

ROADMAP opsporen

Inhoudsopgave

1. Introductie	3
2. Bouwblokken	4
3. Delicten	12

1. Een korte introductie

'Opsporen' gaat gebruikers in staat stellen zelf een onderzoek uit te voeren. Hiermee speelt 'opsporen' in op de maatschappelijke trend dat de burger, ongeachte van het handelen van de politie, toch wel opspoort. Om de burger hierin te faciliteren zal 'opsporen' de gebruiker voorzien van verschillende opsporingsmogelijkheden die de gebruiker laten zien wat er mogelijk is. Tip's en let op's die de gebruiker sturen in het correct gebruik van de opsporingsmogelijkheden. Tevens is 'opsporen' een middel om de informatie in vast te leggen en dankzij de overdrachtsfunctie is het resultaat te delen.

Het startpunt voor de gebruiker is een bepaald delict, bijvoorbeeld diefstal. Wanneer de gebruiker het delict selecteert zal het volgende scherm een aantal opsporingsmogelijkheden bieden. Welke opsporingsmogelijkheden dit zijn verschilt per delict. Enkel opsporingsmogelijkheden die een waardevolle toevoeging zijn worden aangeboden.

In het minimal viable product (MVP) worden de mogelijkheden in uitgekilde versie aangeboden. Naargelang 'opsporen' zich ontwikkeld zullen nieuwe functionaliteiten aan het palet worden toegevoegd, en bestaande functionaliteiten worden uitgebreid. Dit kan zijn omdat op basis van gebruikerservaringen een verdere uitwerking gewenst is. Ook kan de oplevering van een nieuw delict binnen 'opsporen' aanleiding zijn van het opleveren van nieuwe of verder uitgewerkte functionaliteiten.

Dit document geeft allereerst inzicht in de functionaliteiten die in 'opsporen' opgenomen kunnen worden. Het tweede hoofdstuk gaat in op de delicten waarmee opsporen uitgebreid kan worden en welke bouwblokken hierbij noodzakelijk zijn.

Welke bouwblokken op welk moment opgeleverd worden wordt in dialoog met het Programma Toekomstbestendig opsporen en Vervolgen (TOV) vastgesteld.

Dit document geeft een overzicht van alle opsporingsmogelijkheden, met daarbij een rangschikking van de functionaliteiten volgens de MoSCoW methode.

M - must have	deze eisen (requirements) moeten in het eindresultaat terugkomen, zonder deze eisen is het product niet bruikbaar;
S - should have	deze eisen zijn zeer gewenst, maar zonder is het product wel bruikbaar;
C - could have	deze eisen zullen alleen aan bod komen als er tijd genoeg is;
W - won't have	deze eisen zullen in dit project niet aan bod komen maar kunnen in de toekomst, bij een vervolgproject, interessant zijn.

De omringde mogelijkheden zijn in het voorlopige MVP diefstal opgenomen (versie 16/10/2018)

2. Bouwblokken

Specificatie gestolen goed Algemene gegevens

Registratie van feiten m.b.t. het gestolen goed, de eigenaar en tijd/locatie van de diefstal.

Must have 1	WIE: Persoonlijke gegevens gebruiker (naam/geboortedatum/geboorteplaats/contactgegevens) WAT: Open invoveld t.b.v. omschrijving goed. WANNEER: Datum/tijd delict: datum/tijd laatst gezien & datum/tijd ontdekking WAAR: Locatie diefstal
Should have 2	WAT Invovelden waar de gebruiker zijn goed omschrijft naar aanleiding van enkele vragen. Hierin worden de volgende aspecten uitgevraagd: <ul style="list-style-type: none"> - Soort voorwerp; - Hoeveelheid; - Merk; - Model / Type; - Kleur; - Bouwjaar; - Serienummer; - Graveercode; - Bijzonderheden; - Inhoud; - Geschatte waarde. Invoer niet verplicht voor voortgang WANNEER Datum/tijd ontdekking kan gelijk gezet worden op laatst gezien. Niet ervoor. WAAR Locatie weergeven op kaart a la google maps i.p.v. tekst. Uploaden foto van gestolen goed
Could have 3	Thermometer die % invoer bijhoudt. Stimulans voor invoer extra gegevens.
	Op basis van soort goed worden enkele specifieke invovelden getoond (fiets = graveercode / GSM = IMEI nummer)
Won't have 4	Automatisch uploaden in stopheling database Info m.b.t. goederen importeren uit databases. (kenteken RDW)

Buurtonderzoek

Registratie van voortgang adressen en resultaten per adres.

Must have* 1	Tips onder 'speurtips' met betrekking tot hoe uit te voeren en hoe vast te leggen Registratie van resultaten onder 'notities'. Bewijs uploaden onder 'digitaal bewijs'
Should have 2	Registratietool die de gebruiker in staat stelt de volgende elementen aan te maken: <ul style="list-style-type: none"> - Straat - Huisnummer, koppelen aan straat Per huisnummer drie kleren te geven: 1 = Niet thuis, later nogmaals bezoeken. 2 = Wel thuis, getuige! -> Getuigenverklaring opnemen 3 = Wel thuis, geen getuigen -> vraag: andere bewoner mogelijk getuige? Ja / Nee = adres sluiten

Could have's	
Won't have's	

Getuigenverklaring

Opnemen van een getuigenverklaring door de gebruiker door middel van de ZeG-methodiek

<p>Must have's</p> <p>1</p>	<p>Een open vraag die bedoeld is om het 'vrij verhaal' naar boven te halen: "Wat heeft u waargenomen". Hieronder vrij tekstveld voor de verklaring. (Geen verdere sturing)</p> <p>Na verklaring gegevens getuigen uitvragen. Expliciet na het vrije verhaal bevragen om de getuige niet te trainen in het geven van korte antwoorden.</p> <p>Verklaring wijzigen enkel d.m.v. aanvulling Verklaring verwijderen mogelijk</p> <p>Tips met betrekking tot het opnemen van een verklaring</p>
<p>Should have's</p> <p>2</p>	<p>Verklaring wordt voorzien van 'digitale stempel' (datum/tijd). Hiermee wordt inzichtelijk gemaakt wanneer de verklaring is opgenomen / aangevuld.</p> <p>De volledige ZeG-methodiek toepassen. Deze vraagt ook het vrij verhaal uit. Maar zoomt daarna in op specifieke elementen zoals een signalement, een situatieschets, eventueel ander getuigen, betrokken voertuigen gebruik van geweld of dreigementen.</p> <p>Ook worden de waarnemingen zelf uitgevraagd. De duur van het voorval, de weersomstandigheden, de tijd van de dag, kunstlicht etc.</p> <p>Toevoegen schets- en signalementfunctionaliteit. Worden gekoppeld uit de separate bouwblokken 'schets' en 'signalement'.</p> <p>ZeG op afstand. Formulier wordt digitaal naar getuige gestuurd, ingevuld en teruggestuurd. Creëert een rustige werkomgeving, beperkt beïnvloeding en voorkomt vervuiling van de verklaring.</p>
<p>Could have's</p> <p>3</p>	<p>Audio recorder in plaats van / in combinatie met leeg invoerveld.</p> <p>Mogelijkheid locatie op kaart te plaatsen (google maps), met zichtveld/kijkrichting getuige.</p> <p>Verklaring wordt voorzien van uitgebreide 'digitale stempel', inclusief locatie.</p> <p>Tips niet tekstueel maar via infographic / animation</p>
<p>Won't have's</p> <p>4</p>	<p>Een 'iWitnessed' functionaliteit. Deze functionaliteit lijkt wellicht te goed en uitgebreid te zijn en hiermee niet gebruiksvriendelijk bij bijvoorbeeld een buurtonderzoek. Het opnemen zou simpelweg te lang duren.</p> <p>De ontwikkeling zelf is zeer interessant. Mogelijk dat dit een losse tegel buiten 'opsporen' kan worden. Mensen die getuigen zijn maar niet acties bevroegd worden kunnen hiermee informatie opslaan en delen.</p> <p>Handtekening van getuigen is digitaal te zetten maar heeft nog geen juridische waarde. Mogelijk in toekomst wel van toegevoegde waarde.</p>

Onderzoek camerabeelden

Onderzoek naar aanwezigheid camera's. Bij aantrekken tips over het opvragen/vastleggen bewaartermijn i.v.m. veiligstellen en vergankelijkheid.

Must have* 1	Tips met betrekking tot het vinden van camerabeelden, het opvragen van informatie met betrekking tot de eigenaar, de bewaartermijn van de beelden, en het opvragen van deze beelden. Registratie van resultaten onder 'notities'. Bewijs uploaden onder 'digitaal bewijs'
Should have 2	Eigen invoerveld, dus niet onder 'notities' wegschrijven, decentralisatie van informatie t.b.v. overzicht. Functionaliteit die de bewaartermijn van de beelden en de gegevens van de eigenaar van de camera vastlegt. (Locatie, naam + gsm eigenaar, bewaard tot XX/XX/XXXX, wel/niet veiliggesteld) Mogelijkheid om direct een foto te nemen van en belangrijk beeld (vb. een verdachte) i.p.v. apart via camera en dan koppelen.
Could have 3	Mogelijkheid de locatie van de camera op een kaart vast te leggen, met filmrichting camera (google maps). Tips niet tekstueel maar via infographic / animation
Won't have 4	Verzamelen van cameralocaties en filmrichtingen t.b.v. 'camera in beeld'

Onderzoek online

Tips en registratiemiddel met betrekking tot het doen van online onderzoek.

Must have* 1	Tip voor het doen van online onderzoek. Registratie van resultaten onder 'notities'. Bewijs uploaden onder 'digitaal bewijs'
Should have 2	Mogelijkheid tot het uploaden van een screenshot binnen de onderzoeksmogelijkheid. (Decentralisatie van informatie); Uitvragen van relevante gegevens. Website/URL/datum en tijd/naam verkoper/gegevens verkoper
Could have 3	Koppeling met database politie malafide verkopers (aansluiten op checken) Tips niet tekstueel maar via infographic / animation
Won't have	

Sporenonderzoek

Hulp bij het zoeken en vastleggen van sporen.

Must have* 1	Tips met betrekking tot het omgaan met sporen. Afschermen, beschermen, vastleggen, wanneer hulp vragen? Registratie van resultaten onder 'notities'. Bewijs uploaden onder 'digitaal bewijs'
Should have 2	Per soort spoor specifieke tips geven. Zowel wat betreft de manier van omgaan met en het vastleggen van het spoor. Fotomogelijkheid om sporen vast te leggen. (Decentralisatie van informatie)
Could have	Meetfunctie in telefoon a la iPhone om afstanden vast te leggen

3	Tips niet tekstueel maar via infographic / animation
Won't have 4	Invoeren en duiden in een database. Mogelijk MO's aan elkaar koppelen bijvoorbeeld binnen straal van XX km.

Digitaal bewijs

Centrale uploadfunctie voor bewijsmateriaal zoals een foto/film.

Must have 1	Upload mogelijkheid van foto / film / document / audio. Tips m.b.t. het verzamelen van digitaal bewijs
Should have 2	Invoerveld om context te beschrijven.
Could have 3	Audiorecorder om context te beschrijven. Tips niet tekstueel maar via infographic / animation
Won't have 4	Automatisch naar politie versturen via multimediaserver

Notities

Ruimte voor notities die logischerwijs niet elders thuis horen.

Must have 1	Open invoerveld voor allerlei notities Registratieveld voor alle nog uit te werken opsporingsmogelijkheden.
Should have	Mogelijkheid koppeling met input onder 'digitaal bewijs'
Could have 3	Mogelijkheid toevoegen foto via notities i.p.v. van digitaal bewijsmateriaal.
Won't have	

Opsporingsbericht delen

Algemene gegevens worden gedeeld vis social media, al dan niet in combinatie met een foto van het goed.

Must have 1	Inhoud: Feiten m.b.t. dag/datum en tijdstip vooral Locatie voorval Foto van onderwerp van onderzoek, bijvoorbeeld fiets. (?) Contact opnemen via manier keuze gebruiker. Contactgegevens worden gefilterd uit algemene gegevens -> persoonlijke gegevens. Deelbaar via gangbare social media (native functies) Duidelijk <i>geen</i> politiebericht qua vormgeving Overzichtelijk en visueel qua vormgeving Vast format dat gegevens filters uit App. Geen eigen invulvelden met het oog op smaad/laster/naming&shaming Tips en let op's met betrekking tot gebruik
Should have 2	Kaart met locatie voorval (google maps) Filter die verhindert dat er foto's van personen gedeeld worden
Could have 3	Beloning voor gouden tip Tips niet tekstueel maar via infographic / animation
Won't have 4	Centraal punt voor alle opsporingsberichten in de vorm van een database. Sherlocks kunnen hier onderzoeksoopdrachten vinden.

Signalement

Hulp bij het uitvragen en vastleggen van het signalement.

Must have* 1	<ul style="list-style-type: none"> - Registratie van resultaten onder 'notities'. Bewijs uploaden onder 'digitaal bewijs' - Tips met betrekking tot wat vast te leggen (geslacht, lengte. Bijzondere kenmerken etc.)
Should have 2	<ul style="list-style-type: none"> - ZeG format signalement in aparte functionaliteit - Vragenlijst op basis waarvan signalement wordt uitgevraagd. - Statische digitale Pop waarop aangegeven kan worden wat waar zichtbaar was. Bijvoorbeeld tatoeage. D.m.v. een kruisje op de pop 'geprikt'
Could have 3	<ul style="list-style-type: none"> - Interactieve digitale 'pop'.
Won't have 4	<ul style="list-style-type: none"> - Photofit me compositie functionaliteit. Prachtige tool maar wellicht te uitgebreid en te ingewikkeld om ad-hoc in te vullen. Behoeft nader onderzoek.

Logboek

Ten behoeve van het vastleggen van stelselmatige delicten.

Must haves 1	<ul style="list-style-type: none">- Dag/datum/tijdstip voorval- Open invoerveld voor beschrijving voorval en getuigen- Tips- Mediabestand toevoegen
Should haves 2	<ul style="list-style-type: none">- Locatie op kaart weergeven 'prikken'- Getuigengegevens separaat uitvragen (wie, waar, wat, contactgegevens)
Could haves 3	<ul style="list-style-type: none">- Tips niet tekstueel maar via infographic / animation
Won't haves	

Tijdslijn

Overzicht van alle incidenten m.b.t. een bepaald delict

Must haves 1	<ul style="list-style-type: none">- Inpunt automatisch gegenereerd uit logboek of handmatige invoer.- Alle incidenten in één oogopslag- Begintijd gefilterd uit de vraag 'sinds wanneer speelt het?'- Vervolgens incidenten uit logboek geplott op tijdslijn.
Should haves 2	<ul style="list-style-type: none">- Tijdslijn past zich automatisch aan aan de invoer wat reikwijdte betreft- Per registratie enkele gesloten vragen die ingaan op eventueel geweld, bedreiging, afhankelijk van delict. Bij 'Ja' verschijnt pop-up met verwijzing naar politie- Getuigen / betrokkenen vermelden. Hierbij ook politie/gemeente/andere professionals noemen als mogelijke betrokkene.
Could haves	
Won't haves 4	<ul style="list-style-type: none">- Escalatie alarm waarschuwt bij oplopend aantal incidenten. Niet bij alle delicten wenselijk.

Schets

Verklaring gebruiker of getuige visueel ondersteunen

Must haves 1	<ul style="list-style-type: none">- Open schetsveld- Tips m.b.t. het hoe en wat.- Enkel dun lijntje trekken gebruik makend van touchscreen.
Should haves	
Could haves 3	<ul style="list-style-type: none">- Pictogram slepen en plaatsen.- Google maps/foto i.p.v. leeg invoerveld als 'canvas'- Tips niet tekstueel maar via infographic / animation
Won't haves	

Kaart

Locatie inzichtelijk maken met een kaart. Ook bruikbaar als overzichtsscherm onderzoek.

Must have 1	- Kaart of satellietkaarten google maps met locatie voorval opslaan
Should have 2	- Locaties voorval(len) getuigen, camerabeelden, sporen handmatig op kaart kunnen prikken - Kaart als overzichtsscherm onderzoek
Could have	
Won't have	

Samen zoeken

Samen werken aan één dossier

Must have 1	- Onderzoek delen met persoon uit contactenlijst. Ontvanger kan er ook in onderzoek participeren. Geen toegang tot algemene gegevens.
Should have 2	- Invoer wordt voorzien van 'stempel', auteur herleidbaar.
Could have	
Won't have	

Speurtips

Per opsporingsmogelijkheid enkele tips, en waarschuwingen.

Must have 1	- Overzicht van alle speurtips die bij de verschillende opsporingsmogelijkheden gegeven worden. - Verwijzingen naar handige sites - Inspiratie en sturing
Should have	
Could have 3	- Tips niet tekstueel maar via infographic / animation
Won't have 4	- Eigen tips toevoegen. Delen van best practises onder gebruikers. Forum? -

Preventietips

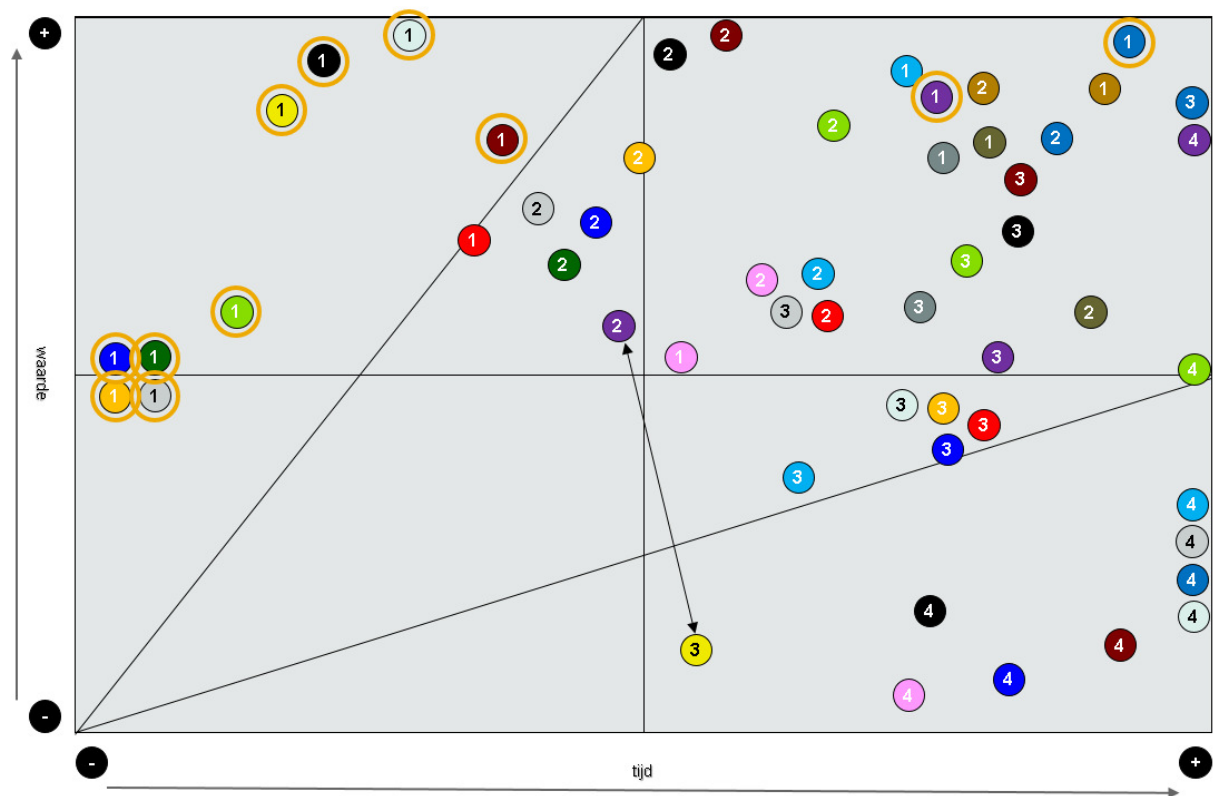
Moeten we dit doen? Mosterd na de maaltijd? Interpretabel als oordeel?

Must have	
Should have	
Could have	
Won't have	- Past dit binnen scope? Na inbraak horen wat je verkeerd hebt gedaan is niet echt prettig

Opslaan en overdragen

Must have 1	<ul style="list-style-type: none"> - Input wordt naar PDF bestand getransporteerd - Lay-out duidelijk geen politiedossier, volgt wel dezelfde structuur - Via e-mail te delen met ontvanger naar keuze - Via 'delen' in de App delen met de politie.
Should have 2	<ul style="list-style-type: none"> - Tussentijds opslaan in cloud
Could have 3	<ul style="list-style-type: none"> - Mediafiles via multimediaserver delen
Won't have 4	<ul style="list-style-type: none"> - Opslaan op politieserie. Vanwege onduidelijk eigenaarschap voor gebruiker (big brother & wel/geen melding gedaan?).

De waarde-tijd matrix geeft grofweg aan welke functionaliteit welke waarde toevoegen, en hoeveel tijd benodigd is voor de ontwikkeling.



*Functionaliteiten worden als 'tip' meegegeven aan de gebruiker. Het veld 'notities' kan gebruikt worden om input te registreren. Na oplevering MVP worden functionaliteiten verder ontwikkeld en krijgen deze hun eigen veld.

Tips blijven wel onder 'speurtips' staat. 'Speurtips' vervuld hiermee de rol van naslagwerk.

3. Delicten

De onderstaande matrix geeft aan bij welke delicten welke onderzoeksmogelijkheden logischerwijs bruikbaar zijn.

Delict	Bouwblok	Ag. gegevens*	Buurt Onderzoek	Gating Vastklatting	Camera beelden	Online zoeken	Spoien Onderzoek	Digitaal Bewijs	Notities	Opspor. Bericht delen	Signa lement	Log boek	Tijdlijn	Schets	Kaart	Samen Zoeken	Speur Tips	Opslaan & Delen	
Diefstal (310/311)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Staking/ belaging	X	X		X	?			X			X	X	X		X		X	X	X
Stroperij	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Afdringing/ afreising (317/318)	X	X		X	X			X	X		X	X	X				X	X	X
Verduistering (321)				X	X			X	X				X				X	X	X
Bedrog (Babbeltru) (326)	X	X	X	X	X			X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X
Vernieling (350)	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X
Melhandeling (300)	X	X	X	X	X			X	X		X		X	X	X	X	X	X	X
Belaging (300)	X	X		X			X	X	X		X		X				X	X	X
Smaad/ Lasten				X				X	X				X				X	X	X
Overlast	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Online fraude	X	X		X		X		X	X	X	X		X				X	X	X
Grooming	X	X		X		X		X	X		X		X				X	X	X
Verkeer?																			
Totaal	11	6	13	8,5	4	4	13	13	6	11	4	13	6	7	6	13	13		