



Test & Pilotplan overzicht 112NL app

Testdag:
26 November

Testdag:
3 December

Testdag:
10 December

Testdag:
17 December

Testdag:
Nader te bepalen 2021

FAT	GAT	GAT-res/Pre pilot	Pilot fase 1	Pilot fase 2
Acceptatie omgeving	Hybride omgeving (Productie app, gelinkt aan GMS Testomgeving)			Productie
<p>Focus: techniek & design</p> <ul style="list-style-type: none"> • Techniek testen • Functionaliteiten testen door test team 	<p>Focus: gebruik centralist</p> <ul style="list-style-type: none"> • Functionaliteiten testen door centralisten • Verzamelen van feedback van centralisten 	<p>Focus: werkproces centralist</p> <ul style="list-style-type: none"> • Functionaliteiten testen door centralisten • Trainen van centralisten • Werkprocessen inrichten en instructies definiëren 	<p>Focus: gebruik app burger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Functionaliteiten testen door burger • Aansluiting werkproces met centralist & burger • Testen ervaring van de burger & centralist • Optioneel 2^e testdag 2021 	<p>Focus: gebruik app burger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Functionaliteiten testen door burger • Aansluiting werkproces met centralist & burger • Testen ervaring van de burger & centralist
<p>Meldkamers: Specifieke testen met meldkamer Oost-Nederland - Apeldoorn</p> <p>Beperkt aantal centralisten (2 tot 3 per testdag)</p>				<p>Alle meldkamers</p> <p>Aantal centralisten n.t.b.</p>
<p>Benodigde resources per testdag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testteam 112 App • 1 meldkamer Apeldoorn • Bellers door testteam • Testen requirements op basis van scenario's 	<p>Benodigde resources per testdag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testdag: 09.00 – 17.00 uur. Indeling nog te maken. • Minimaal 3 centralisten. Als meer beschikbaar, dan verdelen over dag. Indeling nog te maken. • Vier disciplines • 3 meldtafels in Apeldoorn • DO112: 1 tot 2 centralisten LE • 1 opleider (bij pre-pilot) • Bellers door testteam • Testen op basis van scenario's 		<p>Benodigde resources per testdag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 centralisten slot 1 • 3 centralisten slot 2 • Vier disciplines • 2 tot 3 meldtafels in Apeldoorn • 1 tot 2 centralisten LE • 6 tot 10 burgers • Testen op basis van real life burger scenario's 	<p>Benodigde resources per testdag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 tot 3 centralisten per meldkamer in operatie • Testen door burgers op afspraak per tijdvak • Afspraak met LE voor doorverbinden van 112 app testoproepen

Pilot fase 1 Overzicht 112NL app

Testdag:
17 December

Pilot fase 1

Hybride omgeving

Focus: gebruik app burger

- Functionaliteiten testen door burger
- Aansluiting werkproces met centralist & burger
- Testen ervaring van de burger & centralist
- Optioneel 2^e testdag 2021

Apeldoorn

2 tot 3 centralisten per testdag

Benodigde resources per testdag:

- 3 centralisten slot 1
- 3 centralisten slot 2
- Vier disciplines
- 2 tot 3 meldtafels in Apeldoorn
- 1 tot 2 centralisten LE
- 6 tot 10 burgers
- Testen op basis van real life burger scenario's

Testdag:
17 December

09.00 – 10.00

Inloop & Introductie van de App/Chat

10.00 – 10.30

Testfase 1

- Deelnemer 1: Onboarden
- Deelnemer 2: Brandweer Scenario 1
- Deelnemer 3: Ambulance Scenario 1

10.30 – 11.00

Verzamelen bevindingen testfase 1

11.00 – 11.30

Testfase 2

- Deelnemer 1: Brandweer Scenario 2
- Deelnemer 2: Onboarden
- Deelnemer 3: Politie Scenario 2

11.30 – 12.00

Verzamelen bevindingen testfase 2

13.00 – 14.00

Inloop & Introductie van de App/Chat

14.00 – 14.30

Testfase 3

- Deelnemer 1: Politie Scenario 3
- Deelnemer 2: Ambulance Scenario 3
- Deelnemer 3: Onboarden

14.30 – 15.00

Verzamelen bevindingen testfase 3

15.00 – 15.30

Testfase 4

- Deelnemer 1: Onboarden
- Deelnemer 2: Politie Scenario 4
- Deelnemer 3: Brandweer Scenario 4

15.30 – 16.00

Verzamelen bevindingen testfase 4

Coronaproof testlocatie

09.00 – 12.00 – 3 centralisten + 3 burgers (17 dec)

13.00 – 16.00 – 3 centralisten + 3 burgers (17 dec)

Testscenario's:

Onboarding:

- Onboarding
- Bellen tab
- Chatten tab
- Settings
- Verificatie niet gelukt
- Weigeren toestemmingen
- Geen internet

Brandweer:

Scenario 1: Persoon uit ijswak
Scenario 2: Brand in kas (vertaling & media)
Scenario 3: Ongeluk A2 (multi disciplinair)
Scenario 4: Internet valt uit tijdens belletje

+ aantal reserve scenarios

Ambulance:

Scenario 1: Hartaanval
Scenario 2: Verkeersongeluk fietser (vertaling & media)
Scenario 3: Ongeluk A2 (multi disciplinair)
Scenario 4: Oma bewusteloos (pushbericht niet ontvangen)

Politie:

Scenario 1: Dader schietpartij
Scenario 2: Wietplantage
Scenario 3: Ongeluk A2 (multi disciplinair)
Scenario 4: Inbreker in huis (chatverbinding verbroken)

+ aantal reserve scenarios

Inschrijven GAT/PrePilot/Pilot

Benodigd: 09.00 – 12.00 – 3 centralisten + 3 burgers (17 dec)
13.00 – 16.00 – 3 centralisten + 3 burgers (17 dec)

GAT 3 December

09.00 – 17.00

- Open
- Open
- Open
- Open
- Open
- Open

PrePilot 10 December

09.00 – 12.00

- Slot 1
- Open
 - Open
 - Open

13.00 – 16.00

- Slot 2
- Open
 - Open
 - Open

Pilot 17 December

09.00 – 12.00

- Slot 1
- Open
 - Open
 - Open

13.00 – 16.00

- Slot 2
- Open
 - Open
 - Open