112NL-APP v1.0 ketentestscenarios

Req.Id	TG nr	Scenario 1: Onboarden iOS telefoon	Resultaat IoS
	TG titel	**Hier zet je de gegevens neer die je tijdens de test wil gaan gebruiken. Ofwel uitgangssituatie**	
	telefoonnummer (CLI)		
	meldernaam (voornaam achternaam)		
	communicatief beperkt: ja of nee		
	voorkeurstaal: NL of Chinees		
	wel/niet tekst vertalen		
	wel/niet locatie delen		
	wel/niet pushnotificatie		
	wel/niet microfoon gebruiken		
	wel/niet camera gebruiken		
	wel/niet camera gebruiken		
	actieve locatie		
	actieve keuze: pol/cpa/brw/geen		
	Resultaat na testuitvoering		
	Happy flows:		
	Installeer 112 app op telefoon	Controleer of de app in de app store beschikbaar is en installeer de app	
	Onboard telefoon 1 met appgegevens	Volg de stappen die bij het onboaden worden aangegeven en vul de gegevens in zoals hierboven staan	

P53-REQ-011 P53-REQ-014	**Controleer belscherm 112app**	Zodra de gebruiker het onboarding proces heeft voltooid, wordt het startscherm getoond met 4 beschikbare knoppen waarmee de gebruiker kan bellen naar 112. (1) Bel Politie (2) Bel Ambulance (3) Bel Brandweer (4) Bel 112 algemeen Indien er verbinding is met de het centrale systeem worden de locatiegegevens op de telefoon getoond	
	Actie 4	Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie	
	Unhappy flows:		
	Invoeren telefoonnnummer van andere gebruiker	Vul het telefoonnummer die bekend is bij het onboarden van de android telefoon in in het veld …..	
	Voer geen voor en achternaam in bij persoonsgegevens		
	Niet mogelijk om locatie te delen		
	etc		
	etc		
	Actie 10		
	Resultaat		
	Actie 11		
	Resultaat		
	Actie 12		
	Resultaat		
	Actie 13		

	Resultaat		
	Actie 14		
	Resultaat		
	Actie 15		
	Resultaat		
	Actie 16		
	Resultaat		
	Actie 17		
	Resultaat		
	Actie 18		
	Resultaat		
	Actie 19		
	Resultaat		
	Actie 20		
	Resultaat		

Uitgangssituatie voor alle testgevallen

Scenario 2: Onboarden Android telefoon	**Resultaat Android**
melder met melding met inzet	
app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices	
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112	

oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht	
Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie	
centralist geeft incident uit en beëindigd chatsessie en telefoongesprek (willekeurige volgorde)	
uitgegeven incident wordt afgehandeld volgens regulier proces	

Generieke controles

TG3	TG4
Drie meldingen (dubbelmelding verschillende melders) met inzet	**melder doorverbinden naar andere discipline met inzet**
melder1: app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices	app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112	Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112

oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht	oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
Centralist1 neemt oproep aan en start daarna chatsessie	Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie
centralist1 beëindigd telefoongesprek en chat melder1 en geeft melding uit naar GMS incident en pakt het aan de uitgifte kant weer op.	centralist geeft incident uit naar andere discipline, schakelt gesprek door naar centralist2 en drukt in 112app client op de knop "doorverbinden"
melder2 en melder3: app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices	centralist2 neemt telefoongesprek over, opent GMS incident en start chat met melder
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112	centralist beëindigd chatsessie en telefoongesprek (willekeurige volgorde)
oproepen worden door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht	uitgegeven incident wordt afgehandeld volgens regulier proces
Centralist2 en centralist3 nemen oproep aan en starten daarna chatsessies	
centralist2 neemt locatie over, ziet DUB knop en voegt melding2 samen	
GMS melding2 samengevoegd in meer-situatie, link van melder 1 en link van melder2 zichtbaar. Centralist2 chat nog steeds met melder2	
centralist3 neemt locatie over, ziet DUB knop en voegt melding3 samen	
GMS melding3 samengevoegd in meer-situatie, link van melder 1 en link van melder2 en link van melder3 zichtbaar. Centralist2 chat nog steeds met melder2. Centralist3 chat nog steeds met melder3	
centralist 2 beeindigd telefoongesprek en chat met melder2	
chatlog melder2 wordt weggeschreven bij de melding met de juiste discipline	
centralist2 geeft GMS melding 2 uit. centralist3 geeft melding3 uit	

Er is nu nog één lopend incident waar centralist1 mee bezig is. Centralist 2 is volledig vrij en centralist3 heeft nog een telefoongesprek en een chat lopen.	
centralist 3 beeindigd telefoongesprek en chat met melder3	
chatlog melder3 wordt weggeschreven bij de melding met de juiste discipline	

TG5	TG6
melder belt regulier 1-1-2 en schakelt de 112NL-App bij	**melder wordt na 7x bellen doorverbonden naar MK**
	app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices
	Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112

	Melder annuleert na 4 seconden de oproep naar 1-1-2 en maakt een nieuwe oproep met de app (dit 6 keer herhalen)
	oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
	Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie
	centralist beëindigd chatsessie, telefoongesprek en incident (willekeurige volgorde)

TG7	TG8
melder met 2e melding over iets anders binnen 10 minuten	gesprek verbreekt en MK belt melder terug

TG9	TG10
gesprek verbreekt en melder belt zelf opnieuw	

onboarden	App installeren/configureren op de telefoon
intake	verbinding met DO112
Contact met melder	= aanname telfoon; openen chat link; start chat)
GMS interacties	Beeindig chat (door beindig knop; unhappy: sluit venster; sl
	opnieuw verbinden;(initiatief centralist; initiatief melder)
	Doorverbinden
	Dubbelmelding/samenvoegen
	Archivering
	Uitgifte (unhappy: chat niet beeidigd)
	Meer knop

luit window)

Testresultaten per testscenario:

Onboarden		75 % getest
Melding zonder chat		0 % getest
Melding met chat		

	blokkerende fout in scenario opgetreden
	Fout opgetreden, maar niet blokkerend
	Geen fout opgetreden.