

Verslag bezoek Hoogeveen

Datum: 17 september 2019
Aanwezigen: 10.2.e
 10.2.e
 10.2.e
 10.2.e
Locatie: Griendtveenweg 5 , Hoogeveen

Ronde langs de velden om inzicht te krijgen in de stand van zaken, en een tussentijdse evaluatie te doen m.b.t. de proeftuinen. Doel is om te bepalen waar wat de collega's betreft een interventie nodig is.

Proces intern Hoogeveen

Het contact opnemen met deelnemers is intern weggezet bij I&S. Hiervoor is gekozen omdat zij de aangiften op het BT opnemen en zich primair met service/dienstverlening bezighouden.

I&S vroeg zich openlijk af waarom mensen mee zouden moeten doen als er bv. Een fiets bij het station gestolen is, want bv. Een buurtonderzoek is bij voorbaat zinloos. Ook vond I&S de feiten dermate gering dat het niet van burger verwacht kan worden zelf onderzoek te doen.

10.2.e geeft aan dat I&S niet heel enthousiast was. Mogelijk heeft dit doorgewerkt in uitnodigingsgesprekken. Na vakantie trof 10.2.e de iPhone's aan op zijn bureau. I&S was gedemotiveerd en gestopt.

Zaken werden in eerste instantie door RSC aangeleverd. Kwam weinig input en het duurt te lang. Tot 2 weken. Daarna zelf query gedraaid.

Terugbellen en contact onderhouden.

- NVT

Actiepunten

- 10.2.e
 - o Stuur ons logboek toe. Achterhaal indien mogelijk hoeveel mensen er uitgenodigd zijn.
 - o Redenen waarom mensen niet mee wilde doen bekend?
 - o Is er nog inzicht te krijgen in het verloop? Hiermee wordt bedoeld na hoeveel dagen/weeken is de burger benaderd om mee te doen? Was de zaak mogelijk al afgewezen door case-screening?
- 10.2.e en 10.2.e Alle uitgenodigden nogmaals nabellen om inzicht te krijgen in:
 - o Achterhaal na hoeveel dagen/weeken zij zijn benaderd
 - o Waarom wilde zij niet meedoen?
 - o Wat zou er nodig zijn om hen wel enthousiast te krijgen?
- I&S onvoldoende meegenomen in verhaal? Wat is er fout gegaan en hoe kan dit beter?

Assen

Eigenaarschap lag bij 10.2. 10.2. heeft dit gaandeweg overgenomen. Heeft goed contact met deelnemers.

Terugbellen en contact onderhouden

Bevindingen 10.2.e

- Installatieproces te omslachtig
- Werk liever op mijn laptop
- Te veel info om in te voeren, app werk niet fijn. Bel liever met een contactpersoon om dit door te geven.
- Getuigen willen anoniem blijven. Wat moet ik hiermee?

Actiepunten

10.2.

- Mail logboek (met je aantekening van de gesprekken, superinfo!)

10.2.e en 10.2.e Alle deelnemers nogmaals nabellen om inzicht te krijgen in:

- Reden waarom ze mee wilde doen;
- Reden waarom ze de app wel/niet hebben geïnstalleerd;
- Reden waarom ze wel/geen onderzoek hebben gedaan;
- Reden waarom ze geen dossier hebben ingestuurd.
- Vraag wat er volgens hen beter kan quo proces.
- Vraag wat er volgens hen beter kan qua inhoud (app).