

Inrichting Proeftuin

Onderzoek gebruik VerhoorApp (basisuitvoering) in praktijk

1. Wat is het doel van de proeftuin?

Momenteel vindt auditief verhoor plaats op basis van de richtlijn Audio Visuele Registratie (AVR) met voorgeschreven apparatuur. Inmiddels is er een alternatieve mogelijkheid om geluid op te nemen voor handen, in de vorm van een speciale VerhoorApp ontwikkeld voor gebruik op de politiesmartphone.

In deze proeftuin zal de VerhoorApp in de praktijk beproefd worden. Daarbij zal vooral getoetst worden of de kwaliteit van de opname en geluidskwaliteit bij het afluisteren gelijk of beter is dan die van de huidig gebruikte middelen.

De VerhoorApp zal in een operationele verhoorumgeving getest worden en de opgenomen bestanden zullen vergeleken worden de opnamen van hetzelfde verhoor met de huidige in gebruik zijnde apparatuur.

1: Doel proeftuin: In de praktijk het gebruik beproeven van de VerhoorApp tijdens regulier verhoor van getuigen of verdachten op de aspecten van geluidskwaliteit en bedieningsgemak.

2: Bij een positief resultaat is een volgende stap gericht op maatregelen die moeten worden genomen om de VerhoorApp daadwerkelijk in gebruik te nemen. Dit is dan gericht zowel op proces als op richtlijnen/wetgeving.

2. Wat is het Resultaat van de proeftuin?

Kwaliteit Audio opnamen:

De opnamen zijn met behulp van audio technische meetapparatuur beoordeeld op zichzelf en onderling vergeleken door een geluidskundige van de Landelijke Eenheid

Gebruikerservaringen

De gebruikerservaringen zijn samengevat in een evaluatie over bediening van de App, alsmede over de bijkomende werkzaamheden en ervaringen. In samenhang met het uploaden naar de AVR-omgeving

In de evaluatie worden ervaringen op gebied van proces en procedure meegenomen.

3. Bij welk (deel van het) proces wordt een aanpassing in het werkproces verwacht?

Aangezien het een vergelijkend onderzoek is, wordt conform het huidige werkproces uitvoering gegeven aan het gebruik van zowel de VerhoorApp als de huidig gebruikte apparatuur.

Ten behoeve van de vergelijking wordt elk gepland verhoor uitgevoerd met drie sets opnameapparatuur te weten:

De apparatuur aanwezig in de verhoorunit.

De mobiele apparatuur (Marantz)

De VerhoorApp.

Ten behoeve van de proeftuin is er wel een aanvullende instructie (3 opnamen tegelijk) voor het gebruik van de VerhoorApp

4. Welke gebruikers zullen iets merken van de aanpassing?

De gebruiker van de VerhoorApp zal meerdere handelingen moeten verrichten namelijk het activeren van de apparatuur.

Er worden met de verhoorders afspraken gemaakt met betrekking tot de uitvoering van de proeftuin. Deze betreffen:

- De inzet van de middelen.
- De opslag van de opgenomen verhoren in de AVR omgeving.

5. Uit wie bestaat de lokale regie van de proeftuin?	Rol:
10.2.e [redacted]	[redacted]
10.2.e [redacted]	[redacted]
10.2.e [redacted]	[redacted]
10.2.e [redacted]	[redacted]
10.2.e [redacted]	[redacted]

6. Uit wie bestaat het Proeftuin-team nog meer?	Rol:
10.2.e [redacted]	[redacted]
10.2.e [redacted]	[redacted]
10.2.e [redacted]	[redacted]
Rechercheurs Districtsrecherche Den Bosch	Uitvoerders proeftuin

7. Wie is er bij de proeftuin betrokken en	Rol (+ organisatie Keten Partner):	Afspraak:

welke afspraken zijn daarmee gemaakt?		
10.2.e		

8. Wat zijn de eerste drie actiepunten?	Actiehouder:
Opmaken proeftuinplan	10.2.e
Gereedmaken beschikbaar – doen - stellen VerhoorApp.	10.2.e
Vorbereiding planning/stappenplan	10.2.e

9. Punt. (wanneer van toepassing, zelf aan te vullen)	Actiehouder:
---	--------------

10. Op welk moment of in welke situatie wordt de Proeftuin afgesloten?	Actiehouder:
Uitvoering van 50 vergelijkende verhoren	10.2.e
Vergelijkend onderzoek geluidsresultaten uitgevoerd	10.2.e
Rapportage uitvoeren proeftuin	10.2.e

Ondertekentabel

Namens, functie:	Naam:	Paraaf:	Datum:
10.2.e			
Nationale Politie, Hoofd Operatiën			
10.2.e			
Rechtbank,			

Uitvoering Proeftuin:

Aanvang proeftuin:

De proeftuin start op .. april om 10.00 uur met een gezamenlijke bijeenkomst van betrokken uitvoerders. Daar zal doel en uitvoering van de proeftuin worden gepresenteerd aan de deelnemers. Tevens zal daar de VerhoorApp worden geïnstalleerd op de telefoons van betrokkenen en zal verder uitleg worden gegeven m.b.t. het gebruik.

Uitvoering test

De deelnemer zal vanaf dan bij ieder gepland verhoor waar auditieve registratie plaats moet vinden de in de verhooruimte aanwezige opnameapparatuur, de Mobiele set (Marantz) en de VerhoorApp gebruiken.

Aan het einde van het betreffende verhoor zal hij/zij het betreffende verhoor als opgenomen op alle drie de sets opslaan in de AVR omgeving. Deze zullen door een geluidskundige in vergelijkend worden geanalyseerd op geluidskwaliteit.

De test zal niet uitgevoerd worden bij zedenmisdrijven of andere gevoelige verhoren. Bij twijfel omtrent de gevoeligheid vindt overleg plaats met de uitvoerend projectleider DR.

Er worden 50 vergelijkende tests uitgevoerd. Aan het einde van de test vindt een plenaire bijeenkomst plaats met de verhoorders waarbij zij naar over ervaringen betreffende het gebruik van de app worden gevraagd.

Omstandigheden verhoor:

Vooralsnog wordt er van uit gegaan dat het verhoor zal plaatsvinden met twee verhoorders waarbij gedurende het verhoor dit verhoor tevens schriftelijk wordt vastgelegd.

Ten aanzien van de test zal worden aangegeven onder welke omstandigheden de VerhoorApp moet worden gebruikt., b.v. n iet op harde ondergrond leggen.

Randvoorwaarden:

De uitvoering van de proeftuin zal met uitzondering van het medegebruik van de VerhoorApp plaats vinden conform de "Aanwijzing auditief en audiovisueel registreren van verhoren van aangevers, getuigen en verdachten" van 28 juli 2010 en de "Brancherichtlijn auditief en audiovisueel registreren van verhoren (AVR) (BIN001022, versie 0.01) .

Bijeenkomsten:

1x per 2 weken zal een bijeenkomst plaats vinden tussen de projectleider en de uitvoerend leider(s) DR. Daarbij zullen de rapportages worden besproken. De pl zal dit verwerken in de eindrapportage. Eenmaal er maand komt de projectgroep bij elkaar om de voortgang te bespreken.

Eindrapportage:

Als eindrapportage wordt een vergelijkende rapportage opgeleverd tussen de VerhoorApp en de huidige gebruikte apparatuur. Daarbij zijn de onderwerpen de technische kwaliteitsvergelijking tussen beide methoden en een vergelijking op het gebied van gebruikersgemak.

Ook zal een inventarisatie worden uitgevoerd gericht op wettelijke, proces- en procedure gerichte implicaties van het gebruik van andere dan de voorgeschreven opnameapparatuur.

Actielijst PTT-Overleg Vernieuwd Verhoren DR Den Bosch

	Onderwerp	Actie	Actiehouder	Datum gereed
1	Geluidsapp t.b.v. proeftuinteam	Verzoek aan beheer Mobiele telefonie	10.2.e [redacted]	14 feb / 1 maart
2	Geluidsapp t.b.v. deelnemers	Idem + lijst met deelnemers uit DR-team	10.2.e [redacted]	15 maart
3	Proeftuinplan invullen	Invullen en delen met TC en DWS	10.2.e [redacted]	27 maart
4	Informerende Divisie en Eenheidsleiding	De Lijn bijpraten/mailen t.b.v. keten	10.2.e [redacted]	1 maart
5	Lokale Ketenpartners informeren	Betrokkenheid van OM in de proeftuin (DUO)	10.2.e [redacted]	1 maart
6	OM - er deel laten nemen	10.2.e [redacted]	10.2.e [redacted]	21 feb
7	Instructie AVR i.r.t. App	Is er actie nodig om APP ipv Marantz gebruik	10.2.e [redacted] / 10.2.e [redacted]	10 april
8	Informatie Team voorbereiden	OE's en OS-sen krijgen voorinformatie	10.2.e [redacted]	21 feb
9	Activiteit planning voorbereiding	Gedetailleerde planning in tijd +acties	10.2.e [redacted] / 10.2.e [redacted]	1 maart
10	Op welke Samsungs draait APP	GA werkt binnen Secure Hub op elke Android?	10.2.e [redacted]	21febr
11	Werkinstructie gebruik APP	Handleiding gebruik + toepassingswijze	10.2.e [redacted] / 10.2.e [redacted]	10 April
12	Informerende DWS / Portefeuillehouders	Periodiek over voortgang informeren	10.2.e [redacted]	Na PTTO
13	Betrokkenen stap 2, 3 en 4	Periodiek over voortgang informeren	Bert van Wijk	Na PTTO
14	Betrekken extra lid PTT	TC vraagt Stijn Hoefnagel deel te nemen	Gerard van de Ven	21 feb
15	SPOC van Mobiel werken	Vertegenwoordiger MW vast aan PTT	10.2.e [redacted] / 10.2.e [redacted]	14 feb
16	Gebruik app	App in app store laten zetten	10.2.e [redacted]	3 april
17	Aanspreek punt	SPOC naar team mobiel org.	10.2.e [redacted]	26 maart
18	Kwaliteitsmeting	10.2.e [redacted] maakt meetplan	10.2.e [redacted]	1 april
19	Kwaliteitsmeting	Testen app	10.2.e [redacted]	28 maart
20	Evaluatie	Evaluatieplan maken	10.2.e [redacted]	1 mei
21	Planning	Planning verhoren	10.2.e [redacted] / 10.2.e [redacted]	3 april
22	Testen verhooruimte	Testen ihkv gebruik	10.2.e [redacted] / 10.2.e [redacted]	28 maart
23	Gebruikersinstructie	Instructie maken	10.2.e [redacted] / 10.2.e [redacted] / 10.2.e [redacted]	3 april
24	Informerende	Informerende Deken / President RB	10.2.e [redacted]	26 maart