



## Memo

**Onderwerp**

112 App Chat Client & Multi Media

**Van**

10.2.e

**Functie**

Team Architectuur

**E-mail**

10.2.e@politie.nl

**Datum**

24-11-2020

**Bijlage(n)**

**Pagina**

1

Kwekerijweg 6  
3709 JA Zeist  
Postbus 238  
3970 AE Driebergen  
www.k-lmo.nl

\_\_\_\_\_  
Ls,

Voor de 112 App worden de Chat Client en Multi Media benaderd vanuit de meldkamers. Hier zitten in de huidige situatie een aantal issues.

- Chat client alleen te benaderen via Internet.
- Multi Media niet te benaderen voor regionale meldkamers.

Er zou voor het benaderen van de Chat Client en Multi Media ingericht moeten worden dat deze allen via interne koppelingen te benaderen zijn.



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

Pagina  
2

---

## Chat Client

### Huidig situatie

Loopt voor zowel LMS meldkamer als regionale meldkamers via het internet. Hierop moet whitelisting inschakelt worden, indien dit al niet van toepassing is, om deze URL te benaderen.

Dit is geen wenselijke situatie i.v.m. risico op "afsluiten" door KPN bij een bedreiging.

#### Benodigdheden/activiteiten

- Whitelisten van alle Publieke IP adressen van de LMS meldkamers.
- Whitelisten van alle Publieke IP adressen van de regionale meldkamers. Dit zal per regionale meldkamers moeten gebeuren, hiervoor dienen we een ICT contactpersoon per regionale meldkamer te hebben.

10 2 g

### Tussen situatie

10 2 g



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

10.2.g, 11.1

Pagina  
3

10.2.g

## Gewenste situatie

Iedereen benaderd de Chat Client via de interne netwerk koppelingen.

### Benodigheden/activiteiten

- Interne WAH URL beschikbaar stellen voor Chat Client
- Aanpassen proxy voor toegang naar Interne WAH URL, of interne WAH URL domein, op LMS forward proxy voor regionale meldkamers.
- Firewall aanpassen.
- Mogelijkheden te bekijken voor routeren interne WAH URL naar LMS forward proxy vanuit regionale meldkamers.  
Dit zal per regionale meldkamers moeten gebeuren, hiervoor dienen we een ICT contactpersoon per regionale meldkamer te hebben.

Doorlooptijden voor aanvragen Firewalls en forward Proxy zijn in de huidige situatie lastig aan te geven. Hiervoor zouden we moeten schakelen met MDC changemanagement.

10.2.g



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Multi Media

### Huidig situatie

De Multi Media server, <https://mmd.prod.wah-slv.nl>, is huidig alleen te benaderen via interne routing voor de LMS meldkamers. De regionale meldkamers kunnen huidig deze URL niet benaderen. Multi Media is niet via internet te benaderen.

Hierin is het probleem nu dat de regionale meldkamers geen toegang hebben tot de Multi Media.

10.2.g



### Gewenste situatie

Iedereen benaderd de Chat Client via de interne netwerk koppelingen.

#### Benodigdheden/activiteiten

- Aanpassen proxy voor toegang naar Interne WAH URL, of interne WAH URL domein, op LMS forward proxy voor regionale meldkamers.
- Firewall aanpassen.
- Mogelijkheden te bekijken voor routeren interne WAH URL naar LMS forward proxy vanuit regionale meldkamers.  
Dit zal per regionale meldkamers moeten gebeuren, hiervoor dienen we een ICT contactpersoon per regionale meldkamer te hebben.

Doorlooptijden voor aanvragen Firewalls en forward Proxy zijn in de huidige situatie lastig aan te geven. Hiervoor zouden we moeten schakelen met MDC changemanagement.



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

102 g



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

---

## Bijlage 1: Gewenste situatie - Totaal technische plaat

Pagina  
6

10.2.g

