



Actielijst 112 app

Stuurgroep

d.d. 19-11-2020

Pagina
1

Kwekerijweg 6
3709 JA Zeist
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.k-lmo.nl

Actielijst					
	Datum	Actie	Deadline	Actiehouders	Status
2	16-07-20	<p>Ad. Risico 001: Business release 3 dienst 112 niet tijdig opgeleverd. Risico door 10.2.e in overleg met 10.2.e te voorkomen/beperken</p> <p>19-11: Loopt volgens planning</p>	<p>23-07-20</p> <p>22-10-20</p>	<p>10.2.e</p> <p>10.2.e</p>	<p>Loopt</p> <p>Loopt</p>
11	20-08-20	<p>Contractuele afspraken maken met Google, inz. Google Translate (geen opslag gegevens door Google)</p> <p>19-11: Onderzoeken of het mogelijk is om een NOK met Google overeen te komen</p> <p>05-11: Er is een contract afgesloten met Google via reseller van google (localyse).</p>	PM	<p>10.2.e</p> <p>10.2.e</p>	Loopt
12	20-08-20	Vaststellen wijze waarop de introductie voor het publiek van de 112app "geframed" moet gaan worden	PM	10.2.e	Open
13	20-08-20	<p>Opleveren voorstel met aanpak beperken Publieksrisico, op welke wijze we een debacle als bij NL-Alert en Corona-app gaan voorkomen. Moet voorgelegd kunnen worden aan J&V</p> <p>05-11: Tips & Ervaringen van PL NlAlert-App ontvangen 10.2.e Maatregelen vast te stellen</p> <p>22-10: Pakt 10.2.e op komende week. Info ontvangen met mogelijke aanpak vanuit ervaringen Corona-app.</p> <p>08-10: Vanuit Beveiliging & Security "over elkaar heen leggen", om vast te stellen of daarmee introductie-issues als bij NL-Alert en Corona-App kan worden voorkomen. Voor te leggen aan Stuurgroep</p>	28-08-20	10.2.e	Loopt
18	21-09-20	<p>Contracteren dienstverlening</p> <p>Aanleveren kwaliteitscriteria</p> <p>08-10 HR: Afspraken worden gemaakt met de Dienst ICT/PH</p>	<p>PM</p> <p>02-10-20</p>	<p>10.2.e</p> <p>10.2.e</p>	<p>Loopt</p> <p>Gereed</p>



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Pagina
2

19	21-09-20	Beheerafspraken maken met Productiehuis 08-10 HR: Afspraken worden gemaakt met de Dienst ICT/PH	PM	102 e	Loopt
20	08-10-20	Checken kwaliteit en planning Risico Analyse zoals nu uitgevoerd door Kwartier Informatiebeveiliging 19-11 : Ontvangen GEB en RA zijn nu meer gedetailleerd. Afstemming over resterende onduidelijkheden vindt plaats.	13-10-20	102 e	Loopt
26	22-10-20	Afstemmen met 102 e inzake rol Dienstenmanager	29-10-20	102 e	Open
27	05-11-20	Oplevering integrale planning naast kritieke pad	19-11-20	102 e	Open
28	05-11-20	Nagaan mogelijkheid om een externe partij, dan wel via V&J, in te zetten om een Beveiligings- en Privacy-toets uit te voeren (Fox IT? Er is een mantelovk) 19-11 : Contact zal worden gelegd met advocatenkantoor 102 g .	11-11-20	102 e	Open
29	05-11-20	Nagaan mogelijkheid inzet van een "noodknop" om verkeer via 112AppKeten stil te leggen als dat nodig blijkt. 19-11 Afgestemd wordt met App-team wat de mogelijkheden zijn om app-verkeer stil te leggen. (bijv. igv een datalek)	11-11-20	102 e	Open
30	05-11-20	Ontvangst opgave meerwerk voor GMS- en App-team o.b.v. gekozen oplossing voor de chatlog 19-11 : Voor App-team betreft het het toevoegen van functionaliteiten ten kosten van het "doorschuiven" van functionaliteiten met lagere piro	11-11-20	102 e	Open
32	05-11-20	Check wie de linking Pin is naar V&J 19-11 : 102 e stemt af met V&J	11-11-20	102 e	Open
33	05-11-20	Check of beschikbaarheid team 102 g nu is geborgd voor 2021 19-11 : Verlenging NOK is onrechtmatig, maar alles wordt in het werk gesteld om contract met 102 g te verlengen	11-11-20	102 e	Open
34	05-11-20	Zekerstellen beschikbaarheid KPN voor door-ontwikkeling D112	11-11-20	102 e	Nieuw



35	05-11-20	Afspraak maken voor vervolgaanpak met GMS-team , ter vaststelling requirements versus specificaties, en de benodigde afstemming daarover	PM	102 e 102.	Open
36	19-11-20	Kritieke pad: "sterretje" voor pilot iets naar links te plaatsen, is randvoorwaardelijk	26-11-20	102 e	Nieuw
37	19-11-20	Afstemmen met 102 e en V&J inzake gebruik Google Translate	26-11-20	102 e	Nieuw
38	19-11-20	Uitwerken scenario's niveaus van dienstverlening versus kosten	26-11-20	102 e	Nieuw
39	19-11-20	Aanpak communicatie ("tunen") tussen 102 e . en 102 e	26-11-20	102 e 102 e	Nieuw

Diverse aandachtspunten besproken in de Stuurgroep 19-11:

- De uitgewerkte scenario's zijn met de leden Klankbordgroep besproken en positief ontvangen
- De met gebruikers uit te voeren tests en pilot worden uitgewerkt en voorbereid
- Een groot risico voor de livegang per 11-2-2021 is de tijdige oplevering van GMS Webservices 7.3. Ziet er nog niet uit dat deze vóór februari 2021 beschikbaar komt
- Gebruik Google-Translate akkoord, onder voorbehoud voorleggen keuze aan gebruiker om wel/niet van G.T. gebruik te maken
- Voorbereidingen voor de in beheer name aan de kant van Productiehuis lijken nu alsnog te kunnen starten. Akties zijn uitgezet
- Afstemming met het ministerie van J&V zal plaatsvinden ter voorbereiding introductie 112App



Acties gereed:

Actielijst					
Datum	Actie	Deadline	Actiehouders	Status	
16-07-20	Verhouding release GMS en reeds geplande releases in changekalender bij 10.2.e opvragen	20-07-20	10.2.e	Vervallen	
16-07-20	Brief voorbereiden betr. verzoek om GMS-release 112AppKeten "verplicht" in november as. te implementeren (De brief zal door 10.2.e uitgestuurd worden aan de meldkamers)	20-07-20	10.2.e	Vervallen	
16-07-20	Nav Risicorapport GMS oplevering project 112 appketen. Aangeven bij GBO GMS hoe de LMS governance eruit ziet en waar de prio's behoren te liggen binnen GMS. Afstemming met 10.2.e en deelname aan het GBO GMS van 11-8-2020	23-07-20 11-08-20	10.2.e	Gereed	
16-07-20	Mogelijkheden met 10.2.e afstemmen, voor laten uitvoeren van een externe toets op privacy & security aspecten 12-08: Mogelijkheid uitvoeren PEN-testen vanuit het iB kwartier met 10.2.g aan 10.2.e	27-07-20	10.2.e	Gereed	
16-07-20	Financiële consequenties inzichtelijk maken van de workaround (RTT/Chat-functionaliteit in de browser laten realiseren door 10.2.g) om deze change ook formeel in een stuurgroepbesluit te kunnen borgen.	21-08-20 27-07-20	10.2.e	Gereed	
16-07-20	Inzichtelijk maken kritieke pad van het project, om de stuurgroep inzicht te geven in waar de druk het hoogst is.	21-08-20 27-07-20	10.2.e	Gereed	
1	12-08-20	Oplevering changekalender , na vaststelling planning fase 1 voor project 112AppKeten, om de bijdragen van het GMS-team aan de 112App te kunnen zekeren.	03-09-20	10.2.e	Vervallen
4	16-07-20	Uiterlijk 11-8 door GMS team laten opleveren van Impactanalyse betr. gewenste functionaliteiten voor 112App, om de inzet van het GMS-team voor de 112App te kunnen zekeren.	14-08-20 23-07-20	10.2.e	Gereed



		20-8: Wordt opgeleverd 21-8 voor fase 1			
6	12-08-20	<p>Aanleveren toelichting aan 10.2.e hoe e.e.a. zal gaan werken in 10.2.g</p> <p>(Ter ondersteuning van het gevraagde akkoord van het GBO door 10.2.e)</p> <p>20-08: 10.2.e pakt dit op</p>	21-08-20	10.2.e	Vervallen
7	12-08-20	<p>Vragen van akkoord bij Landelijke Eenheid, voor gevolgen tussenoplossing 112-aanpassingen voor de landelijke aanname centralisten, omdat de eerdere toezegging dat de 112App-keten zonder gevolg blijft voor de LE onjuist is gebleken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - In gesprek gaan over de precieze consequenties; - Meenemen in de tussenoplossing <p>(Teneinde aan randvoorwaarde goedkeuringsbesluit tussenoplossing 112 te voldoen)</p> <p>20-08: 10.2.e stemt af met 10.2.e, Diensthofd Intake & Service</p>	21-08-20	10.2.e	Gereed
8	20-08-20	<p>Aanpassen Exceptie Rapport (aanvullend budget voor 5 extra sprints)</p> <p><i>Toevoegen :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Impact op planning • Effecten voor user (regionale centralisten + landelijke aanname centralisten) • Toelichting waarom niet al het meerwerk inz. 2^e reden was voorzien bij oplevering PID • Onderscheid raming in meerwerk chat-functionaliteit en overig meewerk <p><i>Te wijzigen in Raming 10.2.g :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Géén kaartje te tonen op chat-scherm: 1 kaart (GIS) is voldoende <p>03-09: SG wenst aanpassing op exceptierapport. Aangegeven moet worden wat er nodig is om de</p>	25-08-20	10.2.e	Gereed



		middellange termijn oplossing te realiseren (wat is er nodig om de app in de lucht te houden na 1-1-2021)			
9	20-08-20	Aanvraag aanvullend budget <ul style="list-style-type: none"> Afstemming met 10.2.e en 10.2.e Vogelzang Afstemming met 10.2.e 03-09: Akkoord door 10.2.e op aanvullende budget obv exceptierapport voor realisatie van 5 extra sprints.	28-08-20 03-09-20	10.2.e 10.2.e	Gereed Gereed
10	20-08-20	Aanpassen Planning <ul style="list-style-type: none"> “Pilot” wijzigen in “zachte landing”. Af te stemmen op welke wijze Te checken met detailplanning KPN voor BR3 5 Sprints in te plannen voor 10.2.g Invulling sprints met noodzakelijke items vóór 31-10 t.b.v. livegang eerst. Overige zaken in november te realiseren 	25-08-20	10.2.e	Gereed
15	03-09-20	Zoeken naar oplossingen ivm stopzetting contract 10.2.g en consequenties voor beheer van de 112App en AppBackend ná 31-12-2020 08-10: HR: Afspraken zijn gemaakt met Productiehuis om doorontwikkeling & beheer apps & app-backend te borgen 21.09: Een 1 ^e afstemming tussen 10.2.e, 10.2.e en DICT heeft plaatsgevonden. Lijkt positief voor LMS. 10.2.e stemt separaat af met 10.2.e	03-09-20	10.2.e 10.2.e	Gereed
17	21-09-20	Vaststellen deadline voor vaststelling BR3 en oplevering detailplanning KPN <i>Evt. escaleren naar 10.2.e</i> <i>Zie ook actie 2</i>	25-09-20	10.2.e 10.2.e	Gereed



14	20-08-20	<p>Opleveren voorstel inz. aanpak issue Mediaspeler Politie (pollingtijd 1 minuut) Evt. inzet alternatieve oplossing Evt. Bij 10.2.e aanvragen infrastructurele zaken</p> <p>05-11: Vlgs DPS geldt pollingtijd 1 minuut alleen in extreme situaties. Zal worden aangetoond met load-tests. Voor pilot-fase zal deze oplossing worden gebruikt</p> <p>22-10: DPC heeft de voorziening tijdig opgeleverd, maar nog steeds met max 1 minuut pollingtijd (!) 10.2.e neemt contact op met 10.2.e</p> <p>08-10: DPC (10.2.e) heeft toegezegd dat vóór 01-11-2020 een Media Upload Server beschikbaar komt, zonder minuut pollingtijd. Of dat op tijd is voor 10.2.g is de vraag, omdat zij nog enige aanvullende inrichting moeten realiseren. (wordt gecheckt)</p>	05-11-20 22-10-20 25-09-20	10.2.e 10.2.e 10.2.e	Gereed
22	08-10-20	<p>Prioriteren maken van opleidingsmateriaal door team Opleidingen voor 112AppKeten-project</p> <p>22-10 10.2.e neemt hierover contact op met 10.2.e, mbt een gewenste flexibele aanpak</p>	26-10-20	10.2.e	Gereed
25	22-10-20	<p>Opleveren van een concept-document HPR "in tekst" t.b.v. het SMB. Met 10.2.e af te stemmen. 10.2.e stuurt de finale versie op naar het SMB</p>	23-10-20	10.2.e	Gereed
16	21-09-20	<p>Opleveren Kritieke Pad voor tijdige oplevering Project</p> <p>22-10: Nieuwe versie Kritieke Pad opgeleverd en besproken in SG. Aan te passen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilot in te voegen • Aanduiding indien nog geen commitment is ontvangen <p>08-10 1^e versie aangeleverd door 10.2.e. In samenspraak opgesteld.</p>	22-10-20 08-10-20	10.2.e 10.2.e	Gereed



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Pagina
8

		In SG besproken wijzigingen & aanvullingen te verwerken <ul style="list-style-type: none"> - Rework invoegen bij D112 - 1^e lifegang in december voor doelgroep - 2^e lifegang voor publiek begin februari 2021 - Rework GMS nav bevindingen Klankbordgroep 			
21	08-10-20	Vaststellen benodigd Rework GMS nav bevindingen Klankbordgroep en Team Opleidingen . Keuzes voor te leggen aan GBO112	16-10-20 06-11-20	10.2.e	Gereed
23	08-10-20	Afstemmen met Pedro t.a.v. beschikbaarheid 10.2.e voor project. Door 10.2.e aan te geven welke keuzes moeten worden gemaakt 05-11 10.2.e heeft toegezegd uiterlijk 6-11 te reageren 19-11 : Geen issue meer	23-10-20 16-10-20	10.2.e 10.2.e	Gereed
24	22-10-20	Informereren van de Kwartiermakers over planning project	29-10-20	10.2.e	Gereed
31	05-11-20	Toetsen voorstel chatlog bij Klankbordgroep (akkoord niet voorwaardelijk voor realisatie) 19-11 Gereed !	11-11-20	10.2.e	Gereed
35	05-11-20	Opleveren onderbouwing voor verlenging contract 10.2.e met 6 maanden 19-11 : Gereed; mondelinge toezegging van verlenging is ontvangen	Asap	10.2.e , 10.2.e	Gereed