

Inhoudsopgave

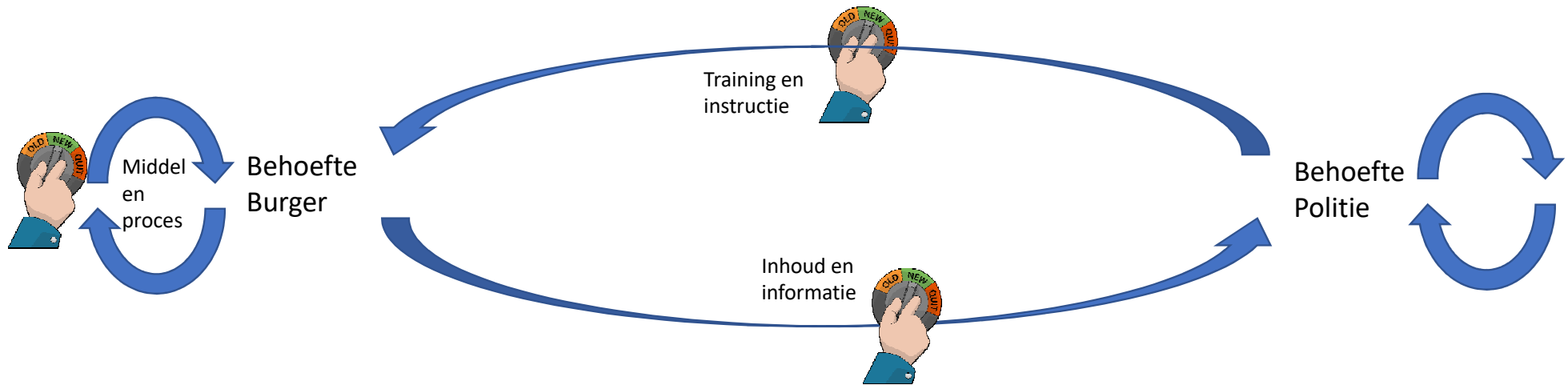
- Doel en hypothese, uitleg opstelling en verbinding tussen 2 actoren
- Wat gaan we meten en wanneer succesvol?
- Next steps

Doel:

- Vormgeven aan het veranderende opsporingsdomein dat ontstaat door
 - de verzelfstandiging van de Burger en
 - de wens tot kwalitatief betere opsporing

Hypothese:

- Het aansluiten van de Politie in Burgeronderzoek leidt tot een grotere kans op een betekenisvolle afdoening



Behoefte Burger
<p>Burger wil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gehoord worden • Grotere kans dat gestolen goed terug komt • Dat verdachte wordt veroordeeld

Burgeropsporing App		
Training en instructie	Middel en proces	Inhoud en informatie
Middels het geven van opsporingstips een balans vinden tussen informatievoorziening en absorptiegraad van de burger	Zorgen voor toegankelijke (registratie) tools en middelen om onderzoek uit te voeren en vast te leggen	Optimaliseren van het dossier door het stellen van de juiste vragen en het stellen van vragen op de juiste manier

Behoefte Politie
<p>Politie wil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De klanttevredenheid laten toenemen • Informatie positie versterken • Opsporingscapaciteit efficiënt inzetten • Opsporing kwaliteit verhogen

Belang Burger	Burgeropsporing App			Belang Politie
Burger wil: <ul style="list-style-type: none"> • Grotere kans dat gestolen goed terug komt • Dat verdachte wordt veroordeeld • Gehoord worden 	Training en instructie Middels het geven van opsporingstips een balans vinden tussen informatievoorziening en absorptiegraad van de burger 	Middel en proces Zorgen voor toegankelijke (registratie) tools en middelen om onderzoek uit te voeren en vast te leggen 	Inhoud en informatie Optimaliseren van het dossier door het stellen van de juiste vragen en het stellen van vragen op de juiste manier 	Politie wil: <ul style="list-style-type: none"> • De klanttevredenheid laten toenemen • Informatie positie versterken • Opsporingscapaciteit efficiënt inzetten • Opsporing kwaliteit verhogen

Wat	Wanneer	Hoe
Verifiëren van de belangen van burger en politie		
Vraag mbt Burgeropsporing App: In hoeverre verbindt de Burgeropsporing app de belangen van de burger en de politie <ul style="list-style-type: none"> • Burger: Grotere kans dat gestolen goed terug komt • Burger: Dat verdachte wordt veroordeeld • Burger: Gehoord worden • Politie: De klanttevredenheid laten toenemen • Politie: Informatie positie versterken • Politie: Opsporingscapaciteit efficiënt inzetten • Politie: Opsporing kwaliteit verhogen 		
Hypothese toetsen: Is er een grotere kans op een betekenisvolle afdoening wanneer de Politie beter aansluit bij Burgeronderzoek?		

Next steps

- Aan welke draaiknoppen moeten we draaien en welke kant op?
 - Evaluatie politie:
 - Was de aangeleverde informatie in de dossiers van toegevoegde waarde voor de opsporing? Wat kan er beter?
 - Evaluatie burger:
 - Was de app voldoende toegankelijk en gebruiksvriendelijk? Wat kan er beter?
 - Was u vanuit de aangereikte tips voldoende in staat het onderzoek uit te voeren? Wat kan er beter?
- Evaluatie inzake de gekozen oplossingsrichting (Burgeropsporing App)
 - Heeft de oplossing bijgedragen aan de behoefte van de burger?
 - Heeft de oplossing bijgedragen aan de behoefte van de politie?
 - Zijn er nieuwe behoeftes geïdentificeerd?