

Nr.	Naam document	Soort	Datum document	Tijdstip e-mail	Uitzonderingsgrond Woo
1.	RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH	e-mail	21-12-2023	17:27	5.1.2.e
2.	RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH	e-mail	21-12-2023	12:00	5.1.2.e
3.	RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH	e-mail	19-12-2023	17:09	5.1.2.e
4.	RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH	e-mail	19-12-2023	13:30	5.1.2.e
5.	RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH	e-mail	12-12-2023	13:30	5.1.2.e
6.	RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH	e-mail	12-12-2023	10:58	5.1.2.e
7.	Interventie na weigering tweede fase eenheid NH	e-mail	7-12-2023	09:41	5.1.2.e
8.	FW: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH	e-mail	19-12-2023	13:34	5.1.2.e
9.	RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH	e-mail	19-12-2023	13:30	dubbel – nr. 4, 5.1.2.e
10.	RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH	e-mail	12-12-2023	13:30	dubbel – nr. 5, 5.1.2.e
11.	RE: klachten [namen]	e-mail	20-11-2023	11:11	5.1.2.e
12.	RE: klachten [namen]	e-mail	17-11-2023	16:39	5.1.2.e
13.	RE: klachten [namen]	e-mail	16-11-2023	11:52	5.1.2.e
14.	RE: klachten [namen]	e-mail	11-10-2023	11:18	5.1.2.e
15.	RE: klachten [namen]	e-mail	6-10-2023	16:04	5.1.2.e
16.	RE: klachten [namen]	e-mail	29-9-2023	13:04	5.1.2.e
17.	Klachten [namen]	e-mail	26-9-2023	21:43	5.1.2.e
17a.	Bijlage: 2 <sup>e</sup> fase politie document – definitieve versie	bijlage	n.v.t.	n.v.t.	5.1.2.e
18.	RE: klachten [namen]	e-mail	16-11-2023	11:52	dubbel – nr. 13, 5.1.2.e
19.	RE: klachten [namen]	e-mail	11-10-2023	11:18	dubbel – nr. 14, 5.1.2.e
20.	RE: klachten [namen]	e-mail	6-10-2023	16:04	dubbel – nr. 15, 5.1.2.e
21.	RE: klachten [namen]	e-mail	29-09-2023	13:04	dubbel – nr. 16, 5.1.2.e
22.	Klachten [namen]	e-mail	26-9-2023	21:43	dubbel - nr. 17, 5.1.2.e
23.	RE: klacht [naam]	e-mail	9-6-2023	12:45	5.1.2.e
24.	Klacht [naam]	e-mail	5-6-2023	09:30	5.1.2.e
25.	Klacht [naam]	e-mail	5-6-2023	09:30	dubbel – nr. 24, 5.1.2.e
26.	RE: Tweede fase [naam]	e-mail	20-4-2023	13:35	5.1.2.e
27.	Tweede fase [naam]	e-mail	20-4-2023	08:14	5.1.2.e
28.	Tweede fase [naam]	e-mail	20-4-2023	08:14	dubbel – nr. 27, 5.1.2.e
29.	RE: [naam]	e-mail	24-3-2023	15:05	5.1.2.e
30.	[naam]	e-mail	24-3-2023	09:53	5.1.2.e
31.	[naam]	e-mail	24-3-2023	09:53	dubbel – nr. 30, 5.1.2.e
32.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	17-3-2023	13:36	5.1.2.e
33.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	17-3-2023	12:12	5.1.2.e
34.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	15-3-2023	10:39	5.1.2.e
35.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	10-3-2023	15:32	5.1.2.e
36.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	10-3-2023	14:27	5.1.2.e en 5.2.1
37.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	10-3-2023	08:57	5.1.2.e
38.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	10-3-2023	08:57	5.1.2.e
39.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	9-3-2023	13:50	5.1.2.e
40.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	9-3-2023	13:50	5.1.2.e

41.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	9-3-2023	13:35	5.1.2.e
42.	verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	9-3-2023	11:00	5.1.2.e
43.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	17-3-2023	12:12	dubbel – nr. 33, 5.1.2.e
44.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	15-3-2023	10:39	dubbel – nr. 34, 5.1.2.e
45.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	10-3-2023	15:32	dubbel – nr. 35, 5.1.2.e
46.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	10-3-2023	14:27	dubbel – nr. 36, 5.1.2.e
47.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	10-3-2023	08:57	dubbel – nr. 37, 5.1.2.e
48.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	10-3-2023	08:57	dubbel – nr. 38, 5.1.2.e
49.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	9-3-2023	13:50	dubbel – nr. 39, 5.1.2.e
50.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	9-3-2023	13:50	dubbel – nr. 40, 5.1.2.e
51.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	9-3-2023	13:35	dubbel – nr. 41, 5.1.2.e
52.	verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	9-3-2023	11:00	dubbel – nr. 42, 5.1.2.e
53.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	15-3-2023	10:39	dubbel – nr. 34, 5.1.2.e
54.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	10-3-2023	15:32	dubbel – nr. 35, 5.1.2.e
55.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	10-3-2023	14:27	dubbel – nr. 36, 5.1.2.e
56.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	10-3-2023	08:57	dubbel – nr. 37, 5.1.2.e
57.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	10-3-2023	08:57	dubbel – nr. 38, 5.1.2.e
58.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	9-3-2023	13:50	dubbel – nr. 39, 5.1.2.e
59.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	9-3-2023	13:50	dubbel – nr. 40, 5.1.2.e
60.	RE: verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	9-3-2023	13:35	dubbel – nr. 41, 5.1.2.e
61.	verzoek om telefonisch overleg (afgedane klacht) van [naam] uit [locatie]	e-mail	9-3-2023	11:00	dubbel – nr. 42, 5.1.2.e
62.	RE: 2021-0037637 Verzoek WOB [naam]	e-mail	22-7-2021	09:37	5.1.2.e
63.	FW: 2021-0037637 Verzoek WOB [naam]	e-mail	21-7-2021	15:03	5.1.2.e
64.	FW: 2021-0037637 Verzoek WOB [naam]	e-mail	21-7-2021	14:55	5.1.2.e
65.	2021-0037637 Verzoek WOB [naam]	e-mail	23-7-2021	14:22	5.1.2.e
66.	RE: Antw: bezoek politie 11-06-2021	e-mail	15-6-2021	14:29	5.1.2.e
67.	Antw: bezoek politie 11-06-2021	e-mail	11-6-2021	15:35	5.1.2.e
68.	Fwd: bezoek politie 11-6-2021	e-mail	11-6-2021	15:02	5.1.2.e
69.	RE: documenten (24).pdf filmers [locatie]	e-mail	3-6-2021	08:59	5.1.2.e
70.	FW: documenten (24).pdf filmers [locatie]	e-mail	2-6-2021	12:10	5.1.2.e
71.	documenten (24).pdf filmers [locatie]	e-mail	2-6-2021	11:08	5.1.2.e
72.	Vervolgklacht_23-09-2020_08-27-31.pdf	e-mail	11-2-2021	10:54	5.1.2.e
73.	RE: [namen]	e-mail	2-2-2021	08:20	5.1.2.e
74.	Via e-mail verzenden: [namen]	e-mail	4-12-2020	08:47	5.1.2.e
75.	RE: reactie op uw brief [namen]	e-mail	1-12-2020	13:50	5.1.2.e en 5.2.1
76.	FW: reactie op uw brief [namen]	e-mail	1-12-2020	09:49	5.1.2.e en 5.2.1
77.	Reactie op uw brief [namen]	e-mail	1-12-2020	09:32	5.1.2.e
78.	RE: mails van [namen]	e-mail	5-11-2020	10:27	5.1.2.e
79.	Mails van [namen]	e-mail	4-11-2020	11:10	5.1.2.e en 5.1.2.c
80.	Ondertekende brief [naam].pdf	e-mail	13-10-2020	09:15	5.1.2.e en 5.2.1
80a.	Bijlage ondertekende brief [Blom]	bijlage	n.v.t.	n.v.t.	5.1.2.e
80b.	Bijlage vervolgklacht_23-09-2020_08-27-31[naam]	bijlage	n.v.t.	n.v.t.	5.1.2.e

81.	RE: [namen]	e-mail	9-10-2020	09:26	5.1.2.e en 5.2.1
81a.	Bijlage ondertekende brief [naam]	bijlage	n.v.t.	n.v.t.	5.1.2.e
82.	[namen]	e-mail	8-10-2020	20:18	5.1.2.e
83.	RE: vervolgklacht 200924-PS355744322	e-mail	28-9-2020	10:14	5.1.2.e
84.	vervolgklacht 200924-PS355744322	e-mail	24-9-2020	10:26	5.1.2.e
85.	FW: reactie op verslag bemiddelingsgesprek [namen]	e-mail	10-9-2020	10:43	5.1.2.e en 5.2.1
85a.	Bijlage reactie naar [naam] schr. reactie op klacht	bijlage	n.v.t.	n.v.t.	5.1.2.e
86.	RE: mutatie nav gesprek	e-mail	3-9-2020	12:52	5.1.2.e en 5.2.1
87.	RE: mutatie nav gesprek	e-mail	1-9-2020	17:14	5.1.2.e
89.	RE: mutatie nav gesprek	e-mail	1-9-2020	17:06	5.1.2.e
90.	Mutatie nav gesprek	e-mail	1-9-2020	16:16	5.1.2.e
91.	Mutatie [naam]	e-mail	1-9-2020	17:08	5.1.2.e
91a.	Bijlage document – 2020-09-01T160556.040	bijlage	n.v.t.	n.v.t.	5.1.2.e
92.	RE: mutatie nav gesprek	e-mail	1-9-2020	17:07	5.1.2.e
93.	Mutatie nav gesprek	e-mail	1-9-2020	16:16	dubbel – nr. 90, 5.1.2.e
94.	Reactie op zienswijze.pdf	e-mail	24-8-2020	08:13	5.1.2.e
94a.	Bijlage Reactie op zienswijze	bijlage	n.v.t.	n.v.t.	5.1.2.e
95.	Gesprek met de heer [naam]	e-mail	24-8-2020	07:51	5.1.2.e
96.	Concept mail aan [naam]	e-mail	21-8-2020	13:27	5.1.2.e
97.	RE: klacht [naam]	e-mail	20-8-2020	08:18	5.1.2.e
97a.	Bijlage Zienswijze [naam]	bijlage	n.v.t.	n.v.t.	5.1.2.e
98.	RE: Via e-mail verzenden: concept zienswijze [naam]	e-mail	20-8-2020	08:01	5.1.2.e
98a.	Bijlage Concept zienswijze [naam]	bijlage	n.v.t.	n.v.t.	Dubbel – nr. 97a
99.	Via e-mail verzenden: concept zienswijze [naam]	e-mail	18-8-2020	14:15	5.1.2.e
99a.	Bijlage Concept zienswijze [naam]	bijlage	n.v.t.	n.v.t.	dubbel – nr. 97a
100.	RE: klacht [naam]	e-mail	23-7-2020	15:11	5.1.2.e
101.	Re: klacht [naam]	e-mail	23-7-2020	14:57	5.1.2.e
102.	Klacht [naam]	e-mail	23-7-2020	14:09	5.1.2.e
103.	RE: klacht politie	e-mail	17-7-2020	13:18	5.1.2.e
104.	Re: klacht politie	e-mail	17-7-2020	12:16	5.1.2.e
105.	Klachtformulier 200702-PS259199754.pdf	e-mail	10-7-2020	10:49	5.1.2.e
105a.	Bijlage Klachtformulier 200702-PS259199754	bijlage	n.v.t.	n.v.t.	5.1.2.e
106.	RE: Klachtformulier 200702-PS259199754.pdf	e-mail	9-7-2020	17:15	5.1.2.e en 5.1.2.c
107.	RE: Klachtformulier 200702-PS259199754.pdf	e-mail	7-7-2020	23:45	5.1.2.e
108.	Klachtformulier 200702-PS259199754.pdf	e-mail	3-7-2020	13:48	5.1.2.e
109.	Klacht politie	e-mail	3-7-2020	14:03	5.1.2.e
109a.	Bijlage: _Klachtbehandeling	bijlage	n.v.t.	n.v.t.	5.1.2.e
110.	Klachtformulier 200702-PS259199754.pdf	e-mail	3-7-2020	13:48	dubbel – nr. 108, 5.1.2.e
110a.	Bijlage: Bijlage Klachtformulier 200702-PS259199754	bijlage	n.v.t.	n.v.t.	dubbel – nr. 105a

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** donderdag 21 december 2023 17:27  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH

1 .

Beste 5.1.2.e,

Het is gelukt om 5.1.2.e nog te spreken en ze heeft beloofd om zo spoedig mogelijk met jou contact op te nemen. Ik hoop dat jullie er samen uitkomen. Ik kan alleen naar haar standpunt luisteren en dat komt mij reëel over. Maar dat zal vast ook het geval zijn als ik jouw standpunt hoor. Omdat ik de zaak niet (in details) ken, lijkt het mij het beste als jullie er samen over spreken. Mochten jullie er niet uitkomen, dan heb ik met 5.1.2.e afgesproken dat ze contact met me opneemt.

Alvast fijne feestdagen!

Hartelijke groet, 5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** donderdag 21 december 2023 12:00  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH

Hoi 5.1.2.e

2 .

Dank je voor de update. Ik hoor graag of het vandaag nog lukt/is gelukt.

Met hartelijke groet,

5.1.2.e



Nationale ombudsman

5.1.2.e

*Werkdagen: maandag t/m vrijdag*

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 19 december 2023 17:09  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH

3 .

Beste 5.1.2.e

Inmiddels is duidelijk geworden dat er een voicemail storing was met de politie Samsung en 5.1.2.e mijn berichten niet heeft gehoord.

Telefonisch is ze nu niet te bereiken en morgen ook niet. Ik probeer het donderdagmiddag nog even.

Hartelijke groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e

Verzonden: dinsdag 19 december 2023 13:30

Aan: 5.1.2.e

CC: 5.1.2.e

4 .

Hoi 5.1.2.e

Heb jij of 5.1.2.e al met 5.1.2.e kunnen spreken hierover? Ik hoor het graag.

Met hartelijke groet,

5.1.2.e



**nationale ombudsman**

Nationale ombudsman

5.1.2.e



*Werkdagen: maandag t/m vrijdag*

Van: 5.1.2.e

Verzonden: dinsdag 12 december 2023 13:30

Aan: 5.1.2.e

CC: 5.1.2.e

Onderwerp: RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH

5 .

Hoi 5.1.2.e

Dank voor je bericht. Ik spreek de fam. 5.1.2.e volgende week vrijdag opnieuw. Er is dus nu wat meer tijd. Ik hoor het wel.

Met hartelijke groet,

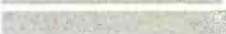
5.1.2.e



**nationale ombudsman**

Nationale ombudsman

5.1.2.e



5.1.2.e

*Werkdagen: maandag t/m vrijdag*

**Van:** 5.1.2.e

**Verzonden:** dinsdag 12 december 2023 10:58

**Aan:** 5.1.2.e

**CC:** 5.1.2.e

**Onderwerp:** FW: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH

**Urgentie:** Hoog

6 .

Beste 5.1.2.e,

5.1.2.e vroeg mij vandaag om je verzoek op te pakken, aangezien ze onverhoopt privé verplichtingen heeft.

Het lukt mij echter tot op heden niet om 5.1.2.e te pakken te krijgen.

Het leek mij goed om je te laten weten dat ik hier in ieder geval alsnog mijn best voor doe. Ik weet dat je morgen om 11:30 het gesprek hebt. Hopelijk weet ik meer voor die tijd!

Hartelijke groet, 5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e

**Verzonden:** donderdag 7 december 2023 09:41

**Aan:** 5.1.2.e

**Onderwerp:** Interventie na weigering tweede fase eenheid NH

**Urgentie:** Hoog

7 .

Goedemorgen 5.1.2.e,

We bespraken enige tijd geleden de (aanhoudende) weigering van de op van de eenheid NH om de klacht van 5.1.2.e in de tweede fase te laten behandelen. Ik vroeg jou of jij daarin wellicht nog iets zou kunnen betekenen. Jij gaf daarop aan wel contact op te willen nemen met de 5.1.2.e. Ik zou jou nog enige info toesturen. Ik kom daar pas nu aan toe, omdat ik enige tijd ziek geweest ben.

Ik stuur mijn laatste inhoudelijke mail aan 5.1.2.e mee. Daarbij vind je ook de brief van klagers waarin zij hun punten nog eens op een rijtje hebben proberen te zetten. 5.1.2.e heeft telefonisch op mijn mail gereageerd met een uitgebreide zienswijze waarin ze punt voor punt inging op de brief van klagers. Ik heb aangegeven dat deze zienswijze / dit verweer in de tweede fase bij de klachtencommissie ingebracht zou kunnen (en moeten) worden. Klagers zijn het niet eens met de uitkomst van de eerste fase en hebben nu eenmaal het recht om de tweede fase te doorlopen. Dit laatste is ook wat de No – bij blijvende weigering om de tweede fase te starten – in een oordeel aan de politiechef c.q. de korpschef kenbaar zal maken. De vraag is of dat wenselijk is - ook als het gaat om het herstel van het vertrouwen in de politie dat klagers nu toch grotendeels kwijt zijn - en nodig zou moeten zijn.

Heel fijn als jij hierover met 5.1.2.e zou willen spreken. Nog fijner als dat nog lukt voor vrijdagochtend, 11.30 uur, omdat ik dan klagers spreek. Maar natuurlijk heel begrijpelijk als dat op zo'n korte termijn niet lukt.

Mocht je nog vragen hebben hierover, dan kun je me bellen (of mailen).

Dank alvast!

Met hartelijke groet,

5.1.2.e



## **nationale ombudsman**

Nationale ombudsman

5.1.2.e

*Werkdagen: maandag t/m vrijdag*

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Conform het beveiligingsbeleid van de Politie wordt e-mail van en naar de politie gecontroleerd op virussen, spam en phishing en moet deze e-mail voldoen aan de voor de overheid verplichte mailbeveiligingsstandaarden die zijn vastgesteld door het Forum Standaardisatie.

Mail die niet voldoet aan het beveiligingsbeleid kan worden geblokkeerd waardoor deze de geadresseerde niet bereikt. De geadresseerde wordt hiervan niet in kennis gesteld.

-----

The information sent in this E-mail message (including any attachments) is exclusively intended for the individual(s) to whom it is addressed and for the individual(s) who has/have had permission from the recipient(s) to read this message.

Access by others is not permitted.

The information in this E-mail message (including any attachments) may be of a confidential nature and may form part of the duty of confidentiality and/or the right of non-disclosure.

If you have received this E-mail message in error, please notify the sender without delay and delete the E-mail message (including any attachments).

In conformity with the security policy of the Police, E-mails from and to the Police are checked for viruses, spam and phishing and this E-mail must meet the standards of the government-imposed E-mail security as set by the Standardization Forum.

Any E-mail failing to meet said security policy may be blocked as a result of which it will not reach the intended recipient. The recipient concerned will not be notified.

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Conform het beveiligingsbeleid van de Politie wordt e-mail van en naar de politie gecontroleerd op virussen, spam en phishing en moet deze e-mail voldoen aan de voor de overheid verplichte mailbeveiligingsstandaarden die zijn vastgesteld door het Forum Standaardisatie.

Mail die niet voldoet aan het beveiligingsbeleid kan worden geblokkeerd waardoor deze de geadresseerde niet bereikt. De geadresseerde wordt hiervan niet in kennis gesteld.

-----

The information sent in this E-mail message (including any attachments) is exclusively intended for the individual(s) to whom it is addressed and for the individual(s) who has/have had permission from the recipient(s) to read this message.

Access by others is not permitted.

The information in this E-mail message (including any attachments) may be of a confidential nature and may form part of the duty of confidentiality and/or the right of non-disclosure.

If you have received this E-mail message in error, please notify the sender without delay and delete the E-mail message (including any attachments).

In conformity with the security policy of the Police, E-mails from and to the Police are checked for viruses, spam and phishing and this E-mail must meet the standards of the government-imposed E-mail security as set by the Standardization Forum.

Any E-mail failing to meet said security policy may be blocked as a result of which it will not reach the intended recipient. The recipient concerned will not be notified.

---



5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 19 december 2023 13:34  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** FW: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH

8 .

Dag 5.1.2.e

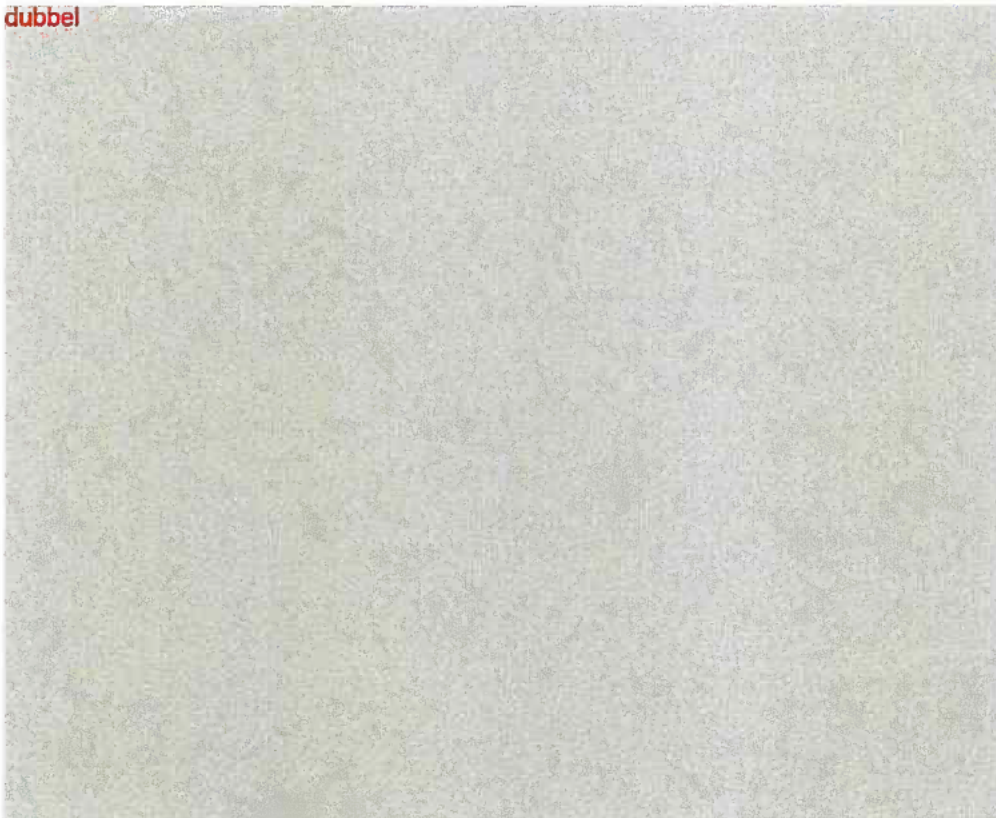
Je mailtje heb ik gisteren goed ontvangen, maar je telefoontje nog niet. Lukt het je om morgenmiddag mij te bellen over deze zaak? Vandaag ben ik in overleg of onderweg.

Dank, groet 5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 19 december 2023 13:30  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH

9 .

dubbel



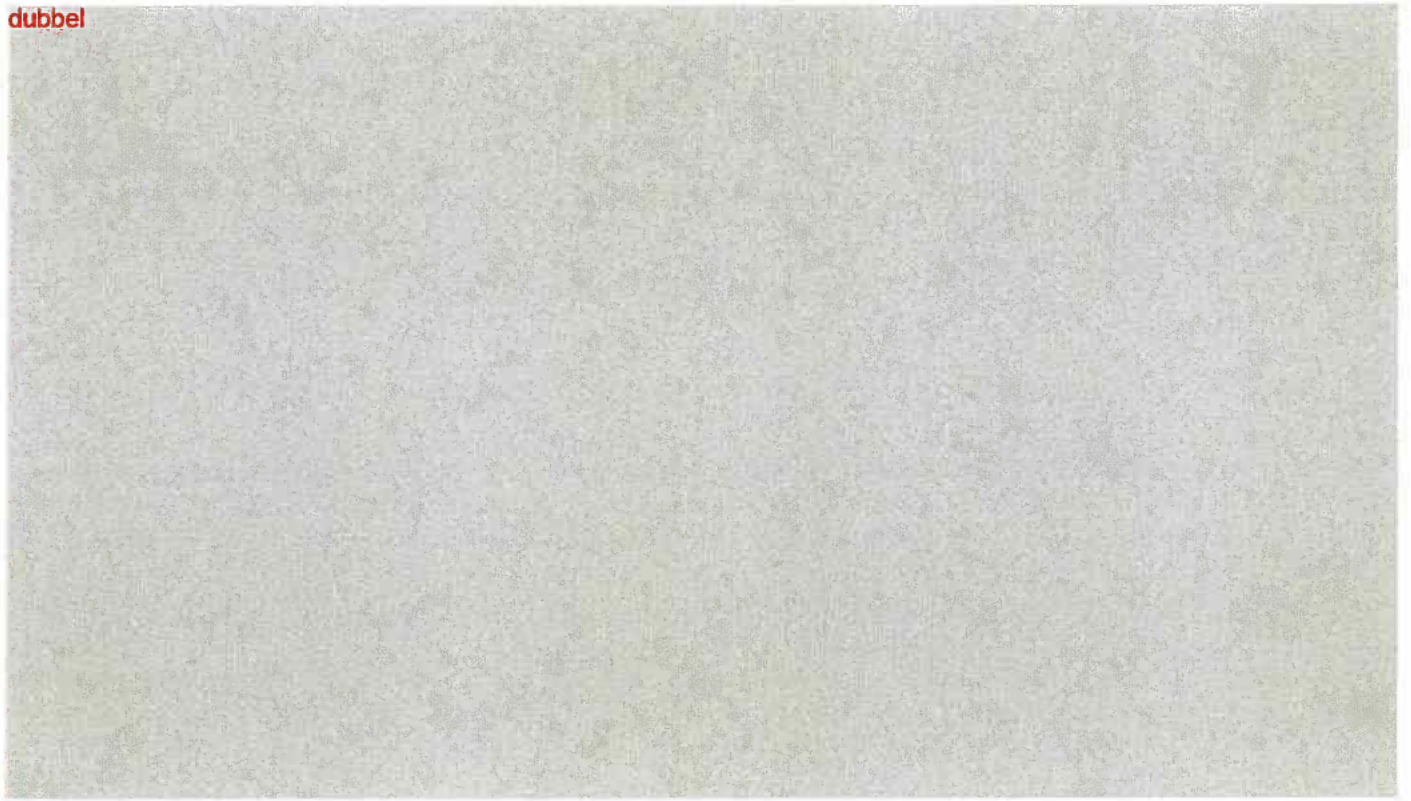
**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 12 december 2023 13:30  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Interventie na weigering tweede fase eenheid NH

10 .

dubbel



dubbel



-----

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** maandag 20 november 2023 11:11  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: klachten 5.1.2.e

1 1 .

Beste

Ik had u zojuist getracht telefonisch te bereiken, maar kreeg helaas uw voicemail. Zou u mij bij gelegenheid terug willen bellen op onderstaand telefoonnummer?

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
Stafjurist

5.1.2.e  
Werkdagen: ma, di, wo en vrij

Politie | Eenheid Noord-Holland | Staf | Bestuursondersteuning  
Koudenhorn 2, 2011 JC Haarlem

Meer informatie? Kijk op [politie.nl](https://www.politie.nl)

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 17 november 2023 16:39  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: klachten 5.1.2.e

1 2 .

Goedemiddag 5.1.2.e

Excuus voor mijn late reactie.  
Vandaag, 17 november, heb ik contact gehad met de 5.1.2.e (in cc meegenomen)  
Hij neemt a.s. maandag contact op met jou.

Fijn weekend gewenst.

**Met vriendelijke groet,**

5.1.2.e  
Politie Noord-Holland

5.1.2.e  
5.1.2.e  
Werkdagen: ma/di/do/vr

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** donderdag 16 november 2023 11:52  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: klachten 5.1.2.e  
**Urgentie:** Hoog

1 3 .

Hoi 5.1.2.e

Ik zou graag nog een reactie krijgen op mijn vraag over de stand van zaken van het WOO-verzoek van 5.1.2.e (zie het laatste stuk van mijn mail hieronder).

Zij hebben daar nog steeds niets over gehoord, terwijl dat verzoek al bijna een jaar geleden is ingediend (en ook al afgehandeld had moeten zijn). Het lijkt onnodig dat zij hierover een formele klacht zouden moeten indienen of anderszins stappen zouden moeten ondernemen.

Ik hoor graag van je (of van degene die het WOO-verzoek behandelt). Alvast dank!

Met hartelijke groet,

5.1.2.e



Nationale ombudsman

5.1.2.e

*Werkdagen: maandag t/m vrijdag*

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** woensdag 11 oktober 2023 11:18  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: klachten 5.1.2.e  
**Urgentie:** Hoog

1 4 .

Hallo 5.1.2.e

Wil je nog reageren op onderstaande mail? Alvast dank!

Met hartelijke groet,

5.1.2.e



Nationale ombudsman

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

*Werkdagen: maandag t/m vrijdag*

**Van:** 5.1.2.e

**Verzonden:** vrijdag 6 oktober 2023 16:04

**Aan:** 5.1.2.e

**Onderwerp:** RE: klachten 5.1.2.e

1 5 .

Hallo 5.1.2.e

Kun je mij al bevestigen dat de klacht van 5.1.2.e aan de klachtencommissie word voorgelegd zoals zij willen en de Uitvoeringsregeling voorschrijft.

En wil je mij ook nog laten weten of de politie openstaat voor een bemiddelingsgesprek onder leiding van een bemiddelaar van de No?

Met hartelijke groet,

5.1.2.e

[Redacted]



Nationale ombudsman

5.1.2.e

[Redacted]  
[Redacted]

*Werkdagen: maandag t/m vrijdag*

**Van** 5.1.2.e

**Verzonden:** vrijdag 29 september 2023 13:04

**Aan:** 5.1.2.e

**Onderwerp:** RE: klachten 5.1.2.e

1 6 .

Goedemiddag 5.1.2.e

Hartelijk dank voor het doorsturen.  
Ik ga het stuk bekijken.  
Je hoort van mij.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
Politie Noord-Holland

5.1.2.e  
5.1.2.e

Werkdagen: ma/di/do/vr

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 26 september 2023 21:43  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** klachten 5.1.2.e  
**Urgentie:** Hoog

1 7 .

Hoi 5.1.2.e

Het is al weer enige tijd geleden dat we mailden en spraken over de klacht van 5.1.2.e en hun (door de No) gesteunde verzoek om hun klacht in de tweede fase te laten beoordelen.

Inmiddels hebben zij nog eens op papier gezet waarover zij een oordeel van de klachtencommissie willen. Ik stuur dit stuk hierbij aan jou toe met het verzoek dit voor te leggen aan de klachtencommissie en de tweede fase nu dus daadwerkelijk op te starten.

Ik heb 5.1.2.e geadviseerd een aantal klachtonderdelen c.q. pijnpunten (zoals de gedachte dat 5.1.2.e door de politie wordt gefaciliteerd) niet als zelfstandig klachtonderdeel in de tweede fase voor te leggen. Dat zou de klachtencommissie nodeloos belasten en met aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid tot niets leiden. Ze hebben mijn advies grotendeels overgenomen.


Wel zouden zij deze gevoeligheden graag willen bespreken en in een bemiddelingsgesprek onder leiding van een medewerker van de No de lucht graag willen klaren. Dit ook met het oog op de toekomst. Ik begreep van 5.1.2.e dat zij een tijdje terug in haar rol als contactpersoon al met jou hierover heeft gesproken. Ik begreep ook dat jij c.q. de politie daarvoor openstaat. 5.1.2.e waarderen dat. En ik ook! Als een bemiddelingsgesprek van jullie kant inderdaad tot de mogelijkheden behoort, hoor ik dat graag. Ik zal 5.1.2.e dan vragen met 5.1.2.e en met jou contact op te nemen om een gesprek te plannen en om te inventariseren welke punten daarin besproken kunnen worden. Laten we hopen dat – ook met het oog op de toekomst - de lucht daardoor inderdaad (wat) geklaard kan worden. En wellicht helpt zo'n gesprek ook nog voor het doorlopen van de tweede fase.

En dan nog een verzoek. Op 5 januari 2023 hebben 5.1.2.e een WOO-verzoek ingediend. Op 29 maart 2023 zou zijn toegezegd dat de stukken worden verstrekt. Dat is tot op heden echter niet gebeurd. Op e-mails en telefoontjes aan de behandelend ambtenaar, 5.1.2.e, zou niet worden gereageerd. Zou jij willen nagaan hoe het staat met de afhandeling van het WOO-verzoek en willen bevorderen dat de behandelaar hierover contact opneemt met 5.1.2.e ?

Als het nodig is, kunnen we een dezer dagen ook even bellen.

Met hartelijke groet,

5.1.2.e



Nationale ombudsman

*Werkdagen: maandag t/m vrijdag*

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Conform het beveiligingsbeleid van de Politie wordt e-mail van en naar de politie gecontroleerd op virussen, spam en phishing en moet deze e-mail voldoen aan de voor de overheid verplichte mailbeveiligingsstandaarden die zijn vastgesteld door het Forum Standardisatie.

Mail die niet voldoet aan het beveiligingsbeleid kan worden geblokkeerd waardoor deze de geadresseerde niet bereikt. De geadresseerde wordt hiervan niet in kennis gesteld.

-----  
The information sent in this E-mail message (including any attachments) is exclusively intended for the individual(s) to whom it is addressed and for the individual(s) who has/have had permission from the recipient(s) to read this message.

Access by others is not permitted.

The information in this E-mail message (including any attachments) may be of a confidential nature and may form part of the duty of confidentiality and/or the right of non-disclosure.

If you have received this E-mail message in error, please notify the sender without delay and delete the E-mail message (including any attachments).

In conformity with the security policy of the Police, E-mails from and to the Police are checked for viruses, spam and phishing and this E-mail must meet the standards of the government-imposed E-mail security as set by the Standardization Forum.

Any E-mail failing to meet said security policy may be blocked as a result of which it will not reach the intended recipient. The recipient concerned will not be notified.

-----

5.1.2.e

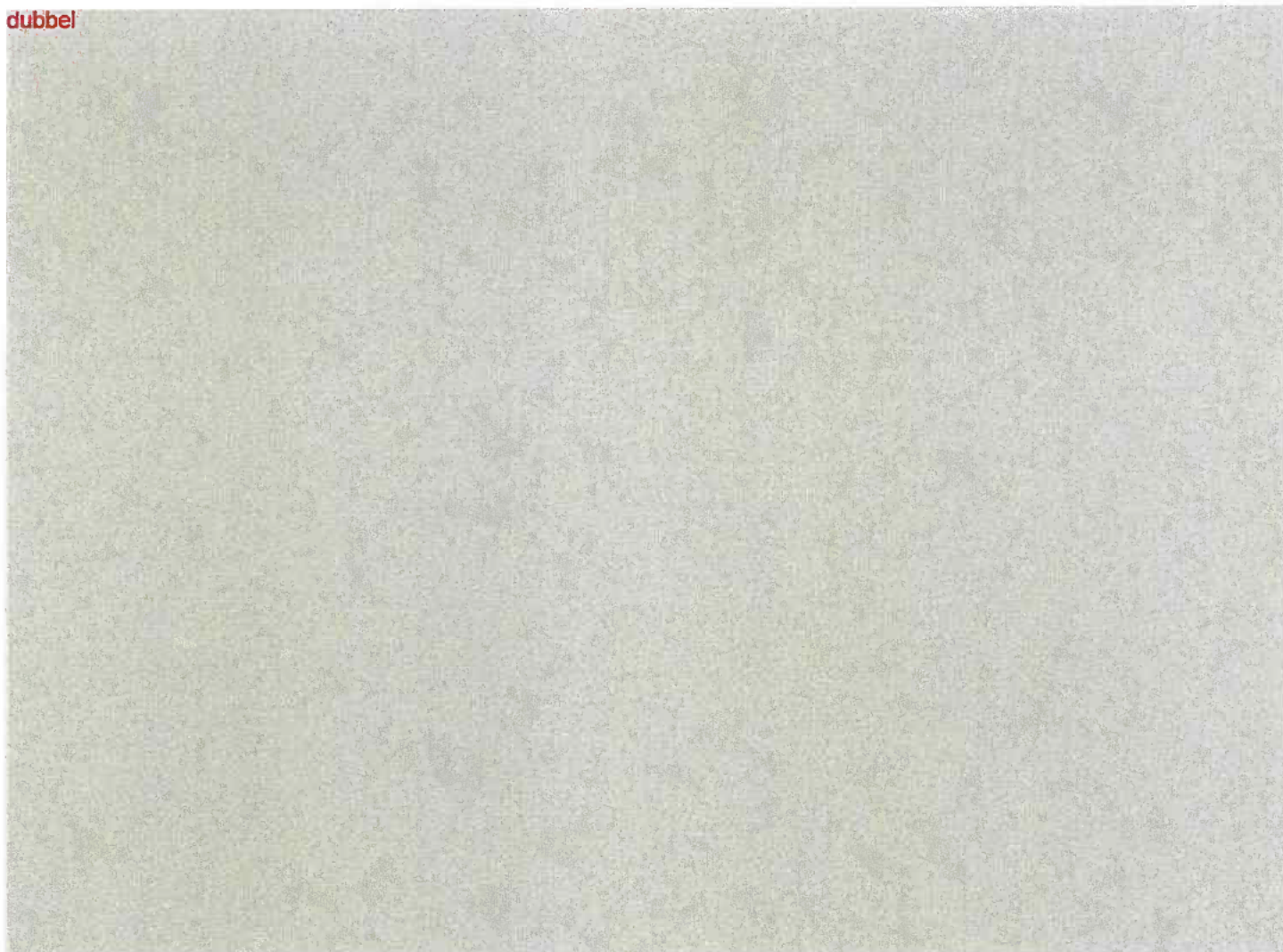
**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** donderdag 16 november 2023 11:52  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: klachten 5.1.2.e

**Urgentie:** Hoog

1 8 .

**Opvolgingsvlag:** Opvolgen  
**Vlagstatus:** Voltooid

dubbel



**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** woensdag 11 oktober 2023 11:18  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: klachten 5.1.2.e  
**Urgentie:** Hoog

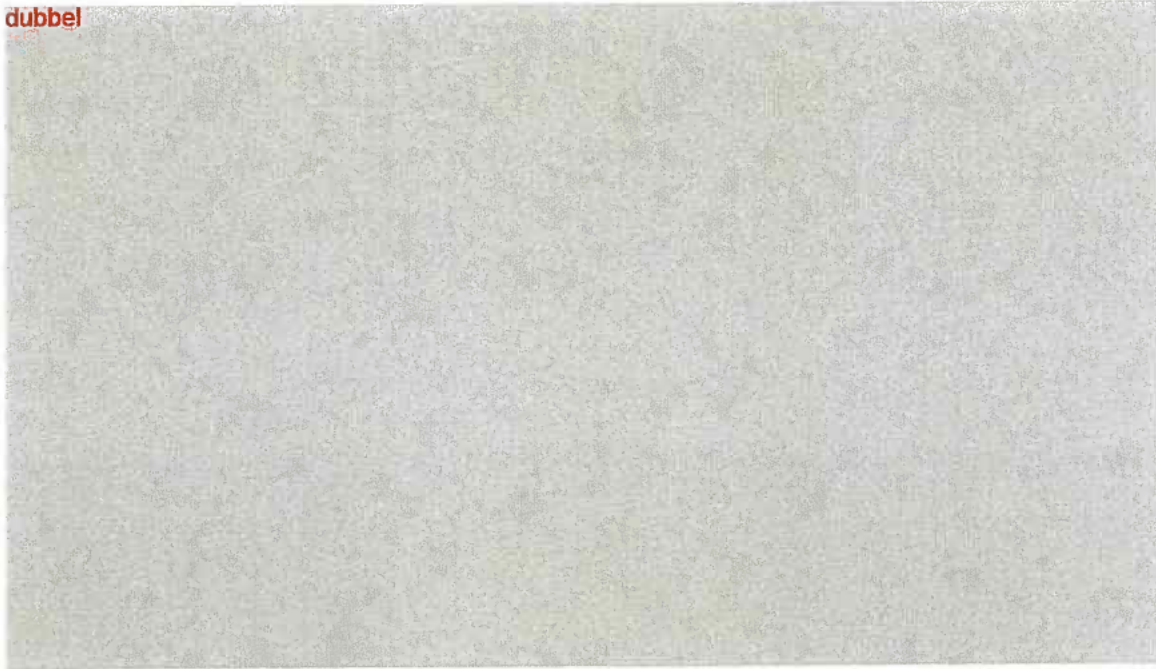
dubbel



1 9 .



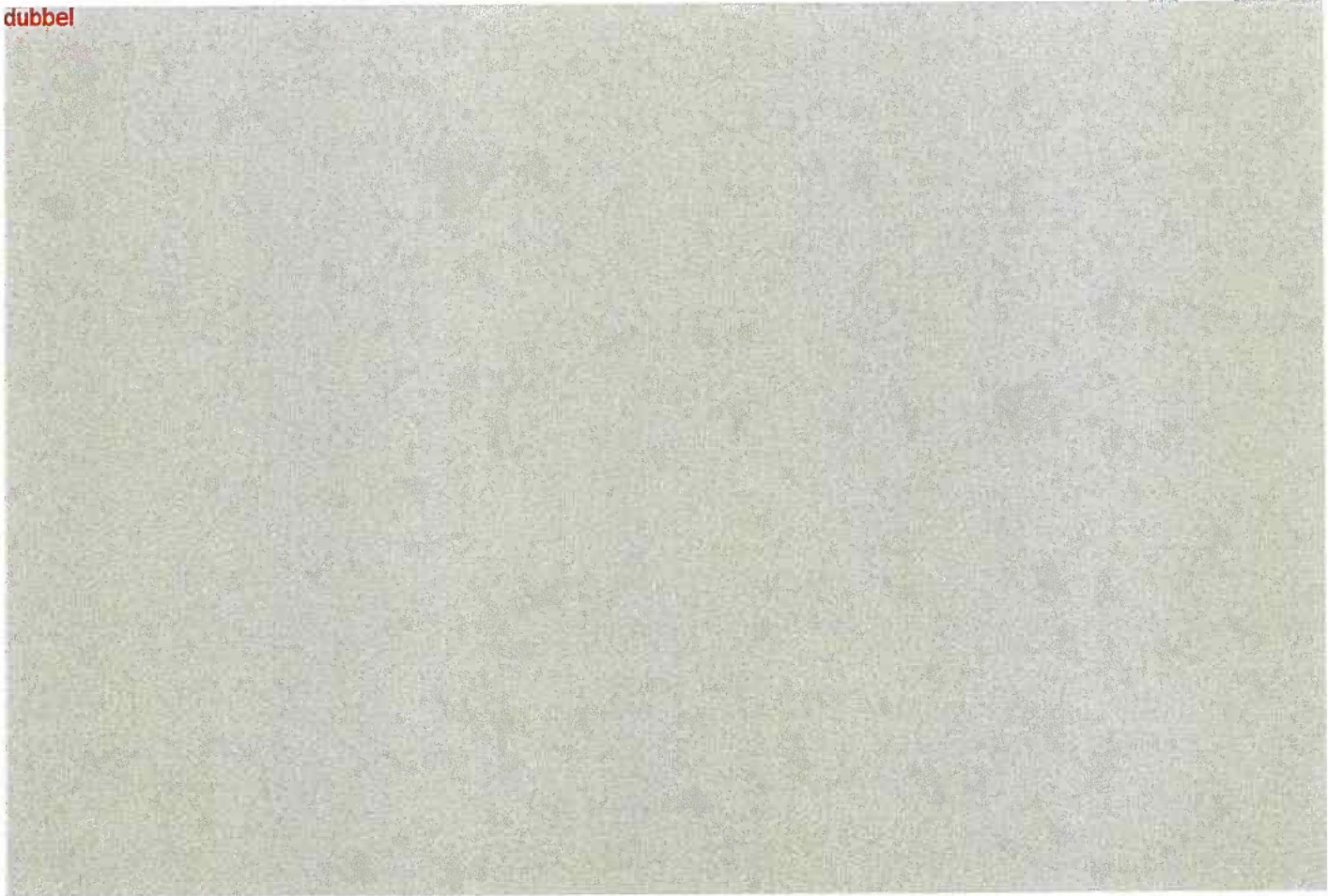
dubbel



Van: 5.1.2.e  
Verzonden: vrijdag 6 oktober 2023 16:04  
Aan: 5.1.2.e  
Onderwerp: RE: klachten 5.1.2.e

2 0 .

dubbel



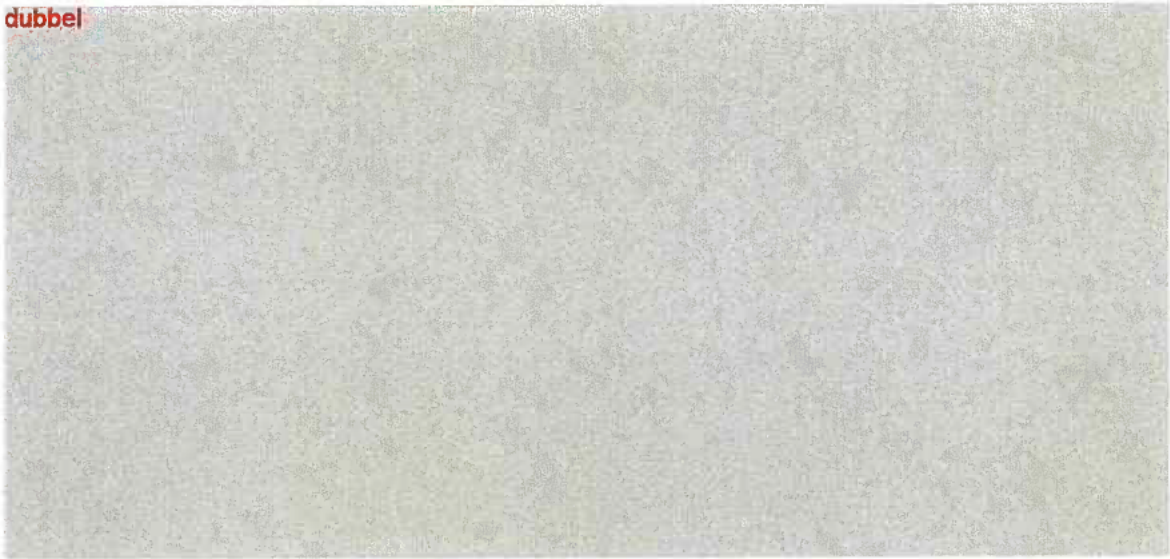
Van: 5.1.2.e  
Verzonden: vrijdag 29 september 2023 13:04

2 1 .

Aan: 5.1.2.e

Onderwerp: RE: klachten 5.1.2.e

dubbel



Van: 5.1.2.e

Verzonden: dinsdag 26 september 2023 21:43

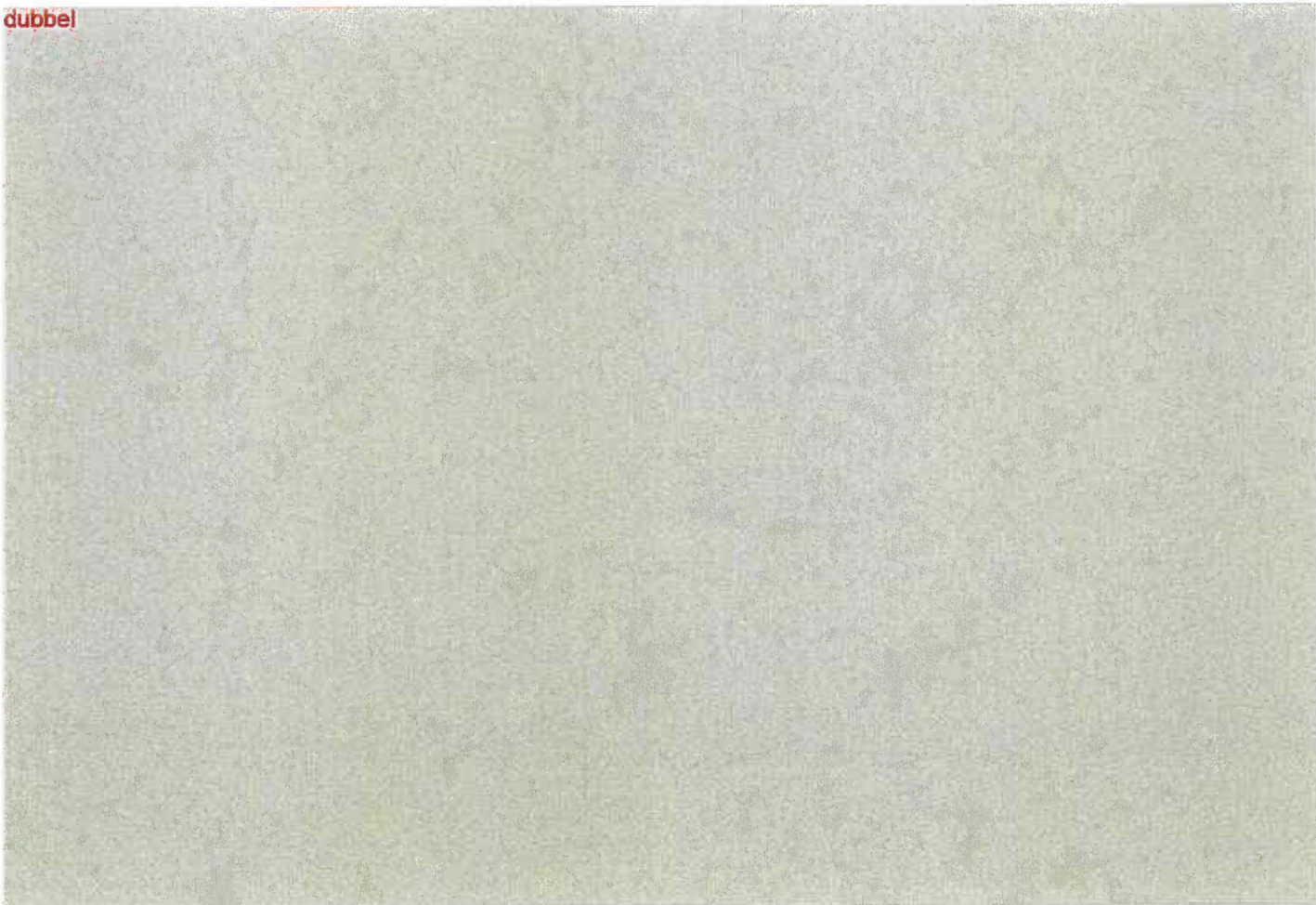
Aan: 5.1.2.e

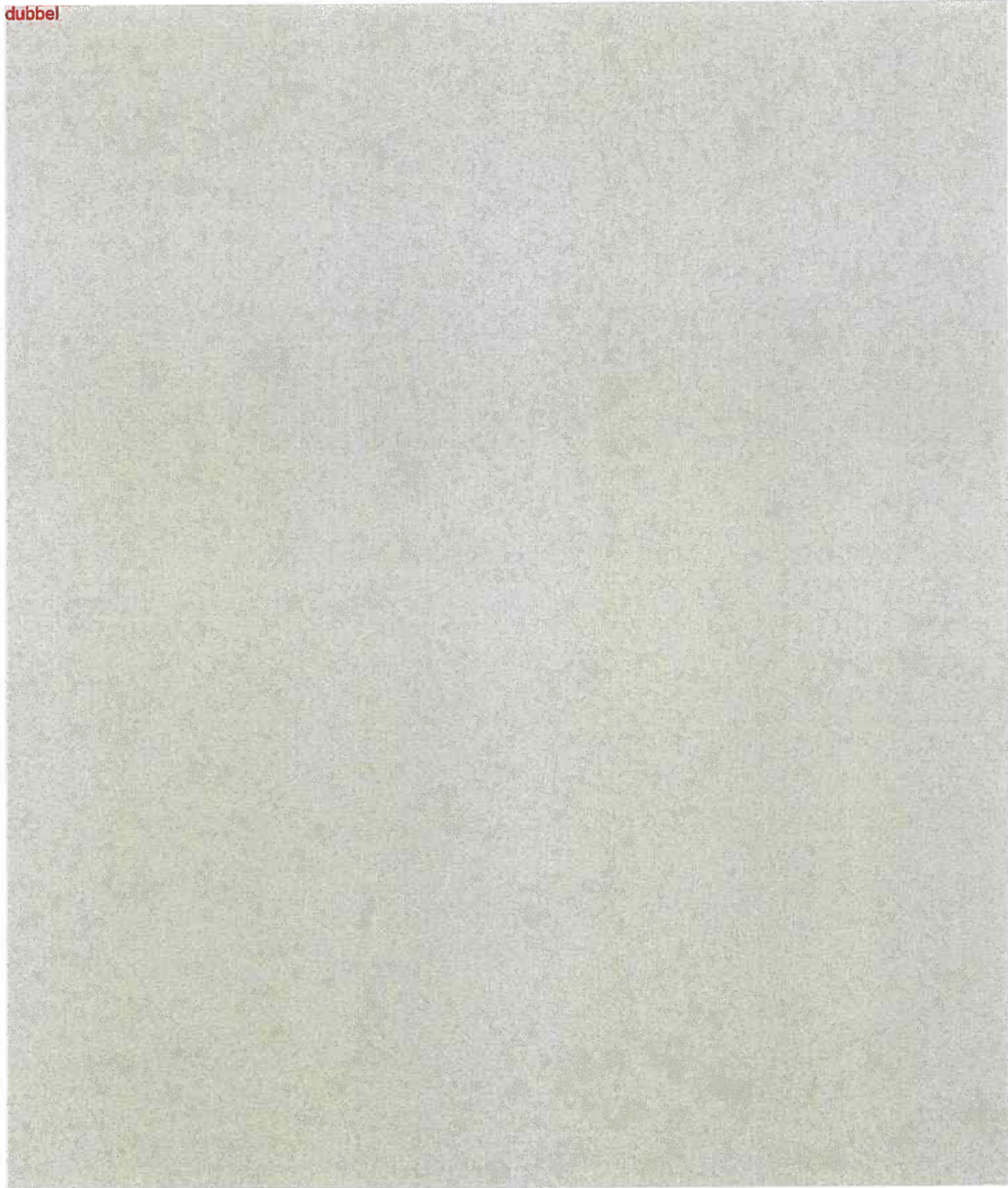
Onderwerp: klachten 5.1.2.e

Urgentie: Hoog

2 2 .

dubbel





5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 9 juni 2023 12:45  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Klacht 5.1.2.e

2 3 .

Hoi

Mag ik van jou nog een reactie krijgen op mijn mail hieronder? Dank alvast! En een fijn weekend!

Met hartelijke groet,

5.1.2.e



Nationale ombudsman

5.1.2.e

*Werkdagen: maandag t/m vrijdag*

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** maandag 5 juni 2023 09:30  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Klacht 5.1.2.e

2 4 .

Goedemorgen 5.1.2.e ,

Ik heb inmiddels op basis van onze dossierstukken de klachtpunten van 5.1.2.e op een rijtje gezet. Ik heb er, anders dan we hadden afgesproken, toch maar voor gekozen om die punten eerst aan 5.1.2.e zelf voor te leggen. Dit omdat ik hen ook heb geadviseerd om twee klachtonderdelen te laten vallen. Ze gaan er nu naar kijken.

Ik kreeg wel weer de vraag of de behandeling in de tweede fase nu daadwerkelijk doorgaat ongeacht wat jij vindt van de klachtonderdelen die ze door de klachtencommissie beoordeeld willen zien. Volgens hen heb jij in een telefoongesprek in februari gezegd dat de tweede fase er niet gaat komen. Ik heb hen al proberen uit te leggen wat de bedoeling van het inventariseren van de klachtonderdelen is, namelijk dat de commissie zo concreet mogelijk die klachtonderdelen kunnen worden voorgelegd die in de eerste fase niet naar tevredenheid van 5.1.2.e zijn afgehandeld en dat nieuwe klachten er niet doorheen gaan lopen. Dat heeft hen echter nog niet gerustgesteld en ze zijn nog steeds bang dat de tweede fase er hoe dan ook niet gaat komen.

Wil jij naar mij toe hier nog op reageren?

Ben jij overigens als 5.1.2.e ook de secretaris van de klachtencommissie? Of is dat iemand anders? Ik vraag het omdat 5.1.2.e ook vraagt wat jouw precieze rol in de tweede fase is. Laat ik hierbij zeggen

dat ik 5.1.2.e steeds heb gezegd dat ik er alle vertrouwen in heb dat jij hun verzoek welwillend bekijkt. Maar ze blijven desondanks helaas wat wantrouwend.

Bedankt alvast!

Met hartelijke groet,

5.1.2.e [redacted]  
[redacted]



Nationale ombudsman

5.1.2.e [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

*Werkdagen: maandag t/m vrijdag*

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** maandag 5 juni 2023 09:30  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Klacht 5.1.2.e

2 5 .

dubbel



5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** donderdag 20 april 2023 13:35  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Tweede fase 5.1.2.e

2 6 .

Hallo 5.1.2.e

Helaas is het niet gelukt om jou eerder te spreken.

Ik probeerde het afgelopen dinsdag nog wel aan het einde van de middag ( want ik had jouw mail nog niet gelezen) Maar mijn telefoon connecte niet met mijn carplay. Op de één of andere manier leek het of mijn telefoon wel contact met jou bleef zoeken (tijdens het rijden) dus mijn excuus als ik jou heb lastig gevallen.

Voor wat betreft de 5.1.2.e : mijn zorg gaat erover dat hij mogelijk klaagt over een nieuw voorval ( dit benoemde hij namelijk in het telefoongesprek welke ik met hem voerde) of over beleid.

De 5.1.2.e kon niet concreet worden in zijn verzoek tijdens het telefoongesprek.

Vandaar mijn voorstel aan de 5.1.2.e om zijn verzoek schriftelijk in te dienen bij de commissie.

De commissie zal ons vragen wat wij hier in hebben gedaan en vragen of er wederhoor heeft plaats gevonden.

Dit heb ik ook uitgelegd aan 5.1.2.e .

Kan jij hier verder mee?

**Met vriendelijke groet,**

5.1.2.e  
Politie Noord-Holland

5.1.2.e  
5.1.2.e

Werkdagen: ma/di/do/vr

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** donderdag 20 april 2023 08:14  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Tweede fase 5.1.2.e  
**Urgentie:** Hoog

2 7 .

Goedemorgen 5.1.2.e |,

Om 10.30 uur spreek ik 5.1.2.e weer. Vorige week heb ik van hem gehoord dat jij hem hebt gevraagd om aan te geven wat hij in de tweede fase besproken wil hebben. Volgens 5.1.2.e zou jij na zijn schriftelijke toelichting besluiten of zijn klacht in de tweede fase behandeld zal worden. Klopt dat?

Ik zou dus graag de onvoorwaardelijke toezegging krijgen dat de klacht van 5.1.2.e (conform de regelgeving) in de tweede fase behandeld zal worden.

Natuurlijk kan hem dan ook worden gevraagd om toe te lichten en te verduidelijken welke klachtonderdelen die in de eerste fase niet naar zijn tevredenheid zijn afgehandeld, hij in de tweede fase onderzocht en beoordeeld wil zien door de klachtencommissie. Maar zo'n toelichting en verduidelijking kan geen voorwaarde zijn voor het

al dan niet behandelen van de klacht in de tweede fase. De regelgeving biedt daarvoor, zoals in de e-mail van 5.1.2.e van 9 maart aan alle coördinatoren is aangegeven, geen grondslag.

Ik hoop dat we deze kwestie tot een einde kunnen gaan brengen. En dat een beslissing van de No op het herzieningsverzoek en vervolgens een herzien oordeel over de weigering van de tweede fase niet nodig zullen zijn.

Ik zou dit graag nog kort met je willen bespreken voor 10.30 uur. Lukt dat?

Met hartelijke groet,

5.1.2.e



Nationale ombudsman

5.1.2.e



*Werkdagen: maandag t/m vrijdag*



5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** donderdag 20 april 2023 08:14  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Tweede fase 5.1.2.e

**Urgentie:** Hoog

2 8 .

dubbel



5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 24 maart 2023 15:05  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: 5.1.2.e

**Urgentie:** Hoog

2 9 .

Hoi 5.1.2.e !,

Ik heb 5.1.2.e zojuist gesproken en hij vertelde mij dat hij nog geen contact met jou had gehad.

Zou jij hem voor woensdag willen bellen om met hem te bespreken wat hij precies aan de klachtencommissie voorgelegd wil zien. En hoe hij zelf zijn rol daarbij ziet. Hij zegt zelf dat hij graag het dossier zou willen zien, zoals de politie dat aan de klachtencommissie wil voorleggen zodat hij zelf daarop een aanvulling en/of een toelichting kan geven als dat nodig is. Ik heb hem gezegd dat het goed is als jullie dat samen bespreken. Alvast bedankt!

Zodra hij jullie toezegging heeft dat hij de tweede fase in kan, wil ik hem eigenlijk voorstellen het herzieningsverzoek in te trekken.

Met hartelijke groet,

5.1.2.e



Nationale ombudsman

5.1.2.e

*Werkdagen: maandag t/m vrijdag*

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 24 maart 2023 09:53  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** 5.1.2.e

3 0 .

Hoi 5.1.2.e ,

Is er nog nieuws over de klacht van 5.1.2.e ? Heb je hem al gesproken en wat meer duidelijkheid kunnen krijgen over de specifieke punten die hij aan de klachtencommissie voorgelegd wil zien?

Ik spreek hem vanmiddag weer.

Met hartelijke groet,

5.1.2.e [redacted]  
[redacted]



Nationale ombudsman

5.1.2.e [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

*Werkdagen: maandag t/m vrijdag*

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 24 maart 2023 09:53  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** 5.1.2.e

3 1 .

dubbel

