

**Betreft**  
112app probleemstelling

**Naam**  
10.2.e )

**Functie**  
Adviseur 112

**Telefoon**  
10.2.e

**E-mail**  
10.2.e @politie.nl

**Datum**  
7 februari 2020

**Bijlagen**  
0

**Pagina's**

## 112app - Probleemstelling

Zoals het nu gaat is de 112app niet in 2020 beschikbaar voor burgers.

Signalen om te komen tot deze probleemstelling zijn:

- Er is op dit moment geen scherp beeld van wat er gebouwd moet worden om aan de functionele vraag te voldoen. Wil je de app live hebben in 2020, dan moet je de app-keten wel voor ca. 90% hebben staan einde zomer om nog serieus te kunnen testen voor livegang. Gezien de huidige voortgang en aanpak lijkt dat niet realistisch.
- De expertise om de functionele vraag voor de 112app te vertalen naar een ontwerp van hoe de keten moet werken en dat vertalen naar de techniek ontbreekt bij LMS/MDC (applicatieontwikkelingskennis). Daarom wordt er vooral in infrastructuur gedacht en daarmee komt werking vanuit gebruikersperspectief niet voldoende aan de orde. En de vraag is of PDC/D-ICT die expertise wel heeft.
- We hebben geen expertise en ervaring bij LMS/MDC om deze keten te bouwen en beheren. En de vraag is of PDC/D-ICT dat wel heeft (zeker omdat het gaat om een realtime functie).
- Hoe geven we zelf invulling aan de prioriteit die eraan gegeven is vanuit onze omgeving (vanuit disciplines, ministerie, Europese commissie, speciale doelgroep). Iedereen die betrokken is doet zijn best, maar doet het erbij. Het is ook niet geheel duidelijk wie binnen LMS/MDC nu welke rol heeft.
- We kijken graag vanuit bestaande systemen en het eigen domein (geen integraliteit in de keten).
- De aanpak is traditioneel/waterval, je ziet de tijd weglopen.
- Opdracht(en) LMS richting politie (PDC/D-ICT) zijn niet geborgd. Hierdoor ontbreekt commitment bij partijen met een rol in de keten ("je zit niet in portfolio").

## Advies

11.1

