

Bestuurlijke rapportage

Signalen problematiek
malafide Zaanse
glazenwassers

Vertrouwelijk

Aan	Afdeling Openbare Orde en Veiligheid, gemeente Zaanstad
Onderwerp	Signalen problematiek malafide Zaanse glazenwassers
Organisatie/afdeling	Politie-Eenheid Noord-Holland, basisteam Zaanstad
Rapporteur	5.1.2 e [redacted], senior GGP
Aanbieder	5.1.2 e [redacted]
Datum	30 november 2023

Juridische grond voor informatiedeling

Deze rapportage (en eventuele bijlagen) bevat politiegegevens zoals bedoeld in de Wet politiegegevens (Wpg). De gegevens worden aan de burgemeester van de gemeente Zaanstad verstrekt op grond van artikel 16 lid 1 sub b onder 2 (verstrekking aan burgemeester) van de Wpg.

Op politiegegevens rust een geheimhoudingsplicht. Deze plicht rust ook op (derde) ontvangers van deze gegevens. De verstrekte gegevens mogen alleen worden gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor de taak waarvoor ze zijn verstrekt, of een bij of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht (art. 7 lid 2 Wpg). Nu de gegevens zijn verkregen op grond van de Wpg mag de ontvanger deze gegevens verwerken op basis van art. 33 lid 1 van de AVG, in verband met art. 6 lid 1 van de AVG.

Hieruit volgt dat de informatie uit deze rapportage mag worden gebruikt voor de motivering van een besluit en/of beslissing, ook als daartegen een rechtsmiddel is of wordt aangewend. Bij verdere verwerking en/of verstrekking dient onverkort rekening te worden gehouden met de bepalingen uit de AVG en de geheimhoudingsplicht uit de Wpg. Dit kan betekenen dat het aangewezen is om bepaalde gegevens niet te verstrekken en/of met een beroep op wettelijk beperkte kennisname (art. 7.4/ 8.29 Awb) aan te bieden in bezwaar, (administratief-) beroep en hoger beroep. Indien op passages in deze rapportage wettelijk beperkte kennisname (art. 7.4/ 8.29 Awb) van toepassing is, dan is dit bij deze passages expliciet aangegeven. In voorkomende gevallen wordt geadviseerd om hierover contact op te nemen met de aanbieder van dit rapport.

Aanleiding

De Zaanse glazenwassersbranche staat al jaren binnen de politie bekend vanwege de hardnekkige misstanden die zich daarin voordoen. De politie heeft in de afgelopen jaren signalen waargenomen dat er criminele groeperingen actief zijn binnen de Zaanse glazenwassersbranche die zich bezighouden met intimidatie, geweld, zwartwerken, oplichting, woonfraude en signalen van arbeidsuitbuiting. Deze signalen worden ook regelmatig opgepakt en beschreven door de media, waarbij Zaanse glazenwassers in het bijzonder, vaak negatief in het nieuws komen. De branche is zowel binnen de gemeente Zaanstad als ook ver daarbuiten actief met ondermijnende en criminele activiteiten. Zo schreef NH Nieuws in 2017 een artikel over een malafide Zaanse glazenwassersbedrijf dat een wijk in Utrecht overneemt, waarbij ze door agressieve acquisitie zichzelf positie proberen te

verschaffen binnen de wijk. Als bewoners vervolgens niet willen meewerken aan hun nieuwe leverancier, worden zij bedreigd en geïntimideerd door de Zaanse glazenwassers (NH Nieuws, 2017). Naast bedreigingen en intimidaties, zijn er ook signalen dat dit steeds vaker uitmondt in het plegen in daadwerkelijk geweld door Zaanse glazenwassers ten opzichte van hun bonafide concurrenten. Zo schreef het Algemeen Dagblad in mei 2020 een artikel over een glazenwasser uit Leidsche Rijn die mishandeld zou zijn door vier Zaanse glazenwassers. De man zou mishandeld zijn door de Zaanse glazenwassers omdat hij zijn klanten niet wilde afstaan aan de malafide glazenwassers, hij kreeg te horen dat het hun wijk was en dat hij daar niet mocht werken (Algemeen Dagblad, 2020).

Crimineel Samenwerkingsverband

In 2017 is een crimineel samenwerkingsverband uit Zaandam in hoger beroep veroordeeld voor onder ander het illegaal tewerkstellen van vreemdelingen en witwassen. Dit criminele samenwerkingsverband kan worden getypeerd als één van de grote dominante spelers binnen de Zaanse glazenwassersbranche. Dit criminele samenwerkingsverband opereert landelijk en betrokken personen en voertuigen worden door de politie regelmatig gecontroleerd in verdachte situaties. 8.8 Wpg

8.8 Wpg

8.8 Wpg
8.8 Wpg

8.8 Wpg

. In deze bestuurlijke rapportage zijn meerdere signalen opgenomen waarbij 8.8 Wpg

waren betrokken, 8.8 Wpg

Naast 8.8 Wpg ziet de Politie ook veel andere personen 8.8 Wpg uit Zaandam naar voren komen in de malafide Zaanse glazenwassersbranche.

Glazenwassers in de gemeente Zaanstad

In de gemeente Zaanstad staan ongeveer 300 ondernemingen te boek als schoonmaak- dan wel glazenwasbedrijven. Het merendeel van deze ondernemingen is gevestigd in het gebied Zaandam – Oost. Binnen dit gebied ziet de politie dat er een toename is van vestiging van arbeidsmigranten (veelal uit Bulgarije en Roemenië). Deze arbeidsmigranten worden veelal door tussenpersonen naar Nederland gehaald en vervolgens ver onder het minimumloon aan het werk gezet. De politie ziet verder signalen dat deze personen contant worden uitbetaald.

De politie heeft incidenten met betrekking tot Zaanse glazenwassers geanalyseerd in de periode van januari 2020 tot en met september 2023. Vanuit deze analyse is een beeld ontstaan dat overeenkomt met de verhalen uit de media en ligt bijvoorbeeld in lijn met de sfeerrapportage van de gemeente Zaanstad van 30 maart 2022. In deze sfeerrapportage wordt onder andere gesproken over het ongevraagd wassen van ramen en agressieve vormen van acquisitie van nieuwe klanten. Tijdens deze agressieve acquisitie worden er niet zelden klanten bedreigd en of geïntimideerd om de diensten tegen hun wil af te nemen. Naast intimidatie van klanten, wordt er in deze sfeerrapportage ook gesproken over intimidatie, geweld en bedreigingen richting concurrenten. Bonafide glazenwasbedrijven moeten hun klanten onder dwang van geweld of bedreiging afstaan aan de malafide glazenwassers uit Zaandam.

In deze bestuurlijke rapportage worden aan de hand van concrete incidenten binnen en buiten de Zaanstreek de volgende problemen beschreven met betrekking tot de Zaanse glazenwassers;

- Conflicten tussen glazenwassers
- Intimidatie van klanten
- Verdachte situaties
- Uitbuiting
- Financiële geldstromen

Het is belangrijk om te vermelden dat de voorbeelden uit deze bestuurlijke rapportage illustratief zijn voor de misstanden die de politie ziet in de Zaanse glazenwassersbranche, maar dat dit niet alle voorbeelden zijn. In het kader van de leesbaarheid en omvang van de bestuurlijke rapportage is besloten om een selectie van signalen te delen met de gemeente Zaanstad.

Bevindingen

Conflicten tussen glazenwassers

Vanuit de analyse bleek dat er regelmatig incidenten worden vastgelegd in de politiesystemen waarbij er conflicten tussen glazenwassers onderling hadden plaatsgevonden. De rode draad in deze incidenten is dat het gaat om malafide Zaanse glazenwassers die door middel van intimidatie, bedreigingen en het plegen van geweld concurrenten letterlijk uit de markt willen drukken. Dit beeld komt overeen met de sfeerbeeld rapportage van de gemeente Zaanstad over glazenwassers waarin wordt beschreven dat geweld, intimidatie en bedreigingen onderdeel zijn van het criminele verdienmodel. Naast onderstaande signalen die zich vrijwel alleen in Zaanstad hebben afgespeeld, zien we ook dat dit soort incidenten zich door heel Nederland afspelen.

Signaal 1

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Melding over een glazenwasser die werkzaam was 8.8 Wpg. Deze glazenwasser werd bedreigd en geïntimideerd door een andere glazenwasser. 8.8 Wpg

De glazenwasser die zou bedreigen kwam uit 8.8 Wpg 8.8 Wpg 8.8 Wpg.

Signaal 2

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Melder werkt als glazenwasser in 8.8 Wpg 8.8 Wpg. Melder is al meerdere keren lastiggevallen door personen die werkzaam zijn bij 8.8 Wpg. 8.8 Wpg is een bedrijf wat was gevestigd op 8.8 Wpg 8.8 Wpg.

Signaal 3

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Politieambtenaren kregen een melding omtrent een vechtpartij wat zich had afgespeeld in de omgeving van 8.8 Wpg. Ter plaatse spraken de politieambtenaren met een van de betrokken personen die het volgende verklaarde:

- 8.8 Wpg.
- dat er door beide betrokkenen veel handgebaren zijn gemaakt en dat er een ruzie ontstond.
- dat hij glazenwasser is en dat er in de deze wereld wel vaker ruzies met geweld zijn.

Signaal 4

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Een persoon melde zich aan de balie op het politiebureau. Hij vertelde dat hij een glazenwasserij heeft en door mensen van het bedrijf 8.8 Wpg wordt geïntimideerd dat hij moet stoppen met zijn bedrijf. 8.8 Wpg 8.8 Wpg. Het bedrijf 8.8 Wpg komt veelvuldig voor met meldingen verdachte situaties en intimidaties. Het bedrijf staat ingeschreven op 8.8 Wpg.

Signaal 5

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Kwam er een melding binnen van een conflict dat was ontstaan tussen twee bedrijven die acteren als glazenwassers. Bedrijf 8.8 Wpg en had daar een eigen klantenkring opgebouwd. Er was conflict ontstaan met glazenwasbedrijf 8.8 Wpg. Het bedrijf 8.8 Wpg was ingeschreven op 8.8 Wpg 8.8 Wpg.

Signaal 6

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Er kwam een persoon aan de balie op het politiebureau die melding wilde doen dat hij werd lastiggevallen door 8.8 Wpg. De melder gaf aan dat hij 8.8 Wpg werkzaam is als glazenwasser. 8.8 Wpg

Signaal 7

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Op 8.8 Wpg omstreeks 8.8 Wpg kreeg de politie een melding van een man die in paniek zou zijn en politie ter plaatse wilde. Toen de politie de melder sprak gaf hij aan dat hij werkzaam is als glazenwasser en dat hij tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden waren lastiggevallen door een groepje andere glazenwassers van het bedrijf '8.8 Wpg'. Dit bedrijf staat ingeschreven op 8.8 Wpg 8.8 Wpg

Signaal 8

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Op 8.8 Wpg kreeg de Politie een melding dat er 8.8 Wpg. Het bleek te gaan om een confrontatie tussen glazenwassers uit 8.8 Wpg en 8.8 Wpg 8.8 Wpg hadden een aandeel in het gepleegde geweld. Namens de glazenwassers uit 8.8 Wpg waren er 8.8 Wpg betrokken. Namelijk;

- 8.8 Wpg
-
-

Intimidatie van klanten

Naast de intimidatie van concurrenten, zien we ook dat malafide Zaanse glazenwassers betrokken zijn bij meldingen van burgers waarbij zij aangeven agressief te worden benaderd door deze glazenwassers. Een veel gehoorde klacht is dat Zaanse glazenwassers op een agressieve manier, nieuwe klanten proberen te acquireren. Dit doen ze bijvoorbeeld door zonder opdrachtverstrekking ramen te wassen bij een woning en hier vervolgens geld voor te vragen bij de klant. Als de klant vervolgens aangeeft hier niet van gediend te zien, wordt deze bedreigd en geïntimideerd. We zien ook voorbeelden van kwetsbare doelgroepen die woekerprijzen worden gerekend door deze malafide Zaanse glazenwassers en dat ze bang zijn om hier tegenin te gaan en daarom maar betalen. Naast onderstaande signalen uit de regio Zaanstad, zijn er nog legio vergelijkbare voorbeelden te vinden in de politiestructuren die door het hele land hebben plaatsgevonden.

Signaal 9

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Melding van een persoon die sinds 6 weken last heeft van glazenwassers die hun diensten willen verlenen. 8.8 Wpg 8.8 Wpg De persoon gaf aan dat de koppels intimiderend gedrag vertonen. 8.8 Wpg 8.8 Wpg 8.8 Wpg 8.8 Wpg

Signaal 10

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Melder geeft aan dat er 8.8 Wpg een persoon langs komt, volgens melder is deze van 8.8 Wpg afkomst. 8.8 Wpg

8.8 Wpg Melder heeft meerdere keren aangegeven geen gebruik te willen maken van zijn diensten, maar ze blijven komen. 8.8 Wpg

8.8 Wpg Het glazenwassersbedrijf heeft de naam 8.8 Wpg 8.8 Wpg

Signaal 11

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Melder geeft aan te worden lastiggevallen door een klusjesman/glazenwasser die werkzaam is voor 8.8 Wpg

Melder wordt lastiggevallen door een glazenwasser/klusjesman die steeds aan haar deur komt voor geld en klussen. 8.8 Wpg

8.8 Wpg

Signaal 12

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Melding van een bewoonster die een conflict had met een persoon die gratis de ramen wilde lappen. Ook wilde de man binnen de ramen komen lappen. 8.8 Wpg 8.8 Wpg

8.8 Wpg

Verdachte situaties

Naast de intimidatie van klanten en concurrenten zijn er ook verdachte situaties vastgelegd in het systeem van de politie die niet direct te relateren zijn aan concrete strafbare feiten maar wel relevant zijn om het fenomeen rondom de Zaanse glazenwassers verder te duiden. Wat hierin opvalt is dat Zaanse glazenwassers door het hele land gecontroleerd worden in verdachte situaties waarbij zij zich bijvoorbeeld zonder toestemming begeven op privéterrein van mensen, er inbraakgolven plaatsvinden rondom de periode dat de glazenwassers daar in de omgeving waren of dat zij door ander verdacht gedrag opvallen in de wijken. Vooral de geografische spreiding valt hierin op, Zaanse glazenwassers worden vrijwel in het hele land gecontroleerd.

Signaal 13

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Tijdens een reguliere surveillance ziet een wijkagent 8.8 Wpg 8.8 Wpg twee voertuigen staan die van Zaanse malafide glazenwassers waren. 8.8 Wpg

Tijdens deze controle gaven de glazenwassers aan dat ze in 8.8 Wpg waren om klanten te werven en dat zij werkten als glazenwasser. In de dagen na de controle vond er een inbraakgolf in woningen plaats in de omgeving waar deze malafide glazenwassers werden gecontroleerd, bij één van 8.8 Wpg

8.8 Wpg

De politie heeft bij deze controle de identiteit van de volgende personen uit 8.8 Wpg

vastgesteld:

- 8.8 Wpg

-

-

Signaal 14

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Op 8.8 Wpg in 8.8 Wpg kreeg de politie in de avond een melding van een verdacht voertuig in de straat. Dit voertuig is gecontroleerd en bleek van een Zaanse glazenwasser te zijn. In de daaropvolgende nacht bleek dat er in de directe omgeving van waar dat voertuig was aangetroffen was ingebroken in een woning. Het voertuig wat werd genoemd betrof kenteken 8.8 Wpg. ^{SSW} 8.8 Wpg

8.8 Wpg

Signaal 15

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Het voertuig uit signaal 14 is ook gecontroleerd door de politie in 8.8 Wpg, ook in deze omgeving vond er een inbraakengolf plaats in diverse woningen rondom de periode dat het voertuig in de omgeving was gecontroleerd.

Signaal 16

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Het voertuig uit signaal 14 en 15 is ook gezien in 8.8 Wpg op 8.8 Wpg. Buurtbewoners hadden het idee dat de personen van het voertuig op voorverkenning voor een mogelijke inbraak waren. De personen hadden vooral interesse 8.8 Wpg 8.8 Wpg.

Signaal 17

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Politie krijg een melding dat er een man mishandeld zou worden door een groep andere mannen. Toen de politie ter plaatse kwam bleek er geen gevecht te hebben plaatsgevonden 8.8 Wpg

8.8 Wpg

De man voelde zich direct erg bedreigd door de mannen en noemde zelf ook de problemen met Zaanse glazenwassers, hij gaf aan dat hij in het verleden al vaker op deze manier was benaderd door glazenwassers uit Zaandam. 8.8 Wpg 8.8 Wpg

Uitbuiting

De politie ziet signalen van verschillende vormen van uitbuiting waar Zaanse glazenwassers bij betrokken zijn. In zijn algemeenheid zien we een toename van arbeidsmigranten uit Oost-Europa (voornamelijk Bulgarije) en zien we dat deze groep migranten kwetsbaar zijn. Wij zien dat zij door criminele samenwerkingsverbanden uit Zaandam-Oost worden gebruikt als goedkope arbeidskrachten die werken onder het minimumloon en zwart worden uitbetaald. Daarnaast wordt er vaak dubbel op deze groep verdiend, zowel in de vorm van de geleverde arbeid als ook door middel van woonfraude. Zo zijn er signalen bekend waarbij arbeidsmigranten naast hun werk als glazenwasser, ook verplicht woonruimte afnemen via hun werkgever tegen woekerprijzen.

Signaal 18

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

De politie krijgt op 8.8 Wpg een melding vanaf 8.8 Wpg van 8.8 Wpg die volledig in paniek was. 8.8 Wpg

Signaal 19

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

De politie hield op 8.8 Wpg een verdachte buiten heterdaad aan in de gemeente 8.8 Wpg op verdenking van 8.8 Wpg

8.8 Wpg

Signaal 20

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Op 8.8 Wpg kwam de politie ter plaatse op 8.8 Wpg. De politie was daar samen met 8.8 Wpg en 8.8 Wpg voor een integrale controle. 8.8 Wpg

Signaal 21

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Melding van een conflict tussen twee personen. Eenmaal ter plaatse gingen de politieambtenaren in gesprek met de melder.

Melder gaf aan dat 8.8 Wpg

De melder gaf aan werkzaam te zijn als glazenwasser.

Financiële geldstromen

Signaal: 22

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Tijdens een verkeerscontrole van een voertuig troffen politieambtenaren 8.8 Wpg. De bestuurder van het voertuig verklaarde hierover dat hij werkt als glazenwasser 8.8 Wpg

Signaal: 23

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Op 8.8 Wpg werd er aangifte gedaan wegens 8.8 Wpg door een man. De man deed aangifte namens 8.8 Wpg, er was 8.8 Wpg door een Zaanse glazenwasser. Deze glazenwasser werkte al enige tijd voor 8.8 Wpg

De Zaanse glazenwasser uit deze

casus betrof:

8.8 Wpg

Signaal 24

Locatie: 8.8 Wpg

Datum: 8.8 Wpg

Voorval:

Kreeg de politie meldingen van 8.8 Wpg dat er diverse keren per week een voertuig 8.8 Wpg

Deze persoon en kenteken kwamen ook voor in signaal 17 van deze

bestuurlijke rapportage.

Conclusie

Het probleem rondom de Zaanse glazenwassers is complex en meervoudig. Zo zien we dat er op grote schaal bedreigingen en intimidatie van bonafide glazenwassers plaatsvinden door malafide Zaanse glazenwassers. Dit gaat niet zelden gepaard door het toepassen van geweld en het plegen van strafbare feiten, hierbij proberen Zaanse glazenwassers zichzelf wijken toe te eigenen en concurrenten letterlijk de markt uit te drukken. Daarnaast zijn er signalen dat er tactieken van intimidatie en bedreigingen worden toegepast op klanten. Een voorbeeld hiervan is dat er ongevraagd ramen gewassen worden vervolgens wordt er een geldbedrag geclaimd terwijl er nooit opdracht is gegeven door de klant om dit uit te voeren. Soms worden er woekerprijzen bij kwetsbare personen gevraagd waarbij we voorbeelden zien van bedragen oplopend tot €450,-.

Naast de agressieve manier waarop de Zaanse glazenwassers zich profileren in de markt richting klanten en concurrenten, zien we ook uitbuiting in verschillende verschijningsvormen. Zo zijn er voorbeelden van arbeidsuitbuiting waarbij mensen tegen hun wil worden gerekruteerd om zwart te werken als glazenwasser voor criminele samenwerkingsverbanden. De Zaanse glazenwassers maken gebruik van arbeidsmigranten die contant worden uitbetaald en waarvan de woning ook wordt geregeld door de malafide glazenwasser. Voor de huur van deze woning worden vervolgens woekerprijzen gevraagd die in zijn geheel niet in verhouding staan tot een marktconforme prijs. Het verdienmodel van malafide Zaanse glazenwassers lijkt voor een groot deel gebaseerd te zijn op goedkope arbeidskrachten, een groep arbeidsmigranten die kwetsbaar is. Vermoedelijk hebben veel van deze arbeidsmigranten niet eens door dat zij worden uitgebuit en zien zij zichzelf niet als slachtoffer.

Vanuit bovenstaande signalen ontstaat een beeld van malafide Zaanse glazenwassers die zich op aan de ene kant richting op het intimideren en bedreigen van concurrenten en klanten. Daarnaast worden ook de eigen werknemers, veelal arbeidsmigranten, uitgebuit op zowel de factor arbeid als woonruimte. Recentelijk zijn er ook voorbeelden te zien waarbij deze arbeidsmigranten vervolgens ook nog in andere strafbare feiten worden betrokken zoals het bijvoorbeeld het ter beschikking stellen van een bankrekening voor oplichting- en fraudepraktijken.

Afsluiting

Uit bovenstaande bevindingen kan geconcludeerd worden dat maatregelen wenselijk zijn.

Wij verzoeken u om ons binnen redelijke termijn op de hoogte te stellen van de genomen bestuurlijke maatregel(en).

Ondertekening

Naar waarheid opgemaakt op basis van op ambtseed/ ambtsbelofte opgemaakte processen-verbaal, politiemutaties en openbare bronnen. Ondertekend te Zaandijk op 30 november 2023

5.1.2 e