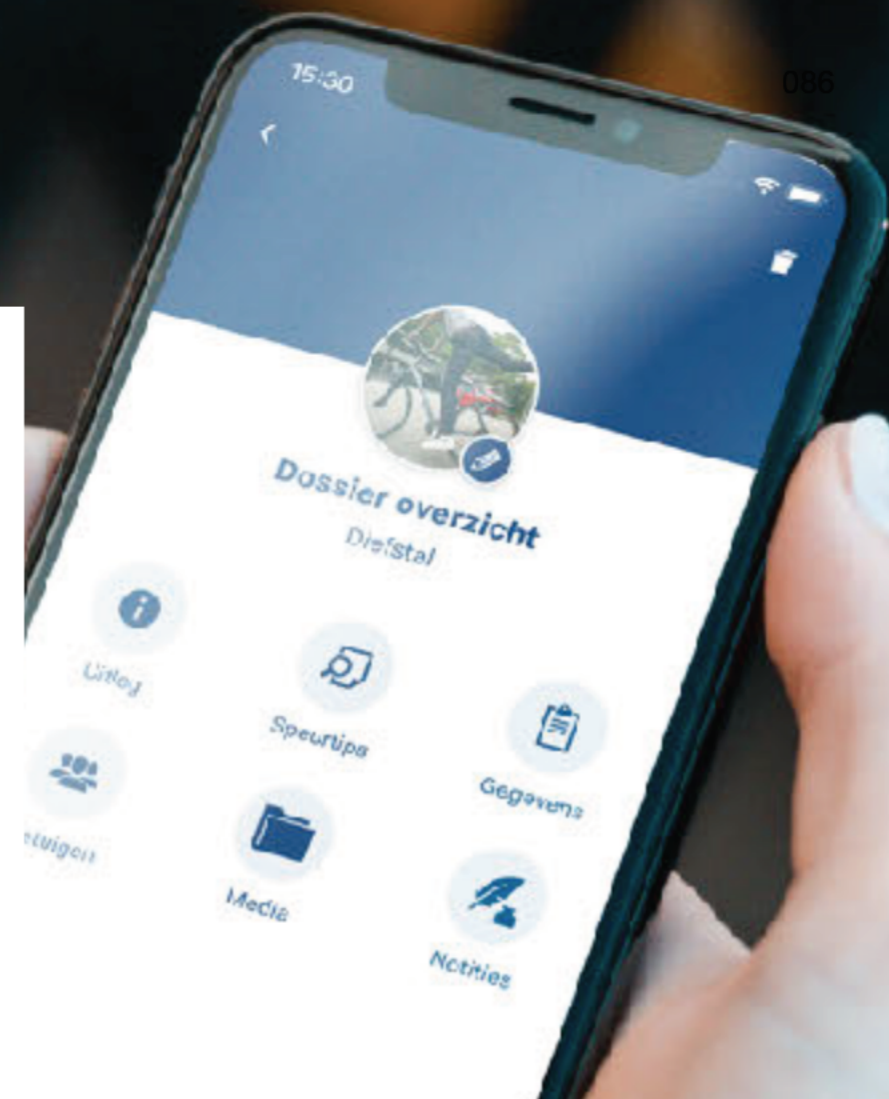


Roadmap *mijn onderzoek*



Versie 2.0

07 maart 2019

status: concept

Inhoud

Dit document beschrijft allereerst de ontwikkeling van de eerste functionaliteiten van de tegel *mijn onderzoek* in de politie app.

Tevens zal de ambitie voor de verdere ontwikkeling van *mijn onderzoek* beschreven worden.

Deze ambitie heeft zowel betrekking op het toevoegen van nieuwe delicten en functionaliteit als de koppeling met andere innovaties op ICT gebied binnen de politiewereld.

De roadmap behandelt de volgende thema's:

- Werkwijze en eerste oplevering
- Proeftuin
- Eerste doorontwikkeling
- Interactie met gebruiker
- Koppeling overige ontwikkelingen
- Toelichtingen



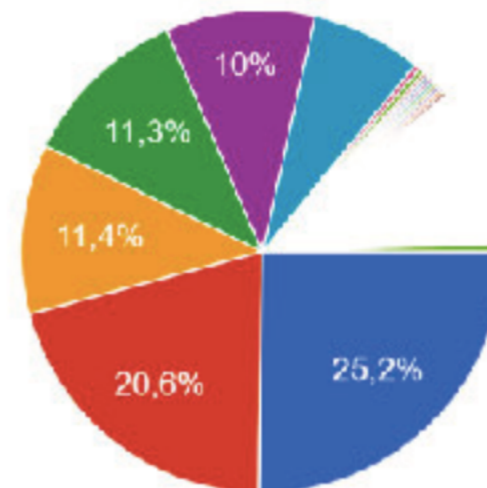
Opdracht en achtergrond

Het programma Toekomstbestendig Opsporen en Vervolgen (TOV) heeft als een van haar doelstellingen het experimenteren met het fenomeen ‘burgeropsporing’.

Medio 2018 is het programma Nieuwe Media en Digitale Dienstverlening (NMDD) in opdracht van TOV begonnen met de realisatie van een app die burgeropsporing gaat faciliteren.

Deze app zal worden opgenomen in de politie app onder de (voorlopige) naam *mijn onderzoek*. Deze naam is door 781 bezoekers van www.politie.nl gekozen uit 6 voorgedragen alternatieven en een vrij invoerveld voor eigen inbreng.

Als blauwdruk voor *mijn onderzoek* moet ‘Sherlock’ van 10.2.e en 10.2.e genoemd worden. ‘Sherlock’ kan gezien worden als het prototype van *Mijn onderzoek*.



- Mijn onderzoek
- Dossier opstellen
- Onderzoeken
- Zelf opsporen
- Opsporen
- Speuren
- Help een handje mee
- Mijn dossier

▲ 1/13 ▼

Uitslag poll www.politie.nl

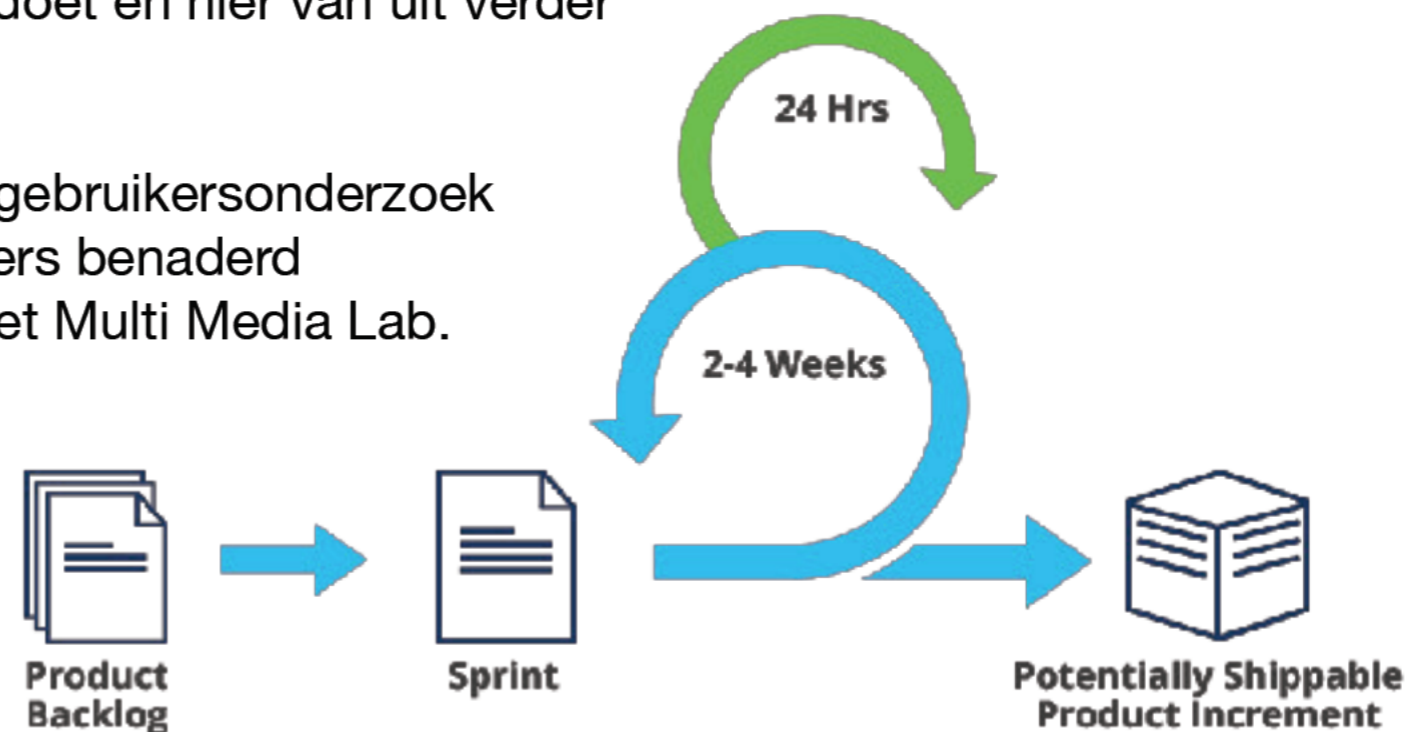
Agile gedachtengoed als basis voor de ontwikkeling

Het ontwikkelteam werkt volgens de scrum/agile methodiek. Agile ontwikkelen is een iteratief proces waarbij er in sprints van twee weken wordt gewerkt.

Gedurende deze sprints worden vooraf bepaalde deelproducten ontwikkeld. Aan het eind van elke sprint wordt het deelproduct gedemonstreerd en op het proces gereflecteerd. Hiermee is er een feedbackloop ingebouwd waardoor er ruimte gecreëerd wordt voor gebruikers-feedback, validatie en het voortschrijdend inzicht van het team en stakeholders.

Een onderdeel van Agile ontwikkelen is het Minimal Viable Product (MVP). Een MVP is een product dat enkel aan de minimale eisen voldoet en hier van uit verder wordt ontwikkeld.

Tijdens de ontwikkeling wordt er regelmatig gebruikersonderzoek gedaan. Hiervoor worden potentieel gebruikers benaderd via onder andere www.politie.nl, Twitter en het Multi Media Lab.

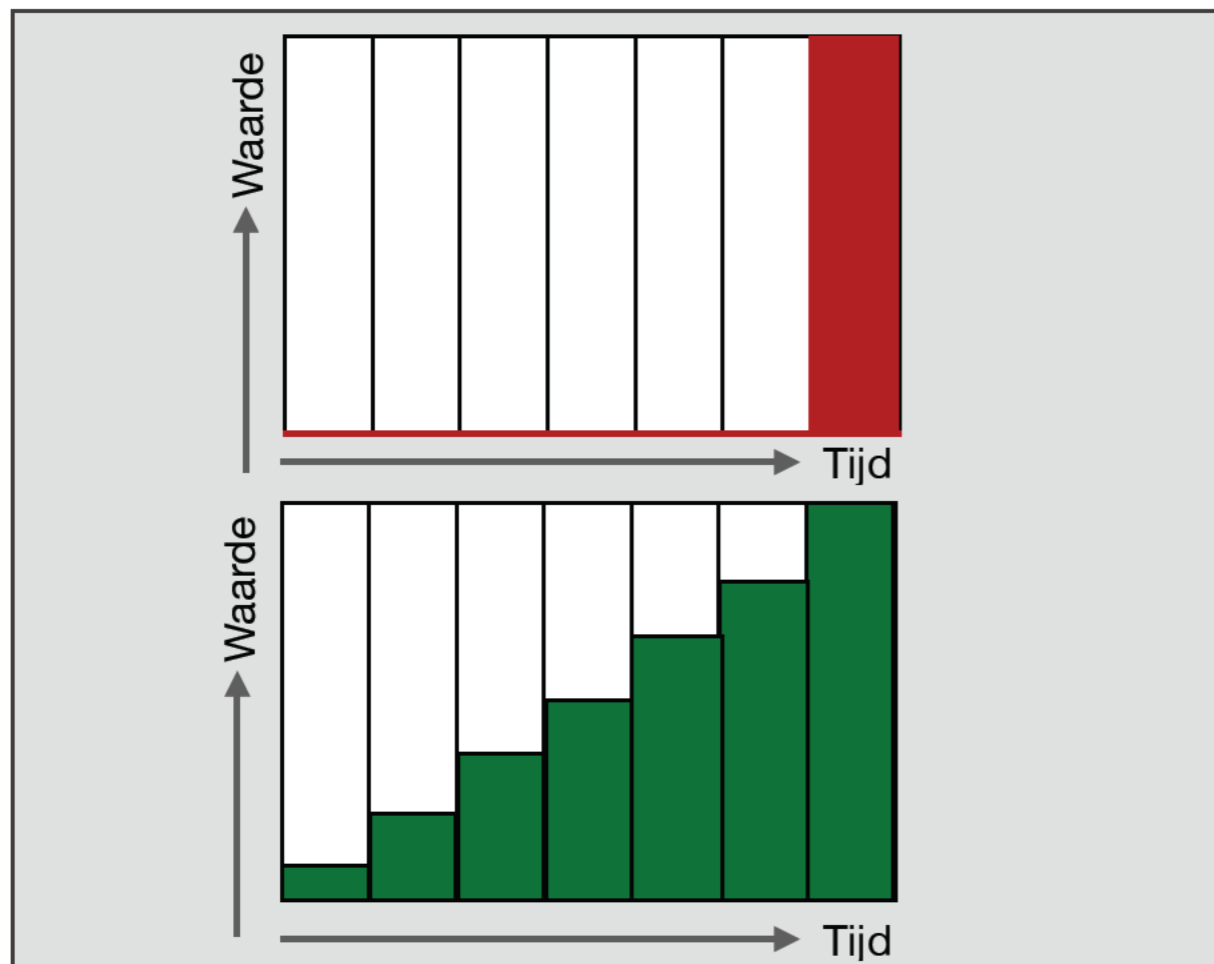


Het MVP maakt snel opleveren en continue wendbaarheid tijdens de ontwikkeling mogelijk

Het opleveren van een MVP en hier vanuit verder ontwikkelen heeft twee voordelen:

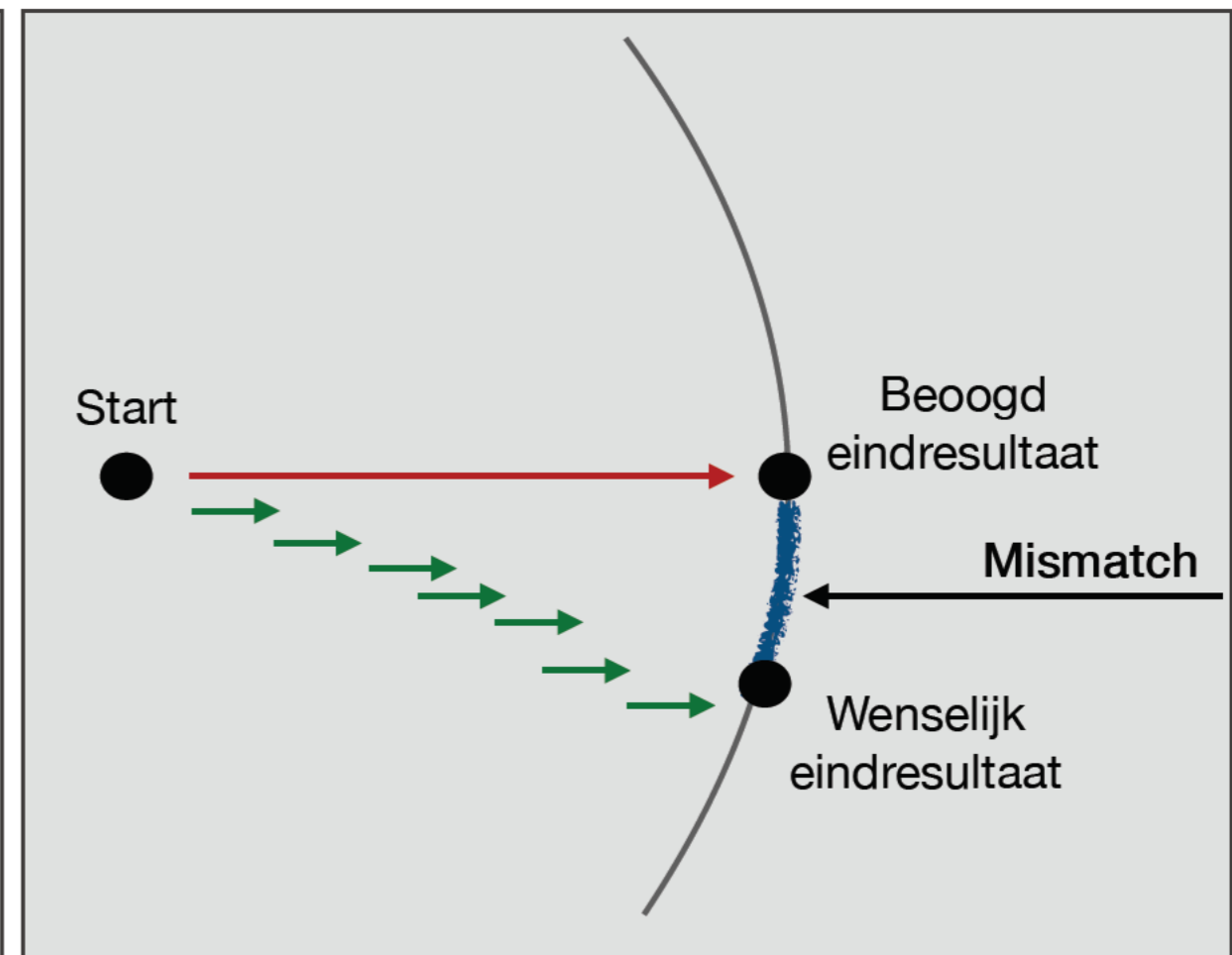
Snel opleveren

Er wordt per sprint opgeleverd. Hierdoor is de voortgang inzichtelijk. Deelproducten kunnen gaandeweg getest en gevalideerd worden.



Aanpassen op gebruikerswensen

Doordat er gaandeweg getest en gevalideerd wordt kan er waar nodig bijgestuurd worden.



De gebruiker staat centraal bij de ontwikkeling

Mijn onderzoek zal in eerste instantie uit enkele basisfunctionaliteiten bestaan. Bij de ontwikkeling van deze functionaliteiten worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- *Mijn onderzoek* wordt vanuit gebruikersperspectief ontwikkeld. Het is eenvoudig en intuïtief in het gebruik en hiermee voor een zo groot mogelijke doelgroep te gebruiken.
- *Mijn onderzoek* stelt de gebruiker centraal. Het initiatief voor het gebruik van de app en de overdracht van het dossier ligt bij de gebruiker.
- *Mijn onderzoek* brengt de gebruiker niet in potentieel gevaarlijke situaties. Dit is terug te vinden in de aangedragen delicten én de aangeboden functionaliteiten.
- *Mijn onderzoek* handelt binnen de wettelijke kaders. Het stimuleert de gebruiker niet om wettelijke kaders te overschrijden én waarschuwt de gebruiker waar dit mogelijk kan gebeuren.

Mijn onderzoek bestaat uit inspiratie, registratie en overdracht

Mijn onderzoek bestaat uit drie elementen:



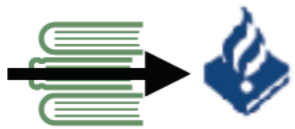
Inspiratie

Haalt de gebruiker uit speurtips. Speurtips zijn bedoeld om de gebruiker onderzoeksmogelijkheden aan te dragen én te helpen bij de uitvoering hiervan.



Registratie

Van de verschillende onderzoeksmogelijkheden vindt zo veel mogelijk plaats in speciaal hiervoor ontwikkelde functionaliteiten.



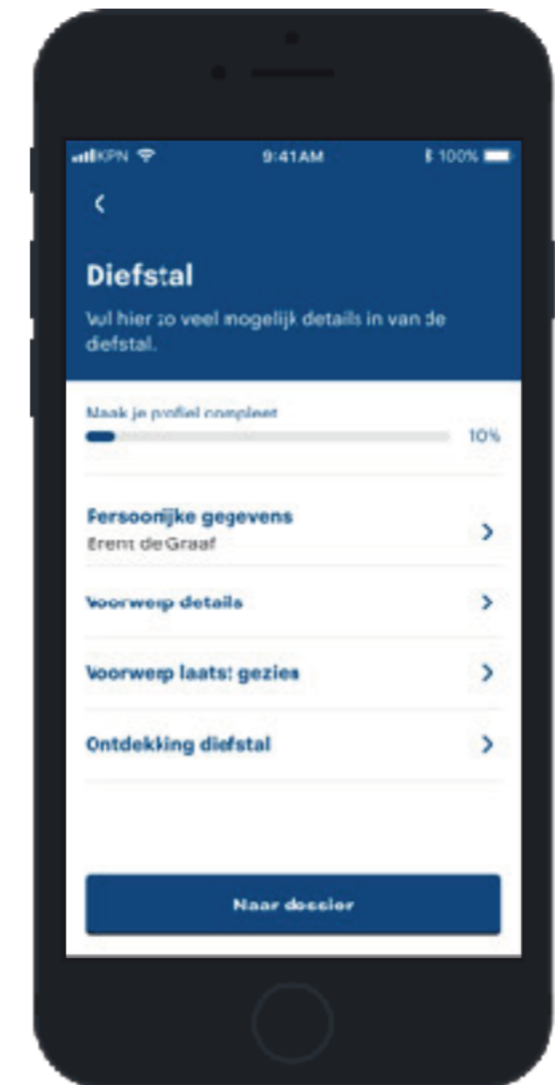
Overdracht

Van de door de burger opgestelde dossiers geschied door één druk op de 'versturen' knop. Hiervoor wordt het 'melden' proces gebruikt. Digitale bijlagen worden via de servicemodule gerouteerd.

Diefstal als vertrekpunt

Gestart wordt met de ontwikkeling van het delict diefstal*.
Deze keuze is op basis van de volgende argumenten gemaakt:

- Geen geweldsdelict
Zo wordt potentieel gevaar vermeden
- Meer dan 500.000 slachtoffer per jaar
Vormen tezamen een enorme potentieel doelgroep
- Financiële schade
Geeft een grote motivatie bij de gebruiker om te acteren
- Veel zelfstandige opsporingsmogelijkheden
Die de gebruiker zelf zonder specialistische kennis kan uitvoeren
- Emotionele betrokkenheid is relatief gering
Zo wordt het gevaar op eigenrichting zo veel mogelijk vermeden



* Redenerend vanuit het gebruikersperspectief is besloten om geen onderscheid te maken tussen de verschillende vormen van diefstal.

Opsporen met 5 functionaliteiten

Het MVP is zoals gezegd een eerste stap in de ontwikkeling van een groter en completer product. De minimale eisen die vastgesteld zijn voor het MVP hebben geleid tot de volgende functionaliteiten:

Registratie algemene gegevens

- Gegevens gestolen goed
- Tijdstippen laatst gezien & ontdekking diefstal
- Gegevens gebruiker
- Progressiebalk toont percentage ingevulde gegevens

Speurtips

Tips voor 6 onderzoeksmogelijkheden (max. 5 tips per onderzoeksmethode)

Buurtonderzoek	Sporenonderzoek
Social Media onderzoek	Signalement uitvragen
Online onderzoek	Onderzoek naar

Getuigenverklaring

- Open invoerveld voor vastlegging getuigenverklaring
- Tips voor het opnemen van deze verklaring

Media

Mogelijkheid tot het toevoegen van foto, film, geluidsfragmenten en documenten

Notities

Open invoerveld voor het vastleggen van de bevindingen die nog geen eigen functionaliteit hebben

Complexiteitsreductie bij de ontwikkelingen

De output van het MVP een burgerdossier. Dit dossier wordt via het bestaande 'melden' proces naar de politie verzonden. Er is om meerdere redenen gekozen om bestaande infrastructuur te gebruiken:

- Geen additionele complexiteit bij de ontwikkeling
- Beproefd kanaal
- Eigenaarschap reeds vormgegeven

Het formaat waarin de overdracht het beste kan plaatsvinden wordt momenteel onderzocht.

De meerwaarde zit in zowel het doel

Doel

Ten eerste wordt er ingespeeld op de maatschappelijk trend waarin de burger zich steeds zichtbaarder profileert binnen het opsporingsdomein.

Instrument

Ten tweede wordt door *mijn onderzoek* de kennis en kunde van de burger gemobiliseerd.

Door de burger als partner binnen het opsporingsdomein te omarmen wordt de kans op een betekenisvolle afdoening vergroot



Mijn onderzoek is een digitale EHBO-koffer

Mijn onderzoek is de digitale EHBO-koffer voor slachtoffers van een misdrijf.

Het bevat middelen om zelf de eerste onderzoekshandelingen te kunnen verrichten. Hiermee speelt de gebruiker een actieve rol in het opsporingsproces .

Mijn onderzoek zal onderdeel gaan uitmaken van de publieke app van de nationale politie.



De inhoud van deze koffer wordt in proeftuinen getest en gevalideerd, dit gebeurt in samenwerking met TNO

De proeftuinen hebben als doel de inhoud van de eerste koffer te testen en te toetsen. Zo wordt inzicht gegenereerd in de behoeften van de gebruiker én de betrokken professional.

Op basis van de gebruikersfeedback wordt de inhoud van de koffer vervolgens gefinetuned.

In dit hoofdstuk wordt er ingegaan op de volgende elementen van de proeftuin:

- Doel en hypothese, de opzet van de proeftuin, de startopstelling en de verbinding tussen actoren
- Wat gaan we meten en wanneer succesvol?
- Next steps

De proeftuinen worden in samenwerking met TNO opgezet. Ook bij het daadwerkelijke onderzoek naar de resultaten en tijdens de evaluatie wordt er intensief met TNO samengewerkt.

Aansluiten op de verzelfstandiging van de burger en het gebruik van moderne middelen geeft de opsporing een kwaliteitsimpuls

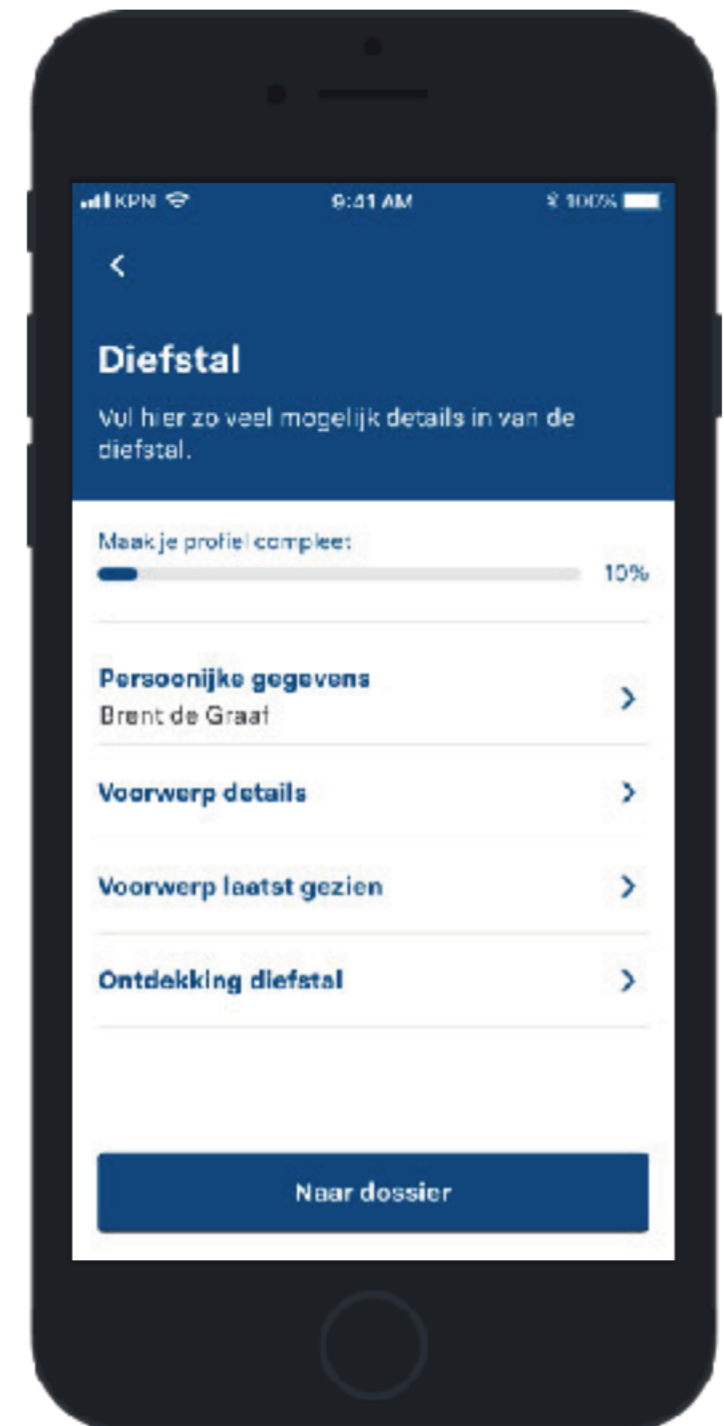
Doel

Vormgeven aan het veranderende opsporingsdomein dat ontstaat door:

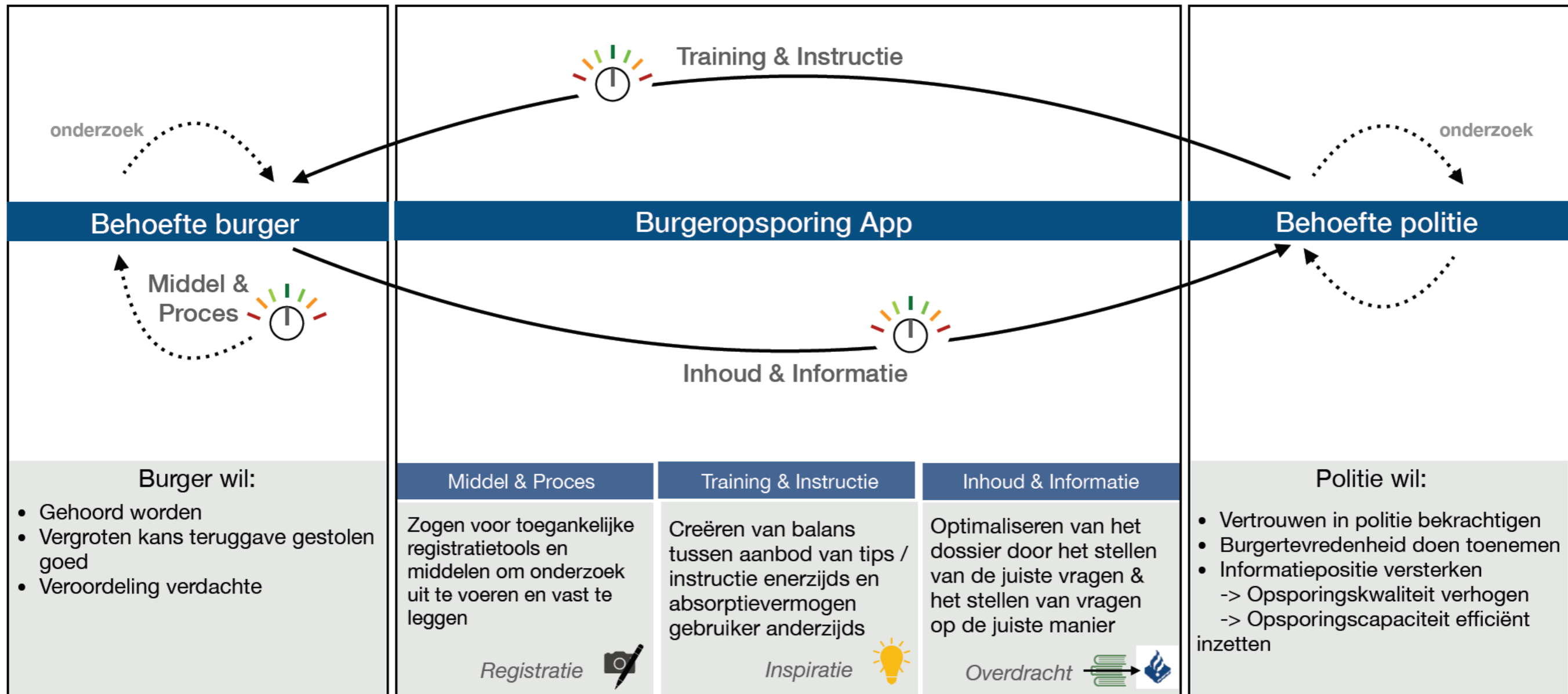
- De verzelfstandiging van de burger;
- De wens tot kwalitatieve betere opsporing
- De stand der techniek

Hypothese

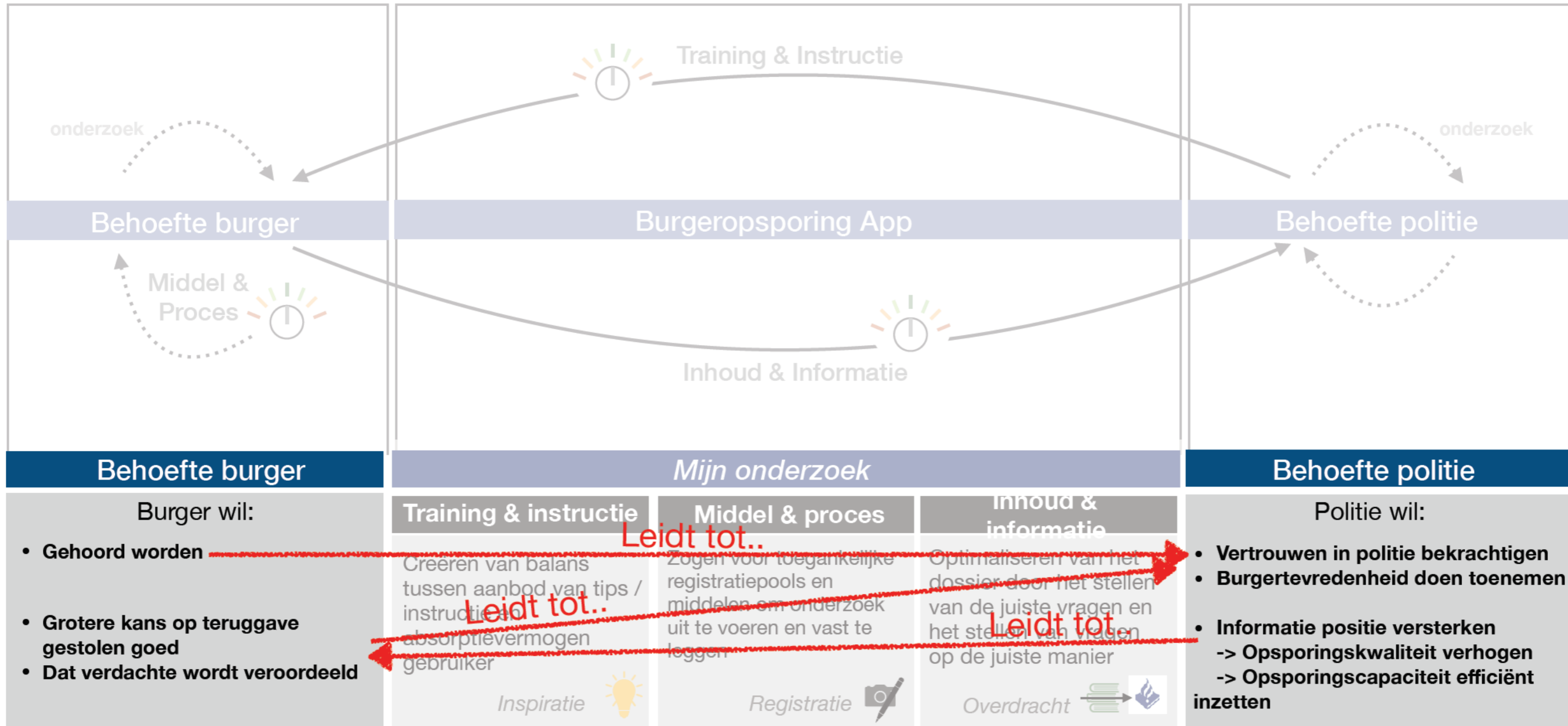
Het aansluiten van de Politie in burgeronderzoek leidt tot een grotere kans op een betekenisvolle afdoening.



De behoeften van burger en politie wordt door *mijn onderzoek* aan elkaar verbonden

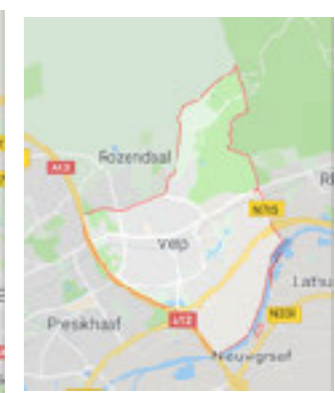
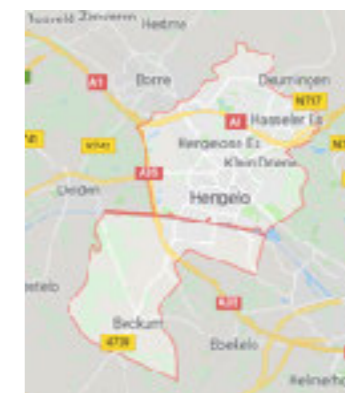


Deze overbrugging vergroot het vertrouwen en de tevredenheid in de politie en bekrachtigd de rol van de politie als partner binnen het opsporingsdomein



Van 30 april 2019 tot 30 juni 2019 worden op vijf locaties in totaal 100 burgeronderzoeken lokaal ondersteund

- Voor de gewenste proeftuinen zijn vijf locaties benaderd. Hiermee wordt zowel grootstedelijk, stedelijk als landelijk gebied bestrijken
- De proeftuinen zullen plaatsvinden tussen **30 april 2019 - 30 juni 2019**
- Beoogd wordt per proeftuin 20 burgeronderzoeken te ondersteunen
- De proeftuin wordt begeleid door een multidisciplinair team bestaande uit ten minste één lokale medewerker van:
 - RSC
 - Service & Intake
 - Wijkteam (OPCO / Wijkagent)
 - VVC
 - OM / ZSM (Op de hoogte gesteld)
 - Q-team (Geldt enkel voor locatie Rotterdam)
- Per burgeronderzoek zal er één aanspreekpunt voor de gebruiker
- Waar nodig is het ontwikkelteam van NMDD beschikbaar voor vragen met betrekking tot de techniek



Online werkinstructie en een FAQ voor de begeleiders en een offline brochure voor de gebruikers helpen hen op weg

Zowel voor het ondersteuningsteam als de gebruiker zal vooraf duidelijkheid moeten bestaan wat betreft de opzet en de doelen van de proeftuin. Hiervoor zullen de volgende stappen genomen worden:

Ondersteuningsteam

Intranet pagina voor collega's met de volgende inhoud:

- Werkinstructie proeftuin:
 - Thema 'burgeropsporing'
 - Middel App (Hoe werkt het)
 - Middel App (Hoe participant aanmelden?)
 - Kaders proeftuin
 - Doel proeftuin
 - Onderzoeksvragen
 - Rol ondersteuningsteam in onderzoek
 - Wat te doen bij vragen?
- FAQ. Een verzameling veel gestelde vragen wordt verzameld waarmee de vragen zoveel mogelijk ad-hoc afgehandeld kunnen worden

Gebruiker

- Flyer voor burger met de volgende inhoud:
 - Burgeropsporing algemeen
 - De rol van de gebruiker
 - Wat wel en niet te verwachten
 - Wat te doen bij opsporingsindicatie
 - Wat te doen bij vragen
 - Wat te doen bij problemen
- Handleiding voor downloaden app (beta versie politie app inclusief *mijn onderzoek*)

De onderzoeksvragen voor de proeftuin worden samen met TNO opgesteld, uitgevoerd en geëvalueerd.

Wat	Wanneer	Hoe
1. Verifiëren behoefte Politie & burger		
2. Vraag mbt Burgeropsporing App: In hoeverre verbindt de Burgeropsporing app de behoefte van de burger en politie		
Burger: Gehoord worden		
Burger: Vergroten kans teruggave gestolen goed		
Burger: Vervolging/veroordeling verdachte		
Politie: Vertrouwen in organisatie bekrachtigen		
Politie: Veiligheidsgevoel burger vergroten		
Politie: Klanttevredenheid doen toenemen		
Politie: Opsporingskwaliteit verhogen		
Politie: Opsporingscapaciteit efficiënt inzetten		
Hypothese toetsen: Is er een grotere kans op een betekenisvolle afdoening wanneer de Politie beter		

n.t.b. i.s.m. TNO

De onderzoeksvragen worden in samenspel met TNO opgesteld.

Het daadwerkelijke onderzoek alsmede de evaluatie van de proeftuin zal tevens in samenwerking met TNO uitgevoerd worden.

Bij de evaluatie ontstaat inzicht in de meerwaarde van *mijn dossier* vanuit burger - en politieperspectief

- **Aan welke knoppen moeten we draaien, en welke kant op?**
 - Evaluatie politie: Was de dossier output van toegevoegde waarde voor het vervolgproces? Wat kan er beter?
 - Evaluatie burger: Biedt de app de juiste hoeveelheid *tips & tricks* om een onderzoek uit te kunnen voeren? Wat kan er beter?
 - Evaluatie burger: Was de app toegankelijk (wat) en gebruiksvriendelijk (hoe)? Wat kan er beter?
- Evaluatie inzake de gekozen oplossingsrichting (Mijn onderzoek)
 - Heeft mijn onderzoek bijgedragen aan de behoefte van de burger?
 - Heeft mijn onderzoek bijgedragen aan de behoefte van de politie?
 - Zijn er nieuwe behoeften geïdentificeerd?

Stalking als eerste aanvulling op het MVP

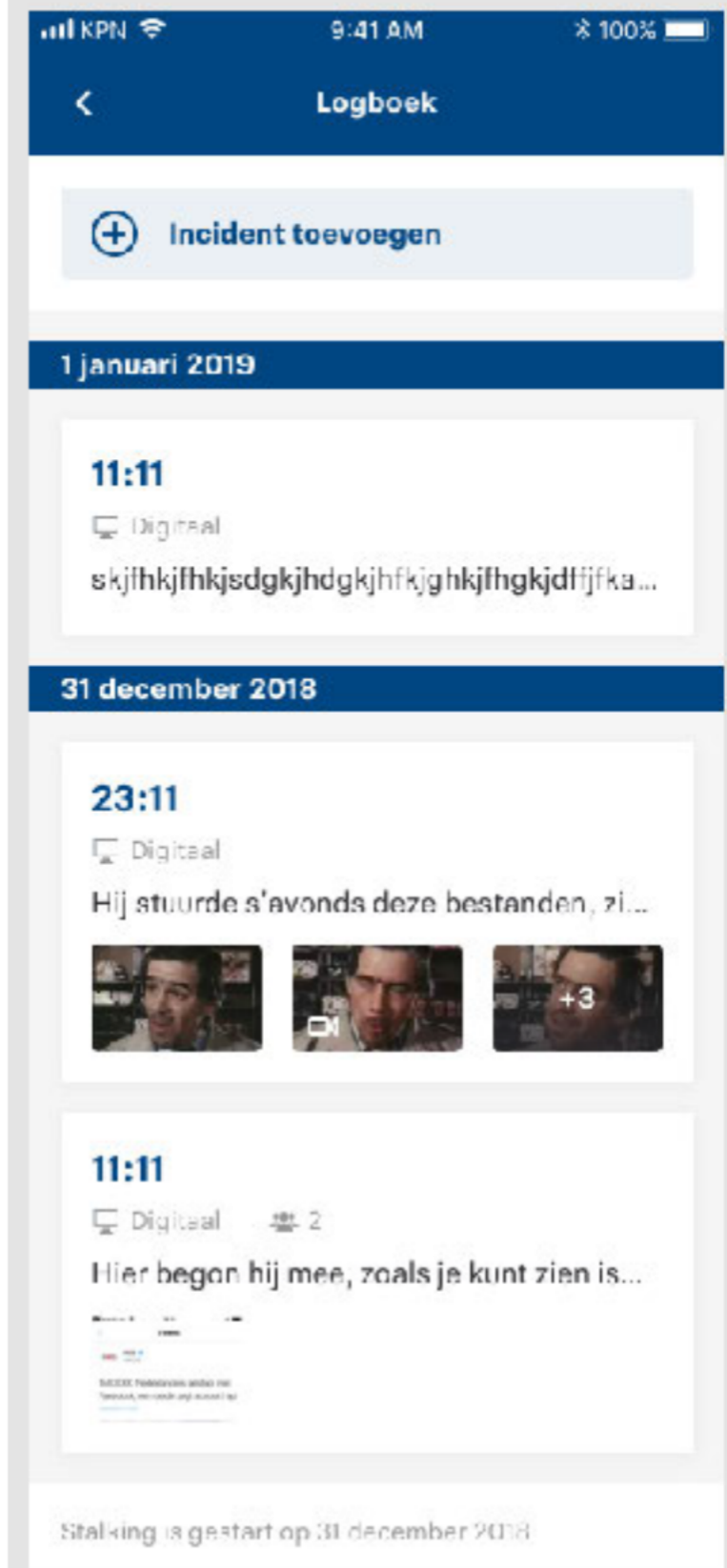
De eerste aanvulling op het MVP zal het delict stalking zijn. Stalking wordt deels vanuit het innovatieteam van het Ministerie van Justitie en Veiligheid gefinancierd en zal voor Q3 2019 opgeleverd worden.

Stalking zal bestaan uit de volgende elementen:

- Algemene gegevens slachtoffers & stalker
- Incidentregistratie (inclusief bijlage media)
- Incidenten zichtbaar op tijdlijn
- Overdrachtsmiddel naar politie

De tijdlijn is een sleutelfunctionaliteit die kan bijdragen aan het inzicht dat het slachtoffer heeft in de situatie.

De ontwikkeling van stalking geschied conform het landelijk beleid omtrent stalking opgesteld door het Programma Huiselijke Geweld, project ex-partner stalking.



Ambitie voor de verder doorontwikkeling

Mogelijkheden	GEWELDDDELICTEN - Bedreiging - Mishandeling - Seksuele delicten - Belediging	VERMOGENSDELICTEN - Woninginbraak - Diefstal - Beroving - Oplichting - Afpersing - Babeltruc - Verduistering	OVERLAST - Geluidsoverlast - Samenscholing - Stalking	VANDALISEMEDELICTEN - Vernieling aan/van auto - Overige vernieling	CYBER - Grooming - Online fraude - Online pesten	MILIEUDELICTEN - Dierenmishandeling - Stroperij
Overwegingen	<ul style="list-style-type: none"> • Geen milieu i.v.m. gevaarstelling (stroperij) en de mogelijke emotionele betrokkenheid gebruikers (dierenmishandeling) • Geen gewelddelicten i.v.m. gevaarstelling • Een voorkeur voor verschillende delictsoorten om zo een bre palet aan te bieden. 			<ul style="list-style-type: none"> • Na realiseren van het MVP diefstal en stalking zoeken we een delict dat tevens functionaliteiten toevoegt aan het bestaande delict diefstal • Overlast is twijfelachtig, geen exclusieve politietaak (gemeente) en hierdoor minder geschikt dan overige delictsoorten 		
Uitkomst	<p style="text-align: center;">Vernieling</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met ruim 50.000 slachtoffers is het aantal potentieel gebruikers groot • Qua bewijsvoering komen de functionaliteiten overeen met de functionaliteiten van het delict diefstal • Alle nieuw te bouwen functionaliteiten kunnen overgenomen worden in het delicten diefstal • Digitale componenten delict sluit aan bij digitale mogelijkheden 'mijn onderzoek' 			<p style="text-align: center;">Online fraude</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lage aangifte- en meldingsbereidheid (CBS, 2016) • Toenemend aantal delicten • Digitale componenten delict sluit aan bij digitale mogelijkheden 'mijn onderzoek' 		

Ambitie voor de ontwikkeling van functionaliteiten

	WAT	HOE
Buurtonderzoek	<ul style="list-style-type: none"> - Logging-tool voor het buurtonderzoek - Houdt bij welke adressen bezocht zijn/ nog te bezoeken - Creëert overzicht, beoogt zo gebruik te stimuleren 	<ul style="list-style-type: none"> - Vrije invoer straat / huisnummers toevoegen - Per adres status toevoegen (Geen getuige, wel getuige, te bezoeken)
Getuigenverklaring V.2	Doorontwikkeling V.1, nieuwe functionaliteiten: <ul style="list-style-type: none"> - Doorvragen naar andere getuigen & voertuigen - Uitvragen waarnemingen 	<ul style="list-style-type: none"> - Conform ZeG - I.s.m. recherchepsycholoog politieacademie
Signalement (ZeG)	Onderdeel van ZeG, ook los te gebruiken Helpt bij uitvragen signalement door dummypop aan te bieden	Vraagt kenmerken uit (geslacht, leeftijd, huidskleur, kleding etc.) Bijzondere kenmerken op dummy 'pinnen'
Online onderzoek	Logging tool voor IP adressen / URL's etc. Uitleg bij uitvoeren van het onderzoek Uploaden van screenshots	Vrije invoervelden voor gegevens Infographic / animation met uitleg handelingen Ontwikkeling i.s.m. digitaal rechercheurs
Opsporingsbericht	Genereren van opsporingsbericht Plaatsen van opsporingsbericht Keuze in social media waarop gepost wordt (+ eigen forum?)	Opsporingsbericht wordt gegenereerd uit input app Geen foto, wel signalement Vast format, geen politielogo
Sporenonderzoek	Logging tool voor het vastleggen van sporen Uitleg bij het vastleggen van sporen Uploaden foto's van sporen	Vrije invoer voor soort spoor Infographic / animation met uitleg handelingen Ontwikkeling i.s.m. Forensische Opsporing Koppeling met functionaliteit 'media'
Getuigenverklaring V.3	Gebruiker verstuurt ZeG digitaal naar getuige Getuige vult ZeG in en stuurt deze digitaal terug Geen interactie, minimale kans op besmetting	Techniek wordt onderzocht. Mogelijk via Digi-D
Schets (ZeG)	Schetsfunctie uit ZeG	Gebruiksvriendelijkheid functionaliteit wordt onderzocht
Camerabeelden	<ul style="list-style-type: none"> - Logging tool voor camerabeelden - Locatie, bewaartermijn, wel/net veilig gesteld - Locatie op kaart 'pinnen' 	Invoervelden voor locatie en gegevens Pinnen op kaart incl. globaal zichtveld

Een kaart als basis voor het onderzoek

De functionaliteit 'kaart' speelt in op eerste ervaringen met burgeropsporing. Deze vertellen ons dat de gebruikers gevoelig zijn voor de 'look&feel' van het aangeboden product.

Een interactie kaart als overzichtsscherm kan de gebruikerservaring verrijken en tegelijkertijd een praktische tool zijn om gegevens op te 'pinnen'. Hierbij wordt gedacht aan de locaties van camerabeelden en getuigen, weggenomen goederen en sporen.



Doorontwikkeling in één oogopslag



Cocreatie

Sporen-
Onderzoek

Getuigenverklaring
v.3 (digitaal)

A.I-case
Screening

Bijlagen
via
MMS

Intergratie
Internet
aangifte

Vragen via
WOUT
naar
webcare

Portal
www.politie.nl

Beveiliging
Digi-D

Interactief

Mijn onderzoek
Livegang!

Vragen via
chat / webcare

Stalking
Proeftuin

Wijkteams & RSC's

Diefstal
Proeftuin

Dossier afronden

Proeftuinen & RSC's
in telling

Verzenden via 'Melden' (RCS's)

RSC's
locaties
proeftuin

Mijn onderzoek
App

« waakzaam en dienstbaar »

Uitbreiding

Uitbreiding

Omnichannel

Proeftuin ready

Proeftuin ready

Proeftuin ready

Proeftuin ready

2020 en verder
2019 Q4
2019 Q3
2019 Q2
2019 Q1

Delic

Diefstal

Stalking

Online fraude

Vernieling

Social media
Onderzoek

Buurtonderzoek

Online onderzoek

Logboek

Kaart

Signalement

Getuigenverklaring
v.2 (ZeG)

Speurtips

Notities

Tijdslijn

Media
Toevoegen

Getuigenverklaring
v.1 basis

Algemene
Gegevens

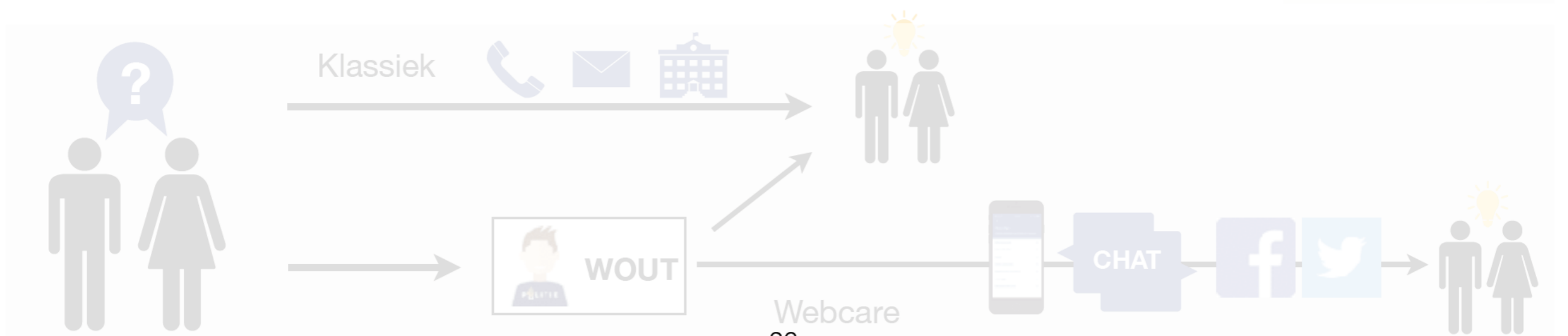
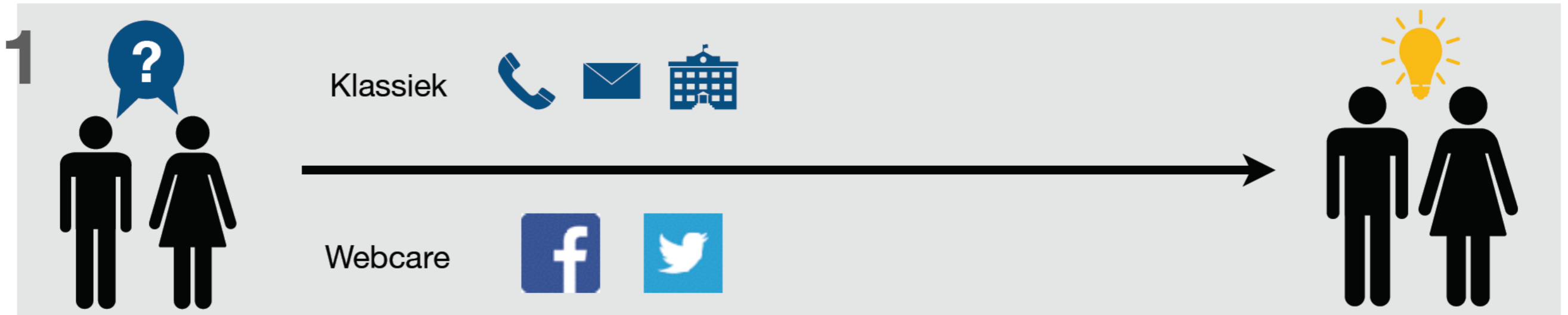
Proeftuinen & RSC's
in telling

Verzenden via 'Melden' (RCS's)

Mijn onderzoek
App

RSC's
locaties
proeftuin

Interactie status quo: klassiek + webcare



Interactie: Webcare bereikbaar via chat op device

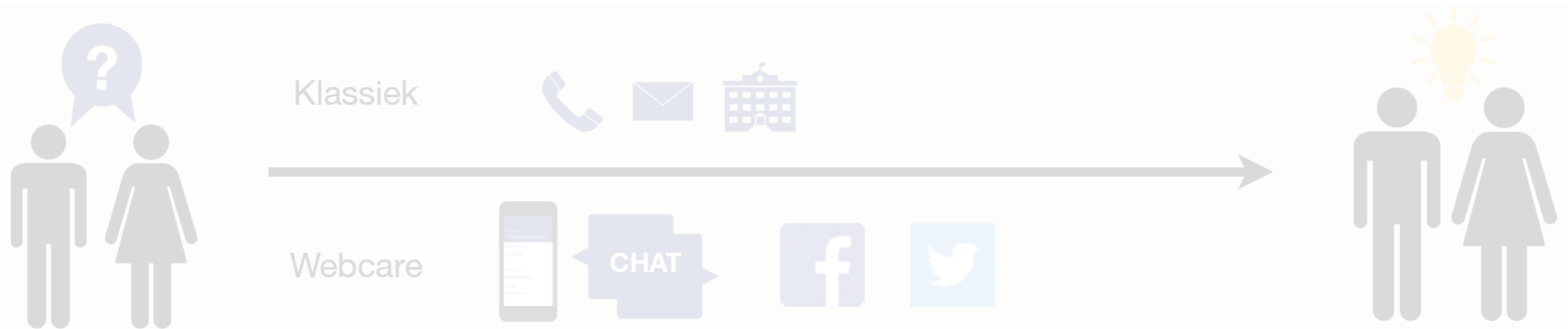


In 'mijn onderzoek' is de burger de rechercheur, en de politie de coach. Om de gebruiker optimaal van dienst te kunnen zijn is het wenselijk om vragen binnen de app te kunnen stellen én beantwoordt te krijgen.

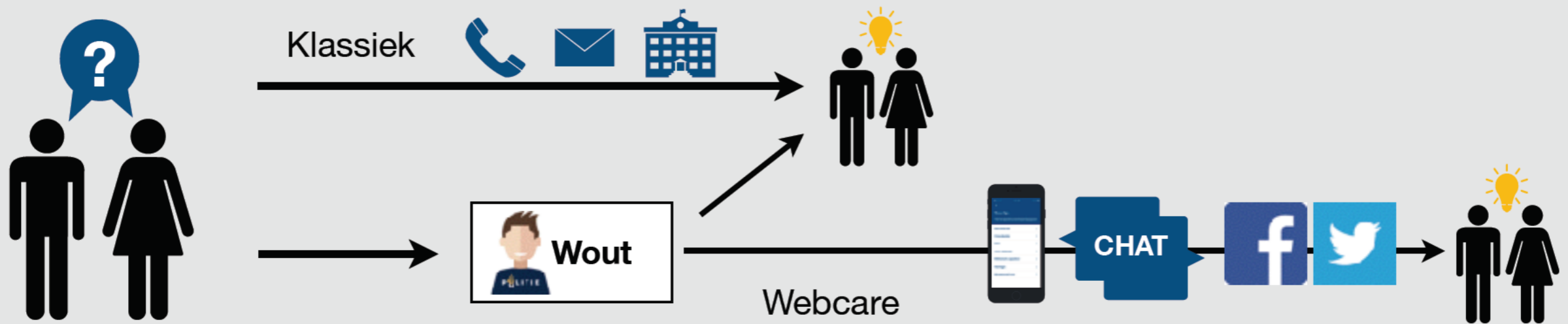
Een in-app chatfunctie via het webcare kanaal verbetert de dienstverlening en ondersteunt de nieuwe dynamiek tussen de politie en burger. Het ontbreken van bepaalde kennis kan demotiverend werken. De app functie beoogt dit tegen te gaan.



Interactie: Wout vang op & vangt af



3



De meer generieke vragen kunnen door webcare behandeld worden, maar ook door Wout. Wout is een chatbot die een eerste selectie kan doen bij de binnenkomende vragen.
Een algemene vraag? Wout geeft antwoord.
Een specifieke vraag? Wout verandert in een webcare medewerker.
Resultaat? Sneller antwoord voor de gebruiker, minder werk voor webcare.

Van app naar omnichannel

Vanuit dienstverlening oogpunt is omnichannel wenselijk. De gebruiker bepaald welke medium gebruikt wordt om *mijn onderzoek* mee te verrichten. De politie faciliteert.

De eerste koppeling zal gemaakt worden met de website **www.politie.nl**. Achter 'mijn politie' kan een web-portal aangeboden worden van waarachter gewerkt kan worden aan het dossier.

De gebruiksvriendelijkheid wordt hiermee vergroot doordat het schrijven van grotere stukken tekst vereenvoudigd wordt.

Ook wordt *mijn onderzoek* hiermee toegankelijk voor het bevolkingsdeel dat geen smartphone heeft, dit is naar schatting 7%.

Een derde voordeel van de koppeling met www.politie.nl is dat een website meer geschikt is voor informatieoverdracht naar de gebruiker dan een app. Voor de website is ook de rol van kennisbank weggelegd.

Mijn politie is beveiligd met Digi-D, *mijn onderzoek* hiermee ook. Hiermee is de gebruiker geverifieerd en kan de output van *mijn onderzoek* als aangifte gebruikt worden.

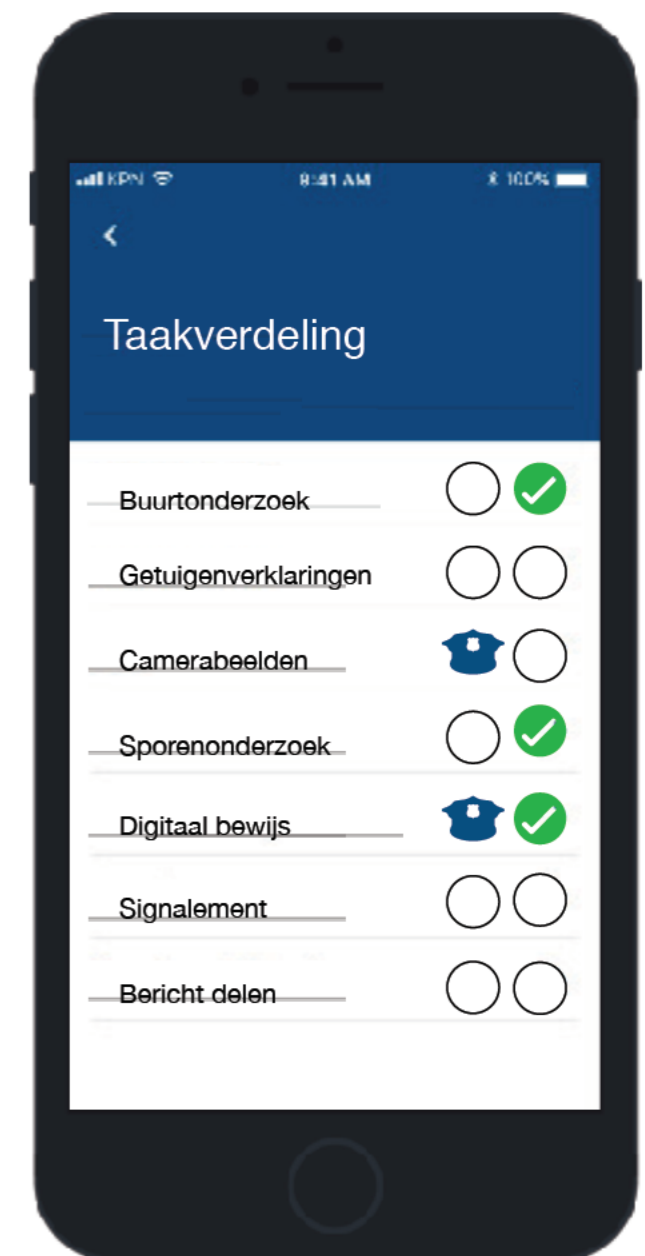
De tweede koppeling zal dan ook de koppeling met **Internet Aangifte** zijn.



Via omnichannel naar cocreatie

Met Digi-D kan een digitaal platform gerealiseerd worden waarop de gebruiker van mijn onderzoek kan samenwerken met de politie.

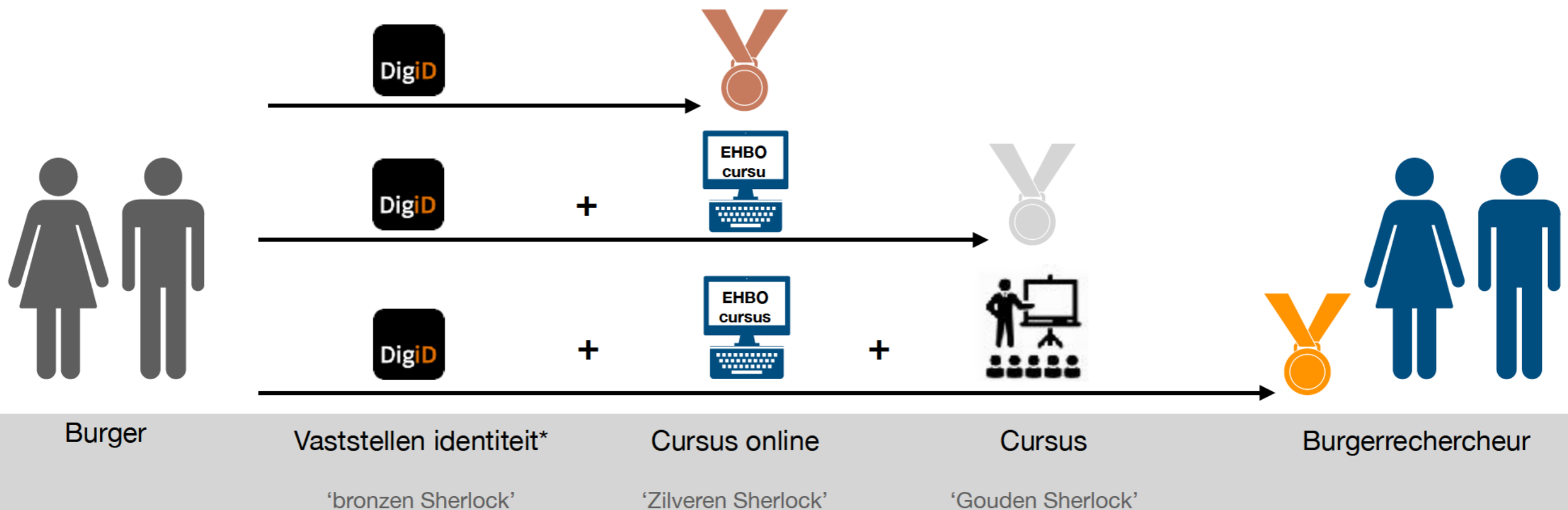
- De gebruiker levert een burgeronderzoek aan
- De politie ziet welke onderzoeksmethoden zijn toegepast, en wat het resultaat hiervan is
- De politie geeft aan welke onderzoeksmogelijkheden zij uitvoeren
- De gebruiker ziet welke onderzoekshandelingen de politie heeft verricht.
- Chatfunctie maakt onderlinge interactie, bv. taakverdeling, mogelijk.



Wederkerigheid in informatiedeling vraagt om een check-in

Cocreatie vraagt om wederkerigheid in de informatieverstrekking. Om dit mogelijk te maken zal eerst de identiteit van de burgerrechercheur vastgesteld moeten worden. Om te mate van informatiedeling te bepalen kan gekeken worden naar de competenties van de burgerrechercheur.

De burgerrechercheur kan deze competenties ontwikkelen in online -of reguliere- cursussen. Hiermee wordt het kennisniveau van de burgerrechercheur verhoogd, het vertrouwen vergroot en de barrière de met betrekking tot informatiedeling bestaat verkleind.



Analyse door A.I. op de burgerdossiers

Het doel van *mijn onderzoek* is het faciliteren van de trend burgeropsporing. De politie levert het middel. De gebruiker voert het onderzoek uit, idealiter in samenwerking met de politie. De output is een onderzoeksdossier.

Hiermee is informatie verzameld, maar niet geanalyseerd. Ontwikkelingen op het gebied van artificial intelligence kunnen het in de toekomst mogelijk maken om deze dossier te screenen. Door middel van deze screening kan bepaald worden of de dossier verder onderzoek door de politie behoeven, of mogelijk dermate sterk zijn dat deze doorgestuurd kunnen worden naar het Openbaar Ministerie.

Mogelijkheden op dit vlak worden momenteel onderzocht door het Openbaar Ministerie.

Momenteel wordt onderzocht hoe de verschillende ontwikkelingen op gebied van A.I. op *mijn onderzoek* kunnen aansluiten.

Nadere toelichtingen

Nader toelichting: Vernieling

Vernieling is gezien de eerder genoemde overwegingen een uitermate geschikt delict om aan het palet toe te voegen.

Door een volgordelijkheid in de ontwikkeling aan te houden kunnen de verschillende functionaliteiten elkaar versterken:

- Signalement brengt een verdieping aan in 'getuigenverklaring', maar kan ook door de gebruiker zelf gebruikt worden.
- De output van 'signalement' wordt opgenomen in 'opsporingsbericht delen'. Hiermee is het verspreiden van een foto minder noodzakelijk wat het risico op 'naming and shaming' verkleint.
- Signalement is bruikbaar bij het analoge buurtonderzoek.
- Analooog buurtonderzoek loggen helpt de gebruiker bij het structureren van het buurtonderzoek én geeft inzicht in de voortgang. Hiermee blijft het overzicht behouden, wordt de uitvoering eenvoudiger en werk zodoende stimulerend.
- Uitbreiding van 'getuigenverklaring' brengt het functionaliteit naar een hoger niveau.

Functionaliteiten

- Signalement

Interactieve functionaliteit

Alternatief voor delen foto mogelijke verdachte

Verhoogd kwaliteit signalement

Onderdeel van ZEG

Verrijkt gebruikerservaring

- Opsporingsbericht delen (digitaal buurtonderzoek)

Structuur door vast format gegenereerd uit input

Geschikt voor social media gebruik

Geen politielogo

- Verrijking van functionaliteit 'getuigenverklaring'

Gesloten vragen uit ZEG toevoegen aan functionaliteit

- Onderzoek naar mogelijkheid implementatie schets functie

- Analooog buurtonderzoek

Registratiemiddel voor bezochte en nog te bezoeken adressen

Tips uitvoeren buurtonderzoek

- Interactieve kaart

Prikbord voor relevante locaties

Helpt gebruiker redeneren en duiden

Verrijkt gebruikerservaring

- Speurtips uitbreiden met 'scenariodenken'

Helpt bij duiden informatie uit interactieve kaart

Nader toegelicht: Online Fraude

Het delict online fraude sluit aan bij de maatschappelijk trend waarin criminaliteit steeds vaker online plaatsvindt. Ook sluit het delict aan bij het digitale karakter van 'Mijn onderzoek'.

De ontwikkeling van het delict 'online fraude' wordt in samenwerking digitaal rechercheurs en amateur rechercheurs worden opgepakt.

Functionaliteiten

- Online onderzoek

Voortbordurend op functionaliteiten diefstal

Tips bij online speuren. gezien de hoeveelheid informatie vermoedelijk in animatie-vorm

Open registratievelden voor het loggen van URL's, IP adressen etc.