

Opdrachtverstrekking realisatie Digitaal Logboek Stalking

Opdrachtgever:	Programma Toekomstbestendig Opsporen en Vervolgen
Gedelegeerd opdrachtgever:	10.2.e
Opdrachtnemer:	10.2.e 10.2.e
Betreft:	Realisatie en beheren Digitaal Stalking Logboek
Kosten:	10.2.g 10.2.g exclusief BTW)

Context

Op advies van de politie houden slachtoffers van stalking een logboek bij van de stalking-gerelateerde incidenten, dit is bedoeld om de stelselmatigheid aan te tonen. Dit is van groot belang omdat er zonder deze stelselmatigheid juridisch gezien geen sprake is van stalking. Welke informatie de slachtoffers moeten vastleggen, en hoe dit dient te gebeuren wordt echter niet duidelijk gecommuniceerd. Het slachtoffer is hiervoor afhankelijk van summere informatie op het internet of het advies van de opsporingsambtenaar die op enig moment bij de zaak betrokken is.

Voeg hieraan toe dat het slachtoffer tegelijkertijd een traumatische ervaring doormaakt en het is niet verbazingwekkend dat de registratie van de incidenten te wensen overlaat. Veelal ontbreken feiten, omstandigheden of ondersteunende bewijsstukken in de bijgehouden logboeken. In de gevallen waar deze informatie nog boven tafel gekregen kan worden vraagt dit veel capaciteit van de politie, en een onnodige emotionele belasting van het slachtoffer.

De smartphone biedt hierin uitkomst. Door het slachtoffer een gestructureerd registratiemiddel in de vorm van een applicatie op de telefoon aan te bieden kan gericht informatie worden verzameld én opgeslagen. Dit biedt de gebruiker zekerheid dat de juiste informatie wordt vastgelegd, de politie heeft er baat bij omdat de informatiepositie sterker is.

Een digitaal stalking logboek valt binnen de maatschappelijke trend die burgeropsporing genoemd wordt. De burger kan, wil, en mag zelf onderzoek verrichten naar strafbare feiten. De politie heeft als expert op het gebied van opsporen veel kennis die kan bijdragen aan het succes van deze burgeronderzoeken. Door de burger een middel te geven gebaseerd op de kennis van de politieorganisatie ontstaat er een nieuwe vorm van samenwerking. Het digitale stalking logboek is hier een voorbeeld van, de burger is leidend, de politie participeert en faciliteert. Kortom, er is sprake van politieparticipatie.

Opdracht

De opdracht bestaat uit het ontwikkelen van een functionaliteit binnen de politie app die de burger in staat stelt een logboek bij te houden.

De ontwikkeling zal plaatsvinden bij het DevOps team dat in dienst is van het programma NMDD te Zeist. Deze functionaliteit zal in Q1/Q2 2019 gereed zijn conform de hieronder genoemde specificaties. Bij oplevering is de App getest en klaar om beschikbaar gesteld te worden in de verschillende Appstores.

Programma NMDD verklaart zich bereid om het onderhoud van de App op zich te nemen, dat wil zeggen het aanpassen van de App aan de toekomstige stand van zaken der techniek.

Functionaliteiten eerste oplevering

- Registratievelden algemene (verdachte)gegevens;
 - o Onbekende verdachte, geen signalement;
 - o Onbekende verdachte, signalement met hulp bij beschrijving signalement;
 - o Bekende verdachte, uitvragen specifieke informatie m.b.t. de verdachte.
- Registratievelden incident-specifieke gegevens;
 - o Dag / datum / tijdstip incident;
 - o Locatie invoer; handmatig of d.m.v. automatische locatievoorziening;
 - o Incidentbeschrijving;
 - o Getuigenverklaring;
- Uploadmogelijkheid digitale bijlagen
 - o Foto / screenshot;
 - o Video;
 - o Document;

- Geluidsfragment.
- Overdrachtsfunctie in PDF per e-mail.
 - Dossier wordt in PFD formaat via de native functies van de smartphone naar een ontvanger naar keuze verzonden. Invoer ontvanger handmatig.

Functionaliteiten toekomstige doorontwikkeling

- Wanneer de IT-infrastructuur van de Nationale Politie hiervoor gereed is zal de overdracht ook automatisch plaats kunnen vinden zonder dat er handmatig een ontvanger toegevoegd hoeft te worden.
- Op basis van feedback vanuit gebruikers kunnen kleine aanpassingen gedaan worden welke onder regulier onderhoud vallen.

Overige afspraken en uitgangspunten

- De politie app (waar de functionaliteit deel van uitmaakt) is bruikbaar op alle mogelijke iOS en Android telefoons vanaf 2015 zolang deze worden ondersteund door de leveranciers.
- Vanuit de opdrachtgever wordt een business owner ter beschikking gesteld voor minimaal 8 uur per week. Functioneel is de business owner verantwoordelijke voor het op te leveren resultaat.
- Het testen van de functionaliteit in een proeftuin is mogelijk wanneer de opdrachtgever dit wenst.

Voor akkoord Opdrachtgever

Voor akkoord Opdrachtnemer

10.2.e

Naam

Naam

Datum

2018-11-09

Datum

Bijlage: Subsidieaanvraag realisatie digitaal logboek stalking