



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

417

Notitie

Aan
Stuurgroep 112App

Van
10.2.e

E-mail
10.2.e@politie.nl

Datum
8 september 2020

Bijlagen
0

Pagina's
3

www.landelijkemeldkamer.org



1 Wat heeft de LMS gedaan om de 112-NL app veilig te maken en de privacy van gebruikers te garanderen?

Overleg

- Inclusiviteit: 10.2.g

Ontwerp

- Privacy by design, verankerd in de architectuur van de 112App-keten.
- De veiligheid van gegevens voor de 112-NL App is bij het ontwerp al onderzocht door security experts van de Politie, en voldoet aan de strenge veiligheidseisen van de Politie.
- Gegevenseffectbeoordeling: een interne privacy-toets door de Privacy officer van de Politie.
- Risico-analyse (Oktober 2020)

Toetsing

- Gebruikerstoets (10.2.g, 2018), om de bruikbaarheid al in het ontwerp te verankeren.
- Penetratietest (KPMG, okt/nov 2020), om de veiligheid van de keten te testen.
- Publiekstest (december 2020), om kinderziektes vroegtijdig op te lossen.
- Bij elke nieuwe feature wordt een publiekstest uitgevoerd om kinderziektes uit te sluiten en om aanpassingen te kunnen doen op basis van gebruikerservaring in het veld.
-

Borging

- Verwerkersovereenkomst met de platformleverancier, 10.2.g om geen gegevens permanent op te slaan.
- Contract met Google Translate om geen gegevens op te slaan.
- De Politie bewaakt deze veiligheid permanent om het vertrouwen te bewaren.

2 Hoe respecteert de 112-NL app de belangen van de burger?

- De 112-NL app slaat in de smartphone de minimale persoonsgegevens op die noodzakelijk zijn om de app te laten functioneren.
- De LMS houdt geen register bij van mensen die de 112-NL app gebruiken, en bewaart dus geen gegevens over deze gebruikers.
- Gegevens die tijdens een noodoproep worden verstrekt (onboarding-gegevens, de eventuele chat, het gesprek, de eventuele foto's/videos van de melder) worden alleen bij de meldingsgegevens opgeslagen. Deze gegevens worden op precies dezelfde manier behandeld als de meldingsgegevens uit een regulier 1-1-2 telefoongesprek zonder 112App.
- Alleen een centralist kan gegevens die tijdens een melding worden verstrekt doorgeven aan de hulpverleners in het veld: brandweer, ambulance, politie, marechaussee. De centralist is daarvoor opgeleid en bevoegd.
- Medische gegevens, die de meldkamer verwerkt tijdens het gebruik van de 112-NL app, vallen onder het medisch beroepsgeheim van de centralist en de hulpverleners.
- Het vertalen van de chat is optioneel. De vertaling wordt verzorgd door Google Translate. Google slaat niets van en niets over de vertaalde gegevens op.
- Alle gegevens worden versleuteld overgedragen, om het "meekijken" door kwaadwillende derden te voorkomen.