

Gegevensbeschermings- effectbeoordeling (GEB)

Invulversie

App - Mijn Onderzoek

Versie 1.0 / Datum 23-04-2019

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB)

Dit document is bedoeld voor de inventarisatie en beoordeling van een huidige of nieuwe verwerking van persoonsgegevens door de politie op basis van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Naam en startdatum van de verwerking		
0.1	Naam van de verwerking:	Mijn dossier via App
0.2	Ingangsdatum verwerking:	23-04-2019

Interne referentie	
Datum evaluatie verwerking	

Vraag 1	Verwerkingsverantwoordelijke
1.1	<p>Welk politieonderdeel is verantwoordelijk voor deze verwerking?</p> <p>Portefeuille dienstverlening, 10.2.e [redacted] Programma Toekomstbestendig Opsporen en vervolgen (TOV), 10.2.e [redacted]</p>
1.2	<p>Wie is in het politieonderdeel feitelijk verantwoordelijk voor het verwerkingsproces en/of systeem?</p> <p>Programma Digitaal Politie Contact (DPC) / 10.2.e [redacted] Eindverantwoordelijke 10.2.e [redacted]</p>
1.3	<p>Op welke afdeling vindt de verwerking plaats?</p> <p>Regionale service centra (RSC), Basisteams</p>
1.4	<p>Wie is de contactpersoon (in de politieorganisatie)?</p> <p>10.2.e [redacted] & 10.2.e [redacted]</p>

Vraag 2 Omschrijving van de verwerking	
2.1	Korte omschrijving van de verwerking:
	Via een app (Mijn Onderzoek) stelt burger een dossier samen dat hij op enig moment ten behoeve van zijn aangifte aan de Politie verstrekt.
2.2	De hiervoor gebruikte applicatie(s) zijn:
	App 'Mijn Onderzoek' & Internetaangifte alsmede het melden proces

Vraag 3 Doel van de verwerking van persoonsgegevens	
3.1	Voor welk doel of doelen worden de persoonsgegevens verwerkt?
	<p>Gegevens worden verwerkt om een aangifte aan te vullen of te versterken waardoor de kwaliteit daarvan wordt verhoogd, bovendien draagt deze verwerking bij aan burgerparticipatie waaraan door de Politie waarde wordt gehecht. Het opnemen van een aangifte is overigens een wettelijke taak waaraan Politie moet voldoen.</p> <p>Aan de proeftuin zal tevens een evaluatie element verbonden zijn. Deze heeft als doel het opdoen van kennis met betrekking tot het thema burgeronderzoek.</p>
3.2	Geef aan in welk wettelijk kader de persoonsgegevens worden verwerkt: <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>
	<p>De persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de uitoefening van de politietaak. Het is een aanvulling op een eerder gedane aangifte.</p> <p>De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de verwerkingsverantwoordelijke (de politie) onderworpen is.</p>
3.3	Indien noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, welke overeenkomst is dit? Indien noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de politie, heeft er een belangenafweging plaatsgevonden? Zo ja, welke overwegingen? Zo nee, waarom niet?
	<p>Politie heeft wettelijk de plicht om een aangifte op te nemen, deze verwerking draagt bij aan een kwalitatief betere, meer volledige aangifte. Het belang van de Politie om burgers meer te betrekken het doen van aangifte weegt op tegen de privacy impact aangezien gegevens op deze basis gecontroleerd aan de Politie zullen worden aangeboden, waar dat voorheen via diverse andere kanalen gebeurde.</p> <p>De aangedragen informatie valt onder het WPG regime. De politie heeft de wettelijke taak deze informatie te verwerken.</p>
Nevendoel(en)	
3.4	Is de verwachting dat de betreffende gegevens (in de toekomst) voor een ander doel gebruikt gaan worden? Zo ja, welk doel?

	Nee.
--	------

Gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen	
3.5	Wordt er rekening gehouden met gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?
	Enkel de hoogst noodzakelijke gegevens worden gevraagd. Deze hebben betrekking op het delict, het slachtoffer zelf en eventuele getuigen van het voorval.

Vraag 4 Verband met andere verwerkingen	
4.1	Heeft deze verwerking een direct verband met een of meer andere (interne) verwerkingen?
	Ja, namelijk:
	Het aangifteproces (Verwerking in BVH) en het meld-proces
4.2	1. Gaat het om een uitbreiding of wijziging van een reeds bestaande verwerking?
	Het betreft een nieuwe verwerking die aansluit op een bestaand proces
	2. Hebben alle personen/instanties/systemen die betrokken zijn bij de verwerking dezelfde doelstelling met de verwerking of is daarmee spanning mogelijk gelet op hun taak of hun belang?
	Ja, zowel de aangever als de wederpartij hebben belang bij een goede verwerking van de gegevens in dit kader.

Vraag 5 Geautomatiseerde individuele besluitvorming	
5.1	Wordt er gebruik gemaakt van geautomatiseerde individuele besluitvorming?
	Nee
	Ja, welke rechtvaardiging?
5.2	1. Worden de persoonsgegevens verwerkt om het gedrag, de aanwezigheid of de prestaties van mensen te analyseren en/of te beoordelen en/of te voorspellen? Zo ja, hoe en waarom?
	NVT
	2. Wordt dit proces door een persoon gecontroleerd voordat een beslissing wordt genomen? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?
	NVT
	3. Is de betrokkene daar vooraf van op de hoogte gesteld? Zo ja, wanneer en hoe? Zo nee, waarom niet?

	NVT
	4. Zijn de gegevens die hiervoor worden gebruikt afkomstig uit verschillende (eventueel externe) bronnen en zijn zij oorspronkelijk voor andere doelen verzameld? Zo ja, welke gegevens uit welke bronnen?
	NVT

Vraag 6 Externe verwerker	
6.1	Is de verwerking uitbesteed aan een externe verwerker?
	Geen externe bewerkers betrokken
	Naam van de verwerker:
	Gevestigd te:
6.2	Is er een verwerkersovereenkomst aangegaan met deze externe partij?
	Ja, er is met de externe partij een verwerkersovereenkomst aangegaan. <i>Een kopie van deze overeenkomst aan dit formulier toevoegen.</i>
	Nee, er is geen verwerkersovereenkomst met de externe partij aangegaan, omdat:
	NVT

Vraag 7 Aard van de persoonsgegevens					
7.1					
Categorie van betrokkenen	Soort persoonsgegevens	Bijzondere gegevens (ja/nee)	Hoe worden de persoonsgegevens verkregen?	Doel waarvoor de gegevens worden verwerkt	Bewaartermijn van de gegevens
Burgers	Voor- e achternaam	Ja, Beeldmateriaal	Van de burger via het RSC naar het basisteam	Zie doelomschrijving vraag 1	NTB
	Geboortedatum				

	Geboorteplaats				
	Telefoonnummer				
	Woonplaats				
	Straatnaam en huisnummer				

Samenvatting 'bijzondere categorieën van persoonsgegevens'

7.2	<p>Indien onder 7.1 aangegeven: welke bijzondere persoonsgegevens worden er verwerkt? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gegevens betreffende godsdienst en levensovertuiging 2. Gegevens betreffende ras of etniciteit 3. Gegevens betreffende de gezondheid 4. Gegevens betreffende het seksuele leven 5. Gegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging 6. Strafrechtelijke gegevens ten behoeve van derden 7. Gegevens betreffende onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod na aanleiding van het gedrag 8. Gegevens betreffende politieke gezindheid 9. Biometrische en/of genetische gegevens <p>Toelichting: Open velden in de app maken het voor de gebruiker mogelijk alle informatie die bij hen bekend is te delen. Hierover hebben wij geen controle. Op dit beeldmateriaal kan informatie staan van inzicht geeft in de hierboven genoemde categorieën persoonsgegevens.</p>
-----	---

Andere specifieke persoonsgegevens?

7.3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Is het de bedoeling om gegevens te verwerken over de financiële of economische situatie van betrokkenen, of andere gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting? Nee Ja, waarom?
	NVT

	<p>2. Is het de bedoeling om gegevens over kwetsbare (groepen van) personen te verwerken? Nee Ja, waarom?</p> <p>NVT</p> <p>3. Is het de bedoeling gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens te verwerken? Nee Ja, waarom?</p>
7.4	<p>1. Worden er gegevens vastgelegd die door eigen waarneming zijn verkregen, zonder de betrokkene van die vastlegging op de hoogte te stellen? Nee Ja, waarom?</p> <p>Gegevens worden aangeleverd door burger via de app. Het kan zijn dat hier bijvoorbeeld videomateriaal van de verdachte tussen zit.</p> <p>2. Wordt een persoonlijk identificatienummer verwerkt voor een ander doel dan waarvoor het nummer specifiek bestemd is? Heeft dit als doel de gegevens in verband brengen (koppelen) met gegevens die door een andere verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt? Nee Ja, waarom?</p> <p>Nee</p> <p>3. Is het persoonlijk identificatienummer voorgeschreven bij wet en wordt het nummer alleen gebruikt ten behoeve van de uitvoering van die wet? Nee Ja, waarom?</p> <p>NVT</p>
7.5	<p>Als het gaat om bijzondere persoonsgegevens, kan hetzelfde beleidseffect of technisch resultaat worden bereikt op een van de volgende wijzen? (ofwel: is er een alternatief?)</p> <p>a) door (gecombineerd) gebruik van normale persoonsgegevens? Nee, waarom niet? Ja, hoe?</p> <p>NTB</p> <p>b) door gebruik van geanonimiseerde gegevens of pseudoniemen? Nee Ja, hoe?</p> <p>NTB</p>

Bewaartermijn	
7.6	<p>1. Is het project of de gegevensverwerking onderworpen aan enige wettelijke/sectorale eisen met betrekking tot bewaring? Nee, waarom niet? Ja, welke?</p> <p>Algemene Verordening Gegevens (App) & Wet Politie gegevens (Na verstrekking aan de Politie) Hier geldt de bewaartermijn van 5 en 8 jaar.</p>

	<p>2. Is er een termijn van bewaring vereist op beleidsmatige en technische gronden? Nee, waarom niet? Ja</p>
	<p>Wet Politie gegevens is van toepassing op bestaande (BVH) verwerking, is buiten scope van deze verwerking. V.w.b. de AVG is gesteld dat gegevens moeten worden verwijderd zodra zij niet meer nodig zijn voor het doel van de verwerking; direct na versturen van het dossier aan Politie worden het dossier aan de zijde van burger versleuteld.</p> <p>In de toekomst zal de informatie dmv een standaardinstelling na een X aantal dagen/maanden verwijderd worden.</p>
	<p>3. Zijn er maatregelen voorzien om de persoonsgegevens na afloop van de bewaartermijn te wissen? Nee, waarom niet? Ja</p>
	<p>NVT</p>
	<p>4. Worden daarmee alle persoonsgegevens, inclusief log-gegevens, gewist? Nee, waarom niet? Ja</p>
	<p>NTB</p>
	<p>5. Is er controle op het wissen? Nee, waarom niet? Ja, door wie?</p>
	<p>De app is geïnstalleerd op een apparaat van burger waartoe de Politie geen toegang heeft.</p>
	<p>6. Indien er gegevens worden beperkt, kunnen de gegevens naderhand toch worden ontsloten? Nee, waarom niet? Ja, hoe?</p>
	<p>Omdat de gegevens in de aangifte nodig zijn bij het verwerken daarvan in BVH.</p>

Vraag 8 Toegang tot gegevens (categorieën van ontvangers):			
8.1			
Categorieën van ontvangers	Welke categorie van gegevens (zoals vermeld bij vraag 7)	Intern of extern politie	Doel toegang tot gegevens
Burger	Alle onder vraag 7 genoemde	extern	Opstellen en verstrekken dossier
Regionale service centra (RSC), Basisteams	Alle onder vraag 7 genoemde	intern	Afhandelen aangifte

Toegang tot de persoonsgegevens	
8.2	<p>1. Is bij toegang tot de gegevens in ieder stadium duidelijk wie verantwoordelijke is voor de verwerking van de persoonsgegevens? Zo ja: is deze persoon of organisatie daarop voldoende voorbereid en geëquipeerd wat betreft voorzieningen en maatregelen, waaronder middelen, beleid, taakverdeling, procedures en inter toezicht? Zo nee: is er voldaan aan een gemotiveerde aanvraag, waarbij er een duidelijk en gerechtvaardigd doel voor het gebruik van de gegevens is geschetst?</p> <p>In de app is burger (of aangever) eigenaar, na verstrekking aan Politie komt de informatie in het aangifteproces (BVH) terecht en is het BVH eigenaarschap.</p> <p>2. Bestaat de reële kans dat bij het verwerken door deze ontvanger(s) de gegevens ter beschikking komen van onbevoegden? Zo ja: Wat is daar de reden van?</p> <p>Nee, er wordt gebruik gemaakt tijdens de verwerking van een beproefd kanaal, namelijk het 'meld proces'. Eigenaar 'meld proces' is de product owner van DPC.</p> <p>3. Geldt voor deze ontvanger(s) een beperking van de mogelijkheid om persoonsgegevens te verwerken als gevolg van geheimhoudingsverplichtingen (in verband met functie/wet)?</p> <p>NVT</p>
8.3	<p>Wie worden geautoriseerd voor de verwerking van persoonsgegevens? Personeel onder beheer en gezag van de verwerkingsverantwoordelijke (politie) Personeel onder leiding van de verwerker (indien hier sprake van is) Derden, namelijk:</p>

	Personeel onder beheer en gezag van de verwerkingsverantwoordelijke (politie) In de proeftuin specifiek de wijkteams Velp, Arnhem-Zuid, Den Bosch Vogelstraat, Rotterdam Noord en Hengelo.
	Toegang buiten de Europese Unie
8.4	1. Is er sprake van overdracht van persoonsgegevens naar een (overheids)instantie buiten de Europese Unie? Nee Ja, welke?
	NVT
	2. Zijn er contracten of clausules bij deze overdracht van persoonsgegevens aanwezig? Nee, waarom? Ja, deze bij dit document voegen.
	NVT

Vraag 9	Kwaliteit en gegevensbeheer
9.1	Zijn er beleid en procedures voorzien voor het creëren en bijhouden van een verzameling van persoonsgegevens die gebruikt gaan worden? Indien nee, waarom niet? Nee, dat is aan de gebruikers van BVH.
9.2	Welke periodieke en incidentele controles zijn voorzien om de juistheid, nauwkeurigheid en actualiteit van de verwerkte persoonsgegevens na te gaan? NVT
9.3	Hoe vaak en door wie zal de verwerking worden gecontroleerd? Door de interne privacytoezichthouder. Frequentie nader te bepalen.

Vraag 10	Rechten van betrokkenen
10.1	1. Is het doel van het verwerken van de gegevens bij de betrokkenen bekend of kan dit bekend gemaakt worden, op een wijze dat het inzichtelijk is bij wie, waarom en hoe de persoonsgegevens worden verwerkt? In proeftuinomgeving wordt dit per e-mail gecommuniceerd aan de betrokkenen. De App zelf is van een privacy statement voorzien.
	2. Wat is de procedure om betrokkenen indien nodig te informeren over het doel van de verwerking van hun persoonsgegevens? In proeftuinomgeving wordt dit per e-mail gecommuniceerd aan de betrokkenen. De App zelf is van een privacy statement voorzien.
	3. Indien persoonsgegevens rechtstreeks worden verkregen van betrokkene, hoe worden zij op de hoogte gesteld van de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke en het doel van de verwerking vóór het moment van verwerking?

	<p>De burger gaat uit eigen beweging naar de app om een dossier vorm te geven. Verzoek tot inzage door de privacyfunctionaris.</p> <p>In proeftuinomgeving is het basisteam eerste aanspreekpunt. Dit wordt per e-mail aan de betrokkene bekend gemaakt.</p>
	<p>4. Indien de persoonsgegevens via een andere (overheids)organisatie worden verkregen, hoe zullen de betrokkenen op de hoogte gehouden worden van de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke en het doel op het moment van de verwerking?</p>
	NVT
10.2	<p>1. Is er sprake van een verwerking waarbij de betrokkene vooraf om toestemming is gevraagd (op basis van opt-in)?</p> <p>Ja. Vanuit het basisteam wordt de betrokkene persoon uitgenodigd te participeren.</p>
	<p>2. Indien toestemming tot verwerking van persoonsgegevens aan de betrokkene is gevraagd (opt-in), kan deze die toestemming op een later tijdstip weer worden ingetrokken (opt-out)?</p> <p>Ja. Dit kan door een afmeldbericht te sturen naar 10.2.g@politie.nl</p>
	<p>3. Als er geen toestemming wordt gegeven, of bij een dergelijke intrekking van toestemming, wat is dan het gevolg voor de verwerking en/of de betrokkene?</p> <p>Er zullen geen gegevens met de politie gedeeld worden. Betrokkene zal niet uitgenodigd worden voor de evaluatie. Betrokkene zal uit testomgeving verwijderd worden door ontwikkelteam</p>
10.3	<p>1. Via welke procedure hebben betrokkenen de mogelijkheid zich tot de verwerkingsverantwoordelijke te wenden met het verzoek hen mede te delen of en hoe hun persoonsgegevens worden verwerkt?</p> <p>Gegevens worden verwerkt in BVH, de app fungeert als doorgeefluik. Ingeval in BVH iets moet worden aangepast zal dat plaatsvinden conform wet- en regelgeving (WOB / WPG / WBP) via de privacyfunctionaris.</p> <p>In de proeftuin bestaat er een extra contactmogelijkheid. De betrokkene kan via een piketlijn direct contact opnemen met de betrokken gegevensverwerker. Aan de betrokkene wordt duidelijk gemaakt dat dit geen invloed heeft op de behandeling van de strafzaak.</p>
	<p>2. Hoe kan een verzoek van een betrokkene tot verbeteren, aanvullen, wissen of beperken van persoonsgegevens in behandeling worden genomen?</p> <p>Middels contact via de privacyfunctionaris met de Regionale Service Dienst van de Politie.</p>

Vraag 11 Beveiliging van persoonsgegevens	
11.1	<p>Is het informatiebeveiligingsadvies van PDC - Informatiebeveiliging bijgevoegd?</p> <p>Ja Nee, waarom niet?</p> <p>Wat is het risico van deze verwerking ? indien nodig aanvragen analyse, NTB</p>
11.2	<p>Zijn alle adviezen uit het informatiebeveiligingsadvies van PDC - Informatiebeveiliging geïmplementeerd?</p> <p>Ja Nee, waarom niet?</p>

	Zie 11.1
--	----------

Indien uit deze GEB blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren als de verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen neemt om het risico te beperken, dient er eerst contact opgenomen te worden met de Gegevensautoriteit.

De bevestiging van de verwerking door de hierbij betrokken partijen.				
Bevestiging	Naam	Plaats	Datum	Handtekening
De feitelijk verwerkingsverantwoordelijke				
Privacyfunctionaris (PF)				
(Centrale) Ondernemingsraad (in het geval van <u>personeelsgegevens</u>)*	NVT	NVT	NVT	NVT

* Indien er met de (C)OR aanvullende afspraken zijn gemaakt, gaarne het brief-/referentienummer, de bijlage en/of het protocol bijvoegen.

Brief-/referentienummer.....
 Bijlage aanwezig
 Protocol aanwezig

De ontvangst van de verwerking door de toezichhoudende partij.				
Ontvangst	Naam	Plaats	Datum	Handtekening
Functionaris voor Gegevensbescherming				