

Use Case: Onboarding 112 app		
Test	Datum	Resultaat
Bij het onboarden heeft de gebruiker de mogelijkheid om akkoord te gaan voor toestemming om het telefoonnummer en locatie door te geven aan de meldkamer als er gebeld wordt met 112		
Tijdens het onboarden wordt er gevraagd om het telefoonnummer van de gebruiker op te geven. Verifieer tijdens dit proces het telefoonnummer dmv de code die de gebruiker krijgt gestuurd via SMS-authenticatie		
Bij het onboarden kan de gebruiker (persoons)informatie in de app toevoegen.		
Wanneer de gebruiker moeite heeft met de Nederlandse taal, kan hij/zij dit tijdens het onboarden kiezen dmv een andere voorkeurstaal aan te geven		
De gebruiker heeft de mogelijkheid om tijdens het onboarden aan te geven of er wel of geen sprake is van spraak/gehoorbeperving (standaard staat dit geselecteerd op "Nee")		
De gebruiker kan functionaliteiten zoals locatie, notificaties, camera, microfoon etc. aan of uit zetten tijdens het onboarden		
De gebruiker kan tijdens het onboarding proces navigeren naar het volgende scherm of terug naar het vorige scherm via de aangegeven knoppen		

Use Case: Bellen via 112 app		
Test	Datum	Resultaat
Zodra de gebruiker het onboarding proces heeft voltooid, wordt het startscherm getoond met 4 beschikbare knoppen waarmee de gebruiker kan bellen naar 112. (1) Bel Politie (2) Bel Ambulance (3) Bel Brandweer (4) Bel 112 algemeen		
De gebruiker heeft de mogelijkheid om een 112 oproep te doen via de vier beschikbare 112 knoppen. Tijdens dit proces wordt het telefoonnummer, de GPS-locatiegegevens van de melder en de accuraatheid van de locatiegegevens direct en automatisch naar de meldkamer verstuurd.		
Wanneer de melder in een 112 app noodoproep zit, is het mogelijk om een voorkeurstaal op te geven en te wijzigen in de instellingen		
Via de app is het mogelijk om 112 te bellen vanuit het buitenland		
Wanneer de melder 112 belt zonder de app, is het nog steeds mogelijk om de app te openen om beelden te verzenden of te chatten		
De melder die een 112 oproep doet via de app, wordt gelijk naar de juiste meldkamer gerouteerd		

Use Case: Chatten en Uploaden via 112 app

Test	Datum	Resultaat
De centralist heeft de mogelijkheid om standaard zinnen te gebruiken in de chat client tijdens een chat sessie met een melder		
Tijdens een chat sessie kan de melder een bestand uploaden. Zodra dit bestand is geupload, kan de centralist dmv een klik het bestand inzien in GMS via een URL		
De centralist heeft de mogelijkheid om een screenshot te maken als de melder bewegend beeldmateriaal heeft verstuurd		
Tijdens een chat sessie wordt niet-nederlands realtime per woord vertaald. De centralist en de melder kunnen dit beide live zien		
Tijdens een 112 app sessie heeft de centralist de mogelijkheid om een chat sessie te starten als de melder hier om vraagt.		
De centralist en de melder zien in een chat sessie onmiddellijk van elkaar welke toetsen er worden gebruikt, om ook van een gedeeltelijke zin al informatie te kunnen ontlener. Ieder karakter wordt afzonderlijk zonder vertraging tussen de chat client (centralist) en de 112App uitgewisseld.		

112APP	DO112	10.2.g	GMS
--------	-------	--------	-----

Opmerking

✓			
✓		✓	
✓		✓	
✓		✓	
✓		✓	
✓		✓	
✓			

Opmerking
Is dit te testen?
Dit zal tot maart 2021 eerst via Driebergen lopen

✓			
✓	✓		✓
✓	✓	✓	
✓	✓	✓	
✓	✓	✓	
✓	✓		

Opmerking

✓			
✓		✓	✓
✓		✓	
✓		✓	
✓	✓	✓	✓
✓		✓	

GMS client	Chat client
------------	-------------

✓	
	✓
	✓

	✓
✓	✓
	✓
✓	✓
	✓

Use Case: Specifieke situaties

Test	Datum	Resultaat
De melder verstuurd tijdens een 112 chat sessie een te grote foto,video of geluids bestand		
De gebruiker wilt onboarden voor de 112 app, maar krijgt geen sms verificatie terug bij het opgeven van het telefoonnummer		
De gebruiker wilt zijn gegevens wijzigen in de 112 app, omdat zijn/haar nummer is gewijzigd		
Als centralist wil ik dat de vertaling tijdens een chat ook goed in GMS terecht komt (volgorde, diakrieten etc.)		

12 app
Opmerking
Talen controleren zoals Engels, Duits, Frans, Spaans etc.

112APP	DO112	10.2.g	GMS
--------	-------	--------	-----

✓		✓	
✓		✓	
✓		✓	
✓		✓	✓

GMS client	Chat client
---------------	----------------

	