



Proeftuin MijnOnderzoek

Doel

Een app ontwikkelen die burgers faciliteert om te participeren in hun eigen opsporingsonderzoek en zelfstandig onderzoekshandelingen te verrichten

Achtergrond

In de proeftuin MijnOnderzoek wordt een app ontwikkeld waarin burgers zelf onderzoek kunnen doen. Twee pilots, die gericht waren op onderzoek van diefstal en stalking, hebben reeds plaatsgevonden en zijn geëvalueerd. De pilot omtrent online fraude bevindt zich nog in de voorbereidende fase.



“Burgers zijn vaak gemotiveerd om zelfstandig onderzoek te verrichten. Niet eens vanwege financieel belang, maar omdat ze willen bijdragen aan de samenleving. Met deze app faciliteren we in die behoefte”



Geleerde lessen over participatie van burgers in de opsporing:

- participerende burgers reageren positief op participatie binnen de opsporing en de technische middelen die dit faciliteren;
- burgers dragen graag bij aan het maatschappelijk belang. Motivatie blijkt wel vluchtig te zijn als app niet goed functioneert of proces lang duurt. Redenen om te stoppen zijn: uitkering verzekering, gebrek aan tijd en het hebben van andere prioriteiten;
- Gering delict leidt tot geringe inspanning. Burgers zijn wel bereid meer tijd te investeren wanneer zij emotioneel meer betrokken zijn;
- burgers maken vooral gebruik van onderzoeksmogelijkheden met weinig sociale interactie, zoals online onderzoek, onderzoek op de plaats delict of het achterhalen van camerabeelden. Burgers voerden maximaal drie onderzoeksmogelijkheden uit;
- de app dient verder uitgewerkt te worden om beter op de gebruikersbehoeften van de burgers aan te sluiten.

Geleerde lessen over werk politie en OM bij burgeropsporing:

- ook betrokkenen vanuit politie reageren positief op participatie van burgers binnen de opsporing en de technische middelen die dit faciliteren;
- vanuit politie wordt door de waan van de dag vaak weinig tijd is voor het begeleiden of coachen van burgers. Vanuit burgers wordt die samenwerking vaak ook niet opgezocht. Hierdoor initieert geen van de partijen tussentijds contact, hoewel dat wel belangrijk is.



Proeftuin MijnOnderzoek

Vertrekpunt proeftuin

Deze proeftuin heeft als vertrekpunt dat er ontwikkelingen zijn binnen de samenleving die het opsporingsdomein doen veranderen. Zo is de burger aan het verzelfstandigen, neemt de wens tot kwalitatief betere opsporing toe en maken technologische ontwikkelingen nieuwe vormen van opsporing mogelijk. Door in te spelen op deze ontwikkelingen, kan de politie van grotere meerwaarde zijn in het opsporingsdomein. De hypothese waarmee in deze proeftuin gewerkt wordt, luidt: “het aansluiten van de politie in burgeronderzoek leidt tot een grotere kans op een betekenisvolle afdoening”

Opzet proeftuin

Het experiment, waarin de app in gebruik is genomen door burgers, is gehouden van 1 juni tot 31 juli 2019. Hiervoor is samengewerkt met vier eenheden op in totaal zes locaties. Tijdens de duur van het experiment was de proeftuin afgeschermd; deelname kon enkel op uitnodiging van de politie. Wanneer een burger aangifte deed van diefstal op basis van artikel 310 of 311 van het Wetboek van Strafrecht, konden zij benaderd worden door de politie om deel te nemen aan het experiment. Per locatie zijn er circa twintig onderzoeken uitgevoerd via de app, wat neerkomt op een totaal van rond de 120 onderzoeken.

Toelichting status

De app wordt verder doorontwikkeld voor algemeen gebruik door burgers. Verder bevindt de pilot omtrent online fraude bevindt zich nog in de voorbereidende fase.



Politie & burgers



Gelanceerd medio 2019

Geleerde lessen over het opzetten en uitvoeren van een proeftuin:

- een hybride vorm van projectmanagement werkte in deze proeftuin goed om gestructureerd, maar ook wendbaar te innoveren;
- voor het draaien van een succesvolle proeftuin is het van belang dat er vanuit de operationele leiding steun is voor het idee en tijd wordt vrijgemaakt voor het uitvoeren van de projectwerkzaamheden;
- in de voorbereiding is bij deze proeftuin niet alle benodigde documentatie uitgewerkt, waardoor de werkgroepen niet beschikten over een werkvorm waarmee zij in de uitvoering zelfstandig te werk konden gaan;
- het is aan te raden bij aanvang van de proeftuin een risicoanalyse en interventiestrategie vorm te geven, zodat de impact van zwaarwegende risico's beteugeld kunnen worden.

