

### Wat is de impact van een feature op een component?

<leeg>

weet niet, of niet over nagedacht

0 geen impact

1 weinig impact, dus niets inplannen

2 enige impact, kan waarschijnlijk in regulier beheerswerk worden ingevlochten

3 substantiële impact, dus vergt afzonderlijke voorbereiding

4 nieuw maken dan wel opnieuw maken

			Servicelijst	
			DPC	DPC
[Feature]	Mijlpa	naam	112-App	API-gateway
0	0	Basis randvoorwaarden:		Security Measures (functioneel, nog uit te werken)
1	0	Bellen 112 (via telefonie)	App ook kunnen starten als er al een gesprek met 112 actief is.	
2	0	Locatie	Nagaan of APP locatie voorziening bovenop AML locatievoorziening extra stroom verbruikt.	
3	0	Disciplinekeuze	Als APP gestart wordt tijdens 112 gesprek, dan géén discipline keuze en meteen "doen als of er gebeld werd via de APP"	
4	1	Automatisch updaten van de 112-app	APP en APP STORE protocol/procedure. Updaten is iets dat de gebruiker ook zelf moet "willen" en moet "instellen op het toestel"	

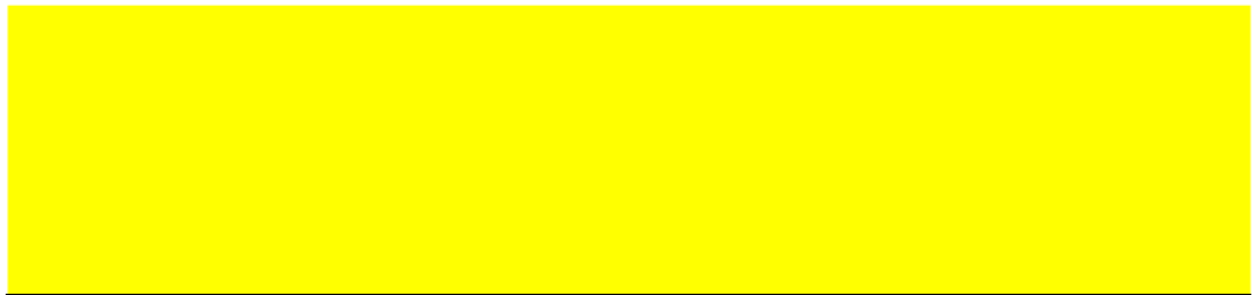
5		1 Real time tekst op verzoek mk	Chat client	
6		2 Delen foto, video	Media File Format filter inbouwen??	
7		2 Direct routeren naar mk		
8		3 Silent mode	Toevoegen knop. Verder functioneel volledige vergelijkbaar met Discipline Keuze proces	

9		3 Toevoegen persoonsinfo voor contact	<p>In de praktijk is gebleken dat "Extra persoonsinformatie" niet of zelden "helpend" is. Volstaan met de persoonsinfo "Moedertaal Melder", "Roepnaam Melder", "Communicatie Beperkt J/N (Voorkeur voor Tekstcommunicatie ipv Spraakcommunicatie)". Vaak belt een melder voor iemand anders die (medische) hulp nodig heeft. Het gaat dan dus niet om (medische) persoonsinfo van de melder, maar om die van het slachtoffer.</p>	
10		4 Toets mensen met communicatieve beperking	<p>Is "persoonsinfo", loopt mee met "discipline keuze"</p>	

11	4 SMS authenticatie	Koppen van APP functie aan SMS-inbox op toestel. Authenticatie protocol (open source?) implementeren. (EXTRA OPTIE ter overweging: Toestemming vragen of gebruiker van de APP in de toekomst informatie of een herinnering wil (per SMS) en dat <u>dus</u> zijn mobiele nummer centraal wordt bewaard (in de Backend Omgeving, maar wel "versleuteld" zodat de database met mobiele nummers NIET leesbaar is zonder de sleutel daartoe).	
12	4 Vertaalfunctie		
13	5 Bellen 112 (via internet)		Deze toepassing is NIET geschikt als bas
14	5 Walk through		????

15	6 Testmogelijkheid voor burgers	Test knop (Bijvoorbeeld : vul als melder zelf het nummer van "thuis, partner of collega in", dat nummer wordt gebeld via de APP als of het naar 112 belt, via de Back End wordt een bevestigings SMS gestuurd naar het mobiel nummer dat bij installatie was opgegeven, de APP geeft een Groen Vinkje als dat SMS-je terug komt, gebruiker moet zelf checken of de telefoon over gaat bij het opgegeven nummer")	
16	6 Ontsluiten andere apps	Voor het aansluiten van andere APP met "APP" ontwikkelen (dus een APP die g	
17	7 Europees werkend	Dit verlangt eerst verkenning van het E discipline knoppen eventueel de aparte kunt maken. Dit v	
18	7 Alerteren		Alles
19	7 Meer talen	Vooraf UX van de APP, maar besteed extra aandacht aan instructie en waarschuwingsteksten: dat de APP voor NL grondgebied is (niet voor het Koninkrijk als geheel, niet voor in EU)	
20	7 Aankomsttijd hulpdienst	Let op! Aanrijtijd van wat, van waar en aan de weg tot waar de ambulance n  Hebben we nu al ergens een geautomatiseerd het toe:	

21	8	Video livestream	Deze toepassing is NIET geschikt als basis dan ook aan de STREAM-dienst gesteld	
22	9	What3words	Wat is de use case hiervan? De APP én	
23	9	Real time tekst op verzoek mk of burger	Let op: dit zou betekenen dat er een centralist kunnen laten activeren. Ma	
24	9	SMS als achtervang	Dit is andere technologie. Bovendien ve	
25	10	Andere apps afsluiten	????	
26	10	Waarschuwing misbruik		



Connect		MDC / Team ACC			MDC/Beheer	M
DPC	10.2.g	10.2.g	GMS	GMS-client	Meldk. KA	KPN Centrale Poort
112-App Back	WAH-platfor					
	Omgeving inrichten, testen van L3 connectiviteit naar 10.2.g en naar Regionale GMS-en (let op: dit is een klus waar een Infra Architect nog naar moet kijken!!)	Koppelen met WAH (netwerk connectiviteit op L3)			Koppelen met WAH (download URL)	Nieuwe 112 platform moet werkend opgeleverd zijn waarbij AML locatie al aan LE centralisten getoond wordt.
Locatie berichten sturen naar 10.2.g		Verwerken locatiebericht uit APP vergelijkbaar met AML verwerking				
Discipline veld sturen naar 10.2.g		Verwerken discipline keuze (samen met de overige Meldergegevens). Dit voor doorgifte aan Centrale Poort 112. Toepassen van het "Store and Forward"-mechanisme dat óók voor AML wordt gebruikt.				Ontvangst discipline keuze (en overige Meldergegevens) via 10.2.g

Chat server met "de coördinatie tussen APP en GMS" via "Verwerking-Service" in de Backend, logging van de hele Chat	Check L3 pad naar regionale GMS-en	"coördinatie tussen APP en GMS"-berichten inregelen	Chat client functie ontwikkelen met "initiatie KNOP", "kladblok"-kopieer functie, (voorlopig: bewaren tekst kopie van heel chat bij incident)	User Interface realiseren (Chat functie in GMS, UX op de Client)		
Coördinatie berichten via "Verwerkings Service" in de Backend naar de webservice. (Er moet een URL gestuurd worden verwijzend naar het geuploade bestand.)	Check L3 pad naar regionale Centralisten werkplekken (kunnen openen van URL verwijzend naar de Back End bij <b>102g</b> )	"coördinatie tussen APP en GMS"-berichten inregelen			Check welke Media File Formats "bekeken" kunnen worden met de KAbrowser in de MK's	
		Verwerking Discipline keuze via een <b>NIEUWE service "routeringsadvies"</b> (op basis van input uit de APP het bepalen van de Meldkamer Locatie waarnaartoe het gesprek het beste gerouteerd kan worden.	Meldkamer (Functioneel Beheer functie!) KNOP om meldkamer "af/aan te melden" voor automatische ontvangst van te routeren gesprekken. (Bijvoorbeeld: aanwezigheid van gespecialiseerde centralisten voor de Chat Functie, of bij "over bezet")			Technische implementatie van automatisch routeren obv van bericht uit Webservice met daarin de "voorkeur meldkamer" waarnaartoe het gesprek moet. Door routeren MITS betreffende gesprek was gestart uiterlijk een enkele seconde of zo NA ontvangst van het retouringsverzoek, anders handmatig afhandelen en niet automatisch routeren.
		Bij de Routing Service meewegen welke meldkamer Silent Mode gesprekken afhandeld (mogelijk blijft dit de LE gezien de overeenkomst met bestaande procedures "Rode Knop" etc.)				



		Gewoon meenemen in de berichten.	Alle gegevens tonen.	Goede afstemming met Centralisten ten aanzien van de UX en het Design ervan.		Gewoon meenemen in de berichten

<p>"Verwerkings Service" inrichten voor authenticatieprotocol. Mogelijk te baseren op standaard opensource oplossing. Koppelen met de CM telecom SMS API (die er al is en ook al door Politie gebruikt wordt voor het verzenden van SMS-en)</p>	<p>Koppeling naar CM-Telecom API</p>					
<p>Chat Service voorzien van vertaalfunctie. <b>CHECK</b> de voorwaarden van Google om Google Translate te mogen gebruiken.</p>			<p>Zorg dat de Chat Client in GMS erop ingericht is (voor wat betreft de UX)</p>			

is voor betrouwbaar VOIP verkeer. Daarvoor moet onderliggende VOIP infrastructuur worden ontwikkeld. Let op: aan 112 telefonie worden

--	--	--	--	--	--	--

Let op misbruik, overbelasting !! Lijkt veel op Authenticatie functie. Koppelen aan SMS API van CM Telecom						
---	--	--	--	--	--	--

oeten we EERST die andere APPS leren kennen. Er zijn ook architectuurvragen te stellen: willen we dat andere APPs aansluiten op de API vabaseerd is op een web-based app waar je ook met een browser naar toe kan, willen we een gestandaardiseerd koppelvlak gaan bieden aan

uropese landschap. In basis kan iemand natuurlijk gewoon de APP gebruiken en zal er naar 112 gebeld worden, maar alle andere functies we nummers van Brandweer, Ambulance of Politie te zetten van het land waar je bent volgens de locatie gegevens. MAAR IK VIND DIT GEVAAR alt BUITEN de SCOPE. Wacht op Europese afstemming. Neem deel aan een EU werkgroep (die er al is volgens mij). Misschien moet er wel e

**Verlangt PUSH berichten functie:**

rtieren is de hoofdfunctie van NL-Alert en dat werkt op andere (Cell Broadcast) technologie. Waarom moet dat in de APP, wat is de use case

--	--	--	--	--	--	--

**Verlangt PUSH berichten functie:**

waarnaartoe? Want de locatie van de melder (die iets zag) IS NIET HETZELFDE als locatie van het incident (de plek op het wieland waar het s aartoe gestuurd wordt met route planner). En het kost dan ook nog een onbekende hoeveelheid tijd om van AANRIJDLOCATIE naar INCIDENT bericht?

stiseerd beschikbare aanrijtijd indicator die uitgelezen kan worden? Waar komt die vandaan? We kunnen t.z.t. altijd via de webservice bericht stel gezet worden (of zelfs op de browser van iemand). Er zijn vele gegevens te bedenken die gepUSHd zouden kunnen worden op deze man

---

is voor betrouwbaar STREAMING verkeer. Daarvoor moet onderliggende STREAMING infrastructuur worden ontwikkeld. Let op: aan 112 tel moeten worden.

---

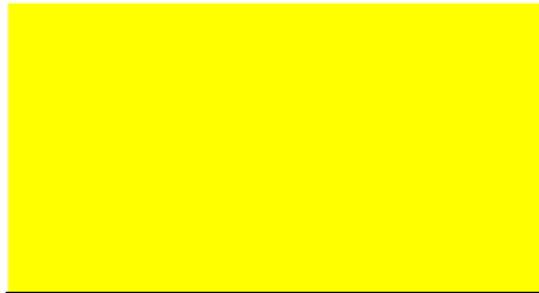
AML geven al de locatie door! Bovendien, als een melder belt voor een ander?? Is verder vooral "weer een koppeling met een particuliere / van iets waarvan onduidelijk is hoelang dat onderhouden blijft worden?

---

soort centralisten pool moet zijn die "klaar zit" om meteen te appen. De organisatie moet erop ingericht zijn. Technisch is het geen punt. Je ar voor de gesprekken die niet automatisch gerouteerd kunnen worden ontstaat er een extra belemmering: de LE centralisten hebben op de niet). Er zou dan een "browser" based oid oplossing moeten komen. Dit is BUITEN de SCOPE!

---

laat je dan de APP en ga je over naar de SMS functie op het toestel. Er moet dan eerst een SMS "ontvangst" functie worden ontwikkeld ver en moeten gerelateerd worden aan een Centralist die het "gesprek" voert, en dat kan op dit moment ALLEEN ALS ER EEN 112-GESPR

1DC Dienstenmgmt 112/GMS

112 Team		10/2.g
1-1-2 Beheer	Centralisten	SMS-broker

		Check SMS API tbv Authenticatie SMS
	Tonen van discipline keuze én overige Melder- gegevens, bieden van 112 gesprek- scripts voor centralisten	

	"Rode Knop" procedure, maar dan via APP?	

	Gegevens Tonen net als voor regionale Centralisten	

		Geen impact, wel gewoon gebruiken en testen.
<b>hoge eisen gesteld !!!!</b>		



--	--	--

in de 112NL-app (lijkt met niet), willen we een "Non Native" berichten (zoals de KNRM)???? Dit valt BUITEN de SCOPE.

erken dan niet. Wat overwogen kan worden is om onder de BUIJK !!! Het schapt verwachtingen die je slechts deels waar een Europese APP gateway komen :-)

? Valt BUITEN de SCOPE

--	--	--

luchtoffer ligt) of de AANRIJDLOCATIE (het hek van weiland AANRIJDLOCATIE te komen. En wil iedere melder wel zo'n PUSH

hten naar de Backend sturen die dan als PUSH BERICHT op de Backend. Valt BUITEN de SCOPE.

efonie worden hoge eisen gesteld !!!! Deze eisen zouden

APP om W3W vertaling te doen, wil je wel afhankelijk zijn

: zou dan meteen bij het gesprek het chat window bij de Centrale Poort toepassing geen chat functie (komt er ook

gelijkbaar met AML SMS-verwerking. Binnengekomen SMS-tekst is

	Misbruik loopt gewoon op dezelfde manier als misbruik 112	