

Verslag projectteam 30 november 2020

Aanwezig	Afwezig
10.2.e	10.2.e
10.2.e	10.2.e
10.2.e	10.2.e
10.2.e	10.2.e
10.2.e	
10.2.e	
10.2.e	

Agenda:

1. Voortgang werkgroepen
2. Acties

1. Voortgang werkgroepen

Testen

Donderdag 26 november is de eerste FAT uitgevoerd. Er waren 33 testcases gepland, maar hiervan zijn er slechts 18 uitgevoerd omdat er een aantal blokkerende issues waren. Deze worden op dit moment opgelost door de verantwoordelijke partijen. Dit betekent dat de herziene testplanning als volgt is:

- 3 December: tweede FAT
- 10 December: GAT
- 17 December: Eerste pilot GAT op 3 december niet doorgaat, maar dat op die datum een nieuwe FAT wordt uitgevoerd. D

10.2.e geeft aan dat hij graag twee opleiders zou willen betrekken tijdens de FAT van 3 december om mee te kijken zodat ook het proces veel duidelijker wordt. 10.2.e geeft aan dat, tenzij de aanpassingen die nu worden doorgevoerd impact hebben op de gebruikersinterface van de centralisten, dat voor hen niet nodig is omdat zij alles al tijdens eerdere demo's hebben gezien. Alles wat nu wordt aangepast is onder de motorkap dus dat betekent dat vanuit opleidingen 3 december niemand aan zal sluiten.

10.2.e heeft eerste aanmelding voor de pilot binnen vanuit stichting 10.2.g en stuurt 10.2.e de tekst die door Iederin is gebruikt om vrijwilligers te vinden.

GMS

Geen vertegenwoordiging aanwezig, dus geen update.

10.2.e Vertelt tijdens de taskforce 112 app later die middag dat op dinsdag 1/12 15:30 de go/no go gepland staat om de nieuwe GMS versie in test te installeren voor de nieuwe test op donderdag 3/12.

D112 **10.2.e**

De test die op donderdag is uitgevoerd met de app was ook direct de test voor de nieuwe business release, deze is maar deels uitgevoerd in verband met de bevindingen. Vooral de GIS kant is niet getest. Donderdag worden de testen hervat, deze testen en de release notes worden afgewacht.

De nieuwe release staat nu gepland voor 8/12, maar dat wordt wel krap. In verband met de freeze periode is er een uitloop tot uiterlijk 15/12. De pilot in productie staat op dit moment gepland voor 18 januari, dat is de uiterlijke datum dat deze release live moet zijn.

10.2.g

Geen vertegenwoordiging aanwezig

Architectuur & IBC

10.2.e heeft vooral aandacht gehad voor de refinement voor de requirements na 2021.

Morgen (1/12) is een overleg met het IB kwartier om alle risico's te doorlopen en (opnieuw) in te schalen. Ook is dinsdag een overleg om de laatste stand van zaken van alle privacy rapportages en bij behorende acties door te nemen.

De overtuiging is dat we geloofwaardig kunnen betogen dat we alles hebben gedaan om de veiligheid van de gegevens en de app te waarborgen. **10.2.e** levert een notitie op met de acties die ondernomen zijn om dit te waarborgen en de resultaten hiervan. Dit wordt ook in de taskforce besproken.

Communicatie

Alles ligt nu klaar voor de nieuwe pilot. Ook de eerste versie van de infographic is opgeleverd.

10.2.g heeft gevraagd of zij mogen communiceren over de deelname aan de pilot. Voorkeur is om dit klein te houden om niet direct te veel exposure aan de pilot te geven.

Op 1/12 wordt tijdens de standup van **10.2.e** aandacht gegeven aan de 112 app en de pilot.

Richting J&V is alleen de pilot datum van 17/12 hard gecommuniceerd. We komen bij hen op de lijn als we een nieuwe planning hebben. Het ministerie van J&V communiceert vervolgens aan de Europese Commissie, daarbij zal ook geen datum van live gang worden gecommuniceerd.

Opleidingen / Team Vakbekwaamheid

10.2.e heeft behoefte aan meer houvast rondom de werking van de app om het opleidingsmateriaal voor te bereiden. 10.2.e zet de vragen die zij heeft rondom het proces nog op papier en stuurt die deze week aan 10.2.e. Daarnaast heeft ze behoefte aan de definitieve planning en plan van aanpak m.b.t. uitrol. 10.2.e zal dit met haar delen.

De e-learning wordt aangevuld door een reader omdat de elearning zich niet leent voor alle uitzonderingssituaties, de reader kan als naslagwerk worden gebruikt. Deze informatie zal ook worden gedeeld met 10.2.e

Beheerders zijn nu niet in scope. 10.2.e geeft aan wel materiaal te willen maken, maar de inhoud geleverd te moeten krijgen. 10.2.e en 10.2.e pakken dat op. 10.2.e wijst op het landelijk functioneel beheer overleg, daar is mogelijk animo om mee te denken over de inhoud en de training. 10.2.e is aanspreekpunt voor dat beheer.

10.2.e levert eind deze week een eerste concept op voor de processen. Op 10/12 kan dat in het GBO worden meegenomen richting de disciplines. Ook wil hij dit graag op de GAT testen om te zien of aanpassingen nodig zijn. 10.2.e en 10.2.e stemmen dit onderling af.

Beheer

DICT is de grootste zorg voor het op tijd ingericht krijgen van alle beheerprocessen. Donderdag staat een vervolgesprek om dit meer aan te jagen. 10.2.e bereid een ORT voor om deze processen te testen. Vandaag is ook nog een eerste kick-off om het dienstverleningsniveau van DICT te verhogen naar 24*7.

10.2. levert vandaag het overzicht van foutmeldingen op die de centralist tegen kan komen. 10.2.e stuurt dit ook door naar 10.2.e zodat zij dit mee kan nemen in de opleiding.

Klankbordgroep

10.2.e Oppert dit als vast onderwerp terug te laten komen op de agenda, zodat we niet iedere keer verrast worden met de vraag wat op de klankbordgroep wordt besproken.

10.2.e bereid een 'houtschoolschets' van de pilot voor en beschrijft welke input hij nodig heeft van de klankbordgroep om dit goed te laten verlopen.

Pilot

De productie pilot verdient meer aandacht dan we het nu geven. Alles is nu gericht op de 17^e, maar we moeten ook nog veel regelen voor de productie pilot. Als we dat op het laatste moment aan laten komen verliezen we draagvlak bij de meldkamers. Daarom moeten we dit op tijd voorbereiden.

10.2.e levert z.s.m. een pilot plan voor de productie pilot waarin ook wordt beschreven wat de centralisten en meldkamers moeten doen. 10.2.e geeft ook aan als hij daar extra mensen voor nodig heeft.

2. Acties

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
73	10.2 en 10.2.e stemmen het testen van processen tijdens de GAT af	10.2.e	30-11	Nieuw
72	10.2.e en 10.2.e stemmen af hoe de auditief beperkte doelgroep bij opleidingsmateriaal wordt betrokken	10.2.e 10.2.e	30-11	Nieuw
71	10.2.e stuurt teksten 10.2.g naar 10.2.e	10.2.e	30-11	Nieuw
70	Aanleveren status Google	10.2	16-11	Open
Komt aparte toestemming voor gebruik google translate. En anders word google niet gebruikt. Ontwerp en impact/effect op DO112 en GMS en gebruikers moet er nog komen. Terugkoppeling volgt via 10.2.				
69	Requirements uitbreiden met melding in app over gebruik Google	10.2	16-11	Open
68	Requirement afstemmen met App-Team	10.2.e	16-11	Gesloten
Dit is gebeurd en actie kan worden gesloten.				
67	Opleveren basis-materiaal ter voorbereiding Opleidingen (werking GMS en 112App Client)	10.2	16-11	Open
66	Duidelijkheid bieden t.a.v. planning en aanpak, t.b.v. voorbereiding Communicatie	10.2.e	16-11	Open
Deze actie kan worden gesloten.				
65	10.2 levert een voorstel op t.a.v. het toevoegen van een "Operational Readiness-Testing"	10.2	16-11	Open
64	Afstemmen met 10.2.e en evt. ook 10.2., wat de mogelijkheden zijn voor 7x 24 uur ondersteuning 10.2.g & 10.2.g	10.2.e	16-11	Open
63	Initiëren landelijke voorschriften t.b.v. lokaal beheer	10.2.e	16-11	Open
62	Afstemmen met app-team om url mediabestand te publiceren in app-client	10.2.e	16-11	Gesloten
Tijdens livegang zit er geen media functie in de chat (update na overleg) .				
61	Afstemming gewenste inrichting afhandeling meldingen burgers (webcare-team?)	10.2.e	19-10	Open
60	Aanlevering voorstel aanpak Pilot	10.2.e	19-10	Loopt; 1 ^e versie opgeleverd
59	Aanlevering nieuwe planning Overall-Testen	10.2.e	19-10	Loopt; 1 ^e versie opgeleverd

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
58	Ondersteuning 10.2.e bij aanleveren input voor dienstbeschrijving	10.2	19-10	Open
56	Afstemming over door 112AppTeam gemelde aandachtspunten & risico's	10.2.e	19-10	Open
54	Resultaten RA: Afstemming over vervolg-aanpak met team Architectuur&IBC en 10.2.e	10.2.e	19-10	Open
11	Opleveren voorstel review & vaststelling architectuur documenten	10.2.e	02.09.20 13.07.20	Open
15	Inplannen overleg privacy & opslagtermijnen met 10.2.e	10.2	28.08.20 13.07.20	Open
23	Vaststellen inrichting Burgerloket . Maken van afspraken om afhandeling vragen te borgen (vergelijkbaar met AML)	10.2.e	19.10.20 <u>10.08.20</u>	Open Zie ook 61.
24	Afstemmen met redactie van www.rijksoverheid.nl , voor gebruik www.112.nl	10.2.e	10.08.20	Open
28	Accessibility toets aanvragen voor 112App, in overleg met 10.2.g (10.2.g)	10.2.e	10.08.20	Loopt
31	Onderzoeken Business monitoring , en of dat voldoende is afgedekt met BR4 voor D1-1-2.	10.2	31.08.20	Loopt
40	Nagaan mogelijkheden voor certificering/accreditatie 112App	10.2	31.08.20	Open
42	Maken van " harde " afspraken met Teams	10.2.e	22.09.20	Loopt
43	Borgen inzet 10.2.g ná 1-12, in overleg met Stuurgroep	10.2.e	22.09.20	Open
50	GEB	10.2.e	28.08.20 13.07.20	Versie 1.3 opgeleverd. Maatregelen vast te stellen