

# Mijn Onderzoek

28/02/2020

# Agenda

---

1. Waar staan we nu?
2. Evaluatie proeftuin diefstal
3. Evaluatie proeftuin stalking
4. Burgeropsporing bij Online Fraude



Waar staan we nu?

1

« waakzaam en dienstbaar »

# Twée projecten hebben fase 1 doorlopen

---

## FASE 1

## FASE 2

### Diefstal



### Stalking



### Online Fraude





# Evaluatie proeftuin diefstal

2

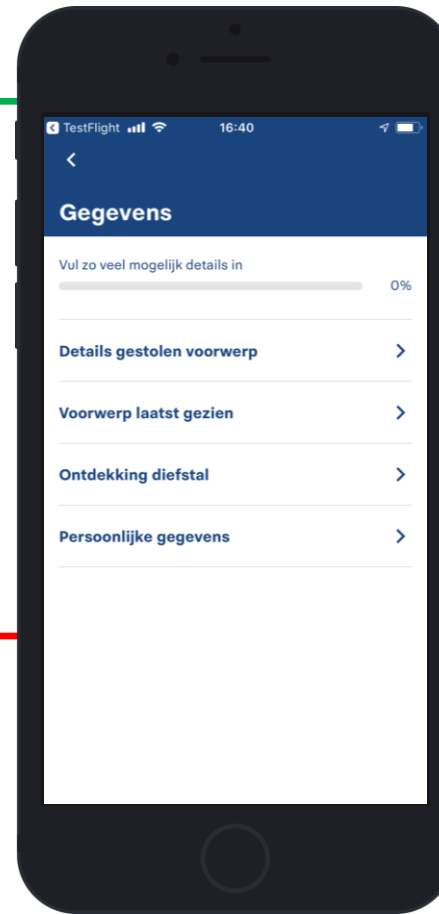
# De diefstal proeftuin heeft veel inzichten gegeneerd

## Sterke punten

- Deelnemers positief over participatie
- Motivatie kent morele grondslag
- Lage verwachtingen wat betreft communicatie, samenwerking en resultaat, **Maar** hoge verwachtingen wat betreft de tevredenheid over het proces

## Zwakke punten

- Aanmeldproces bèta app
- Opzet proeftuin
- Communicatie
- Verzendproces via RSC



## Inzichten

- Middel wordt gewaardeerd
- ‘Armchair detectives’
- Maximaal 3 onderzoeksmethoden
- Motivatie beperkt houdbaar
- **Procedurele rechtvaardigheid**  
Effect bij de burger: Meer betrokkenheid leidt tot meer tevredenheid over het proces en meer begrip voor elkaar.

# Meerdere vervolgsценario's zijn mogelijk

---

Stop en neem de geleerde lessen mee

Proef  
1

Vervolg in tweede proeftuin gericht op aanpak schalingsissues

- Vereenvoudigen aanmeld- en verzendproces
- Tijd vrijmaken bij deelnemende BT's voor pilot
- Integreeren communicatiekanalen
- Verwerken van gebruikersfeedback

Vervolg met delict woninginbraak

- Geleerde lessen meenemen
- Onderzoek naar effect van verhoogde urgentie bij gebruiker



# Evaluatie proeftuin stalking

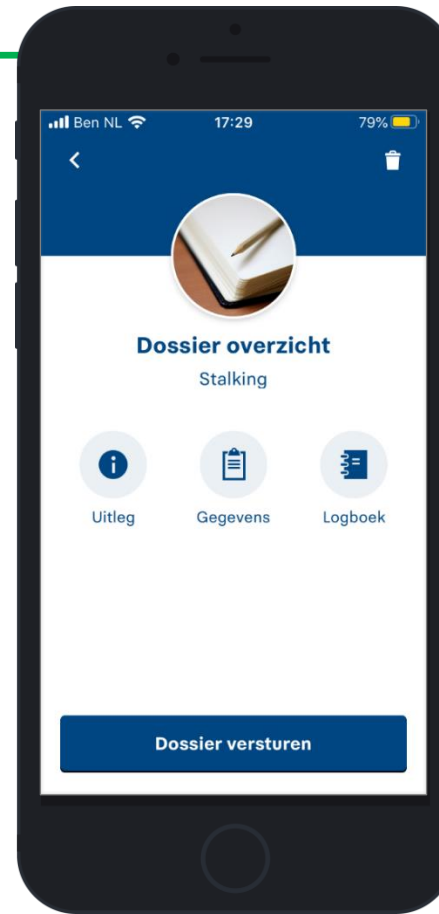
3



# Het stalking logboek is goed ontvangen

## Sterke punten

- Gebruiksvriendelijkheid **+62%**
- App leidt tot completere dossiers
- Gemiddelde waardering: **7.9**
- Toevoegen media (**8.9**) & de tijdslijn (**9.5**) hoogst gewaardeerd.
- **Ervaren ondersteuning door gebruikers: 9.3**
- **Politie** beoordeeld de ontvangen dossiers:
  - Relevantie gegevens: **7.9**
  - Compleet beeld: **9.3**
- Er wordt geen relevante informatie gemist



- Tutorials zijn gewenst
- 'Gegevens' wordt met **6.4** als laagst gewaardeerd
- Een 'omstreeks' functie is gewenst in het logboek
- Automatisch startmelding naar politie is gewenst maar ontbreekt
- Ontvangen & verwerken logboeken door politie is omslachtig en arbeidsintensief

## Zwakke punten



# Online fraude

4

# Online Fraude bevind zich in de voorbereidingsfase

## Discovery sessie:

### Scope:

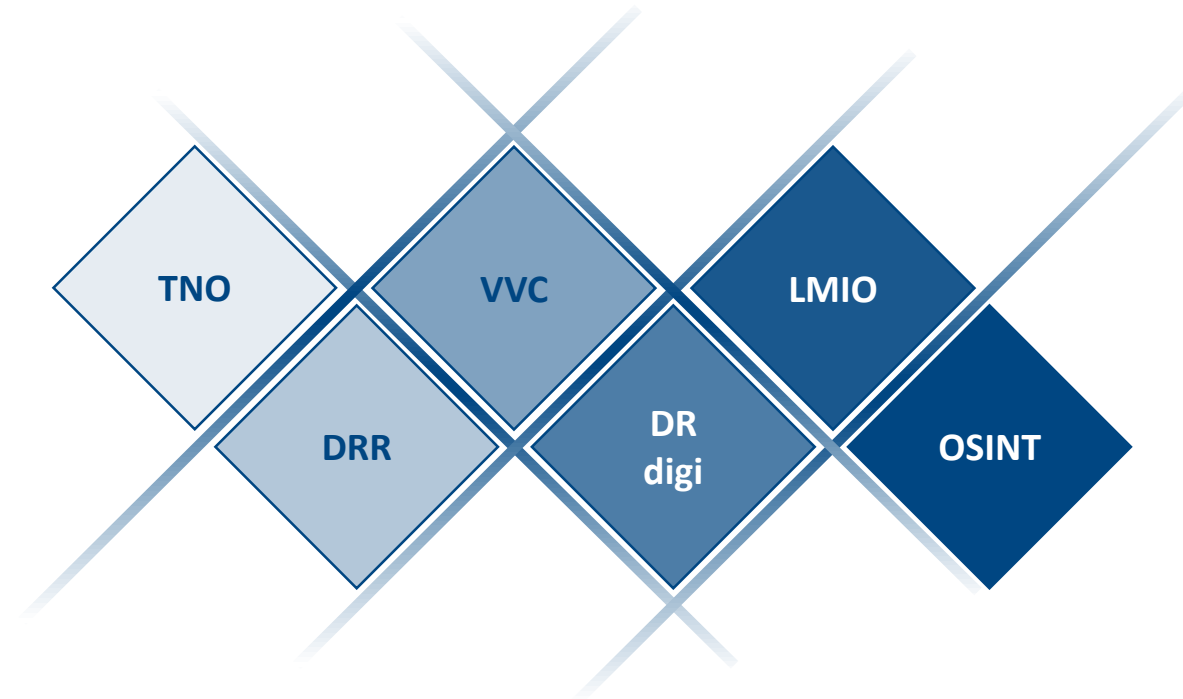
- 'Armchair detectives'
- Aankoopfraude
- Preventie & onderzoek

### Betrokken:

- Interne experts
- Oog voor netwerkpartners

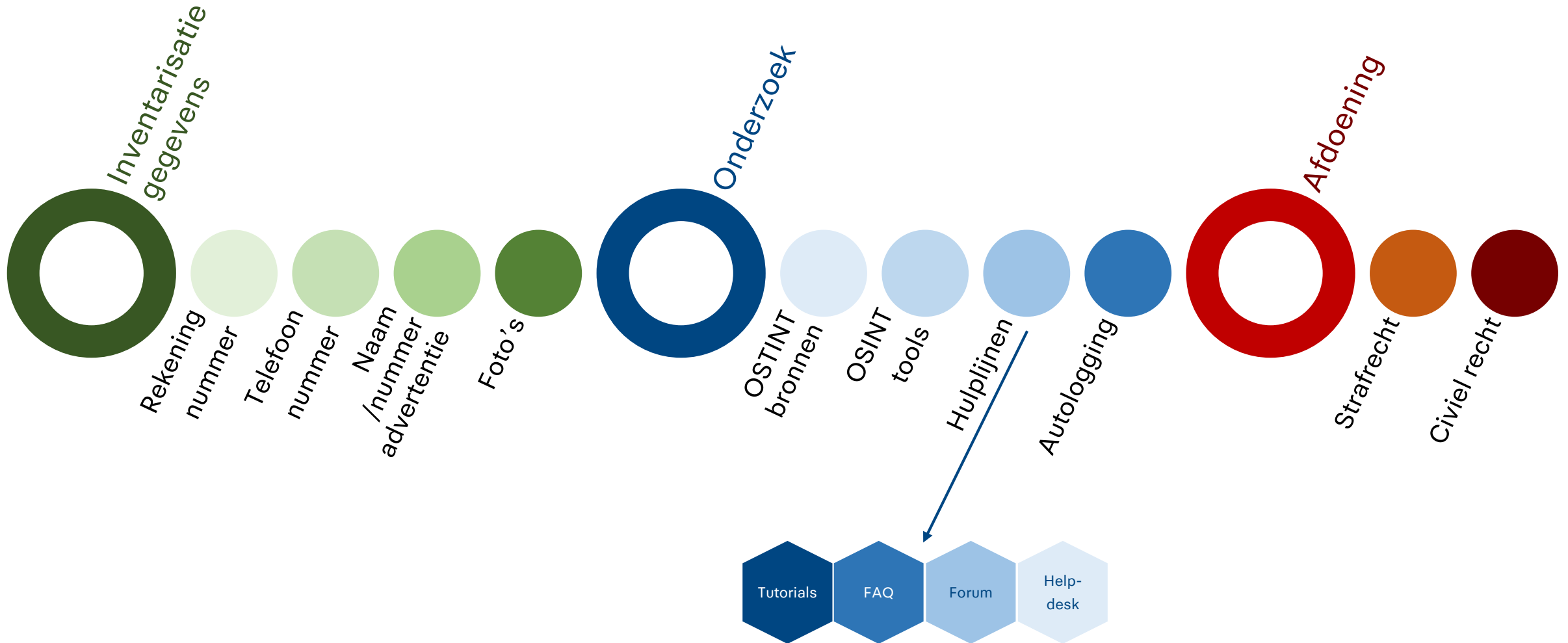
### Slachtoffers:

- Geringe kennis
- Geringe informatiepositie
- Informatiepositie verbeteren is mogelijk



# 1: Een toolkit laat slachtoffers zelf OSINT onderzoek doen

---



## 2: Betekenisvolle afdoening in het civielrechtelijke domein

