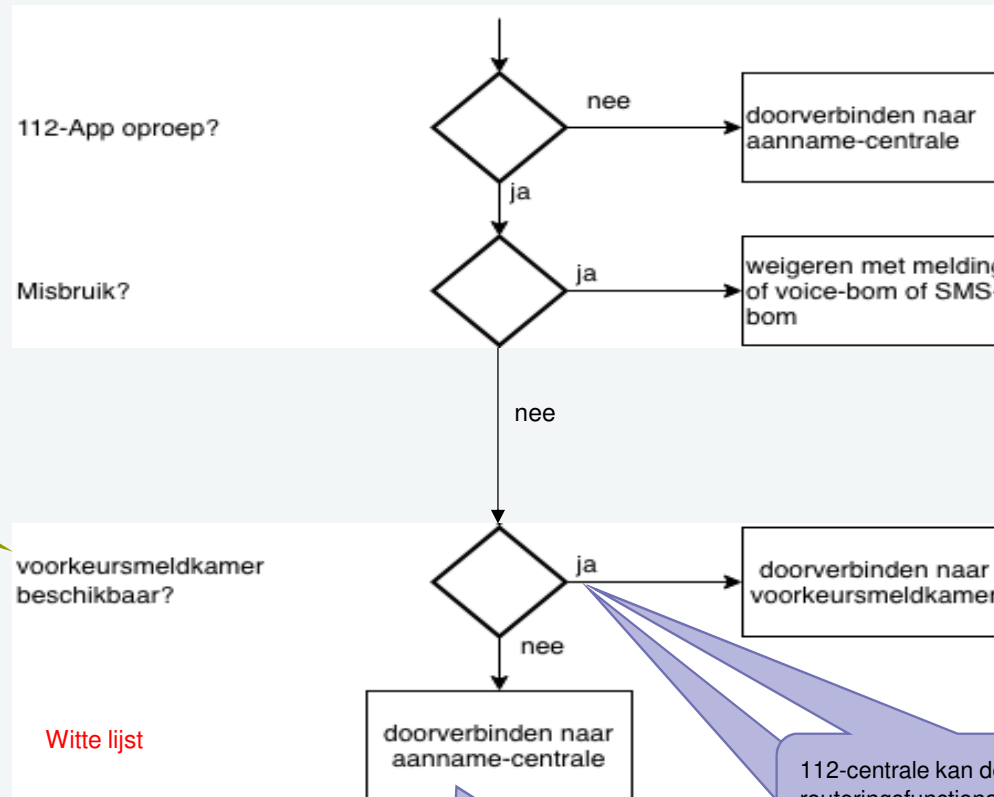




112app – keuzes in architectuur

112oproep burger



Voorkeursmeldkamer o.b.v. locatie en discipline en communicatieve beperking.

Beschikbaar? Instelbare waarden:

- Wachtijd <30 seconden,
- minimaal 1 beschikbare lijn

voorkeursmeldkamer beschikbaar?

Witte lijst

Grijze lijst
 112app bellers niet automatisch doorrouteren
 Mensen met communicatieve beperking wel direct doorrouteren

Uitgangspunt: Integratie functionaliteiten in GMS
 Stel wel misbruik: via procedure aangeven bij 112-centrale

Aanname-centrale krijgt wel info uit 112app (in centralistenapplicatie)

112-centrale kan de routeringsfunctionaliteit uitzetten (in supervisorapplicatie DO112)

112-centrale (wie?) heeft zicht op aantal directe doorrouteringen

Hoe verhoudt dit zich tot routeringskeuzes