

Tips 2.0

Bouwblokken

- Algemene gegevens
- Buurtonderzoek
- Getuigenverklaring
- Onderzoek camerabeelden
- Online onderzoek (Freek Klapwijk)
- Sporenonderzoek
- Digitaal bewijs
- Notities
- Opsporingsbericht delen
- Signalement
- Logboek
- Tijdlijn
- Schets
- Kaart
- Samen zoeken
- Speurtips
- Opslaan en overdragen

Hoe werkt het?

De introductietekst voor de functionaliteit 'opsporen' zal bij voorkeur in een animation weergegeven worden.

Het is de bedoeling dat de volgende punten hierin besproken worden:

- Is een privé onderzoek waar de politie geen toegang tot heeft
- Aandringen op het doen van aangifte en opties aangeven
- Wijzen op het belang van de speurtips

CONCEPT:

U staat op het punt zelf onderzoek te doen naar een strafbaar feit. Wij willen u bij voorbaat danken voor de tijd en energie die u hierin steekt. Samen maken we Nederland veiliger.

Om u op weg te helpen heeft de politie 'opsporen' ontwikkeld. 'Opsporen' helpt u bij het zoeken naar bewijs door opsporingsmogelijkheden aan te bieden en bij de verschillende opsporingsmogelijkheden tips en let op's mee te geven. Ook is 'opsporen' een registratiemiddel voor uw resultaten.

Voordat u begint willen wij 3 belangrijke punten met u delen:

1. Een prive onderzoek

Uw onderzoek staat los van een eventueel politieonderzoek. De politie heeft geen toegang tot de door u vastgelegde gegevens en kan hier ook geen toegang tot krijgen. Wilt u de gegevens delen met de politie? Dat kan via de 'delen' functie.

2. Doe aangifte!

Door aangifte te doen stelt u de politie op de hoogte van het strafbare feit. Dit kan in een later stadium handig zijn als u bijvoorbeeld een verdachte in beeld heeft. Ook stijgt de kans op een succesvol onderzoek als u samen met de politie werkt.

U kunt van veel delicten aangifte doen via internet. Dit kan vanachter uw computer, of via de 'melden' functie in het hoofdscherm van de App

3. Speurtips

Begin met het doornemen van de speurtips. Hierdoor krijgt u een beeld van de mogelijkheden die u heeft. De speurtips zijn bij de afzonderlijke opsporingsmogelijkheden terug te vinden door op het 'I' icoon te klikken.

4. Neem contact op

Mogelijk is uw onderzoek zo succesvol dat u een verdachte op het spoor komt.

*Neem in dit geval altijd contact op met de politie. U kunt telefonisch contact opnemen via **0900-8844**, of met **112** bij spoed. Advies inwinnen kan ook op het politiebureau, kijk hiervoor op <https://www.politie.nl/mijn-buurt/politiebureaus>*

Ook met andere vragen helpen wij u graag.

Feedback onderzoek

- Tips onduidelijk
 - o Onderzoeksresultaat: het is onduidelijk dat een deel van de tips voor alles geldt en een deel van de tips voor specifieke goederen zijn
 - o Oplossing: alleen de algemene tips in de app benoemen en de specifieke (dus voertuigen, elektrische goederen en sieraden) voor nu weglaten
 - o Actie: Margo/Brent aanpassen in designs
- Hoe werkt het?
 - o Onderzoeksresultaat: het is te veel tekst, wordt nauwelijks gelezen en daardoor weet de burger niet dat opsporen iets anders is dan aangifte/melding
 - o Oplossing: 1.) een korte tekst maken 2.) een filmpje maken met intro
 - o Acties:
 - 10.2.e kortere tekst aanleveren
 - 10.2.e als de nieuwe teksten er zijn deze in design zetten
 - 10.2.e naam filmmaker NMDD achterhalen
 - 10.2.e mogelijkheden film checken
- “Opsporen”
 - o Onderzoeksresultaat: de naam opsporen is niet voor iedereen even duidelijk. Soms denkt men dat het gaat om dat de politie zal opsporen.
 - o Oplossing: online enquête doen om te kijken of er een betere naam is
 - o Actie: 10.2.e online enquête opzetten
- Hoofdpagina dossier
 - o Onderzoeksresultaat: het is niet voor iedereen duidelijk dat de hoofdpagina al het dossier is en het icoon van de afbeelding is niet voor iedereen duidelijk
 - o Oplossing: design aanpassen
 - o Acties:
 - 10.2.e pagina optimaliseren -> kijken wat er mogelijk is om het duidelijker te maken dat dit het dossier is.
 - 10.2.e icoon afbeelding vervangen
- Details/de burger als getuige
 - o Onderzoeksresultaat: het is niet duidelijk waar men meer informatie kwijt kan als een burger zelf ook getuige is
 - o Oplossing: getuigenverklaringen kunnen zowel door een derde als de burger zelf in worden gevuld – de tekst moet daarvoor wel algemener worden gemaakt. Daarnaast moet er ook meer info bij de details kunnen worden toegevoegd. Als we bij details voorwerp “details locatie” vervangen voor “details”, dan kan men daar ook meer tekst kwijt

SPEURTIPS

Algemene gegevens

Registreer het gestolen goed als gestolen, doe aangifte bij de politie en meld de diefstal indien van toepassing bij de verzekeraar. Neem indien mogelijk verzekeringspapieren en foto's van het gestolen goed mee.

Tip: Bijzondere kenmerken kunnen van groot belang zijn. Probeer deze zo gedetailleerd mogelijk te beschrijven.

Buurtonderzoek

Een eenvoudige maar niet te onderschatten manier van onderzoeken is het doen van een buurtonderzoek. Een buurtonderzoek uitvoeren is eenvoudig. U belt aan bij de omwonenden van de locatie waar het incident heeft plaatsgevonden en vraagt of zij iets hebben gezien of gemerkt van het incident. Geef kort aan wat er gebeurd is, wanneer dit gebeurd is en waar het gebeurd is. Vervolgens vraagt u of de persoon iets heeft gezien.

Tip: Wanneer iemand iets gezien heeft, neem dan een *getuigenverklaring* op.

Tip: Wanneer de bewoner aangeeft geen getuige te zijn, vraag dan of er mogelijk andere mogelijke getuigen in de woning wonen.

Tip: Bezoek adressen waar niemand thuis is op een ander dagdeel. Mogelijk dat de bewoners eerder of later op de dag wel thuis zijn.

Tip: Houd bij op welke adressen u geweest bent en waar u nogmaals naar toe kunt gaan.

Tip: Let op of u camera's in de buurt ziet. Als dit het geval is kunt u om de beelden vragen, zie *Camerabeelden*.

Tip: Bekijk ook de omgeving. Fietsen of brommers worden soms verplaatst en later opgehaald.

Getuigenverklaring

Een getuigenverklaring neemt u op als de getuige daadwerkelijk iets gezien heeft. Hierbij is het van groot belang dat u het verhaal van de getuige zo compleet mogelijk vastlegt. De volgende tips kunnen hierbij helpen

Tip: Als u de getuige kent kunt u overwegen de getuige zelf zijn verhaal te laten typen.

Tip: bent u zelf getuige? Dan kunt u ook zelf hier uw verhaal noteren.

Tip: Geef kort aan wat er gebeurd is, wanneer dit gebeurd is en waar het gebeurd is en vraag dan of de desbetreffende persoon iets gezien heeft.

(Bijvoorbeeld: mijn groene omafiets is maandag tussen 10.00 uur en 12.00 uur gestolen op de Hoofdweg ter hoogte van nummer 12, heeft u iets gezien?)

Geef verder geen of zo min mogelijk informatie. Zo weet u zeker dat de gebruiker niet beïnvloed wordt door uw verhaal.

Tip: Help de getuige niet als hij/zij iets niet weet. Het gaat erom wat de getuige heeft waargenomen. Hulp kan de verklaring beïnvloeden.

Tip: Noteer de naam en contactgegevens van de getuige. Mogelijk dat de getuige later nogmaals benaderd moet worden.

Let op: Probeer iedere verklaring los van andere verklaringen te zien. Het kan verleidelijk zijn eerdere verklaringen of eigen waarnemingen te bevestigen door een getuigen te beïnvloeden. Doe dit niet. Ook al komt een verklaring niet overeen met andere feiten. Noteer wat de getuige zegt.

Beveiligingscamera's

Beveiligingscamera's hebben mogelijk iets opgenomen. Dit kan het incident zelf zijn, of een mogelijke vluchtroute. Het bekijken van deze beelden kan dus zeer de moeite waard zijn. De volgende tips helpen u bij het achterhalen van de camerabeelden.

Tip: Kijk tijdens het buurtonderzoek of u ergens camera's ziet hangen. De meeste kans maakt u bij bedrijven, deze hebben vaak camera's in en om het pand. Daarbuiten hebben particulieren soms ok beveiligingsapparatuur. Op drukke punten zijn mogelijk gemeentecamera's aanwezig.

Tip: Als u een camera aantreft, probeer dan de eigenaar te achterhalen. Dit kan bij grote bedrijven via de afdeling beveiliging. Bij kleinere bedrijven is de bedrijfsleider of eigenaar vaak aanspreekpunt. Neem voor het opvragen van gemeentelijke camerabeelden contact op met de politie.

Tip: Vraag of u een kopie van de beelden kunt krijgen. Indien dit niet kan, vraag dan of u de beelden mag zien. Wanneer dit niet mogelijk is, vraag dan of de eigenaar de beelden wilt bewaren. Mogelijk kan de politie de beelden later alsnog opvragen.

Tip: Als u de beelden alleen kunt zien, maak dan een foto of een filmpje van de beelden. Vraag hiervoor toestemming van de eigenaar.

Tip: camerabeelden worden soms maar enkele dagen bewaard. Wacht dus niet te lang met het uitvoeren van het onderzoek.

Let op: De eigenaar van de camerabeelden hoeft deze niet met u te delen. Respecteer deze keuze.

Let op!: Mocht u beeldmateriaal hebben van een verdachte is het verleidelijk dit te verspreiden via internet. **Doe dit niet!**

Mogelijk b begaat u hiermee een strafbaar feit met alle risico's van dien.

Mocht het nodig blijken voor het onderzoek dan kan de Officier van Justitie op een later tijdstip de beelden alsnog verspreiden.

Online onderzoek (Freek Klapwijk)

Ook online zijn er tal van mogelijkheden die u kunt onderzoeken. U kunt hierbij denken aan verkoopsites, social media en zoekmachines. Door gebruik te maken van de onderstaande tips kunt u uw zoektocht goed vastleggen.

Tip: Maak screenshots. Advertenties op marktplaats of een post op social media zijn vluchtig. Maak een screenshot zodat u de informatie direct opslaat. Zorg dat de gegevens van de verkoper of schrijver van het bericht ook zichtbaar zijn op het screenshot dat u maakt. Maak indien nodig meerder screenshots.

Tip: Facebook profielen zijn te downloaden.

Dit kan de op volgende manier:

- Log in
- Kies **Instellingen / Algemeen / een kopie downloaden**
- Volg de instructiestappen

Het archief wordt geleverd per e-mail in een index.htm bestand. Dit bestand is in een webbrowser te openen. Het kan enkele dagen duren voordat u het bestand ontvangt.

Tip:

Tip:

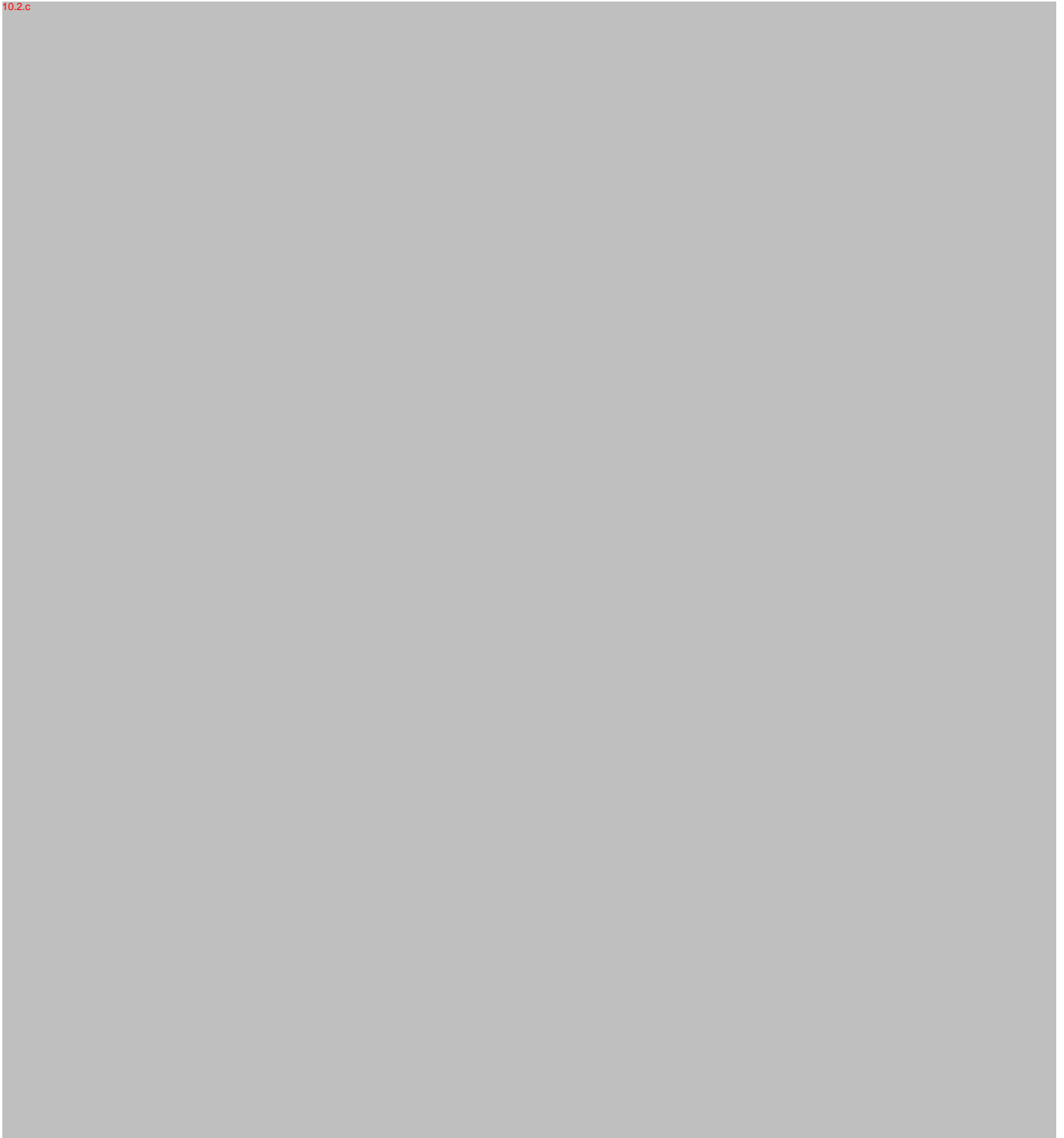
Tip:

Tip:

Tip:

Tip:

Facebook:



Tip: Gestolen goed moet soms 'afkoelen' waardoor het object in sommige gevallen pas later verkocht wordt. Zoek daarom meerdere malen over een langere periode, bijvoorbeeld een paar keer per week voor de duur van een maand.

Tip: Gebruik meerdere zoektermen. Bijvoorbeeld 'fiets'. Te specifieke termen kunnen het juiste object over het hoofd zien.

Tip: Noteer het advertentienummer bij het aantreffen van het object. Probeer hierna een afspraak te maken en stel voor contact te onderhouden via WhatsApp. Zo verzamel je belangrijke gegevens.

Let op: Een bericht met beschuldigingen van diefstal schrikken de verkoper af. De advertentie en het account zijn in dat geval waarschijnlijk snel verwijderd.

Let op: Een daadwerkelijke afspraak maken is niet zonder risico's. Weeg af of u dit aandurft. Voor persoonlijk advies kunt u het beste langs uw lokale politiebureau gaan.

Sporenonderzoek

Sporen zijn aanwijzingen die mogelijk iets kunnen zeggen over wat er gebeurd is. Dit kan een vingerafdruk zijn, maar ook de resten van een fietsslot. Omdat sporen erg belangrijk kunnen zijn is het verstandig deze vast te leggen. De volgende tips kunnen hierbij helpen. Afhankelijk van de sporen kan het verstandig zijn de politie te informeren. Voor advies op maat kunt u bellen met 0900-8844

Tip: Raak de sporen niet aan! Hiermee kunt u de sporen onbruikbaar maken.

Tip: Laat zo min mogelijk mensen (of dieren) in de buurt van de sporen komen.

Tip: Fotografeer de sporen. Doe dit in een rechte hoek en leg zo mogelijk een liniaal naast het spoor om het formaat vast te leggen. Heeft u geen liniaal? Leg dat iets anders dat een vast formaat heeft naast het spoor, bijvoorbeeld uw OV-chipkaart of een telefoon.

Tip: Zorg dat de contact van de sporen duidelijk is.

Digitaal bewijs

Foto's zeggen soms meer dan duizend woorden. Voeg hier uw foto's, video's, documenten of audio opnames toe.

Tip: De foto wordt **WEL/NIET** in de App opgeslagen. Bewaar de foto voor de zekerheid ook op uw eigen telefoon, uw computer of in een cloud.

Tip: Beschrijf kort en bondig de context die bij de foto / film hoort. Dit kan bij 'Notities'

Notities

Hier kunt u alle informatie kwijt die u logischerwijs niet op een andere plek kunt noteren. Denk hierbij aan ideeën die u heeft, het verhaal bij een foto of video, of geruchten die u gehoord heeft.

Tip: Noteer uw gedachten. Mogelijk helpt dit met het in kaart brengen van de gebeurtenissen

Opsporingsbericht delen

Via het internet kunt u snel enorm veel mensen bereiken, mogelijk ook getuigen. Social media zijn hier bij uitstek voor geschikt. Let hierbij goed op dat u zich niet schuldig maakt aan *naming&shaming*. Opsporen mag iedereen, vervolging is voorbehouden aan het OM.

Let op: Deel geen foto's of video's van verdachten. Dit kan verleidelijk zijn maar er kleeft tegelijkertijd een groot gevaar aan. U maakt zich hiermee namelijk mogelijk schuldig aan een strafbaar feit (artikel 261 Sr).

Mocht het nodig blijken voor het onderzoek dan kan de Officier van Justitie op een later tijdstip de beelden alsnog verspreiden.

Tip: U kunt bijvoorbeeld wel een foto van een gestolen goed delen. Door hier het tijdstip en de locatie van diefstal bij te vermelden vergroot u de kans op het achterhalen van informatie.

Tip: Vermeld ook bijzonderheden. Bij diefstal kunnen bijzondere kenmerken, zoals een afwijkende kleur zadel op een fiets, helpen het goed te identificeren.

Tip: Als u geen foto heeft kan een foto van een vergelijkbaar object mogelijk helpen. Vermeld hierbij wel dat het niet het goed in kwestie is.

Signalement

Het opnemen van een signalement is niet eenvoudig. Wel kan dit waardevolle informatie opleveren.

Tip: Probeer zo veel mogelijk details te herinneren en te noteren, maar ga niet gokken.

Tip: Wanneer er meerdere personen zijn, begin dan met het beschrijven van degene die u het beste heeft gezien.

Tip: Bedenk welke kleding die persoon droeg. Structuur aanbrengen kan helpen, begin bij de schoenen en werk naar boven of andersom.

Tip: Fysieke kenmerken zijn belangrijk. Denk hierbij aan het geslacht, de huidskleur, lengte, lichaamsbouw, haarkleur en kapsel. Ook bijzonderheden als een haakneus of klaporen kunnen van groot belang zijn.

Tip: Waren er bijzondere kenmerken zoals een bril, sierraden, tatoeages of piercings?

Logboek

Tijdlijn

Schets

Hoe zag de situatie eruit? Het antwoord op deze vraag is mogelijk makkelijker te geven met een schets. Gebruik een schets om een getuigenverklaring te ondersteunen.

Tip: Geen goede tekenaar? Een paar penstrepen vanuit het vogelperspectief kunnen al veel duidelijkheid scheppen.

Tip: Het is geen test van uw tekenkunsten. Teken alleen wat relevant is, probeer dit wel zo volledig mogelijk te doen.

Tip: Ga niet gokken over dingen die u niet zeker weet.

Samen zoeken

Speurtips

Hier vindt u een overzicht van alle speurtips.

Opslaan en overdragen