

Communicatie Mijn onderzoek

Achtergrond

Gedurende twee maanden wordt in vijf eenheden proefgedraaid met het onderdeel "Mijn Onderzoek" uit de politie-app. Burgers die het slachtoffer zijn geworden van diefstal, worden bij aangifte op het bureau (en eventueel internet) gericht worden benaderd om zelf bij te dragen aan hun onderzoek, bijvoorbeeld door zelf camerabeelden op te vragen of getuigen te horen. Het onderdeel Mijn onderzoek uit de politie-app helpt hen bij het doorlopen en registreren van dit proces en het delen van de resultaten met de politie.

Deze pilot maken onderdeel uit van het Burgerlab.

Planning pilot

Beoogde duur van de proeftuin: 30 april t/m 30 juni 2019.

Communicatie met deelnemende burgers

10.2.e wordt de communicatie richting deelnemers door de basisteams van de eenheden zelf verzorgd? En is dat uniform voor de gehele pilot (dus ongeacht de pilotplaats) worden burgers op dezelfde manier en met dezelfde input geïnformeerd?

Achtergrond deelnemers proeftuin

De proeftuin richt zich op vijf (beoogde, nog niet definitieve) locaties Rotterdam, Arnhem-Zuid en Velp Hengelo en 's Hertogenbosch. De omvang van de proeftuin wordt lokaal bepaald (hele stad of bepaalde wijk(en)). Het idee is om per team te komen tot 10-15 dossiers, waarbij aangevers van het vooraf vastgestelde misdrijf diefstal bij aangifte op het bureau (en eventueel via internet) wordt gevraagd om gebruik te maken van het onderdeel Mijn Onderzoek van de politie-app. Het gaat om een bètaversie van Mijn Onderzoek die burgers alleen op specifieke uitnodiging kunnen benaderen. Deze app biedt de aangever de mogelijkheid om zelf een getuigenverhoor te doen, zelf camerabeelden op te vragen bij een buurman in de straat etc.

Interne communicatie

Interne communicatie speelt bij deze ontwikkeling een belangrijke rol. Het is van belang om collega's tijdig mee te nemen en bewust oog te hebben voor dilemma's en mogelijke aandachtspunten van deze pilot. Denk aan de vragen die collega's kunnen hebben bij de opvolging vanuit de politie die deze vraag aan burgers met zich meebrengt. Het advies is om deze mogelijke kritische punten zelf op voorhand te benoemen en aan te geven dat hier gedurende deze pilot ook bewust naar gekeken wordt. Bijvoorbeeld door een weergave in een intranetartikel van een gesprek tussen collega's hierover. We willen geen ontorechte "mooi weer show" neerzetten, maar een reëel beeld schetsen van deze pilot en de betekenis daarvan voor de opvolging. Het is immers een afbreukrisico als we dergelijke initiatieven starten, maar deze in praktijk niet waar kunnen maken als het gaat om de opvolging van door burgers aangedragen onderzoeksinformatie. We willen dit niet (alleen) terugzien in reacties onder een intranetartikel, maar dat zelf proactief benoemen. Hierbij moeten we ons qua tone of voice wel realiseren dat informatie op intranet niet altijd binnen de organisatie blijft.

Externe communicatie

Het voorstel is om geen actieve communicatie richting media te doen voorafgaand aan en tijdens de pilot. De reden daarvoor is dat we eerst de pilotresultaten af willen wachten, onder andere met betrekking tot de ervaringen van de collega's in de praktijk met de opvolging van de resultaten. We bereiden ons uiteraard wel voor op mogelijke vragen, want dit kan landelijke aandacht genereren (bv als dit wordt opgepikt bereiden door een lokaal onderdeel van het AD, om vervolgens ook landelijk aandacht te krijgen). De voorbereiding daarop wordt ook gedeeld met de eenheden. Of we proactief de aandacht zoeken na afloop van de pilot, hangt af van de ervaringen en resultaten.

11.1

10.2 e

10.2.e

Deelnemers aan de pilot worden gericht benaderd. Er wordt niet proactief breder lokaal gecommuniceerd door de basisteams in de eenheden die deelnemen aan de pilot. Het is echter belangrijk om ons gedegen voor te bereiden op bredere aandacht, omdat we vragen kunnen verwachten over deze vraag aan/rol van de burger (gerelateerd aan risico's voor de burger, verschuiving van taken politie-burger en politiecapaciteit etc). Vooral ook omdat volgens de betrokkenen bij de ontwikkeling van de app het afnemen van een getuigenverhoor door de burger zelf wereldwijd nog niet voorkomt. Er kan dan dus ook niet worden geleund op de ervaring van anderen. Al deze punten hebben het in zich om landelijk nieuws te worden, vandaar dat we ons daar als politie – in samenwerking met het OM – goed en proactief op willen voorbereiden. Mogelijke vragen zijn opgenomen in de Q&A elders in dit document.

Kernboodschap Mijn Onderzoek

De suggestie voor de kernboodschap luidt als volgt:

We merken steeds meer dat burgers zelf actie willen ondernemen en met ons willen samenwerken aan politie-onderzoek. Als politie omarmen we deze ontwikkeling ook waar mogelijk. Met deze proef met het onderdeel "Mijn Onderzoek" uit de politie-app, bieden we daarvoor een nieuwe mogelijkheid. Met de optie "Mijn Onderzoek" kunnen en mogen geselecteerde burgers die aangifte hebben gedaan van diefstal zelf bijdragen aan onderdelen van het politieonderzoek naar dit misdrijf. Dit kunnen zij bijvoorbeeld doen door zelf camerabeelden op te vragen. Er is tijdens deze proef bewust gekozen voor het delict diefstal, vanwege de geschiktheid voor burgeronderzoek. We geven burgers daarnaast gerichte tips mee, zodat zij zo veilig en verstandig mogelijk zelf bij kunnen dragen aan het onderzoek. We vinden het belangrijk om de mogelijkheden van Mijn onderzoek gedegen te verkennen.

Voorstel communicatiemiddelen intern

- Lijncommunicatie deelnemers aan de pilot, gericht op onder andere de achtergrond, doelstelling, werkinstructies etc.
- Artikelen op de intranetten van de eenheden met de personen die bij de pilot betrokken zijn, waarbij ook aandacht is voor de dilemma's en kritische geluiden. Wellicht kunnen de highlights van deze lokale artikelen gebruikt worden voor het landelijke intranet.
- In overleg met de eenheden: posters (wens vanuit de teams). Goed om vooraf in kaart te brengen wat de gewenste informatie op de posters is (om vervolgens te bepalen of een poster dan ook het beste middel is).

Voorstel boegbeelden:

Extern: 10.2.e

Intern: politiecollega's vanuit de operatie, in overleg met de eenheden

Afstemming met de eenheden

Dit document zal na interne afstemming worden gedeeld met de communicatieadviseurs in de eenheden die het issue Burgerparticipatie in portefeuille hebben. Hierbij maken we ook inzichtelijk waarin we landelijk voorzien en wat aan de eenheden zelf wordt gevraagd qua communicatie.

Achtergrond app-functionaliteit

In de app worden aan burgers ook 'speurtips' gegeven (maximaal 5) aan burgers voordat ze met Mijn Onderzoek aan de slag gaan. Bijvoorbeeld over hoe om te gaan met een situatie waarbij de buurman zijn camerabeelden van de fietsendiefstal niet wil delen met de burger die het slachtoffer is geworden van dit misdrijf.

In de politie-app zal worden gewerkt met informatieve filmpjes om informatie over te dragen. Deze filmpjes worden intern ontwikkeld, waarbij rekening wordt gehouden met zaken als huisstijl, iconen enz.

Concept Q&A

Is het wel mogelijk en wenselijk om burgers zelf deze opsporingsactiviteiten uit te laten voeren?

De politie vraagt burgers bij bepaalde delicten om zelf bepaalde opsporingsactiviteiten in gang te zetten. Heeft de politie vervolgens wel voldoende capaciteit om opvolging te geven aan deze zaken? Hoe is deze recente vraag aan burgers te rijmen met het feit dat nu al veel zaken – ook die waar relevante opsporingsinformatie beschikbaar is - de plank blijven liggen wegens gebrek aan politiecapaciteit?

Werkt Mijn opsporing geen eigenrichting in de hand?

Hoe weten burgers tot hoe ver zij in hun opsporingsonderzoek mogen gaan?

Bestaat het gevaar dat burgers door onwetendheid door hun eigen handelen een politiezaak schade toebrengen?

Worden burgers nu ingezet om een gebrek aan politiecapaciteit op te vangen?

Is het gebruik van Mijn onderzoek veilig qua privacy en AVG-proof?

Welke politie-onderdelen nemen deel aan de pilot?

Is het voor burgers veilig om zelf deze opsporingsactiviteiten uit te voeren?

Voor welke delicten is Mijn Opsporing nu en in de toekomst bedoeld?

Hoe en wanneer wordt de pilot geëvalueerd?

Wie nemen deel aan de pilot en hoe zijn deze deelnemers bepaald?