

Verslag bezoek Arnhem

Datum: 17 september 2019
Aanwezigen: 10.2.e
 10.2.e
Locatie: Groningensingel 94-96, Arnhem

Ronde langs de velden om inzicht te krijgen in de stand van zaken, en een tussentijdse evaluatie te doen m.b.t. de proeftuinen. Doel is om te bepalen waar wat de collega's betreft een interventie nodig is.

Terugbellen en contact onderhouden.

- Geen enkele deelnemer heeft op de beschikbaar gestelde 06 nummer contact gezocht met vragen / opmerking.
- Bij nabellen worden de volgende redenen gegeven voor het niet inzenden van een dossier:
 - o Niet mijn taak om onderzoek te doen / is een politietaak
 - o Geen tijd voor gehad
 - o Wil bij ander inzien toch niet meedoen
- Casus 10.2.e (Wel ingezonden, niet ontvangen) wordt momenteel samen met 10.2.e en het RSC uitgelopen. Vanuit DPC niet te traceren. Data is afgeschermd vanwege privacy redenen.

10.2. geeft aan dat hij de indruk heeft dat de initiële prikkel die de burger heeft om onderzoek te doen na verloop van tijd weg is. Dit kan meerdere redenen hebben:

- Feit is 'geaccepteerd'
- Aangifte is binnen, verzekering heeft/gaat uitkeren

De vraag waarom mensen aangeven mee te willen doen, om vervolgens toch geen actie te ondernemen, staat nog open. 10.2. geeft aan dat dit mogelijk ligt aan het feit dat 'de politie' belt. Burgers voelen zich mogelijk niet geheel vrij om nee te zeggen omdat zij een afhankelijkheid voelen t.o.v. de politie m.b.t. hun zaak.

Opzet proeftuin

- 1 persoon verantwoordelijk maken voor zaak en nabellen. Mogelijk met buddy systeem zodat het overdraagbaar is.
- Wekelijks op bezoek tot de werkwijze is ingesleten.

Actiepunten

- 10.2.e en 10.2.e Alle deelnemers nogmaals nabellen om inzicht te krijgen in:
 - o Reden waarom ze mee wilde doen;
 - o Reden waarom ze de app wel/niet hebben geïnstalleerd;
 - o Reden waarom ze wel/geen onderzoek hebben gedaan;
 - o Reden waarom ze geen dossier hebben ingestuurd.
 - o Vraag wat er volgens hen beter kan quo proces.
 - o Vraag wat er volgens hen beter kan qua inhoud (app).
- Plan evaluatie met betrokkenen VVC om hun input op te halen
- 10.2.e Mail logboek met eventuele opmerking n.a.v. nabellen.