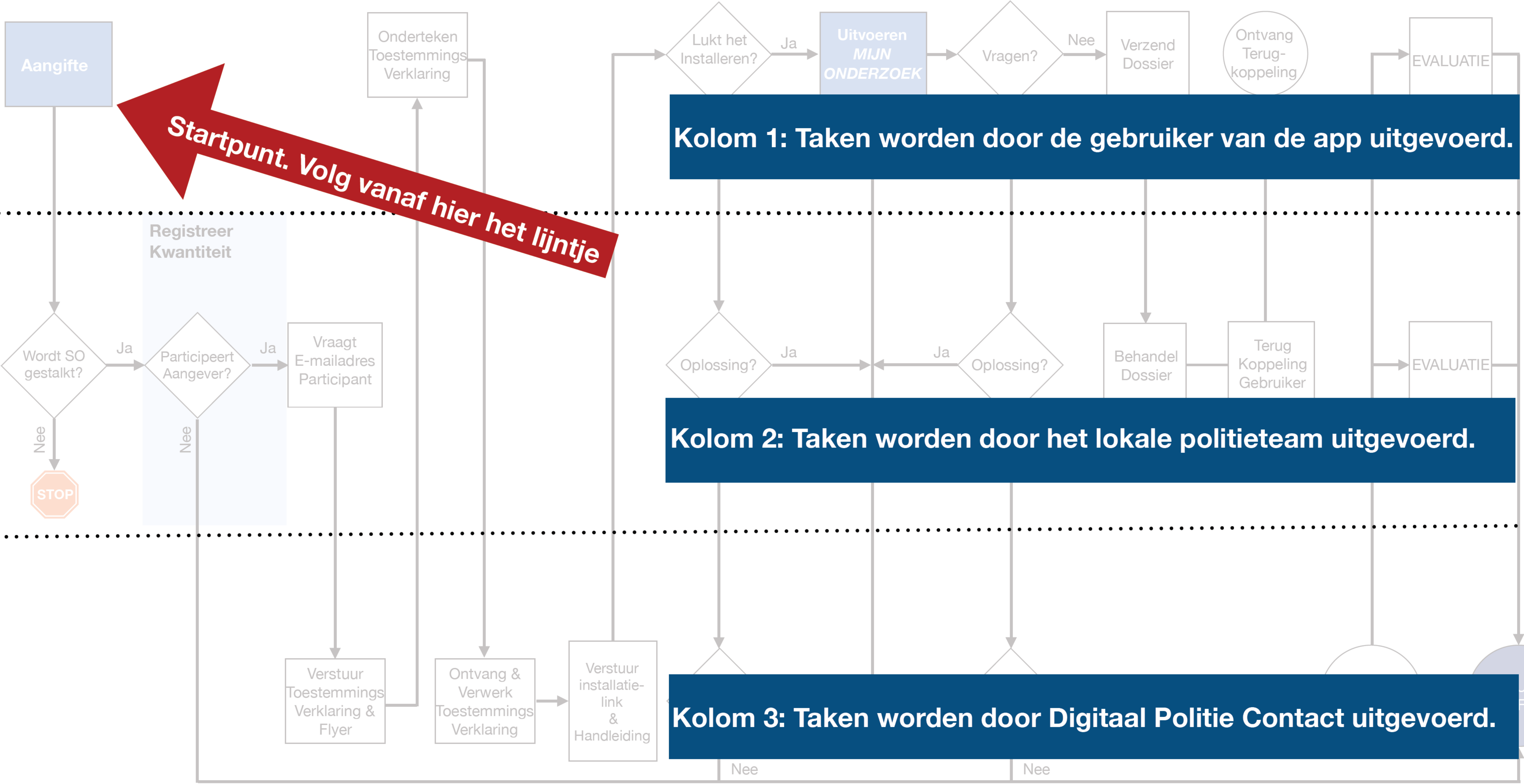


Gebruiker

Proeftuin

DPC



**Startpunt. Volg vanaf hier het lijntje**

**Kolom 1: Taken worden door de gebruiker van de app uitgevoerd.**

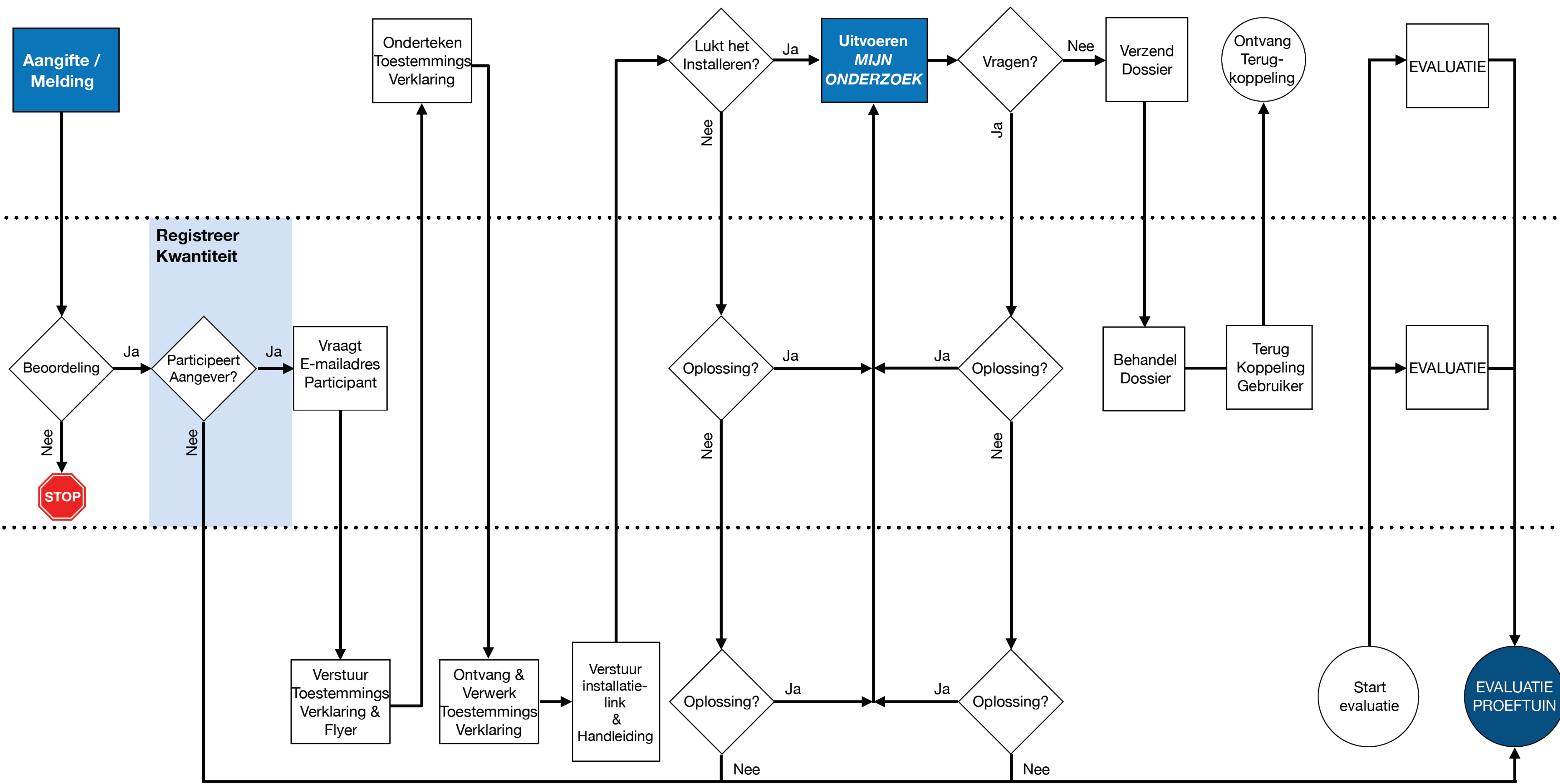
**Kolom 2: Taken worden door het lokale politieteam uitgevoerd.**

**Kolom 3: Taken worden door Digitaal Politie Contact uitgevoerd.**

Gebruiker

Proeftuin

DPC



Gebruiker

### 1 Beoordeling

Melding of aangifte komt binnen.  
Alle casussen waar er sprake is van stalking zijn geschikt.

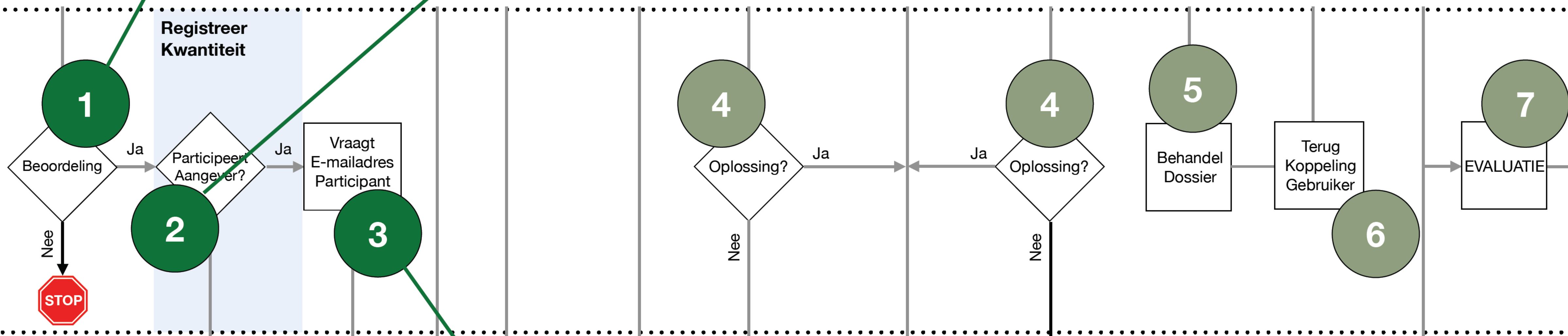
### 2 Bel en vraag of slachtoffer gebruik wil maken van de app

De app helpt de gebruiker van het vastleggen van informatie. De app vraagt belangrijke informatie uit en er kunnen bijlagen zoals foto's en video's worden toegevoegd.

#### ACTIE:

Houd het 'Logboek Uitnodigingsgesprek' bij. Dit is van belang om een beeld te krijgen van de behoefte. Het 'Logboek Uitnodigingsgesprek' wordt per e-mail aan de proeftuinlocaties verzonden. Ook is het terug te vinden op de Agora pagina van team app.

Proeftuin



### 3 Vraag e-mailadres

Wanneer de gebruiker de app wilt gebruiken, vraag haar/hem dan om haar/zijn e-mailadres. Geef dit e-mailadres vervolgens naar @politie.nl

Wij versturen vervolgens per e-mail een link naar de toestemmingsverklaring op Google Docs naar de gebruiker. Hier kan de gebruiker toestemming geven, en een alternatief e-mail adres van de App Store / Play Store invullen. Het document kan daarop digitaal verzonden worden. Er is dus geen natte handtekening nodig.

Zonder ingevulde toestemmingsverklaring wordt de app niet verstrekt. De toestemmingsverklaring is nodig in het kader van de AVG/WPG. Er wordt toestemming gegeven voor:

- Overdragen gegevens aan politie voor gebruik in onderzoek (WPG)
- Benaderen voor evaluatiedoeleinden (AVG)

DPC

Gebruiker

#### 4 Vragen?

Zaak-inhoudelijk zijn jullie de experts. Om die reden zijn jullie het primaire aanspreekpunt voor de gebruiker. Vragen wat de techniek betreft kunnen moeilijker te beantwoorden zijn.

Als dit het geval is is het ontwikkelteam op de achterhand beschikbaar. Bel of mail gerust naar:

Caspar Doing - 06 57990249

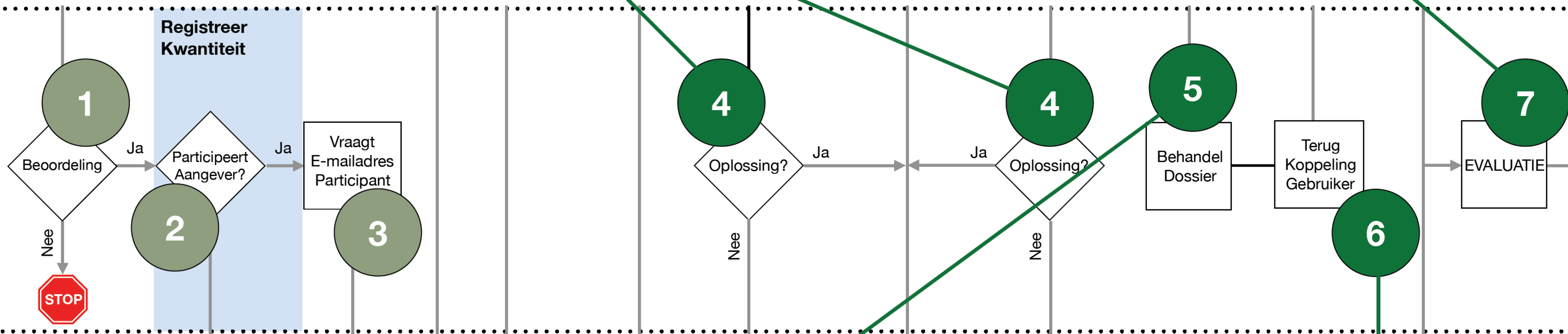
[testen@politie.nl](mailto:testen@politie.nl)

#### 7 Evaluatie

Zowel de gebruikers als de collega's worden voor een evaluatiesessie benaderd. Wij zijn erg benieuwd naar jullie mening over de app. Op basis van feedback die de gebruikers en de betrokken collega's geven zal de app verder ontwikkeld worden.

Hierover ontvangen jullie nader bericht.

Proeftuin



DPC

#### 5 Behandel dossier

Het dossier zal via het RSC bij de proeftuin aangeleverd worden.

Wij stellen voor dat het dossier de gebruikelijke procedure volgt.

#### 6 Terugkoppeling gebruiker

Mogelijk is dit het onderdeel van de werkwijze, zo niet, geef de gebruiker altijd een terugkoppeling van hetgeen er met het dossier gedaan is/ wordt.