

Telefonisch overleg evaluatie proeftuin 1 / opzet proeftuin 2

Deelnemers: 10.2.e
10.2.e
10.2.e

Datum / tijd: 10 oktober 2019 1300 – 14.30

Agenda

1. Evaluatie proeftuin resultaten
2. Aanpassingen
3. Opzet tweede fase
4. Stakeholdermanagement

1. Evaluatie proeftuin resultaten

10.2.e & 10.2.e hebben in de eerste dagen van oktober het merendeel van de daadwerkelijke deelnemers gebeld om hun ervaringen te inventariseren. Deze gesprekken zijn verwerkt in een Excel bestand en door 10.2.e bekeken. De TNO evaluatie wordt hier aan toegevoegd. Op basis van de gegevens kan een analyse gedaan worden van de proeftuin.

Resultaten zijn voornamelijk aanwezig in de lessons learned. Geen daadwerkelijke onderzoeksresultaten binnengekomen van de deelnemers. 10.2.e analyseert de feedback en zal op basis hiervan uitspraken doen.

Algeheel beeld dat ontstaat uit de 26 telefoongesprekken is een beeld dat SO's enthousiast zijn, maar dat dit enthousiasme vluchtig is. Waar de app daadwerkelijk geïnstalleerd wordt haken mensen na installatie relatief snel af. Veelgehoorde argumenten zijn tijd en prioriteit.

Ook het oplossen van het probleem draagt niet bij aan de motivatie. Als oplossingen worden genoemd vervanging van het goed, of een uitkering van de verzekering.

Waar wel wordt onderzocht en niet wordt ingezonden is een gebrek aan onderzoeksresultaat aanleiding om geen dossier in te zenden.

2. Aanpassingen

Op basis van de lessons learned zijn er 3 domeinen waar aanpassingen in nodig zijn om de app te kunnen herbruiken in andere context. Woninginbraak heeft nu de scope.

APP

Wordt nader uitgewerkt op 14-10. In ieder geval:

- Taal
- Mogelijkheid extra goederen toevoegen
- Link naar filmpje met uitleg (idee 10.2.e -> check bij communicatie)
- Toestemmingsverklaring opnemen in app -> check bij privacy officer

PROCES BEGELEIDING

Rekeninghouden met:

- Emotionele doelgroep
- Angstgevoelens bij doelgroep
- Vluchtige bewijsmiddelen

Heeft het de voorkeur de app tijdens warm contact aan te bieden. Goede ervaringen opgedaan met de stalking app. Proeftuin I wijst uit dat veel mensen afhaken nadat ze aangeven te willen participeren.

Aandachtspunt is nadruk leggen op doel en mogelijkheden en vrijwilligheid.

Proces dat het SO na ontdekking doorloopt is in de regel als volgt:

- a. SO belt 112
- b. BT (noodhulp) TP voor opnemen aangifte

- c. FO TP voor (sporen)onderzoek (optioneel)

Kansen liggen bij (b) de Noodhulp. Deze kan SO vragen en uitleg geven.

Vraag is hoe dit verder inregelen.

Voorleggen aan huidige BT's op 19-11.

3. Opzet tweede fase

PROCES INSTALLATIE

- Moet snel plaatsvinden. Op locatie direct installeren niet mogelijk vanwege autorisatie.
 - o Via email?
 - o Via telefoon?
 - o Afspraak maken?

PROCES BEGELEIDING

Als noodhulp de uitnodiging doet, en mogelijk de installatie opzet. Wie overziet het geheel en hoe? Welke communicatielijnen opzetten?

- OS A?
- Wijkagent?
- Tijd en ruimte om te investeren vanuit TC?

Opzet divers

- Caseload per locatie?
- Aantal locaties?
- Looptijd?
- Startmoment?