

Dit overzicht is onvolledig en een eerste concept van de geïnventariseerde risico's en maatregelen voor de 112 app keten op basis van de aangeleverde informatie door het projectteam. Het overzicht is niet compleet. Zo ontbreken de inventarisatie van de in **rood** aangegeven onderdelen en onderdelen die nog niet in beeld gekomen zijn. Ook is de weging van de onderdelen nog niet bepaald.

Nr	Risico / Dreiging	Omschrijving	Kans	Impact	Risico	Aanbevolen maatregel	Kans	Impact	Risico
1	Wetgeving	Het gebruik van de nieuwe technieken (app, multimedia, enz) is mogelijk onvoldoende geborgd in de bestaande wet- en regelgeving rondom de 112 toepassing.			0	Controleer of het gebruik van de 112 app keten in overeenstemming is met wet- en regelgeving.			0
2	Wetgeving	Voor bestanden waarop mogelijk een bewaartermijn vanuit specifieke wetgeving van toepassing is, zijn aanvullende handelingen van de centralist noodzakelijk om aan deze bewaartermijn te kunnen voldoen.			0	Onderzoek of er technische mogelijkheden zijn waardoor een wettelijke bewaartermijn die van toepassing is automatisch wordt bewaakt.			0
3	Contracten	De bestaande contracten met de betrokken leveranciers bieden mogelijk onvoldoende dekking voor de risico's ten aanzien van het gebruik van de nieuwe technieken en functionaliteiten van de 112 app (app, chat, multimedia, enz.)			0	Controleer of bestaande contracten met de betrokken leveranciers voldoende dekking bieden voor het gebruik van de 112 app keten en pas deze aan waar dat noodzakelijk is.			0
4	Contracten	Het delen van informatie die via de 112 app (chat en foto- videobestanden) is mogelijk niet in overeenstemming met bestaande afspraken tussen de disciplines.			0	Controleer of de afspraken van het Landelijk Convenant Gegevensverwerking Meldkamers wordt gevolgd.			0
5	Gebruik	Burgers plaatsen bij het gebruik van de 112 app de geuploade foto- of video bestanden ook op social media waardoor risico's ontstaan op het gebied van privacy of processen.			0	Onderzoek of gestuurd kan worden op gedrag van burgers om de risico's van het delen van foto- of video bestanden van een noedmelding op social media te voorkomen.			0
6	Gebruik	De functie om de chat sessie te starten en te onderhouden vindt plaats met behulp van een aparte web applicatie. Het window van de GMS applicatie wordt hierdoor mogelijk op de achtergrond geplaatst waardoor informatie voor de centralist niet direct zichtbaar is.			0	Integreer de 112 web applicatie functies in het GMS.			0

7	Gebruik	In een traditionele 112 melding (spraak) luistert de centralist naar de melder en typt de informatie direct in het GMS meldingen scherm. Door het gebruik van de chat in de 112 app moet de centralist via het toetsenbord zowel gegevens invoeren in de chat sessie als in het GMS meldingen scherm. Mogelijk worden hierdoor afgesproken alarmeringstijden en opkomsttijden niet gehaald worden.			0	Integreer de 112 web applicatie functies in het GMS.			0
8	Gebruik	Door het gebruik van o.a. social media zijn jonge generaties gewend om in tekst te communiceren. Hierdoor kan een voorkeur ontstaan om een melding in een chat sessie te doen ipv in spraak.			0	Maak duidelijk dat de 112 app ondersteunend is voor communicatief spraakvaardige burgers en alternatief is voor communicatie beperkte burgers. Besteed hieraan aandacht in de opleiding van de centralisten en de communicatie naar de gebruikers van de app.			0
9	Vertrouwelijkheid Integriteit Beschikbaarheid	Onduidelijkheid met betrekking tot het naleven van Security-by-design principe voor een veilige applicatie			0	Verifieer bij de leverancier(s) in hoeverre het principe security-by-design nageleefd wordt voor een veilige applicatie.			0
10	Vertrouwelijkheid	De chat wordt bij afsluiten van de sessie integraal overgenomen in de GMS melding.			0	Neem maatregelen waardoor de vertrouwelijkheid van de informatie van de chat sessie en de geuploade bestanden gegarandeerd wordt.			0
11	Techniek	De socket van de 112 app wordt na afloop van de chat sessie opengehouden. Op dit moment is nog onduidelijk welke tijdslimiet hier aan gekoppeld wordt.			0	Definieer de functie van het openhouden van de socket en de tijdslimiet die hieraan gekoppeld wordt zodat de risico's van deze openstaande socket in kaart gebracht kunnen worden.			0
12	Techniek	Meldkamers beschikken niet over een eenduidige architectuur voor de ICT voorzieningen. Het afspelen van bestanden met geruime omvang (video) past mogelijk niet in de toegepaste architectuur van een meldkamers.			0	Onderzoek of het transport van grote bestanden past in de architectuur van de ICT voorzieningen van de verschillende meldkamers.			0
13	Techniek	Geuploade bestanden worden met behulp van de 112 app opgeslagen in de zelfde omgeving als die waar geuploade bestanden van de website www.politie.nl worden bewaard.			0	Onderzoek of in het kader van de beschikbaarheid voor de meldkamer en vertrouwelijkheid van de informatie een separaat platform voor de geuploade bestanden gewenst is.			0

14	Vertrouwelijkheid Integriteit Beschikbaarheid	Risico's ten aanzien van de resultaten vanuit de pentest.			0	Maatregelen zoals deze zijn geadviseerd n.a.v. de pentest.			0
15	Vertrouwelijkheid Integriteit Beschikbaarheid	Risico's ten aanzien van Logging			0	Maatregelen ten aanzien van Logging			0
16	Vertrouwelijkheid Integriteit Beschikbaarheid	Benoemde risico's vanuit de GEB.			0	Voorgestelde maatregelen vanuit de GEB			0
17	Vertrouwelijkheid Integriteit Beschikbaarheid	Benoemde risico's vanuit het beheer			0	Voorgestelde maatregelen vanuit beheer			0