



# Evaluatie Digitaal Stalking Logboek

31 januari 2020

« waakzaam en dienstbaar »

# Inhoud

1. Opzet proeftuin & evaluatie
2. Resultaten enquête slachtoffers
3. Resultaten enquête politie



1

# Opzet proeftuin & evaluatie



# Inrichting proeftuin

- **Doelstelling:** Meerwaarde voor zowel gebruiker als politie valideren en verbeterpunten in zowel de gebruikerservaring als de techniek vaststellen.
- **Tijdspad:** Q3 en Q4 2019.
- **Locaties:** Eenheden Noord-Nederland; Noord-Holland; Midden-Nederland en Den Haag.
- **Doelgroep:** 15 slachtoffers van lopende casussen beschikking geven over de app.
- **Middel:** Beta versie Digitaal Stalking Logboek (enkel op uitnodiging beschikbaar).
- **Rolverdeling:** Ontwikkelteam beschikbaar voor technische vragen.  
Casusregisseur is en blijft aanspreekpunt voor slachtoffers.
- **Bijzonderheden:** Gezien kwetsbaarheid doelgroep vindt installatie thuis plaats in bijzijn van casusregisseur.



# Opzet evaluatie

- Slachtoffers hebben bij de installatie toestemming gegeven voor deelname aan evaluatie.
  - 1 week voor daadwerkelijke evaluatie hebben zij een herinnering ontvangen.
  - Evaluatie heeft plaatsgevonden via e-mail (surveymonkey).
  - 9 / 12 deelnemers hebben aan de evaluatie deelgenomen.
- 
- Betrokken politiecollega's hebben evaluatie via e-mail ontvangen (surveymonkey).
  - 7 collega's hebben de evaluatie ingevuld.



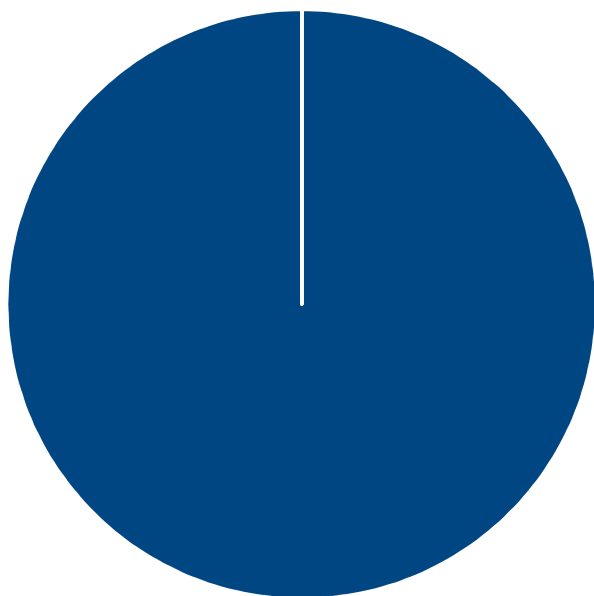
# 2

## Resultaten enquêtes slachtoffers



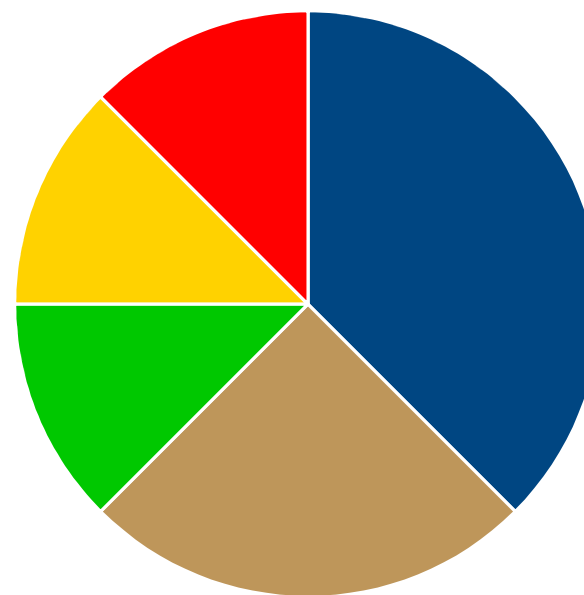
# Incidentregistratie voorafgaand aan gebruik app

Heeft u voordat over de app beschikte stalking gerelateerde incidenten meegemaakt?



■ ja  
■ nee

Heeft u voordat u over de app beschikte stalking gerelateerde incidenten vastgelegd?



■ Ja, op de computer  
■ Ja, op mijn smartphone  
■ Ja, deels op mijn smartphone, deels handmatig  
■ Ja, deels op de computer, deels op mijn smartphone en deels handmatig  
■ Nee, ik heb de incidenten niet vastgelegd



# Pre-App: Het gebruikte middel & de waardering qua gebruiksvriendelijkheid

## Computer

“Omdat dit toen de meeste makkelijkste en overzichtelijke manier was”

“Ivm het opbouwen van een dossier”

“Om mails en foto's te archiveren”

Waardering: **3.7**

## Smartphone

“Om het ergens te kunnen bundelen, om zo overzicht te kunnen bewaren”

“Omdat dit gemakkelijk is. Ik werd namelijk ook gestalkt via mijn smartphone. Het is makkelijk om een screenshot te nemen en je kan makkelijk foto's maken en een map aanmaken in je fotoalbum”

Waardering: **4.8**

## Combinatie

“Omdat it het makkelijkst was”

“Om een dossier op te bouwen”

Waardering: **6.0**

## Gemiddeld

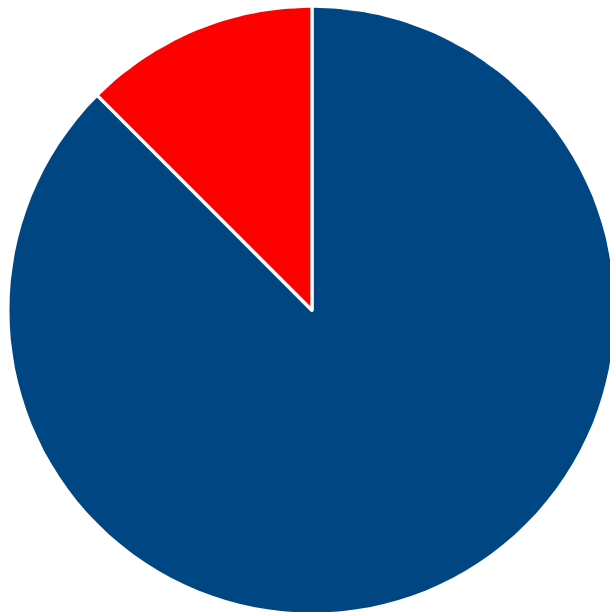
**4.9**





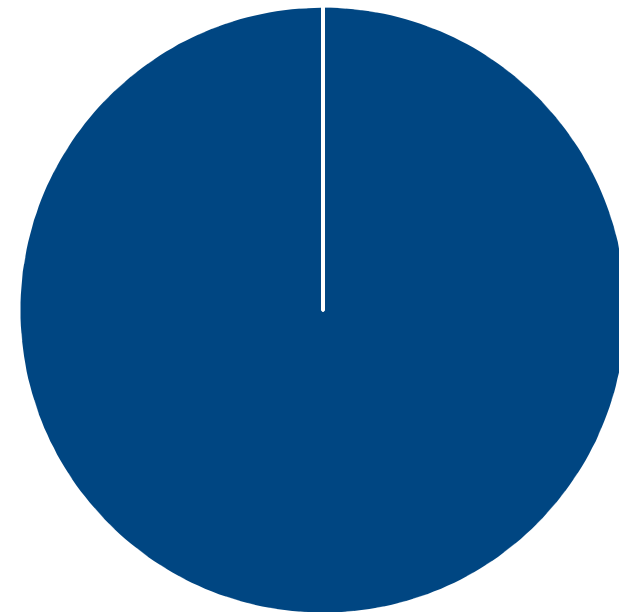
# Incidentregistratie na installatie van de app

Heeft u nadat de app bij u geïnstalleerd was stalking gerelateerde incidenten meegemaakt?



■ ja ■ nee

Hoe heeft u -nadat de app bij u geïnstalleerd was- de meeste stalking gerelateerde incidenten vastgelegd?



■ Met de app ■ Anders



# App: Algehele waardering en effect

5 van de 8 gebruikers geven aan **meer incidenten** vast te leggen dan voordat zij de app gebruikte.

De app biedt ten opzichte van de oude methode van incidentregistratie **62%** toename in gebruiksvriendelijkheid.

De laagste waardering  
**5.9**

De hoogste waardering  
**10**

5 van de 8 gebruikers beoordelen de app met een 8 of hoger.

## Reden gebruik

"Makkelijk, snel"

"Het bleek gemakkelijk om het dossier in één overzichtelijke app vast te leggen"

"Zoveel makkelijker en overzichtelijker!"

"Omdat dit een gemakkelijke en handige manier zou moeten zijn als ik verslag zou moeten doen bij politie"

"Het is fijn om te weten dat alles op één plek geregistreerd staat, incl. de digitale bestanden. Alles onder één dak geeft een rustig gevoel"

"Dit was makkelijk, overzichtelijk en ik kon het makkelijk doorsturen naar de politie"

"Dossieropbouw politie"

Gemiddelde waardering:

**7.9**



# App onderdeel *uitleg*

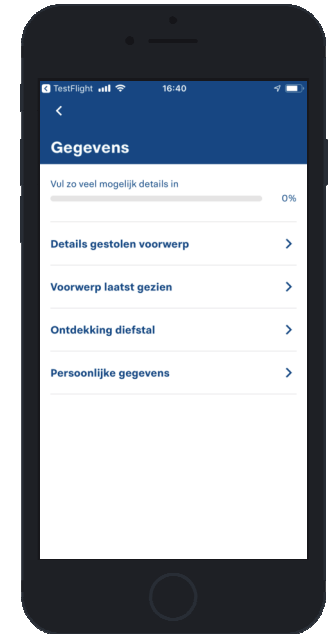
‘Uitleg’

78% heeft het onderdeel uitleg gelezen

Duidelijkheid varieert 42-100. Gemiddeld 79.

Verbeterpunten die worden aangedragen:

- Verwijzingen naar achtergrondinformatie
- Suggesties hoe informatie het beste vastgelegd kan worden



Waardering

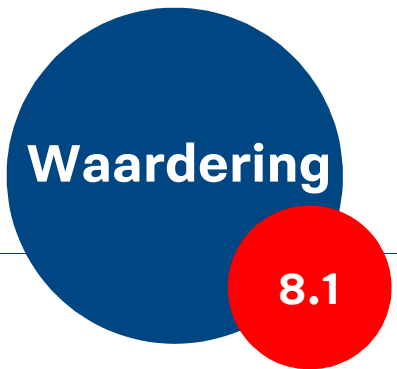
8.0



# App onderdeel *gegevens*



# App onderdeel *logboek*



# App onderdeel *logboek*



# 3

## Resultaten enquêtes politie

