

**Projectnaam:** 112AppKeten  
**Projectnummer:** P53  
**Projectmanager:** 10.2.e  
**Naam Invuller:** 10.2.e

**Begindatum project:** 01-jun-20  
**Einddatum project:** 30-nov-20  
**Datum laatste wijziging document:** 22-09-2020  
**Versie:** 1

Algemeen risicoprofiel

Nr.	Omschrijving risico	Eigenaar	Mogelijke maatregelen	Impact	Kans	Termijn	Prioriteit	Datum aanmaak	Opmerkingen
R001	<b>Business Release 3 Dienst 1-1-2</b> niet uiterlijk september 2020 opgeleverd	10.2.e	21-09-2020: Druk uitoefenen om nog deze week detailplanning opgeleverd te krijgen en inhoud BR3 definitief vast te stellen (nog enkele discussiepunten te beslechten)  20-08-2020 : Druk wordt uitgeoefend op KPN om detailplanning opgeleverd te krijgen. Verhoging ontwikkelcapaciteit KPN is aangevraagd. Business Architectuur (10.2.e) zal rechtstreeks contact opnemen met architect KPN (Wolfrath) om meer duidelijkheden en zekerheden te verkrijgen  'Afstemming met projectteam DO112 en KPN om periode voor oplevering te beperken Beperking scope (routing) en ketentesten voorafgaand aan uitbrengen release	3	5	2	30	21-09-2020  20-08-2020  19-08-2020  29-05-2020	<b>Afstemming met KPN over beperking BR3. Meeste HLD's zijn opgeleverd. Detailplanning KPN nog niet opgeleverd</b>  Oplevering is nu voor december voorzien.  Inhoud Business Release 3 beperkt (excl. autom. Doorrouters)  Afspraken met KPN gemaakt om oplevertijd te beperken Ketentest zal in oktober plaatsvinden, voorafgaand aan oplevering eind november
R002	De <b>samenwerking tussen LMS en PDC</b> is vrij nieuw. Het opbouwen van de samenwerkingsroutine kan onvoorziene vertragingen opleveren.	10.2.e	Zie separaat issuerapport t.a.v. borging inzet 10.2.g voor ná 31-12-2020. Oplevering verder uitgewerkt plan voor middellange termijn.	5	4	3	60	29-05-2020	21-09: Afstemming heeft plaatsgevonden tussen 10.2.e, 10.2.e en DICT (10.2.e en 10.2.e)
R003	De release-schema's van DO-1-1-2, van team GMS en van 10.2.g kennen een verschillend ritme. Dat maakt het live brengen van de 112App keten lastig	Projectteam	1. informele communicatie; 2. automatisering van deployment; 3. sturen op onafhankelijkheden. 4. Beperking scope DO-112 en GMS, uitbreiding scope 10.2.g	3	5	3	45	20-08-2020  29-05-2020	Risico verkleind door Team GMS en Team 1-1-2 door oplevering te faseren, en scope Connect uit te breiden  Scope beperkt voor DO-112 en GMS. Voor Team Connect scope uitgebreid.
R004	<b>Publieksrisico:</b> bij live-gaan krijgt dit veel publieke aandacht, en dus ook de nodige aandacht in de media en	Projectteam	01.09 : Te escaleren indien GEB niet uiterlijk 07-09-2020 is opgeleverd  1. communicatieplan; 2. goed testen voor live-gaan; 3. privacy-onderzoek vooraf.	5	2	3	30	29-05-2020	PEN-test aangevraagd bij DICT Afd IBC betrokken GEB aangevraagd Afd. Gegevensautoriteit DICT betrokken <b>Team Veiligheid &amp; Continuïteitmanagement betrokken</b>
R004b	<b>Publieksrisico: (NIEUW)</b> Hoe te voorkomen dat Google (Translate) geen gegevens opslaat ?	Projectteam	Contractuele afspraken te maken met google (Stef) Vaststellen hoe we introductie gaan "framen" (Marieke)	3	3	2	18	20-08-2020	
R004c	<b>Publieksrisico: (NIEUW)</b> Hoe debacle als bij NL-Alert te voorkomen	Projectteam	1. Opleveren voorstel waarin aanpak volledig wordt beschreven, en dat ook voorgelegd kan worden aan J&V (Stef) 2. Realiseren acties conform voorstel	3	3	2	18	20-08-2020	

R004d	<b>Publieksrisico: (NIEUW)</b> Doelgroep (mensen met een fysieke beperking) onvoldoende betrokken	10.2.e (regie) 10.2.e (Analyse)	Doelgroep betrekken, middels: 1. Herhalen sessie januari met doelgroep, en tonen verbetering n.a.v. testresultaten 2. Tonen in hoeverre aan standaards wordt voldaan (vooraf te analyseren) 3. E-learning vullen o.b.v. resultaten afstemming 4. Gebaren-tolk betrekken bij afstemmingen	3	2	2	12	01-09-2020	01-09-20: Af te stemmen met teams Werkinstructies en Opleidingen Sessie eind september voor te bereiden
R005	Vertraging	Projectteam	1. first time right aanpak; 2. sturen op kennis	3	4	3	36	29-05-2020	Alle benodigde resource-typen aangevraagd en beschikbaar gesteld gekregen. Extra deskundigheid geworven binnen 10.2.g
R006	Onvoldoende kennis van cloud-native back-end ontwikkeling en beheer leidt tot overschrijding van uren om de kennis eigen te maken en leidt tot een hogere kans op rework.	Wergroep Architectuur	Signaleren en zoeken naar oplossingen	1	1	1	1	29-05-2020	Inmiddels voldoende geborgd binnen 10.2. / 10.2.g
R007	GMS-Release niet uiterlijk oktober 2020 opgeleverd	Wergroep GMS	Beperking scope GMS-team : Bouw Chat (RTT) in de browser door 10.2.g In plaats van bouw in GMS	3	5	4	60	03-07-2020	
R008	GMS-Release niet tijdig "uitgerold" naar regionale meldkamers	Wergroep GMS	Tijdig afspraken maken door ACC/GMS met Meldkamers	3	5	1	15	19-08-2020 07-07-2020	<b>Voor 1e oplevering geen nieuwe GMS-release nodig</b>  Voorafgestemd met GMS-team en lokaal beheer GMS. Na oplevering impact & planning GMS-team te communiceren
R009	<b>Beheerorganisatie niet tijdig voorbereid</b>	Projectteam	<b>Vervangende inzet voor Teamleider Beheer aangevraagd en wordt uiterlijk 23-09 beschikbaar gesteld</b>  <b>Voor coördinatie LACC-lijst Productiehuis zal de beschikbaarstelling coördinator worden aangevraagd bij 10.2.e</b>  Tijdig benodigde inzet claimen Coördinatoren aanvragen voor inrichting beheer LMS/MDC en voor inrichting beheer Productiehuis Al bij aanvang project starten met voorbereidingen	3	3	4	36	22-09-2020 01-09-2020 19-08-2020 07-07-2020	<b>Vervangende inzet wordt binnen 2 dagen beschikbaar gesteld door 10.2.e</b>  <b>Afgestemd over aanpak en gestart met voorbereidingen</b>  Afspraken worden verder uitgewerkt t.a.v. op te leveren beheerproducten  Capaciteit voor inrichting beheer geclaimd en beschikbaar gesteld. Team Lead beschikbaar gesteld
R010	Niet zeker is of alle gewenste functionaliteit ook door het GMS-team kan worden gerealiseerd	Wergroep GMS	Door het GMS-Team zullen de technische mogelijkheden worden vastgesteld, als onderdeel van de huidige fase van ontwerp en impact bepaling	3	2	5	30	19-08-2020 08-07-2020	<b>Van het kritisch pad afgehaald door het realiseren van een tussenoplossing samen met 10.2.g en DO112</b>  te checken door GMS-team
R011	Extra sprints benodigd van 10.2.g t ivm uitbreiding scope	Wergroep Team Connect	20-08 : Aanvragen aanvullend budget  Risico beperken, door afstemming over efficiënte indeling sprints	3	5	2	30	03-09-2020 13-07-2020	Opgave meerwerk ontvangen en nieuwe versie Exceptie Rapport opgeleverd tbv aanvraag aanvullend budget  Opgave kosten meerwerk opgevraagd bij 10.2. / 10.2.g en ontvangen. Exceptie Rapport aangeleverd bij Stuurgroep ter goedkeuring

R012	Continuïteit inzet <b>10.2.g</b> "App-team")	Stuurgroep Projectteam	1. Korte termijn : verlenging contract DICT met <b>10.2.g</b> t/m 31-12-2020) 2. Middellange termijn : mogelijkheden voor continuering inzet <b>10.2.g</b> na 31-12-2020 te onderzoeken 3. Lange termijn : Herbezinnen over aanpak realisatie apps (Architectuur) en wijze van inzet <b>10.2.g</b>	5	4	2	40	01-09-2020	<b>31-08-2020 : Geëscaleerd bij Stuurgroep en DICT. Hierdoor is het contract alsnog verlengd t/m 31-12.</b>
R013	Tijdige oplevering <b>nieuwe Mediaserver</b> , die voldoet aan eisen LMS (o.a. wachttijden)	Projectteam	1. Voorleggen alternatieve oplossingen met gevolgen ( <b>a. huidige mediaserver politie; maar zonder lange wachttijd; b. maatwerkoplossing systeemteam die snel beschikbaar kan komen; c. nieuw te realiseren oplossing</b> ) 2. Realiseren alternatieve oplossing indien akkoord voorstel 3. Evt. inzet extra resources indien noodzakelijk 4. Evt. prioriteitstelling t.a.v. andere op te leveren functionaliteiten	5	1	5	25	21-09-2020  01-09-2020	<b>De File upload server staat nog op de tekentafel, er is nog geen actie genomen voor implementatie. Gevolg is dat de file upload server niet per 1/12 beschikbaar is</b>  <i>Mogelijk geen file upload faciliteit beschikbaar bij de 1e livegang.</i> Alternatieven worden onderzocht maar grote kans dat deze niet tijdig beschikbaar is. (bijv. obv microservices) Wellicht file-upload service te regelen op WAH-Platform <b>10.2.g</b> mogelijk in gang te zetten als meer bekend is over de oplossing van het systeem team
R015	Een soortgelijke storing als in week 38 (betreffende telecom en werkplekken) heeft impact op de werkzaamheden bij ontwerpfdelingen betrokken bij de bouw van de 112APP. Gevolg is dat de planning van de 112APP onder druk komt te staan.		1 prioriteitsstelling 2 inzet extra resources	4	1	3	12	21-09-2020	<b>Te escaleren naar <b>10.2.e</b> . indien dit daadwerkelijk een probleem wordt voor tijdige oplevering project.</b> <b>(Speelde afgelopen week voor inzet <b>10.2.e</b> en <b>10.2.e</b> ter voorbereiding workshop</b>
R016							0		
<b>TOTAAL</b>							<b>29</b>		