

Use Cases 112 app

Auteur: 10.2.e

Status: Concept

Versie: 0.1

Datum: 19-08-2020

Rubricering: Politie Intern

Documentinformatie

Documentlocatie

P:\PDC\Taken\Taak\Multi_MDC_Algemeen2\c2000\UMS\Afdelingen\2016\Projecten\LMO\~P53
112APP\2. Specialistisch dossier\7. Testen\Use Cases

Naam	:	10.2.e	
Adres	:		
E-mailadres	:		
Telefoonnummer	:		

Versiegeschiedenis

Versie	Datum	Wijzigingen	Auteur
0.1	19-08-2020	Initiële versie	10.2.e

Inhoudsopgave

Documentinformatie	2
Documentlocatie.....	2
Versiegeschiedenis	2
Inhoudsopgave.....	3
1. Use Cases 112 app.....	4
1.1. Bellen	4
1.1.1. Oproep plaatsen	4
1.2. Chatten.....	4
1.2.1. Chat starten	4
1.2.2. Chat communicatie	5
1.2.3. Chat beëindigen.....	5
1.3. Uploaden.....	6

1. Use Cases 112 app

1.1. Bellen

1.1.1. Oproep plaatsen

Use Case ID:	112app oproep 01
Use Case Naam:	Burger maakt een 112 oproep via de 112 app
Gemaakt door:	10.2.e
Datum:	12-08-2020

Actor:	Burger
Omschrijving:	Burger plaatst een oproep via de 112 app
Precondities:	<ul style="list-style-type: none">- Actor heeft de app geïnstalleerd- Actor heeft de mogelijkheid om uit 3 disciplines (politie, ambulance en brandweer) of 'bel 112' te kiezen op het startscherm- De locatie van de actor is bepaald
Post condities:	
Prioriteit:	
Gebruiksfrequentie:	
Basis verloop van de events:	<ol style="list-style-type: none">1. Actor opent de applicatie op het mobiele device2. Actor selecteert de benodigde discipline3. Reactie: Actor krijgt de geselecteerde discipline van stap 2 aan de lijn
Alternatieve wegen:	
Excepties:	
Omvat:	
Speciale Requirements:	
Assumpties:	
Notities:	

1.2. Chatten

1.2.1. Chat starten

Use Case ID:	112app chat 01
Use Case Naam:	Nieuwe chat sessie starten
Gemaakt door:	10.2.e
Datum:	12-08-2020

Actor:	Burger
Omschrijving:	Nieuwe chat sessie starten met burger
Precondities:	Actor heeft de app geïnstalleerd
Post condities:	
Prioriteit:	
Gebruiksfrequentie:	
Basis verloop van de events:	<ol style="list-style-type: none">1. Actor opent de applicatie op het mobiele device2. Actor selecteert de benodigde discipline3. Actor krijgt de geselecteerde discipline van stap 2 aan de lijn

	<ul style="list-style-type: none"> 4. Actor heeft de behoefte om te chatten en heeft de mogelijkheid om dit aan de centralist door te geven 5. Centralist start een nieuwe chat sessie op
Alternatieve wegen:	- Actor heeft de mogelijkheid om een voorkeurstaal aan te geven en ook deze te kunnen wijzigen
Excepties:	
Omvat:	
Speciale Requirements:	
Assumpties:	
Notities:	

1.2.2. Chat communicatie

Use Case ID:	112app_chat_02
Use Case Naam:	Burger chat via de 112 app
Gemaakt door:	10.2.e
Datum:	19-08-2020

Actor:	Burger
Omschrijving:	Burger chat met een centralist via de 112 app
Precondities:	Actor heeft de app geïnstalleerd
Post condities:	
Prioriteit:	
Gebruiksfrequentie:	
Basis verloop van de events:	<ul style="list-style-type: none"> 1. Centralist heeft de chat sessie gestart met de Actor 2. Actor heeft de mogelijkheid om standaard zinnen te kiezen, zodat vragen en antwoorden sneller door kunnen komen
Alternatieve wegen:	
Excepties:	
Omvat:	
Speciale Requirements:	
Assumpties:	Politie discipline specifieke informatie is zichtbaar.
Notities:	

1.2.3. Chat beëindigen

Use Case ID:	112app_chat_03
Use Case Naam:	
Gemaakt door:	10.2.e
Datum:	19-08-2020

Actor:	Burger
Omschrijving:	
Precondities:	Actor heeft de app geïnstalleerd
Post condities:	
Prioriteit:	
Gebruiksfrequentie:	
Basis verloop van de events:	

Alternatieve wegen:	
Excepties:	
Omvat:	
Speciale Requirements:	
Assumpties:	
Notities:	

1.3. Uploaden

Use Case ID:	112app_uploaden_01
Use Case Naam:	
Gemaakt door:	10.2.e
Datum:	19-08-2020

Actor:	Burger
Omschrijving:	
Precondities:	Actor heeft de app geïnstalleerd
Post condities:	
Prioriteit:	
Gebruiksfrequentie:	
Basis verloop van de events:	
Alternatieve wegen:	
Excepties:	
Omvat:	
Speciale Requirements:	
Assumpties:	
Notities:	