

	Vragen/opmerkingen nav sessie 8 oktober 2020	
APP	Wat is de minimale functionaliteit waarmee de app live gaat?	
Chatclient	<p>Hoe wordt de chatsessie ontsloten? Door handmatig te klikken op de hyperlink onder de proc-knop. Aparte browser met url?</p> <p>Hoe wordt de aparte browser opgestart? Is dit op elke meldkamer dezelfde browser icm url? Dit zijn allemaal lokaal ingerichte en beheerde onderdelen van de keten. Advies om dit met alle meldkamers te testen. Mission critical systeem deels lokaal beheerd.</p> <p>Wordt gebruik gemaakt van een aparte browser of van een browser die ook voor andere zaken gebruikt wordt? Het lijkt erop dat dit geen specifieke browser betreft.</p> <p>Moet je inloggen op de browser/url? Nee dit hoeft niet</p> <p>Blijft deze de hele dienst beschikbaar of moet je opnieuw activeren?</p> <p>Wat gebeurt er als je buiten GMS om de url benadert?</p> <p>Is er verschil bij het opstarten van de browser tussen LMS-meldkamers, conventionele meldkamers en virtuele meldkamers (AD en DH)? dit zijn allemaal lokale instellingen die lokaal beheerd worden. Mogelijk een risico. Lokaal beheer kan een andere browser installeren. Ook moet er gecheckt worden op lokale firewall instellingen en bijv blacklists.</p> <p>Is er een voorkeursbrowser of de lokaal gangbare? chrome</p> <p>Wat is de taal van de buttons van de chatclient? NL</p> <p>Wat betekent doorverbinden van de chat en wat gebeurt er dan? Je kunt niet met meerdere centralisten in 1 chat werken. Hiermee kan je een chat (tijdelijk?) afsluiten en de chat overdragen aan een andere centralist. Het onbekend wat deze dan ziet van de reeds gevoerde chat en hoe het zit met bijv vertrouwelijke info vanuit een andere discipline</p> <p>Hoe ontvangt andere centralist de nieuwe URL?</p>	<p>Chatclient zou een andere naam moeten hebben omdat je er meer in doet dan alleen chat.</p>

Hoe sluit je een chat af?

[Door op beindig chat te drukken](#)

Wat doe je met de knop open upload en sluit upload?

Kan je een chat heropenen?

Welke foutmeldingen kan je krijgen en wat kan je er zelf aan doen?

Kan je als centralist in de chatfunctie de keuze maken tekst wel/niet beschikbaar te maken voor andere disciplines?

Welke standaardzinnen zitten er in de chat?

[Zijn nog niet definitief. Ook is het nog niet duidelijk of er automatische hyperlinks kunnen worden toegevoegd.](#)

Is er een koppeling met triage systemen?

Hoeveel gebruikers kunnen er tegelijk in dezelfde chatsessie werken?

[1 melder en 1 centralist.](#)

Wat gebeurt er als een 3e gebruiker de URL opent in een lopende chat?

Wanneer is definitieve GUI chatclient beschikbaar?

[Volgens ^{10.2.e} dinsdag 13 oktober. Volgens is de ^{10.2.g} nog steeds under construction.](#)

Is er een oefenmogelijkheid in de webclient?

Is het mogelijk om voor livegang als te oefenen met de webclient?

Wat wordt de updatesnelheid van de webclient naar de broker en vervolgens naar het regionale GMS?

[Niet bekend het ios ook niet bekend of dit een regionale of landelijke instelling betreft.](#)

Wat zijn instellingen? Er zijn deze instellingen regionaal of landelijk instelbaar?

Kunnen er meerdere centralisten tegelijk in de chat?

[nee dat kan niet. Je kunt alleen de chat doorverbinden.](#)

Wanneer kan je de real time tekst zien in GMS bijv tbv het veredelen van een melding?

[Waarschijnlijk pas na afloop van het beëindigen van de chat. Maar dat is niet duidelijk.](#)

Wanneer kunnen anderen dan de intake centralist je de beelden zien?

	Waarschijnlijk pas na het beëindigen van de chat?	
GMS	<p>Op welke wijze word je geattendeerd op het feit dat een melder via 112-app belt?</p> <p>Alleen in het kladblok is zichtbaar dat er gebeld wordt met de 112-als kladbloklogregel en de proc-button gaat knippen.</p> <p>Attentiewaarde is laag.</p> <p>Suggestie Tekst kladblokregel aanpassen.</p> <p>Indien alleen kladblokregel en knippen Proc-button is attentiewaarde laag.</p> <p>Onder de proc-button wordt een link geplaatst "chatgesprek starten met melder" wat gebeurt er als er meerdere documenten aan de proc-button gekoppeld zijn?</p> <p>Vanuit de broker wordt de link naar de proc gestuurd.</p> <p>Het is onduidelijk of dit invloed heeft op lokaal ingestelde procedures en welke invloed lokaal beheer hier op heeft.</p> <p>Is het bijvoorbeeld mogelijk om de proc geheel weg te programmeren op lokaal niveau?</p> <p>Gaat de proc-button opnieuw knippen bij een nieuwe melding die gemaakt wordt met de 112-app</p> <p>ja dat klopt? Maar de proc-button gaat ook knippen als er een werkinstructie oid gekoppeld is.</p> <p>Wordt na afloop de chatgeschiedenis in zijn geheel nogmaals gestuurd naar het historisch kladblok?</p> <p>Hier zijn vragen over ivm privacy tussen de kolommen. Omdat het nu idd zichtbaar is voor alle disciplines. Dit is nog niet duidelijk en moet opnieuw bekeken worden. Er zijn nog heel veel vragen mbt wat van de chat wanneer en door wie te zien is.</p> <p>Moet nog uitgelopen/aangepast worden.</p> <p>Bijv melder doet melding hulpvraag ambulancedienst via chat. Is dit dat te lezen door de andere disciplines In GMS?</p> <p>Wordt het nieuwe thema (tabblad bij kladblok zichtbaar voor centralisten) en zo ja zitten hier nog beperkingen op tussen de disciplines.</p> <p>nog niet duidelijk</p> <p>Indien thema niet zichtbaar is voor centralisten?</p> <p>Is de tekst dan te copy/paste vanuit de webbrowser er kunnen meldkamers dit?</p> <p>nog niet duidelijk</p> <p>Indien naam getoond wordt in veld meldernaam vanuit de data van de app. Wat</p>	<p>Zie je dit alleen doordat de -proc-button gaat knippen</p> <p>-kladblokregel melder met chatmogelijkheid</p> <p>of is er nog een andere wijze?</p> <p>Let op op de enorme hoeveelheid data in het historisch kladblok en de leesbaarheid ervan.</p>

	<p>gebeurt er dan met de NAW-gegevens die ook in GMS getoond worden? Is nog niet bekend, moet getest worden?</p> <p>Wat gebeurt er als je meerdere melders hebt in 1 incident die allemaal gemeld hebben via de 112- app. nog niet duidelijk</p>	
Vertalen	<p>In de app is een voorkeurstaal instellen mogelijk. Wat gebeurt er wanneer er een andere taal dan NL is geselecteerd? Zit de vertaalfunctie in de app? Kan je in GMS alleen de vertaalde regel lezen of is er nog een andere methode? Is het lezen van de oorspronkelijke taal alleen mogelijk na afloop van de chat in het historisch kladblok?</p>	
Locatie	<p>Hoe worden de locatiegegevens van de app beschikbaar gemaakt in tabblad meldergegevens? Welke rang krijgen de locatiegegevens in GMS? Hoe betrouwbaar zijn de locatiegegevens tov bijv AML? Worden de locatiegegevens geüpdatet lopende het gesprek? Zo ja met welke interval worden de locatiegegevens geupdatet?</p>	
Routeren	<p>Worden de inkomende 112-app-melders direct naar de juiste meldkamer gerouteerd? Zo ja op basis waarvan? (van de locatie?) Wat gebeurt er als de melder de knop 112 indrukt ipv een discipline kiest? Veronderstelt dat de melder binnenkomt bij 112- centrale. Is de data uit de app bij routeren van het gesprek nog steeds beschikbaar via GMS? Indien de melder zich bevindt op een locatie die is aangewezen als defensierrein, wordt de noodoproep automatisch gerouteerd naar de KMar (ook wanneer de melder een specifieke discipline heeft gekozen). Klopt dit? Worden melders met een communicatieve beperking naar een specifieke locatie gerouteerd?</p>	<p>Indien dit het geval is kan je te maken krijgen met: -Misbruik opzettelijk/niet opzettelijk -Melders op snelwegen</p>
Beeldmateriaal	Hoe is beeldmateriaal zichtbaar voor centralisten?	

	<p>Moet beeldmateriaal geupload worden via de chatclient?</p> <p>Wanneer is beeldmateriaal beschikbaar voor anderen dan de intake centralisten?</p> <p>Op welke moment Tijdens de intake , na indrukken meer-button of pas na uitgifte melding?</p> <p>Indien er een foto wordt gestuurd wordt dit zichtbaar in kladblokregel door: Foto gestuurd door melder[naam melder] Is dit de enige plaats waar dit zichtbaar wordt?</p> <p>Kan de melder dit op eigen initiatief of moet de centralist hier opdracht voor geven en zo ja hoe dan?</p> <p>centralist moet toestemming geven hierdoor wordt functionaliteit beschikbaar in app</p> <p>Foto wordt geplaatst op de fileshare van de politie? Wat kan de centralist met de foto? Alleen bekijken of ook downloaden/doorsturen enz?</p> <p>Is de url van het tonen van de foto een andere url dan die van de chat?</p> <p>Is na afsluiten van het incident in GMS de foto nog te benaderen?</p> <p>Zijn er aparte regels/wetgeving voor het omgaan met beeldmateriaal voor centralisten?</p> <p>Is het alleen mogelijk om foto's te uploaden of kunnen er ook video's worden geupload?</p> <p>Er kunnen verschillende bestandstypen worden geupload. Uitgezocht moet worden welke typen en of deze op elke meldkamer te openen zijn en of deze geaccepteerd worden door lokale instellingen op blacklists en firewalls.</p> <p>Kan ik als centralist live meekijken met de camera van de melder?</p> <p>nee nu niet.</p> <p>Zit het bewerken (screenshots) maken van bewegend beeld in de browser of moet hiervoor een aparte applicatie zijn geïnstalleerd?</p>	
Proces	<p>De regionale meldkamers krijgen nu direct meldingen binnen via 112-app zijn er procesafspraken mbt:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Routeren: melder die 112 knop gebruikt wordt direct gerouteerd naar politie -Cijfers 112 -Afhandeling misbruik, hoe en waar labelen als misbruik? -afhandeling overig dan misbruik 	

	<ul style="list-style-type: none"> -omgang met mensen comm beperking -wettelijke kaders? -nabellen? -afspraken routeringsmatrix -routeren naar Kmar (ook indien brandweer of ambulance gekozen wordt?) -bijhouden zwart lijst? -rode knop procedure -missed en lost calls <p>Welke processen wijzigen voor medewerkers 112-centrale?</p>	
Chat communicatie	<p>Wat wordt er gecommuniceerd naar de buitenwereld tav het gebruik van de 112-app in het algemeen en specifiek mbt de chatfunctie.</p> <p>Wordt de app in fases beschikbaar gesteld aan specifieke doelgroepen?</p> <p>Wordt er naar verwachting door dove en slechthorenden gebruik gemaakt van de 112-app?</p>	
Lopende 112 call gebruik app toevoegen	<p>Kan ik als melder tijdens een lopend 112- gesprek de app openen tbv gebruik chat/foto?</p> <p>Onbekend of dit werkt? Dit moet nader uitgezocht worden. Of het werkt en hoe het werkt?</p> <p>Moet de centralist dit vragen of wordt de connectie automatisch gemaakt wanneer de melder op eigen initiatief dit doet?</p> <p>Nog niet bekend</p> <p>Aan welke voorwaarden moet een melding voldoen wil de koppeling tot stand gebracht worden?</p> <p>Nog niet bekend?</p> <p>Welke handelingen moet de centralist of de melder doen om de koppeling tot stand te willen brengen?</p>	<p>Er is nog geen koppeling met medische apps die reeds op de telefoon staan?</p>
112-app	<p>De 112-app kan alleen gebruikt worden wanneer een melder beschikt over een internetverbinding. Klopt dit?</p> <p>Ja dit klopt</p> <p>De 112-app werkt alleen op een nederlandse telefoon en in het toestel moet een SIM-kaart zitten. Klopt dit?</p> <p>Ja dit lijkt te kloppen.</p> <p>Is er een mogelijkheid om als gebruiker van de 112-app hiermee te testen?</p> <p>Wanneer is definitieve GUI beschikbaar?</p> <p>Kan een buitenlandse telefoon de app downloaden en gebruiken?</p> <p>Werkt sms-verificatie met een buitenlands telefoonnummer?</p>	<p>Melder moet de eerste maal onboorden bij gebruik van de app. Basisset aan gegevens invoeren en toestemming geven.</p> <p>telefoonnummer wordt geverifieerd via sms.</p> <p>naam is niet verplicht kan ook iets verzonnen zijn.</p> <p>voorkeurtaal aangeven</p> <p>comm beperking aangeven</p> <p>Op voorhand kan je toestemming verlenen voor toestemming camera enz.</p> <p>Die je dit niet dan krijgt de gebruiker pas de vraag op het</p>

moment dat je foto/beeld wil delen.

Taal van de app is of NL of ENG. Gelinkt aan de taalinstelling van de telefoon. Andere taal dan NL wordt standaard Engels.

Een buitenlands nummer werkt met de app.

Chat venster is inactief zolang de centralist die niet geactiveerd heeft.