



## Mijn Onderzoek

24/02/2020

« waakzaam en dienstbaar »

# Agenda

---

1. Waar staan we nu?
2. Resultaten evaluatie diefstal proeftuin 1
3. Scenario's voor een volgende stap
4. Burgeropsporing bij Online Fraude
  
5. Mijn Onderzoek diefstal: Scenario's voor een vervolg
6. Mijn Onderzoek Online Fraude: Ideeën en proeftuinen



# Two projects have completed phase 1

---

## FASE 1

## FASE 2

### Diefstal



### Stalking



### Online Fraude



# Sterke en zwakke punten zijn geïdentificeerd

---

## **Sterke punten**

Deelnemers positief over participatie

Motivatie kent morele grondslag

Lage verwachtingen wat betreft communicatie, samenwerking en resultaat.

Hoge verwachtingen wat betreft de tevredenheid over het proces.

Kansen: bewustzijn, tevredenheid en preventiekracht

App als middel wordt gewaardeerd.

Verbeterpunten geïdentificeerd

## **Zwakke punten**

Weinig vertrouwen in kennis en kunde burger

Aanmeldproces in proeftuin was klantvriendelijk en leidde tot uitval

Verzendproces is kwetsbaar



# Scenario's

---

1. Stop en neem de geleerde lessen mee
2. Vervolg met procesmatige en technische aanpassingen
3. Vervolg met delict woninginbraak



# Online Fraude

---



## Status: Voorbereidingsfase doorlopen

- Specialismen gecommitteerd  
(LMIO, OSINT, TNO, VVC BGA, DR, DRR Internetsporen.nl, bestuursondersteuning)
- Scope aankoopfraude bepaald (i.o.m. LMIO)

## Bevindingen

- Kennis van delict bij slachtoffers is gering
- Informatiepositie van slachtoffers is matig
- Versterking informatiepositie mogelijk
- Naast focus op onderzoek ook aandacht voor voorlichting



# Online Fraude

Voorbereiding

Ontwikkeling

Uitvoering

Evaluatie

Ontwikkeling

Voorlichting

Tutorials

Inhoud

Hulplijnen

Auto-logging

Overdracht

## Happy path:

- Wat wel/niet doen bij online aankoop
- Hoe informatie vastleggen bij online aankoop
- I.s.m. LMIO
- Verhoogt weerbaarheid

## Film:

- Hoe bewijs vastleggen?
- Op website plaatsen
- Gemaakt door studenten (contacten Davina)
- Positionering

## Het onderzoek:

- OSINT bronnen
- OSINT tools
- Artificial intelligence?
- Bouwen door studenten Leiden?
- Positionering

## Bij vragen:

- FAQ met tips
- Studenten helpdesk?
- FAQ gebruiken als groeidocument

- Onderzoek naar mogelijkheden
- Website of plug-in
- I.s.m. studenten?

- Onderzoek naar mogelijkheden
- I.s.m. studenten?



# Vragen

---

1. Waar ligt de focus?
2. Welke rol kunnen studenten spelen in de ontwikkeling?
3. Preventie bij online fraude binnen scope?

