

## **Input voor paragraaf 3.2 Leren, ontwikkelen en onderhouden van vakbekwaamheid**

Een (basis)opleiding leidt op tot startbekwaamheid. Om van startbekwaam vakbekwaam te worden en te blijven is een 'zelflerend systeem' nodig en 'education permanente'. Uit onderzoek blijkt dat verhoorvaardigheden voortdurend bijgehouden en aangescherpt moeten worden, anders gaan deze verwateren met gevolgen voor de kwaliteit.

### **Van leren naar presteren**

Het kwaliteit Systeem Vakbekwaamheid stelt dat er een kwaliteitsnorm moet zijn op basis waarvan de vakbekwaamheid van de verhoorder kan worden vastgesteld. De medewerker moet aantoonbaar over bepaalde kennis, vaardigheden en persoons eigenschappen (competenties) beschikken om bekwaam hun rol als verhoorder te kunnen uitvoeren. Een helder geformuleerde kwaliteitsnorm (meetlat) is noodzakelijk om de medewerker regie op eigen ontwikkeling te kunnen laten nemen. Een medewerker wordt gemotiveerd om te leren als hij zich ervan bewust is dat hij onbekwaam is op een bepaald vlak. Op basis van de kwaliteitsnorm krijgt de collega zicht op de persoonlijke prestatie en ontwikkelpunten en een gepersonaliseerd leertraject efficiënter invullen.

### **Leermanagementsysteem / Interventiewijzer (leerkompas)**

Er zal onderzocht moeten worden in hoeverre It's learning kan worden ingericht als leermanagementsysteem voor de pilot Verhoor. Mocht It's learning niet over de juiste functionaliteit beschikken, dan is het mogelijk om een LMS te simuleren door middel van bijvoorbeeld een interventiewijzer (leerkompas). In het LMS / interventiewijzer (leerkompas) wordt een koppeling gemaakt tussen kennis, vaardigheden, competenties en het beschikbare palet aan interventies. Door middel van (formatieve) toetsing krijgt de collega zicht op (mogelijk) ontbrekende kennis, vaardigheden of competenties. Het LMS / de interventiewijzer (leerkompas) maakt zichtbaar op welke wijze daaraan kan worden gewerkt.

### **Kwaliteitsnorm kennis, vaardigheden en persoons eigenschappen (meetlat)**

Op basis van de beschreven eindtermen van verschillende opleidingen van de PA in het kader van verhoor, reeds beschikbare scoringslijsten en o.a. de nota "Verbetering inrichting & kwaliteit politieverhoor" moet helder worden geformuleerd over welke kennis, vaardigheden en persoons eigenschappen een verhoorder voor de drie gradaties van verhoren basis, complex en specialist op de drie niveaus startbekwaam, vakbekwaam en expert dient te beschikken.

Er wordt voorgesteld om voor de pilot Verhoor op basis van de geselecteerde doelgroep bijvoorbeeld te kiezen voor de gradatie basis en niveau vakbekwaam en in eerste instantie de kwaliteitsnorm hiervoor uit te werken.

In de nota "Verbetering inrichting & kwaliteit politieverhoor" wordt beschreven dat een goede verhoorder op vier componenten over de juiste kennis, vaardigheden en persoons eigenschappen moeten beschikken:

- procedureel (de regelgeving waarbinnen het verhoor plaatsvindt);
- inhoudelijk (wat in het verhoor aan de orde moet komen);
- technisch-tactisch (de wijze waarop het verhoor wordt uitgevoerd);
- relationeel (de verstandhouding tussen verhoorder en te verhoren persoon).

### **Kennis**

De procedurele, inhoudelijke en technisch-tactische componenten vragen om een actueel kennisniveau. Het betreft kennis van de materiële en formele wetgeving, jurisprudentie, beleidsrichtlijnen, materiedeskundigheid, gesprekstechnieken en verhoormethoden.

Manieren om kennis te toetsen:

- Profcheck
- Game-app op telefoon (bijvoorbeeld Knowingo+)
- ....

### **Vaardigheden**

De technisch-tactische component vraagt om de nodige communicatieve, sociale en verhoortechnische vaardigheden. Het betreft de toepassing van gesprekstechnieken en verhoormethoden (voorbereiden, structureren, formuleren en doseren).

Manieren om vaardigheden te toetsen:

- Performance scan: met behulp van een performance / competentie scan zou kan worden gemeten in welke mate de verhoorder het gewenste gedrag in de praktijk laat zien.
- Supervisie
- Peer review
- ....

Vaardigheden zijn aan te leren door opleiding, training en praktijkervaring (in combinatie met feedback op die vaardigheden).

### **Persoonseigenschappen**

De relationele component is afhankelijk van de mate waarin de verhoorder over de gewenste persoonseigenschappen beschikt.. De verhoorder moet in staat zijn om een werkrelatie met de te verhoren persoon op te bouwen. Om dit te bereiken zijn naast kennis en vaardigheden bepaalde persoonseigenschappen van cruciaal belang. Belangrijke persoonseigenschappen voor een verhoorder zijn:

- Intelligentie: Het vermogen om kennis te vergaren en toe te passen, overzicht te houden op de zaak als geheel en het afzonderlijke verhoor, verbanden te leggen en creatief met de beschikbare informatie om te gaan;
- Empathie: Het vermogen om zich te kunnen verplaatsen in de denk- en belevingswereld van de te verhoren persoon;
- Flexibiliteit: Het vermogen om te gaan met onverwachte wendingen in het verhoor en af te wijken van routine;
- Integriteit: Het vermogen om zorgvuldig om te gaan met ethische en multiculturele normen en waarden en zich neutraal te kunnen opstellen;
- Incasseringsvermogen: Het vermogen om te kunnen verdragen dat hij, ondanks zijn inspanningen, weinig of geen resultaten boekt of door de te verhoren persoon allesbehalve respectvol wordt bejegend;
- Zelfreflectie: Het inzicht in de eigen kwaliteiten en valkuilen en het besef van de gevolgen van zijn handelen;
- Analytisch denkvermogen: Het vermogen om hoofdzaken van bijzaken te kunnen onderscheiden en verbanden te kunnen leggen.

Manieren om persoonseigenschappen te toetsen:

- Peer review
- Supervisie
- Police Interview Competence Inventory (PICI)

Persoonseigenschappen zijn niet aan te leren. Ze zijn wel enigszins te beïnvloeden door coaching, feedback en training.

## Overzicht leerinterventies

In veel eenheden lopen initiatieven om te werken aan kwaliteitsverbetering van verhoor. De Politieacademie heeft een divers aanbod aan opleidingen en werkt in een aantal eenheden nauw samen met daar lopende initiatieven. Een overzicht van de ons bekende initiatieven zijn in bijlage 3 opgenomen. De informatie uit deze initiatieven wordt samen met de uitkomsten van onderzoeken in een nieuwe pilot verrat. Deze pilot gaat draaien in een eenheid / basisteam (**nader te bepalen welk team**).

Voor het leren, ontwikkelen en onderhouden van de vakbekwaamheid op het gebied van verhoor zijn diverse leerinterventies mogelijk, variërend van regulier opleidingsaanbod tot innovatieve (soms nog te ontwikkelen) leerinterventies. Onze voorkeur gaat daarbij uit naar een combinatie van verschillende leerinterventies:

*Leerinterventies voor verhoor voor VVC<sup>1</sup>:*

<b>Beschrijving interventie</b>	<b>Inhoud</b>	<b>Waar te vinden</b>	<b>Opmerking</b>
Initiële opleiding niveau 3	Theorie en vaardigheid aangifte- en getuigenverhoor	Regulier opleidingsaanbod	In de 'body of knowledge' (BOK) staan de relevante wet- en regelgeving, werkinstructies, aanbevolen literatuur en achterliggende theorieën. Deze opleidingsonderdelen zijn echter niet "los" te volgen.
Initiële opleiding niveau 4 (kerntaak opsporing)	Kennis en vaardigheid verdachtenverhoor	Regulier opleidingsaanbod	
HCP (Herkennen van en communiceren met verstandelijk beperkte personen)	Eendaagse training met als doel bewustwording en herkenning van mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB)	Regulier opleidingsaanbod	In training wordt o.a. aan de hand van beeldmateriaal en casuïstiek geoefend met herkenning, kenmerken en handvatten voor communicatie met deze doelgroep om een passende bejegening te bevorderen.
CKP (Communiceren met kwetsbare personen in de opsporing)	Driedaagse training met als doel bewustmaking van de kwetsbaarheden van personen met een verstandelijke beperking, autisme (ASS) of ADHD en handvatten voor de communicatie met deze doelgroep. Ook komt vaardigheid in de communicatie met deze doelgroep aan de orde in de vorm van korte oefeningen (m.b.v. acteur).	Regulier opleidingsaanbod	
opleiding voor Verhoor - Basis voor VVC	In het kader van de leerlijn verhoor wordt deze opleiding ontwikkeld	In ontwikkeling	

<sup>1</sup> Er zijn meer leerinterventies en opleidingsaanbod op gebied van verhoor. Hier is slechts weergegeven wat van toepassing is voor VVC. In verband met de visie op verhoor is ook het onderdeel kwetsbare personen genoemd.

<b>Beschrijving interventie</b>	<b>Inhoud</b>	<b>Waar te vinden</b>	<b>Opmerking</b>
Achtergrondinformatie	Kennis over de relevante wet- en regelgeving, werkinstructies, werkprocessen, theorie verhoormethoden getuigen- en verdachtenverhoor, theorie herkennen kwetsbare personen	KOMPOL (Kennis op maat politie)	
Handleiding verhoor (literatuur)	Relevante wet- en regelgeving, jurisprudentie, werkinstructies, werkprocessen, theorie verhoormethoden aangifte-, getuigen- en verdachtenverhoor, theorie herkennen kwetsbare personen.	Naslagwerk	
Betrouwbaarheid van getuigenverhoor' (tijdsduur 30 minuten)	Dit leermiddel bevat videobeelden en animaties van een aanrijding met letsel. Deze aanrijding is door drie verschillende getuigen, ieder vanuit een eigen gezichtspunt, waargenomen. Aan de hand van de door de getuigen gegeven informatie kunnen studenten, geheel zelfstandig bij de uitvoering van hun leeractiviteiten, een getuigenverklaring afnemen.	Leermiddelenportaal	Het is o.a. te gebruiken bij de kernopgaven: afhandelen van verkeersongevallen, toezicht houden op verkeersveiligheid, optreden bij vermogensdelicten, optreden bij geweldsdelicten. <a href="https://leermiddelen.politieacademie.nl/betrouwbaarheid-van-getuigenverhoor">https://leermiddelen.politieacademie.nl/betrouwbaarheid-van-getuigenverhoor</a>
Fietsendiefstal (tijdsduur 60 minuten)	Er worden een aantal voorbeelden getoond van de praktijk van fietsendiefstal	Leermiddelenportaal	Bevat vier casussen en een getuigenverhoor naar aanleiding van een van de casussen. <a href="https://leermiddelen.politieacademie.nl/fietsendiefstal">https://leermiddelen.politieacademie.nl/fietsendiefstal</a>
Raadsman tijdens politieverhoor deel 1 (Deze is waarschijnlijk vervangen door deel 2.).	Dit betreft een e-learning over wetgeving met betrekking tot advocaat bij verhoor	Leermiddelenportaal	Over deze e-learning is een Profcheck Challenge Special gemaakt. <a href="https://profcheckschallenge.politieacademie.nl/CookieAuth.dll?GetLogon?curl=Z2F&amp;reason=0&amp;formdir=6">https://profcheckschallenge.politieacademie.nl/CookieAuth.dll?GetLogon?curl=Z2F&amp;reason=0&amp;formdir=6</a>
Raadsman tijdens politieverhoor deel 2' (tijdsduur 30 minuten)	Deze e-learning is bestemd voor hOvJ 's, algemene en bijzondere opsporingsambtenaren als medewerkers arrestantenzorg,	Leermiddelenportaal	De e-learning bestaat uit een theoriedeel, vier casussen en een zelftoets. <a href="https://leermiddelen.politieacademie.nl/player/start.html?id=287#b9c7a17c-1ed1-4352-b27c-69657fca2cea.json">https://leermiddelen.politieacademie.nl/player/start.html?id=287#b9c7a17c-1ed1-4352-b27c-69657fca2cea.json</a>
Eerste Contact en Persoonsgericht verhoor' (tijdsduur 60 minuten)	Dit betreft een elektronisch leermiddel waarin kort uitleg wordt gegeven over de onderdelen van start van het verdachtenverhoor (Eerste contact) en het Persoonsgericht Verhoor.	Leermiddelenportaal	Naast theorie bevat deze voorbeeldfilmpjes voor de uitvoering van dat onderdeel. <a href="https://leermiddelen.politieacademie.nl/eerste-">https://leermiddelen.politieacademie.nl/eerste-</a>

<b>Beschrijving interventie</b>	<b>Inhoud</b>	<b>Waar te vinden</b>	<b>Opmerking</b>
			<a href="#">contact-en-persoonsgericht-verhoor</a>
Verwarde personen' (tijdsduur 4 uur	Betreft een e-learning over de kenmerken van LVB, ASS en CFS (cognitieve functiestoornissen).	Leermiddelenportaal (in ontwikkeling)	Bevat voorbeeld filmpjes, illustraties, theorie en extra achtergrondmateriaal en tips voor communicatie.
Zaakgericht verhoor	Dit betreft een elektronisch leermiddel waarin kort uitleg wordt gegeven over de verhoormethoden binnen het verdachtenverhoor.	Leermiddelenportaal (in ontwikkeling)	Naast theorie bevat deze voorbeeld filmpjes voor de uitvoering van dat onderdeel.
Webapp Moeilijke woordenlijst strafrechtketen	Betreft een online app (als hulpmiddel) waarin veelgebruikte termen uit de strafrechtketen in begrijpelijke taal worden uitgelegd.	Webapp	De app is gratis te downloaden via Google Play en voor iPhone via de App Store. De app is ontwikkeld door de William Schrikker Groep (WSG) in samenwerking met Reclassering Nederland, Stichting Verslavingsreclassering GGZ (SVG) en Leger des Heils
Webapp Rechtsbijstand (tijdsduur 10 minuten):	De webapp Rechtsbijstand geeft een praktisch overzicht van alle handelingen van opsporingsambtenaren en hOvJ's, en de regels rond recht op consultatie- en verhoorbijstand.	Webapp	Vanaf 1 maart 2017 is wetgeving over consultatie- en verhoorbijstand aangepast.
Webtool 'Handhaven en hulpverleners.nl'.	Een filmtool om de deskundigheid van politiemensen te vergroten die werken met mensen die in de war zijn.	Website	Middels video worden cases uit de praktijk belicht en besproken op de belangrijkste topics door professionals.
Train-de-trainer	Reeds opgeleide professioneel verhoorders en recherchekundigen uit de eenheid worden als docent/trainer op gebied van getuigen – en verdachtenverhoor opgeleid. Vervolgens geven zij zelf een training verhoor binnen de eenheid.	PA Voor en door collega's	Betreft 1 dag theorie + 2 dagen coachen op werkvloer.
Vakdagen/ lezingen/ training	Bijvoorbeeld Van blauw naar grijs. Experts uit de eenheid verzorgen deze vakdagen/ lezingen/ training.	Voor en door collega's	
Intervisie	Medewerkers uit de eenheid bekijken en bespreken elkaars verhoren en/of proces-verbaal van verhoor (en geven feedback). Intervisie kan via diverse methoden plaatsvinden (bijvoorbeeld 360 graden feedback, coaching, methode Blauw Vakmanschap) en in kleine of grotere groepen.	Voor en door collega's	Kenmerkend voor intervisie is dat dit onderling plaatsvindt en leidt tot reflectie.

<b>Beschrijving interventie</b>	<b>Inhoud</b>	<b>Waar te vinden</b>	<b>Opmerking</b>
Supervisie	Medewerkers uit de eenheid bekijken en bespreken elkaars verhoren en/of proces-verbaal van verhoor (en geven feedback) onder leiding van een supervisor (expert). De expert kan een expert uit de eenheid zijn (bijvoorbeeld opgeleide verhoorder, senior, operationeel expert, verhoorcoach, recherchepsycholoog) of een expert/docent/ recherchepsycholoog van de Politieacademie.	Voor en door collega's	Vergelijk de meester-gezel constructie: de supervisor dient als spiegel op de kwaliteit van werken t.a.v. de verschillende onderdelen van het werkproces.
Peer review	Een medewerker laat zijn vakmanschap beoordelen door een "peer" (collega). Hiervoor zijn objectieve criteria nodig (bijvoorbeeld een scoreformulier die vaardigheid van verhoor kan objectiveren). Een expert beoordeelt de manier van review/ feedback, maar geeft zelf geen inhoudelijke feedback	Voor en door collega's	Een optie is om de app van Laurens van der Werff (spraakherkenning) hierbij te gebruiken als evaluatietool. De app geeft een schriftelijke uitwerking van het uitgevoerde verhoor op basis hiervan kan feedback worden gegeven. De review geeft zicht op de kwaliteit van verhoor en de eventueel nog te ontwikkelen competenties.
Profcheck Verhoor	Kennis over verhoor toetsen en bijscholen	Nog te ontwikkelen	
Webapp Verhoor	Benodigde "niet kritieke kennis" (achtergrond) kennis / informatie snel toegankelijk maken	Nog te ontwikkelen	
Webgame Verhoor	Toetsen en bijscholen van (juridische) kennis op het gebied van verhoor	Nog te ontwikkelen	Voorbeeld Knowingo+
Kennisclips	Benodigde "niet kritieke kennis" (achtergrond) kennis / informatie snel toegankelijk maken	Nog te ontwikkelen	