

Dossier Velp.

Het dossier in Velp dat na inzenden niet aangekomen is heeft de volgende routing afgelegd:

Wanneer	Wie	Wat	Verzonden aan	In behandeling bij	Status
08-06-2019 15:06	10.2.e	(RSC) Registreren		10.2.e	GEREGISTREERD
08-06-2019 15:06		(RSC) Verzenden	Basisteam IJsselwaarden (OON1 GLM)		VERZONDEN
08-06-2019 15:07		(RSC) Lezen	Basisteam IJsselwaarden (OON1 GLM)		VERZONDEN
08-06-2019 15:07		(RSC) Lezen	Basisteam IJsselwaarden (OON1 GLM)		VERZONDEN
09-06-2019 07:05	10.2.e 10.2.e (RSC)	Lezen	Basisteam IJsselwaarden (OON1 GLM)		VERZONDEN
11-06-2019 13:25	10.2.e	Lezen	Basisteam IJsselwaarden (OON1 GLM)		VERZONDEN
11-06-2019 13:26		In behandeling nemen	Basisteam IJsselwaarden (OON1 GLM)		IN BEHANDELING
11-06-2019 13:26		Wijzigen	Basisteam IJsselwaarden (OON1 GLM)		IN BEHANDELING
11-06-2019 13:26		Verzenden	Basisteam IJsselwaarden (OON1 GLM)		VERZONDEN
11-06-2019 13:29	10.2.e	Afsluiten			AFGESLOTEN

Contact met het BT wees uit dat Service en Intake niet wist wat ze met het dossier aan moesten. Zij hebben het dossier op afgehandeld. Dit is niet conform het proces.

BT Velp is op de hoogte en Service en Intake is nogmaals op de hoogte gesteld van het proces.