

Overzicht van knelpunten

Betreft	Aard van knelpunt	Omschrijving van knelpunt *)
Programmamanagement	Verantwoordelijkheden niet duidelijk: wie beslist waarover?	In het PSD proeftuinen staan te veel algemeenheden. Visie hoe een proeftuin eruit moet zien ontbreekt. Implementatieopdracht??
	Overlegstructuur ontbreekt	Wie overlegt met wie en waarover
	Proeftuinen	Aparte groep burgers of alleen 1 maatsch. klasse?
...Techniek..... ...	Politie.nl allen via RSC	Lange weg voordat dossier bij casescreener terecht komt. Dubbel werk
	Opslag beelden	Hoe lang en waar worden beelden opgeslagen?
	Aangifte met opsp.indic.	Gaat eind van het jaar in productie, landelijk of? Aansluiting Sherlock?
	Relatie met PVR	Sluit de techniek van Sherlock aan op eventuele nieuwe systemen?
VVC/ organisatie	Niet behalen van doelstelling : meer zaken oplossen, meer vertrouwen.	Prioritering, Eenvoudige diefstal heeft geen prioriteit, dus burger loopt de kans dat – ondanks diens inspanningen- er niets met de zaak gedaan wordt. Vertrouwen in politie daalt en er worden nog steeds niet meer zaken opgelost.
	Terugkoppeling	Standaardbrief kan vertrouwen schaden.
	Meetmomenten	Hoeveel zaken meer oplossen? Percentage?
	Leidinggevenden geven geen ruimte voor proeftuin	Aanvankelijk worden de aangeleverde dossiers mogelijk als ‘extra werk’ ervaren en is capaciteitswinst gering of niet duidelijk.
Juridisch	Teksten voor begeleiding burger juridisch checken	Lezing OvJ irt burgeropsporing
	WPG	?
Burgers	Communicatie	Ondersteuning door communicatie?