

		Ja		
Testcases	Onderdeel	Mogelijk Tijdens GAT	Omschrijving logisch testgeval	Opmerking/Voorwaarde
Scenario 0a	Bellen via 112app	Ja	De Melder belt via de 112app; chatfunctie wordt niet gestart	Test Kan wel plaatsvinden met productieversie
Scenario 0b	Bellen via 112app	Ja	Er worden 3 telefoontjes tegelijkertijd gepleegd met de app.	Test Kan wel plaatsvinden met productieversie
Scenario 1a	Chat starten, geen beeldmateriaal, Melder heeft <u>geen</u> communicatieve beperking	Ja	Centralist neemt het gesprek aan en handelt de intake van het gesprek zelf af via de chat	Controle of de ingetypte tekst geen vertraging bij de andere partij oplevert; Waar de chat window geplaatst wordt: Zie volgende regel.

		Ja	Plaats van het chat scherm	Het chat scherm wordt op de huidige GMS applicatie geplaatst. Het is aan de centralist om de juiste plaats van het chat window te bepalen.
Scenario 1b	Chat starten, geen beeldmateriaal, Melder heeft <u>wel</u> een communicatieve beperking. Dit dient in de instellingen van de 112-app te worden aangegeven	Ja	Centralist neemt het gesprek aan en handelt de intake van het gesprek zelf af via de chat	
		Ja, ook met sneltoetsen testen met diakrieten (eventuele buitenlandse namen kunnen hier problemen geven)	Interactie met GMS (1)	Kopieren tekst van Chat-client naar kladblok
		Ja	Interactie met GMS (2)	Kopieren gehele tekst conversatie van Chat-client naar apart kladblok(themablad) voor discipline

Ja	Taal (1)	Indien de tekst van melder niet-nederlands is, dan wordt de tekst in het nederlands vertaald (mits de melder zich in een niet nederlandse taal zich aangemeld heeft)
Ja	Taal (2)	Controleer of de niet vertaalde tekst te kopiëren is in het kladblok.
ja	Taal (3)	Contoleren of de ingetypte tekst door melder verheldert kan worden
Ja	Alleen voor of achternaam isingevuld in telefoon	Deze test liep fout tijdens de FAT;
ja, volgorde is belangrijk. Zou moeten werken	Afsluiten incident	

		Ja	Afsluiten Chat client	
Scenario 2a	Chart starten, wel beeldmateriaal	Nee/Optioneel	Centralist neemt een telefonisch 112 gesprek aan en verzoekt beller om beelden te delen via de 112app	Mogelijkheid om meerdere foto's/filmpjes op te sturen Controle wat betreft duur van het uploaden
		Nee/Optioneel		Verkeerde en daarna goede foto
Scenario 2b	Chart starten, wel beeldmateriaal, maar een te groot filmpje	Nee/Optioneel	Centralist neemt een telefonisch 112 gesprek aan en verzoekt beller om beelden te delen via de 112app	Hoe groot is een te groot filmpje
Scenario 3	Terugmelden na afsluiten (binnen 10 minuten)	Ja	Centralist wil nog iets vragen of terugmelden (via chat) aan melder na afsluiten chat in de 112-app client tijdens een lopend GMS incident.	

	Terugmelden na afsluiten (binnen 2 uur)	Ja; werkt mogelijk niet	Centralist wil nog iets vragen of terugmelden (via chat) aan melder na afsluiten chat in de 112-app client tijdens een lopend GMS incident.	
	Terugmelden na afsluiten (langer dan 2 uur)	Nee	Centralist wil nog iets vragen of terugmelden (via chat) aan melder na afsluiten chat in de 112-app client tijdens een lopend GMS incident.	
Scenario 4a	Verbinding onderbroken (oorzaak wegvallen chat-client)	Ja	Tijdens een chat is er tijdelijk geen verbinding met de app	Wat gebeurt er met de tekst in GMS als de melder tijdens de onderbreking doorchat en er geen verbinding is: Deze wordt later weer getoond als de verbinding wordt hersteld.
Scenario 4b	Verbinding onderbroken (oorzaak telefoon)	Ja	Tijdens een chat is er tijdelijk geen verbinding met de app (bijv. vliegtuigstand)	
Scenario 4c	Beller belt opnieuw met zelfde telefoon binnen 10 minuten	Ja	Tijdens een chat belt de melder opnieuw	Deze test liep fout tijdens de FAT;

Scenario 5	Doorverbinden andere discipline	Ja	Doorverbinden naar andere centralist bij intake	
	Doorverbinden andere centrale	Nee	Doorverbinden naar zelfde discipline van andere centrale	Dit is een eis, maar kan in de praktijk niet op de testomgeving getest worden
Scenario 6	Doorverbinden multi-incident	Ja, link wel zichtbaar bij andere discipline, kan niet worden geopend	uitgifte van een multi-incident met 112app foto's voor de agent op straat en gevoelige CPA informatie	Beeldmateriaal kan niet gedeeld worden met de hulpverlener op straat. Het beeldmateriaal kan wel gedownload worden en buiten GMS/Chat Client worden gedeeld
Scenario 7	Mee-luisteren/kijken	Nee	Meeluisteren/meekijken	Dit scenario is niet in scope voor de eerste release
Scenario 8	Beeldmaterialen	Nee	Beeldmateriaal en chat gebruiken voor onderzoek	In dit scenario wordt bekeken welke informatie uit het archief gehaald kan worden

Testresultaat					
Telefoon	DO112	GMS	GIS	Chat Client	Melder
Melder kiest geen discipline. Meldt aan centralist LE welke discipline	Telefoongesprek wordt doorverbonden naar door melder gevraagde discipline	Controleer de aanwezigheid van: - attentiewaarde - (Naam melder) - Locatie - (NAW behorende bij contract tel. Provider)	Loatie melder is zichtbaar		√
Melder kiest geen discipline. Meldt aan centralist LE welke discipline	Telefoongesprek wordt doorverbonden naar door melder gevraagde discipline	Controleer de aanwezigheid van: - attentiewaarde - (Naam melder) - Locatie - (NAW behorende bij contract tel. Provider)	Loatie melder is zichtbaar		√
De chat functie wordt gestart. De verbinding met Melkamer tot is stand gebracht.	Zie vorig testresultaat	- Contoleer of de tekst '112app-client starten' in het kladblok wordt neergezet indien de chat-client gestart wordt - Controleer of het tabblad PROC begint te knipperen of is ge-highlight	Controleer locatie van Melder via 'Melder' toets	Controleer Tekstregels kladblok indien chatgesprek gestart wordt. Controleer of er standaard vragen getoond worden Browser wordt gestart Controleer in browser: - telefoonnummer - status verbinding - gekozen discipline - Voorkeurstaal - Naam melder	√

Chat window wordt geopend  
(LMS: Google Chrome)

De chat functie wordt gestart. De verbinding met Melkamer tot is stand gebracht.

Zie vorig testresultaat

Controleer of de tekst: 'Communitatieve beperking' wordt getoond en ge-highlight in het kladblok

Controleer locatie van Melder via 'Melder' toets

Zie vorig testresultaat + de tekst 'Communitatieve beperking' wordt getoond

√

Het is mogelijk om met centralist te chatten

Controleer of er tekst vanuit de chat client naar het kladblok gekopieerd kan worden (niet alle diakrieten kunnen worden geplaatst in het kladblok)

Controleer of er tekst vanuit de chat client naar het kladblok gekopieerd kan worden

√

Het is mogelijk om met centralist te chatten

Controleer of de gehele tekst on een apart kladblok gekopieerd kan worden.

Controleer of er tekst vanuit de chat client naar het kladblok gekopieerd kan worden

√



Taal wijziging is zichtbaar in het kladblok

Check dat wanneer dat er naar een andere taal geswitcht wordt, dit in de client te zien is

√

Het tonen van de juiste tekst hangt af van de in GMS gebruikte karakterset. Hoe een niet gedefinieerde karakter in GMS getoond wordt hangt ook af van deze karakterset.

Het is niet mogelijk om te werken met emoji's.

√

Type een niet begrijpelijke tekst in, of indien gecommuniceerd wordt in een vreemde taal, type een woord dat niet vertaald kan worden

√

Controleer of dit goed verwerkt wordt in GMS

Controleer of de chat-log in een apart thema-blad is opgeslagen (was tijdens de FAT niet het geval)

√

Controleer of de chat log gekopieerd kan worden naar een GMS themablad  
Discipline ambulance: Controleer of de gegevens gekopieerd kunnen worden naar een medisch themablad

Het is mogelijk om beelden te delen	Telefoongesprek wordt doorverbonden naar door melder gevraagde discipline	Chat window kan worden geselecteerd; indien incident wordt afgesloten zal GMS een link naar het beeldmateriaal bewaren (maximum aantal uploads(?))	Controleer of de chat client beëindigd kan worden met een aparte knop (button)	√
Het is mogelijk om beelden te delen			Controleer: - hoe lang het duurt dat een foto wordt geupload - of de foto te zien is in de 112 client - of er in GMS een link te zien is die de foto kan oproepen - of er een kopie van de foto gedownload kan worden	√
Het is mogelijk om beelden te delen			Controleer of het mogelijk is dat er meerdere foto's kunnen worden opgestuurd Controleer of de links naar de foto in hetzelfde PROC tabblad staan Controle hoe lang dit duurt en controleer of er een timeout optreedt	√
Het is mogelijk om via de app te chatten		Open de chat client via de beschikbare link; link blijft 2 uur actief (incident wordt niet afgesloten)	Controleer of de chat geschiedenis beschikbaar is (max 10 minuten)	√

<p>Het is mogelijk om via de app te chatten</p>	<p>Open een melding die minder dan 2 uur geleden gestart is Open de chat client via de beschikbare link; link blijft 2 uur actief</p>	<p>Controleer of de chat geschiedenis verdwenen is (na 10 minuten) Controleer of de verbinding met melder er nog is (max 2 uur)</p>	<p>√</p>
<p>Het is niet meer mogelijk om via de app te chatten</p>	<p>Open een melding die langer dan 2 uur geleden gestart is Open de chat client via de beschikbare link; link blijft 2 uur actief; na 2 uur is de link niet meer actief</p>	<p>Chat client kan niet meer worden geopend (of wordt geopend zonder gegevens van melder)</p>	<p>√</p>
<p>Chat functie is/blijft actief</p>	<p>Open de chat client via de beschikbare link; link blijft 2 uur actief</p>	<p>Breek chat af met het stoppen van het actieve window. Hierna wordt het window weer gestart ing GMS Controleer of de chat geschiedenis beschikbaar is (max 10 minuten) Controleer of de verbinding met melder er nog is (max 2 uur)</p>	<p>√</p>
<p>Reboot de telefoon (opnieuw opstarten). Start de app. Het is mogelijk om weer met de app te chatten</p>	<p>Open de chat client via de beschikbare link; link blijft 2 uur actief</p>	<p>Controleer of de chat-geschiedenig beschikbaar is</p>	<p>√</p>
	<p>Open de chat client via de beschikbare link;</p>		<p>√</p>

Het is mogelijk om via de app te chatten

Melding wordt geopend;  
Stuur de melding door naar een andere discipline.  
Melding wordt geopend door andere discipline.  
Open link naar chat-sessie

Start een chat-sessie met de melder. Chat sessie wordt geopend door andere discipline.  
Controleer of de chat geschiedenis verdwenen is

√

Het is mogelijk om via de app te chatten

Melding wordt geopend door discipline ambulancezorg. De centralist verzamelt de gegevens van de melder en deelt de melding met een andere discipline

Start een chat-sessie met de melder. Chat met de melder en kopieer de chat-gegevens naar het medisch kladblok. Ook stuurt de melder een foto  
Controleer dat de medische gegevens niet door de andere discipline in te zien zijn.

√

Open een gearchiveerde melding/incident waarbij de chat functie geactiveerd is en er beeldmateriaal is verzameld.  
Controleer of de link naar de chat client niet meer actief is.

Betrokken Rol		Testresultaat	Opmerking	Datum
Centralist Meldkamer	Centralist LE	(Ok/Nok)	Testresultaat	uitvoering

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

√



√

√

√

√

√

√

√

√

√

√

Melder belt voor andere locatie dan waar hij staat --> melding zal worden doorgegeven aan andere cen  
Controle coördinaten / aanpassen in GMS? --> 2 soorten (AML, GPS) worden getoond in GIS  
Dagelijkse meldingen/ (geluidsoverlast)--> Zie draaiboek  
In PROQA (CVA protocol keuze) --> is niet aanwezig op locatie  
Plaats van de 'windows' op het geheel --> window is handmatig te verplaatsen.  
Plaats van het 'PROC' window --> Zou altijd zichtbaar moeten zijn tijdens melding  
Locatie melder indien deze zicht verplaatst --> Locatie wordt doorgegeven aan GMS indien de melder z  
Staat vraag 'Verduidelijken' bij de mogelijke vragenlijst (indien de vertaling niet goed is) --> nee, kan ha  
Kladblok (hoe wordt alle tekst in het kladblok neergezet) --> in het kladblok zelf zal alleen via copy/paste  
Medisch kladblok (tijdens chat) --> Dit zal handmatig moeten gebeuren  
Tekst chat in themablad (per discipline) --> zie opmerking bij regel 9

trale. Het is niet mogelijk dit om tijdens de GAT te doen

:ich verplaatst

ndmatig worden ingetypt

æ tekst worden neergezet;Na sluiten wordt de gehele tekst in een thema kladblok gekopieerd