

Uitnodigingsmail proeftuin app logboek stalking

Beste collega's,

Een collega van de afdeling Digitaal Politie Contact (DPC) (v/h NMDD c.q. IMDM), 10.2.e, is bezig met het ontwikkelen van een app logboek stalking. In deze app kunnen slachtoffers van stalking alle ongewenste contactpogingen van de stalker verzamelen en hier automatisch datum, tijdstip en locatie aan toevoegen. De app biedt ook de mogelijkheid om foto's, video's en audio-bestanden op te slaan.

De gebruiker van de app kan ervoor kiezen de inhoud van de app te delen met de politie. Dit zal via het RSC van de eenheid worden verzonden naar het basisteam waar het slachtoffer woonachtig is. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het reguliere 'melden' proces dat al gebruikt wordt door www.politie.nl en de politie app. In praktijk betekent dit dat de gegevens uit de app via een aangepast meldformulier naar het RSC verzonden wordt. Het RSC zet deze melding vervolgens door naar het juiste wijkteam.

De app is nog in ontwikkeling. Om te beoordelen of de app voldoet moet deze getest te worden door zowel collega's als gebruikers (slachtoffers van stalking).

VRAAG: willen jullie allemaal één basisteam vragen als proeftuinlocatie te fungeren?

Hoe gaat het testen van de app logboek stalking in zijn werk?

Zodra een slachtoffer van stalking zich meldt bij de politie kan deze gevraagd worden of hij/zij de app logboek stalking wil testen en gebruiken voor het verzamelen van alle ongewenste contactpogingen van de stalker. Voorwaarde is wel dat de verzamelde gegevens ook daadwerkelijk worden gedeeld met de politie. Dit om te bekijken of, naast functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid, ook de informatiedeling goed verloopt of dat er in dit proces nog e.e.a. moet worden aangepast.

Als het slachtoffer de app wil testen moet hij/zij eerst een toestemmingsverklaring voor gebruik gegevens tekenen alvorens de app kan worden gedownload (via DPC). Daarna is het aan de gebruiker om de app te testen; door gegevens in te voeren, bewijs te verzamelen en op te slaan middels de app en dit op enig moment te delen met de politie. In een processchema zijn deze stappen nader uitgewerkt (zie PDF-bestand in de bijlage).

Het ontwikkelteam van DPC is op achterhand beschikbaar voor vragen over (de functionaliteiten of werking van) de app.

Planning

De proeftuinen hebben een doorlooptijd van twee maanden en zullen lopen van **1 september – 1 november**. Na een maand vindt er een tussenevaluatie plaats. Indien noodzakelijk zal er een maand aan toegevoegd worden. Doelstelling is om in totaal 15 casussen te draaien verdeeld over 3 of 4 locaties.

Acties voor betrokken collega's in de proeftuinen:

- Slachtoffers van stalking wijzen op bestaan app en hen vragen deze te testen;
- Bijhouden hoeveel slachtoffers wel/niet mee willen doen en waarom (hier is een format voor beschikbaar);
- Aanspreekpunt voor slachtoffer vwb vragen over de app (DPC op achterhand beschikbaar);
- Vragen/feedback over de app bijhouden tbv testfase cq. doorontwikkeling (hier is een format voor beschikbaar);
- Na afloop van de proeftuin volgt nog een evaluatiesessie voor gebruikers en betrokken collega's, waarin feedback wordt opgehaald om de app evt. door te ontwikkelen, te verbeteren.

Na afloop van deze testfase en evt. aanpassingen zal de app via de appstore vrij beschikbaar zijn voor een ieder die hier gebruik van wil maken.

Wij hopen dat jullie betrokken collega's vinden die deze app, samen met slachtoffer van stalking, willen testen. 10.2.e en ik zullen, met jullie permissie, die collega's nog persoonlijk benaderen om eea uit te leggen. En wij zijn beiden uiteraard beschikbaar voor eventuele vragen, opmerkingen en suggesties.

Met vriendelijke groet,

10.2.e en 10.2.e

102 e