	79	11	20	60
Dec	61	61	Nb	5	9	91	7	14	49
Gem 2022	78	53	25	8	51	77	4	6	59
2023									
Jan	87	63	24	9	78	90	16	18	69
Feb	54	54		7	13	87	17	31	37
Mrt	113	77	36	21	19	81	11	10	94
Apr	82	55	27	9	11	89	30	37	52
Mei	81	59	22	10	12	88	29	36	52
Jun	80	64	16	8	10	88	24	30	56
Jul	62	62		8	13	87	5	8	56
Aug	54	54		5	9	91	12	22	40
Sep	67	67		3	4	96	17	25	50

* De grijze cijfers zijn alleen gebaseerd op cijfers uit het OLVG of alleen op cijfers VUMC, de zwarte cijfers hebben zowel betrekking op het OLVG als op het VUMC. De OLVG-cijfers over aug en sep 22 zijn opgeteld geleverd en dus is een gemiddelde per maand weer gegeven. ** percentage van patiënten binnengebracht door ambulance.

Tabel E.2: Beoordelingen bij de SEH, uitgesplitst naar uitgevoerd beleid

Maand	#Beoordelingen SEH	Beleidsaanpak						Ambulante zorg		Somatische zorg		Inzet Vangnet		Geen vervolg	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
2020															
Apr-dec gem	76	8	10	18	23	27	35	24	19	24	1	1	5	6	
2021															
Gem per mnd	67		12		18		32			27		1		11	
2022															
Gem per mnd	78		8		17		31			24		6		15	
2023															
Jan	87	7	11	16	25	15	24	24	24	38	6	10	12	19	
Feb	54	7	13	5	9	16	30	31	17	31	6	11	3	6	
Mrt	113	4	5	22	29	30	39	34	26	34	7	9	16	21	
Apr	82	6	11	12	22	30	55	9	5	9	5	9	20	36	
Mei	81	13	22	14	24	18	31	22	13	22	5	8	13	22	
Jun	80	6	9	16	25	18	28	34	22	34	5	8	9	14	
Jul	62	3	5	17	27	19	31	21	13	21	7	11	3	5	
Aug	54	5	9	10	19	17	31	20	11	20	5	9	6	11	
Sep	67	8	12	10	15	23	34	21	14	21	4	6	7	10	

* De grijze cijfers zijn alleen gebaseerd op cijfers uit het OLVG, de zwarte cijfers hebben zowel betrekking op het OLVG als op het VUMC.

F. Opnamebedden: instroom en uitstroom

De data over in- en uitstroom op de acute crisisbedden zijn momenteel erg incompleet en daarom niet opgenomen in deze monitor. In de komende periode kunnen we deze tabellen hopelijk weer vullen.

G. IBS'en / Crisismachtigingen

Tabel g.1.: Aantal IBS'en (t/m 2019) en crisismachtigingen (CM) (vanaf 2020) in Amsterdam, bij inwoners regio Amsterdam-Amstelland (AA)⁵ en IBS'en bij SPA

	IBS/CM bij inwoners						IBS'en/CM afgegeven bij SPA
	totaal aantal IBS/CM afgegeven in Amsterdam	AA (n, % ⁵)	NL, buiten AA	Passanten/toeristen	Zonder vaste woon of verblijfplaats	Onbekend	
GEMIDDELDE 2017	84	61	7	3	1	11	31
GEMIDDELDE 2018	85	59	3	4	3	12	30
GEMIDDELDE 2019	82	59	7	4	2	10	20
GEMIDDELDE 2020	86	52	7	2	0	25	30
GEMIDDELDE 2021	76	46	5	1	0	23	
2022							
Januari	94	57	9	0	0	28	
Februari	68	39	8	0	0	21	
Maart	84	47	11	1	1	25	
April	76	35	4	0	0	37	
Mei	76	39	8	1	1	28	
Juni	77	43	3	1	1	30	
Juli	96	51	3	0	0	36	
Augustus	90	43	0	1	1	37	
September	83	38	1	0	0	40	
Oktober	97	41	1	0	0	48	
November	79	36	3	0	0	34	
December	83	37	1	0	0	39	
2023							
Januari	88	49	4	0	0	35	
Februari	87	36	4	1	1	46	
Maart	90	45	9	1	1	35	
April	87	51	4	1	1	31	
Mei	79	38	5	0	0	36	
Juni	79	42	5	0	0	32	
Juli	73	39	3	1	1	30	
Augustus	77	35	6	2	2	34	
September	95	44	3	1	1	47	

⁵ Bron: Khonraad

H. Horen i.h.k.v. Wet verplichte ggz (Wvvggz)

Tabel h2. Aantal horen naar gemeente en maand

1 jan – 1 okt 2023	Poging gedaan	Betr gehoord	Geen contact mogelijk
Amsterdam	672	384	288
Amstelveen	20	15	5
Diemen	4	3	1
Ouder-Amstel	0	0	0
Uithoorn	0	0	0
Aalsmeer	0	0	0
Totaal	696	402	294
Jan-Dec '20 gem	76	48	28
Jan-Dec '21 gem	71	22	49
Jan-dec 22 gem	69	42	27
2023			
Jan	84	39	45
Feb	75	44	31
Mrt	84	46	38
Apr	79	45	31
Mei	72	49	23
Jun	76	47	29
jul	68	40	28
Aug	72	46	26
Sep	86	46	40

I. Woonplaats van de gemelde/beoordeelde personen

Tabel I. 1. Uitsplitsing van de meldingen, ritten en beoordelingen naar woonplaats van betrokkene

	Politie-meldingen		Ambulance		SEHVUMC		CM	
	AA	%	AA	%	AA	%	AA	%
Jul 20			162	84			59	86
Aug 20			167	85	19	86	49	83
Sept 20			94	82	24	89	51	86
Okt 20	400	80	149	93	15	75	40	73
Nov 20	457	81	170	97	20	83	46	85
Dec 20	483	85	142	98	21	84	46	82
Jan 21	407	79	132	99	20	87	52	84
Feb 21	435	86	168	99	18	86	43	83
Mrt 21	551	82	212	96	17	100	48	89
Apr 21	428	78	200	96	12	92	45	83
Mei 21	438	82	227	97	17	78	46	88
Jun 21	532	80	254	99	21	91	51	85
Jul 21	515	79	225	97	24	96	53	90
Aug 21	465	77	228	97			53	91
Sep 21	438	82	241	99			36	92
Okt 21	477	78	206	96			48	91
Nov 21	519	81	201	98			44	92
Dec 21	425	82	192	99	10	83	45	80
Jan 22	368	84	213	96	13	93	57	86
Feb	298	78	182	92	18	69	39	83
Mrt	351	78	206	91	22	92	47	80
Apr	358	80	213	93	24	83	35	90
Mei	433	78	228	89			39	81
Jun	395	82	232	92			43	91
Jul	423	78	251	90			51	85
Aug	404	76	240	89	18	82	43	81
Sep	367	77	233	87	23	92	38	88
Okt	374	79	211	92	20	91	41	84
Nov	367	79	196	89	20	74	36	80
Dec	345	79	196	90			37	84

AA=Amsterdam Amstelland



Spoed



Nu



Later



Terugbelverzoek



Vraag



Afspraak

erward gedrag



Mensen die zich zorgen maken over verward gedrag van bijvoorbeeld een naaste of een buurman kunnen worden doorverrezen naar het landelijk meldnummer Zorgvekkend gedrag 0800-1205. Alle bestaande regionale en gemeentelijke meldpunten zijn hieraan gekoppeld. Zie ook de site van de Rijksoverheid.

Wanneer men een melding maakt bij zo'n meldpunt, zal de gemeente (doorgaans binnen 2 weken) iemand aansturen om te kijken hoe het met de persoon gaat.

Handelingskader:

Acuut

Spoed melding (doorverbinden naar het OC bij gevaar voor zichzelf en/of anderen).

Nu melding, maak gebruik van de instructies Overlast persoon (bij actuele overlast situaties).

Niet acuut

Later melding naar het basisteam, maak gebruik van de instructies Overlast persoon. Verbind de burger/belieftevens door naar het Meldpunt en Advies verward gedrag, zie de LCC (bij naam) meldpunt en advies verward gedrag).

Het advies- en meldpunt personen met verward gedrag is voor een ieder bereikbaar voor advies of om een melding te maken over een persoon die verward gedrag vertoont.

Vervoer

De zorg- en ambulancediensten zijn primair verantwoordelijk voor het vervoer van personen met verward gedrag naar de plaats van de beoordeling alsmede naar de instelling. Deze diensten worden indien nodig, ingeschakeld door de politie ter plaatse.

Planbare noodsituatie

KI

Omschrijving
Verleest

Zelfstandig afgehandeld Verzendend

Nu Overlast persoon

Spood Nu Later

Terugbelverzoek Vraag Afpraak

Start met zoeken

▼ ZOERESULTAAT

Q Overlast persoo - Overlast persoon

Overlast persoon

Bij direct gewaar direct doorverbinden met OC

- Is de overlast nog gaande?
- Waaruit bestaat de overlast?
- Kent u deze persoon?
- Hoe ziet deze persoon er uit? Signalementkaart
- Heeft u deze persoon aangesproken op de overlast?
- Heeft u vaker last van deze persoon?
- Weet u of de politie al vaker hiervoor bij deze persoon is geweest?
- Wordt er (verbaal) geweld gebruikt door deze persoon?
- Is er sprake van alcoholindringgebruik?