

Pilot-Plan 112NL-applicatie Fase 1

Auteur: 10.2.e
Versie: 0.2
Datum: 20-11-2020

Inleiding

Een Pilot is eigenlijk een test op de productie-infrastructuur met een geselecteerde groep gebruikers. De Europese Unie verwacht dat in 2020 een pilot voor de 112NL-applicatie (112NL-app) wordt uitgevoerd voor de primaire doelgroep: communicatief beperkte mensen. Pas recent is bekend geworden dat het niet mogelijk is om dit jaar nog met GMS-BWS7.3 in productie te gaan, waardoor een pilot in productie in 2020 niet meer mogelijk is. Vandaar dat we voor de Pilot twee fasen onderscheiden: Fase 1 betreft een Pilot op een hybride-omgeving (deels productie, deels test) en Fase 2 betreft de gehele productie-omgeving. Dit plan beschrijft de Pilot voor Fase 1.

Doelstelling

Het doel is inzicht geven in de mate waarin de werking van de 112NL-app en de 112NL-keten voldoet aan expliciete en impliciete verwachtingen van de primaire doelgroep (communicatief beperkte mensen).

Planning

De uitvoering van Pilot Fase 1 staat gepland op donderdag 17 december 2020. Afhankelijk van de resultaten zal mogelijk een tweede testdag voor Fase 1 worden gepland in 2021.

Voorafgaand aan Pilot Fase 1 staan de volgende testen gepland, die randvoorwaardelijk zijn voor de uitvoering van Pilot Fase 1:

1. uitvoering **FAT** op donderdag 26 november;
2. uitvoering **GAT** op donderdag 3 december. Deze donderdag is ook de reservedag voor uitvoering van een tweede FAT, indien rework naar aanleiding van de test op 26 november dit noodzakelijk maakt;
3. uitvoering **PréPilot** op donderdag 10 december. Deze donderdag is ook de reservedag voor uitvoering van een tweede GAT, indien rework naar aanleiding van de test op 3 december dit noodzakelijk maakt. Doel van de PréPilot is om centralisten de gelegenheid te bieden om te oefenen met de nieuwe app.

Infrastructuur

10.2.g



ACTIELIJST					
Nr.	Actie	Actiehouder	Voortgang		
			Datum	Beschrijving	Status
1	Opleveren, beschikbaar stellen en installeren productieversie 112NL-app, Services en Backend op maandag 30 november. Afstemmen met 10.2.e	10.2.e			
2	Installatie testversie GMS-BWS7.3 op Landelijke Testomgeving Broker Web Services.	10.2.e			
3	Installatie GMS-testserver.	10.2.e			
4	Installatie testversie KPN-BR3 op de KPN-TA-omgeving.	10.2.e			
5	Connecties Hybrideomgeving werkend krijgen.	10.2.e , 10.2.e , 10.2.e			
6	Technische Ketentest plannen op dinsdag 1 december.	10.2.e			
7					
8					

Testlocatie

De MK-tafels nodig voor testen met centralisten zijn beschikbaar op de MK-Apeldoorn. In totaal zijn drie tafels beschikbaar voor de testen.

ACTIELIJST					
Nr.	Actie	Actiehouder	Voortgang		
			Datum	Beschrijving	Status
1	Afstemmen met contactpersoon Apeldoorn dat we willen testen op de MK op 26/11, 3/12, 10/12 en 17/12: drie meldtafels, tussen 09.00-17.00 uur.	10.2.e			
2	Afstemmen met contactpersoon KPN dat we willen testen met KPN-BR3 op 3/12, 10/12 en 17/12.	10.2.e	16/11	Akkoord	Gereed
3	Nagaan met contactpersoon Apeldoorn hoeveel personen maximaal gelijktijdig in de testruimte aanwezig mogen zijn.	10.2.e			
4					
5					
6					

Centralisten

Tijdens de uitvoering van de GAT, PréPilot en Pilot zijn centralisten van de vier disciplines (Politie, Brandweer, Ambulance, Koninklijke Marechaussee) benodigd. Hierbij is het belangrijk dat de centralisten die deelnemen aan de Pilot al praktijkervaring hebben opgedaan bij de GAT en/of PréPilot. Het is ons streven om een groep van 4-6 centralisten beschikbaar te hebben voor de GAT en de PréPilot, om uit deze groep dan 3 centralisten of 2x3 centralisten te vragen om bij de Pilot mee te draaien. Maar hoe de verdeling van centralisten uiteindelijk zal zijn is sterk afhankelijk van het aantal centralisten dat zich uiteindelijk aanmeldt. Uiterlijk vrijdag 27 november willen we een beeld van de mogelijkheden hebben.

ACTIELIJST					
Nr.	Actie	Actiehouder	Voortgang		
			Datum	Beschrijving	Status
1	Centralisten regelen voor de GAT, PréPilot en Pilot.	10.2.e	19/11	Via 10.2.e is vraag uitgezet bij Klankbordgroep. Twee aanmeldingen binnengekregen. Ook andere wegen bewandelen om centralisten te krijgen.	Lopend
2	Overzicht creëren en onderhouden van deelnemende centralisten.	10.2.e			
2	Regelen en instrueren 1-2 LE-centralisten voor de GAT, PréPilot en Pilot.	10.2.e			
3					
4					

PréPilot

Doel:

- generale repetitie voorafgaand aan "echte" Pilot;
- trainen van centralisten die meedoen met de Pilot;
- inrichten werkprocessen;
- definiëren van instructies.

Planning:

- Donderdag 10 december:
 - o Slot 1, 09.00-12.00 uur;
 - o Slot 2, 13.00-16.00 uur.

Resources:

- per Slot 3 centralisten. Twee Slots, dus 2x3 centralisten. Vier disciplines;
- DO112: 2 centralisten Landelijke Eenheid;
- 1 opleider;
- bellers.

Overig:

- scenario's bekend bij bellers.

ACTIELIJST					
Nr.	Actie	Actiehouder	Voortgang		
			Datum	Beschrijving	Status
1	Regelen MK-centralisten.	Zie Actielijst Centralisten.			
2	Regelen LE-centralisten	Zie Actielijst Centralisten.			
2	Regelen opleider.	10 2 e			
3	Regelen bellers.	10 2 e			
4	Opstellen scenario's.	10 2 e			
5	Opstellen detailinvulling testdag.	10 2 e			

Pilot

Doel:

- testen 112NL-app door doelgroep (communicatief beperkte burgers);
- testen werkproces doelgroep/centralist;
- testen gebruikerservaring (doelgroep, centralist).

Planning:

- Donderdag 17 december:
 - o Slot 1, 09.00-12.00 uur;
 - o Slot 2, 13.00-16.00 uur.

Resources:

- per Slot 3 centralisten. Twee Slots, dus 2x3 centralisten. Vier disciplines;
- DO112: 1-2 centralisten Landelijke Eenheid;
- 6-10 communicatief beperkte burgers;
- testen op basis van real life scenario's.

Dagplanning:

Zie hiervoor eerste opzet van **10.2 e** :



Pilotplan **10.2 g**
201120.pptx

ACTIELIJST					
Nr.	Actie	Actiehouder	Voortgang		
			Datum	Beschrijving	Status
1	Regelen MK-centralisten.	Zie Actielijst Centralisten.			
2	Regelen LE-centralisten	Zie Actielijst Centralisten.			
2	Regelen testruimte.	10.2 e			
3	Regelen testtelefoons.	10.2 e			
4	Regelen doelgroep-burgers.	10.2 e			
5	Finetune dagplanning.	10.2 e			
6					
7					
8					