

E-mail 10.2.e d.d. 27-10-2020

T.a.v. de pilot kan ik alvast melden:

- De pilot zal plaatsvinden enerzijds met een geselecteerde groep gebruikers, en anderzijds met de centralisten van de meldkamers
- Doel is het testen van de werking van de app en van de app-keten voor beide partijen
- De app wordt tbv de pilot beschikbaar gesteld in de 'private store' van android en ios, 1^e helft december
- Aan de 'backend-kant' worden alle gerealiseerde systemen / updates van systemen in productie genomen, direct voorafgaand aan de pilot (Het is niet mogelijk een pilot uit te voeren op onze acceptatie-omgeving)
- En begin februari 2021 wordt de app dan beschikbaar gesteld in de 'public' store van android en ios, en komt daarmee dan voor het publiek beschikbaar
- Het plan voor de Pilot wordt op dit moment beschreven door 10.2.e (Testmanager)

En verder:

- De hoop is dat we voor de pilot kunnen volstaan met een korte instructie/toelichting aan meldkamers. Meldkamers kunnen ervaring op doen.
- Zou ons enige tijd opleveren om de opleidingen voor te bereiden die voorafgaand aan de introductie begin februari 2021 moeten zijn gegeven

E-mail 10.2.e d.d. 28-10-2020

Rework en oplevering

Jij informeert mij aan het einde van deze week over de uitkomst van de analyse van de requirements en de opbrengst van de klankbordgroep irl rework op de verschillende onderwerpen. Data definitieve oplevering en de gebruikerstesten zijn op dit moment niet bekend.

Inhoudelijke vragen/contact

Ik houd contact met 10.2.e voor specifieke vragen tav de technische werking en bijv schermafdrucken.

Pilot

Het volgende advies met betrekking tot de voorgenomen pilot met de 112-app:

Vanuit het perspectief van opleiden is het niet wenselijk een pilot te starten met als populatie "alle" (2400) medewerkers van de verschillende meldkamerlocaties. Het opleidingsmateriaal is niet gereed omdat niet is voldaan alle randvoorwaarden (oplevering techniek en werkproces).

Inhoud

Aangezien de inhoud niet compleet is en zeer waarschijnlijk nog gaat wijzigen, is het niet wenselijk medewerkers eerst iets (onvolledig) te aan te leren waarna dit vervolgens gewijzigd of aangevuld moet worden.

Regie

Zodra opleidingsproducten worden verspreid, ligt de regie op de communicatie en het doorlopen van de inhoud niet langer alleen binnen het project. Maar bij de disciplines/meldkamerlocaties zelf. Iets wijzigen in dit proces is niet eenvoudig of snel te realiseren, omdat het zeer veel verschillende partijen zijn (buiten de reguliere afstemmingsorganen om).

Op het moment dat opleidingsproducten onvoldoende informatie bevatten, leidt dit tot inhoudelijke vragen. Dit levert een extra werkbelasting op voor team vakbekwaamheid.

Planning

De disciplines hebben bij eerdere projecten aangegeven een doorlooptijd te willen hebben van ten minste 4 weken. Gerekend vanaf het moment van opleveren van de opleidingsmaterialen.

Advies beperking populatie centralisten

- Start de pilot met enkele medewerkers (minder dan 10) van 1 locatie en breidt daarna eventueel uit naar enkele medewerkers van meerdere locaties. Uiteraard kunnen de deelnemers van de klankbordgroep hierbij een rol spelen.

Plan het testen (data en specifieke tijdvakken in overleg met meldkamerlocatie) zodat gericht met de centralisten gecommuniceerd kan worden en zij zich al dan niet met extra informatie kunnen voorbereiden. Wanneer deze populatie zeer beperkt is, zijn wij in staat deze medewerkers van informatie te voorzien.

E-mail 10.2.e d.d. 28-10-2020

Welke GMS-omgeving willen jullie gebruiken voor de Pilot ?

Het voorstel van 10.2.e (Klankbordgroep) is met 1 meldkamer, maxi. 10 centralisten, de pilot in te gaan. Zodat niet alle 2400 man vooraf opgeleid hoeven zijn.

10.2.e had begrepen uit het architectuuroverleg dat aan de kant van GMS het voorstel was op de Opleidingsomgevingen GMS te gebruiken.

Is dat zo ?

En kan deze worden dan wel aangesloten op de productie-omgeving D112 ?

Als er eerst gebruik wordt gemaakt van een opleidingsomgeving , dan wil 10.2.e ook een aparte app opleveren voor gebruik tijdens de pilot, bijv met melding "opleidings app".

En hij gaf aan dat er mogelijk ook op het WAH-platform van 10.2.g dan ook een opleidingsomgeving toegevoegd moet worden.

(Morgen stuurt hij hier een mail over)

Daar moeten dan wel afspraken over worden gemaakt, en er zal een extra certificaat aangevraagd moeten worden (wilde hij al indienen)

PS : Tot nog toe had ik begrepen dat we de Pilot wel in de productieomgeving van GMS en D112 zouden "moeten" uitvoeren, omdat voor D112 geen aparte testomgeving beschikbaar is die we voor langere tijd kunnen gebruiken.

Wat is jullie mening?

E-mail 10.2.e d.d. 28-10-2020

Ik denk dat hier 2 dingen door elkaar lopen:

1.) Pilot op 1 meldkamer , max 10 centralisten: wordt hier bedoeld op real life 112 chats? Dat kan, dan moet de LE wel alles door zetten naar die 10, etc. En je kan nooit voorspellen of de burgerdeelnemers gedurende een periode echt 112 nodig zullen hebben, of worden het test calls?

2.) De opleidingsmeldkamer in Ap-eldoorn is de enige waarmee we een volledige "keten" kunnen maken zonder de echte life operatie te belasten.

Maar goed 10.2.e zit hier meer in, samen met 10.2.e .

E-mail 10.2.e d.d. 29-10-2020

Goede input van 10.2.e . Maar belangrijkste is dat er een pilot-plan wordt gemaakt (team 10.2.e) dat goed past in de ontwikkeling naar een dijk van een 112app en dat goed is afgestemd op haalbaarheid (wat betekent het voor de integrale planning, kan techniek dat ondersteunen, wat vraagt het aan voorbereiding vanuit project, wat vraagt dat van (selectie van) burgers, doven/slechthorenden, 112centrale, meldkamers ect).

E-mail 10.2.e d.d. 30-10-2020

Cruciale vragen daarbij voor mij zijn:

- Kunnen we een pilot organiseren met bijv. 1 of 2 meldkamers (en een groep van geselecteerde burgers)
- Kunnen we gebruik maken van de GMS-opleidingsomgeving, in combinatie met D112-Productie en opleidingsomgeving 10.2.g (voorstel 10.2.e)

Sluit eigenlijk ook aan wat 10.2.e eerder aangaf:

- Een pilot-plan dat goed is afgestemd op haalbaarheid (wat betekent het voor de integrale planning,
- Kan techniek dat ondersteunen
- Wat vraagt het aan voorbereiding vanuit project
- Wat vraagt dat van (selectie van) burgers, doven/slechthorenden, 112centrale, meldkamers ect
- “ een pilot-plan komen dat goed past in de ontwikkeling naar een dijk van een 112app”

Ik denk wel dat je al voorwerk kan doen, bijv. naar de technische mogelijkheden, met 10.2.e en 10.2.e

Beiden hebben daar ideeën bij. 10.2.e heeft ook ervaringen met het uitvoeren van pilots met D112 icm GMS