

Pilot Verhoor in VVC-zaken obv KSV (Noord-Holland en Oost-Nederland)

Inleiding.

'Verhoor' is opgenomen als master-pilot in het landelijke projectplan "Vakbekwaamheid in de opsporing" met als doel een kwaliteitsimpuls te geven aan de vakbekwaamheid van verhoor.

De pilot vindt plaats volgens de systematiek van het Kwaliteitssysteem Vakbekwaamheid (KSV).

De kwaliteitsimpuls sluit naadloos aan bij de doelen van de landelijke portefeuille Verhoor.

Uit de Ontwikkelagenda Opsporing d.d. 2018:

3d. Vakbekwaamheid

"De bovenstaande maatregel is gericht op het verbeteren van de initiële startbekwaamheid. Omdat de wereld en dus de politie continu verandert is het ook van belang dat medewerkers hun vakbekwaamheid op peil houden en daarmee hun license to operate behouden. In de kern gaat het om een verandering naar een continu lerende organisatie. Om dit te faciliteren dient de politie een model te ontwikkelen dat medewerkers gaat stimuleren, verleiden en uitdagen om hun vakbekwaamheid op peil te houden.

Aanpak

Formuleren van de uitgangspunten waaraan een dergelijk model en een pilot binnen de opsporing moet voldoen en dit verenigen met het model zoals door het KLO omarmd. Verder het ontwikkelen van een proces met bijbehorende tijdslijnen waarbinnen deze pilot ontwikkeld en gerealiseerd moet worden. De pilot is gericht op de eerste lijns-opsporing. "

Voor meer informatie over de inbedding in Vakbekwaamheid in de opsporing en de systematiek van het Kwaliteitssysteem Vakbekwaamheid wordt verwezen naar het document "Verhoor obv KSV" van directie HRM, versie 1.0, september 2019.

Inrichting

Vanuit de portefeuille Verhoor is besloten de pilot in te richten in Basisteams (basisteamrecherche of 'VVC-teams'). Het effect van de impuls wordt daar het grootst verwacht. De reden is dat daar het grootste volume verhoren plaatsvindt, terwijl daar het kleinste aantal medewerkers een verhooropleiding heeft gevolgd.

Om de pilot overzichtelijk en praktisch uitvoerbaar te houden is er voor gekozen om die in een beperkt aantal teams te laten plaatsvinden.

Omdat de pilotteams verspreid zijn over meer eenheden (zie hierna) is er behoefte aan een landelijk 'projectleider' die de verbinding tussen en voortgang binnen de eenheden en teams bewaakt en bijstuurt waar nodig.

Pilotteams

In eenheid Noord-Holland zullen de basisteams Purmerend en Haarlem deelnemen. En er is nog een optie voor team Alkmaar.

In eenheid Oost-Nederland willen de basisteams Deventer en Nijmegen deelnemen, en mogelijk ook team Arnhem.

In beide eenheden zijn 'trekkers' op eenheidsniveau, in de deelnemende teams zijn de 'coördinatoren BTR' initiator en aanspreekpunt in de teams.

De teamchefs van genoemde Basisteams hebben al hun belangstelling geuit. Met de teamchefs worden afspraken gemaakt over hun rol en commitment.

Aanpak

In deelnemende teams zullen deelnemende medewerkers door de coördinatoren worden geselecteerd. De startbekwaamheid/startniveau van die medewerkers wordt vastgesteld middels het scoreformulier (dat in Oost-Brabant is ontwikkeld). De interventiemethode is mede afhankelijk van de (gemiddelde) startpositie van het pilotteam.

De interventie vindt zoveel mogelijk plaats als *'learning on the job'* en heeft tenminste tot doel om het vakbekwaamheidsniveau te bereiken dat in de "eindtermen" (zie bijlage) is beschreven. De interventie moet van dien aard zijn dat deze ook na de pilotfase kan worden voortgezet en kan dienen als basis voor permanente educatie. *'Learning on the job'* impliceert dat de ontwikkeling plaats vindt binnen het eigen team (niet op een opleidingsinstituut) en binnen het reguliere, eigen werk.

De methode van feedback en coaching op operationele verhooren door een expert/verhoorcoach vormt de kern van de interventie in deze pilot.

Afhankelijk van de uitkomst van de nulmeting kan voorafgaande theoretische kennisoverdracht nodig zijn. Bijzondere aandacht gaat daarbij naar de methode "Informatievergarend verhoor" (in tegenstelling tot een acquisitoir uitgangspunt) en naar alertheid voor kwetsbaarheid van verdachten. De theoretische kennis kan worden opgedaan door een (combinatie van) een (groeps)gesprek met een coach, e-learning of zelfstudie.

De leidinggevendenden in de deelnemende basisteams (TC's en coördinatoren Basisteamrecherche) faciliteren en sturen actief op de uitvoering van de pilot.

De coördinator van de basisteamrecherche is operationeel verantwoordelijk voor de uitvoering van de pilot.

Per deelnemende eenheid is er een pilotcoördinator die de voortgang in de teams bewaakt en de ontwikkelingen rapporteert aan de landelijk projectleider.

De coördinatoren in de deelnemende teams selecteren (eventueel in samenspraak met de Districtrecherche) collega's die in het kader van de pilot als verhoorcoach gaan optreden. Lokaal worden afspraken gemaakt over de periode en momenten van coaching en, indien gewenst, over uitruil van capaciteit. Meer ervaren basisteamrechercheurs kunnen bijvoorbeeld in het kader van loopbaanoriëntatie tijdelijk rechetaken van de coach vervullen.

Voorafgaand aan de feitelijke coaching wordt het te volgen traject vastgelegd. Er worden afspraken gemaakt over de leerdoelen en over de wijze van coaching (bijv.: de coach als deelnemer/toehoorder bij het verhoor, of d.m.v. coaching achteraf aan de hand van een AVR-opname of PV van verhoor). In verband hiermee valt te overwegen om AVR gedurende de interventie toe te passen voor trainingsdoeleinden.

Na de leer-interventie worden per deelnemer één of meer praktijkcasussen beoordeeld d.m.v. het scoreformulier en de eindtermen. Het ontwikkelings-effect van de leerinterventie, c.q. de toegenomen vakbekwaamheid kan daarmee worden vastgesteld. De uitkomsten per team geven inzicht in het effect van de gekozen interventie. Door de resultaten van de verschillende teams en verschillende interventies te vergelijken kan de meest efficiënte interventie worden bepaald.

Looptijd

De voorbereidingen voor de pilots zijn gestart. De feitelijke leerinterventies beginnen in januari 2020 en lopen, in het kader van de pilot, tot de zomervakantie van 2020.

Borging

Om de interventiemethode(s) te kunnen toetsen op effectiviteit wordt tijdens de pilot (geanonimiseerd) het startniveau per medewerker schriftelijk vastgelegd, evenals de interventie en het resultaat.

Per deelnemend team ontstaat zo een pilotrapportage waarin startpositie, interventie, effect en resultaat zijn beschreven. Deze rapportages worden gebruikt voor de inrichting van een succesvolle permanente educatie op gebied van verhoor.

Bijlagen:

- Eindtermen verhoor in VVC-zaken
- "Verhoor o.b.v. KSV" versie 1.0