

Verslag bezoeken Velp

Datum: 24 september 2019
Aanwezigen: 10.2.e
 10.2.e
 10.2.e
Locatie: Stationsstraat 40, Velp

Ronde langs de velden om inzicht te krijgen in de stand van zaken, en een tussentijdse evaluatie te doen m.b.t. de proeftuinen. Doel is om te bepalen waar wat de collega's betreft een interventie nodig is.

Proeftuin Velp is afgehaakt omdat de zij het qua capaciteit niet meer rond kregen. Reden hiervoor is een aanpassing aan de formatiesterkte die tijdens de proeftuinperiode is doorgevoerd. 10.2.e geeft aan dat het enthousiasme op het team wel aanwezig was, maar dat dit door de verhoogde werkdruk verdwenen is.

Uitnodigen en nabellen is bij I&S weggezet. Daar zijn van de 7 medewerkers er 5 weggefallen door langdurige ziekte. Net als bij het operationele personeel is I&S hierna teruggevallen op het primaire proces. Bijkomende complexiteit is dat de servicemodule in Velp wordt bijgehouden door I&S.

10.2.e ervaring met nabellen is dat burgers het onderzoek n.a.v. diefstal zien als een taak voor de politie. Ook wordt er aangifte gedaan omdat dit een formaliteit is voor de verzekering. De deelnemers aan de pilot zijn in de regel slachtoffer van fietsendiefstal. Mogelijk dat de overtuiging dat een gestolen fiets niet teruggevonden wordt bijdraagt aan het gematigde enthousiasme.

Waar het slachtoffer emotioneel betrokken was door de aard van het gestolen goed leek de betrokkenheid in ruime mate aanwezig.

10.2.e ziet het terugbellen als absolute noodzaak. Warm contact, betrokkenheid en lokale kennis zijn wat haar betreft van grote meerwaarde bij de samenwerking tussen burger – politie.

iPhones zijn niet gebruikt. Ook hier neemt burger zelf geen contact op met politie.

10.2.e geeft aan dat met de kennis van nu zij de voorkeur geeft aan een klein projectgroepje. Hooguit 3 medewerkers van het BT die zelf de casussen regisseren.

- Rugdekking nodig van TC
- Tijd nodig om te kunnen besteden aan pilot.
- Zelf als aanspreekpunt fungeren, casussen verdelen onder projectgroep.

Actiepunten

10.2.e Stuur journaal van 10.2.e naar 10.2.e & 10.2.e

10.2.e en 10.2.e Alle deelnemers nogmaals nabellen om inzicht te krijgen in:

- o Reden waarom ze mee wilde doen;
- o Reden waarom ze de app wel/niet hebben geïnstalleerd;
- o Reden waarom ze wel/geen onderzoek hebben gedaan;
- o Reden waarom ze geen dossier hebben ingestuurd.
- o Vraag wat er volgens hen beter kan quo proces.
- o Vraag wat er volgens hen beter kan qua inhoud (app).