

Respondent	Vraag	Motivatie deelname	Installatie gelukt?
1		Gerechtigheid. Delict sneller oplossen door hier zelf invloed op te hebben.	Ja
2		Gerechtigheid is fiets terug + dader gepakt x	Niets ontvangen*
3		Maatschappelijke betrokkenheid. Wilde meedoen omdat er regelmatig wordt ingebroken in auto's in de wijk.	Ja
4		Omdat ik misschien mijn jas zou terugkrijgen	Ja
5		Omdat ik vind dat je met je handen van andermansspullen moet afblijven	Nee. Heb een paar keer geprobeerd in te loggen maar ik had geen code. Weet niet of ik de installatiehandleiding heb gebruikt.
6		Wilde meedoen omdat ik open sta voor nieuwe dingen. Wilde ook mijn portemonnee terug en vond je collega die mij belde erg enthousiast.	Ja
7		Sta helemaal achter het principe. De burger kan een veel grotere rol spelen bij opsporing van kleine delicten. Had ook voor de aangifte al onderzoek gedaan naar camerabeelden. Toen ik dat aangaf vroeg <b>10.2.e</b> of ik mee wilde doen.	Ja
8		Vanuit betrokkenheid. Wilde proberen het delict samen op te lossen	Nee
9		Om te helpen bij het onderzoek naar het gestolen goed. Vind dat de politie goed werk doet.	App niet geïnstalleerd, had het druk met andere dingen, heel stom maar ik ben het vergeten
10		Wilde meedoen omdat ik een bijdrage wilde leveren aan het onderzoek	Ja. Lukte allemaal goed
11		Ik vind dat burgers ook wat moeten doen voor de veiligheid	Ja

12	Wilde meedoen om een bijdrage te leveren aan de maatschappij	Ja, verliep allemaal makkelijk
13	Wilde wel meedoen. Geen specifieke reden	Ja
14	Wilde meedoen omdat hij interesse heeft in de app. Hoe het werkt en wat het kan.	Ja
15	Wilde de dader vinden. Waren werkgerelateerde stukken gestolen en dit had voor mij mogelijk grote consequenties	Nee. Verkeerde e-mailadres bekeken dus zag de uitnodiging niet. Toen op vakantie gegaan. Toen ik terug kwam was ik uit de flow
16	Als het makkelijk werkt had het mogelijk de zaak opgelost	?
17	Bedrijf. Hebben financiële schade en willen kijken of er publiek/privaat tot een oplossing te komen is.	Nee. Geeft aan dat hij vermoed dat zijn vrouw de email met de uitnodiging heeft weggegooid..
18	Was boos dat de fiets gestolen was en wilde daarom iets doen.	Ja, maar vind het een gedoe. Samen met haar zoon er toch uitgekomen.
19	Wilde vanuit betrokkenheid meedoen	Geeft aan nooit meer iets te hebben gehoord (gecheckt, heeft op 07-08-19 uitnodiging toegestuurd gekregen)
20	x	nee
21	x	Ja

22	x		Ja
23	Vind het een heel goed idee om mensen te betrekken. Al de vierde keer dat er in de bedrijfsbus is ingebroken, ik ben het zat. Wil er iets tegen doen. Had in voorgaande situatie niet het idee dat er iets met mijn aangedragen beelden gedaan werd.		Ja
24			Ja
25	Had aangifte gedaan en de politie zij dat ik met deze app de buurt kon helpen verbeteren.		Ja
26	Wil gestolen fiets terug.		Ja, is een gamer, ging allemaal makken
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			

**Vraag**

**Motivatie deelname**

**Installatie gelukt?**

\* e-mail  
onjuist  
doorgegegev  
en

## **Ervaring met /mening over app Tussentijds contact met politie**

Kwam er niet helemaal uit waar ik moest zijn. Heb er even gauw naar gekeken en niet heel erg in verdiept. Het de app hierna losgelaten.

Nee  
Nee

Vanwege ziekte een tijd in het ziekenhuis gelegen. Vandaar niet toegekomen aan de app

Nee

Heb er niets mee gedaan. Heb beelden in het cafe gekeken en daarop was niets te zien. Geconcludeerd dat het een gelopen race was

Ja, dit was goed

ja Ik heb tussentijds met een dame gesproken. Daarna weet ik het eigenlijk niet meer.

Duidelijk app. Je hoeft niet echt na te denken. 'curstomer journey' was goed

Nee

Heb de app doorgenomen. Vond de speurtips deels open deuren, maar vond dit niet hinderlijk. Zie zelf geen andere mogelijkheden om uitt te voeren naast wat er aangeboden wordt. Vind de app een zinvol hulpmiddel, het helpt je wel op weg. Een voorbeeld erbij zou helpen, concreet maken ipv enkel beschrijven wat je kunt doen.

Ja.

Ja. Heb een brief gehad (BRAG). Dit was de reden dat ik wist dat onderzoek geen zin heeft

Niet aan toegekomen, vergeten.

Goed initiatief. Had meer samenwerking fijn gevonden.

Nee. Had wel geholpen, zou een reminder zijn geweest

App is overzichtelijk en goed te gebruiken. Niet alle speurtips waren voor mij van toepassing.

Ja. Ben gebeld of de installatie gelukt was (noot: 10.2.e heeft haar gebeld na )

Heb even niet paraat wat ik ervan vond	Nee. Er is geen contact met mij opgenomen vanuit de politie
Kon er wel mee overweg. Niet er gekomen. Weet niet waarom het niet gelukt is. Op zowel telefoon als iPad geïnstalleerd.	Nee  Nee. Ook toen er een hulpvraag was niet gehandeld.
Omdat ik al aangifte had gedaan voelde het alsof ik achter de feiten aanliep.	Nee
Niet echt gebruikt. Heel veel info vanuit het wereldje (crossmotor gestolen). Als al die info in een app moet worden genoteerd kost dat erg veel moeite, ben hier ook niet zo handig in. Heb liever een rechtstreeks nummer van de politie waar ik informatie kan doorgeven. Weet niet of ik de speurtips heb bekeken. Werken op computers zou ook geen oplossing zijn, vind typen lastig.	ja./ Ik heb gebeld met het algemene nummer, heeft niets opgeleverd.
x	Ja, over de vernielingen, niet over de app of de zaak inhoudelijk.
Vond de app iets te lastig. Heeft niet naar de speurtips gekeken	nee
x geen tijd voor gehad, had het druk met werken. Computer was ook kapot dus weet niet of de toestemmingsverklaring is ontvangen.	Nee  Nee
Liep vast. Samsung A70. Whatsapp loopt ook vast.	Nee

Heel vluchtig bekeken. Kan mij geen mening vormen.

Ne.. Druk gehad, voor werk naar buitenland gegeaan. Gebruik app kwam niet goed uit. Delict heeft geen prioriteit, verzekering heeft al uitgekeerd en de scgade viel mee. Ander delict mogelijk meer motiverend.

Weinig tijd gehad om mij erin te verdiepen

ja. Niet vanuit bureau. Wel vanuit ICT ()

Heb er naar gekeken maar vond het niet toepasbaar op mijn aangifte (vernieling autoruit). Heb de speurtips bekeken, hier kon ik wel wat mee.

Nee

Heb de app even vluchtig bekeken. Niet aan mij besteed, wil er geen tijd aan besteden, dat laat ik aan de politie over. In een betere buurt zou ik wat meer ininvesteren maar hier is het nutteloos.

Ja. Wordt veel gebeld en ben er wel klaar mee.

Werkte hetzelfde als de normale politie app. Heb de speurtips bekeken en vond dit allemaal wel voor de hand liggend, wel goed dat het erin staat. Weet niet meer werlke onderzoeksmogelijkheden ik heb uitgevoerd. Ik heb een andere fiets gekocht, voor mij is het wel klaar

Ja, weet niet mer wie maar ze bleven maar bellen

**Mening app**

**Tussentijds contact met politie**

## Onderzoek gedaan?

## Resultaat onderzoek

Geen onderzoek gedaan	Geen onderzoek gedaan
Geen onderzoek gedaan	Geen onderzoek gedaan
Geen onderzoek gedaan	Geen onderzoek gedaan
	Heb beelden in het cafe gekeken en daarop was niets te zien. Geconcludeerd dat het een gelopen race was
Geen onderzoek gedaan	Geen onderzoek gedaan
Netwerk, camera	Ik heb mijn netwerk bevestigd. Er waren geen camera's aanwezig. Geen resultaat
Camera, MP	Had al camerabeelden gevonden. <sup>10.2.e</sup> heeft deze opgevraagd. Helaas geen herkennen. Oheb ook marktplaats in de gaten gehouden.
Geen onderzoek gedaan	Geen onderzoek gedaan
Geen onderzoek gedaan	Geen onderzoek gedaan
FB / MP, PD	Onderzoek doen was lastig omdat het een vrouwfiets van weinig waarde was. Lastig om hier dan mee bezig te zijn. Heb Facebook en Marktplaats in de gaten gehouden en op het station gekeken of ik de fiets daar zag.
camerbeelden	Geen verdachte zaken waargenomen. Heb bij de aangifte een beschrijving van het voorval gedaan, en beelden van de burger toegevoegd en beschreven, Persoon op de beelden is onherkenbaar in beeld.

omstanders, MP	Heb op het momente van de diefstal onderzoek gedaan. Na de installatie van de app niet. Heb omstanders gesproken en hieran aangifte gedaan. Nog een paar dagen op Marktplaats gekeken en het toen losgelaten
MP, camera	Waren geen camera´s en onderzoek op Marktplaats leverde niks op. Geen buurtonderzoek gedaan
Geen onderzoek gedaan	Geen onderzoek gedaan
camera, PD	Heb wel onderzoek gedaan. Camera gevonden maar deze had geen beelden. In bosjes gezocht met vriendin samen
netwerk	Veel informtaie ter oren gekomen maar hier niets mee gedaan
Geen onderzoek gedaan	Geen onderzoek gedaan
PD, camera. Marktplaats	Paar keer naar de PD gegaan. In bosjes gekeken. Waren geen camera´s. Wel marktplaats inde gaten gehouden. Leverde niets op, toen opgegeven. Ook opgegeven omdat de verzekering uitkeerde.
Geen onderzoek gedaan	Geen onderzoek gedaan
Geen onderzoek gedaan	Geen onderzoek gedaan



Geen onderzoek gedaan

Geen onderzoek gedaan

camerbeelden

Terughoudend met het doen van onderzoek. Ben niet het type dat langs de burens gaat. Speurtips ter harte genomen. Buren niet bevroagd. We hebben een goede band, zij zouden wel naar mij toe komen. Er waren geen camerabeelden. Ik heb de app bekeken maar ben er niet verder mee gegaan omdat het mij niet helemaal duidelijk was. Het ging namelijk over diefstal. Had het gevoel dat deze app niet voor mij was.

Geen onderzoek gedaan

Geen onderzoek gedaan

x

?

Weet ik niet meer

**Resultaat onderzoek**

**Dossier ingestuurd?**

**Evaluatie invullen?**

Nee  
Nee

Ja  
Ja

Nee

Ja

Nee, had de hoop opgegeven

Nee

Ja

Nee. Ik had het te druk met een nieuwe baan en een nieuwe dame

Ga ik doen. Werk zelf ook wel eens met TNO, mooi bedrijf

Ja. (Bij <sup>10.2.g</sup> zoek geraakt)

Ja

Nee

Ja

Nee

Ja

Ja, en een evaluatie. Dossier is niet goed terecht gekomen. Zou dit nogmaals doen maar vanwege ziekte niet gelukt.

Ja

Ja.

Ja

Geen dossier ingezonden omdat ik de app  
nog niet had toen ik onderzoek deed

Nee. Kreeg een nieuw mobieltje en heb er  
toen niks meer mee gedaan. Ja

Nee ja

Nee Ja

nee Ja

Nee Ja

nee Ja

Nee Ja

Nee Ja

Nee Ja

Nee

Ja

Nee, daar moet wel wat nuttigs in staan. Idee is prima, spoor het wel aan. Ook om misstanden te voorkomen met bijvoorbeeld het wel/niet opvragen van camerabeelden en wie dat dan doet

Ja

Nee

Ja

Nee

NEE

Heb het dossier verzonden maar kreeg geen ontvangstbevestiging of iets. Toen maar gestopt

NEE

**Dossier ingestuurd?**

**Evaluatie invullen?**

Overig

indruk

Druk met kinderen.  
Betrokken

energiek, enthousiast

Geeft in gesprek aan app te hebben gedownload. Heeft nooit toestemmingsverklaring ingevuld, geen uitnodiging gehad. Controle wijst uit dat app niet geïnstalleerd is.

Niet eerlijk

Installatie iOS vereist code. Deze ontvangt met na installatie 'testflight', staat in installatiehandleiding duidelijk omschreven.

Enorm enthousiast, positief.  
'jonge hond'

intelligent, assertief,

Leek oprecht geschokken door feit dat ze het vergeten was.

serieus, betrokken,  
intelligent

Slim

Slimme gozer

Blijkt gaandeweg het gesprek in 'melden' te hebben gewerkt. Zat dus in de verkeerde hoek te zoeken.

Delict was op maandag. Pas op vrijdag aangifte kunnen doen. Merk duidelijk dat de politie het druk heeft, gelukkig kon aangifte ook online.

Slimme gozer

Wil alleen bellen. Vind schriftelijk of digitaal contact onpersoonlijk. Dyslectisch?

Kans op teruggave is klein (diefstal fiets), wordt als ontmoedigend ervaren. Bij andere delicten, grotere delicten, eerder geneigd veel energie in onderzoek te steken

Legt veel nadruk op gebrek aan tijd. Hebben het gevoel dat er niet open gecommuniceerd wordt. Haastig en druk met kinderen. Hadden het idee dat deelnemer niet helemaal door had waar hij aan begon.

Oudere man

Antwoordt op de vraag of hij bij een ander delict eerder genegen is om hier energie in te steken dat dit zeker het geval is. Geeft aan dat de buurt slecht is en dat hij hier geen energie in wil steken omdat hij geen resultaat verwacht.

Jonge man. Maakt intelligente indruk Duidelijk in communicatie.

Wat jong en ongeduldig.  
Wilde wel meewerken maar liet qua toon duidelijk blijken dat ze het contact maar hinderlijk vond.

**Overig**