



Verslag

Overleg
GBO112

Datum
26-11-2019

Tijdstip
10.00 -12.00

Locatie
Kwekerijweg 6
Zeist

Behandeld door
10.2.e

E-mail
10.2.e@ifv.nl

Bijlage(n)
-

Pagina
1

Odijkerweg 19
3972 NE Driebergen
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.k-lmo.nl

Aanwezig:

10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e

Afgemeld: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e

Agendalid: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e
Gast: 10.2.e

1. Opening

10.2.e opent de vergadering. 10.2.e zal iets later aanschuiven. In verband met de aanwezigheid van 10.2.e, van het ontwikkelteam van de 112App, wordt gestart met de presentatie van de 112App. Na het opleveren van de basisfunctionaliteit is er pas op de plaats gemaakt en is onderzocht welke functionaliteiten toegevoegd kunnen worden voor de implementatie van de 112App. Er wordt gewerkt in 4 sprints, de demo die getoond wordt, is uit de derde sprint.

De aanwezigen zijn positief over de getoonde functionaliteit. De app is overzichtelijk en eenvoudig. Ook wordt scherm voor de centralist getoond. Ook hier wordt positief op gereageerd. Wel wordt gevraagd of het mogelijk is om de betrouwbaarheid van de locatie visueel te maken. Er volgt een korte discussie of registratie om over bepaalde functies te beschikken noodzakelijk (bv real time tekst). Opgemerkt wordt dat de 112app voor iedereen is en dat daarom de beschikbaarheid van functionaliteiten drempelvrij moet zijn.

2. Mededelingen

a. Herstructurering GBO's

10.2.e is gestart als CIO bij LMS. Hij onderzoekt op welke wijze de GBO's ingepast kunnen worden binnen LMS. Er is nog geen definitief akkoord op de overdracht van de GBO's tussen het CIO-beraad en SMB. Zodra hier meer duidelijkheid over is zal dit punt terugkomen op de agenda.

b. Onderzoeken 10.2.g

- Voor het vervolg op het onderzoek van Berenschot, is het onderzoeksvoorstel in voorbereiding
- Het onderzoek voor het in kaart brengen van de voor en nadelen van een multi-operator oplossing is gestart. De interviews met de technische mensen worden gepland.

c. 113

Er is besloten dat het nummer 113 in gebruik wordt genomen. De verwachting is dat de technische voorbereiding in Q1 2020 gereed is. De bellers horen eerst een bericht dat zijn 113 hebben gebeld met een duidelijke verwijzing naar 112.

d. Whatsapp

Whatsapp is een van de alternatieven bij uitval van 112 en als zodanig opgenomen in het generiek draaiboek. Whatsapp heeft echter te kennen gegeven dat het gebruik van Whatsapp voor dergelijke doeleinden niet is toegestaan. Bij constatering van onjuist gebruik kan Whatsapp het nummer zelfs blokkeren.

e. Zicht op bereikbaarheid 112

De verschillende providers willen zelf beter zicht hebben op de technische beschikbaarheid van 112. Zij willen regelmatig vanuit hun eigen infrastructuur testen of 112 bereikbaar is. 10.2.e is via de COIN in gesprek met de verschillende providers. De gewenste voorziening is mogelijk binnen DO112, maar zal nog wel gebouwd moeten worden. De realisatie lijkt niet voor medio 2020 mogelijk te zijn.



Overleg
GBO 112

Bijlage(n)
-

Pagina
2

- f. De planning is nu dat vanaf medio december de signcall app ook de locatie zal gaan meegeven bij meldingen. Volgende week vinden de laatste testen plaats.
3. Goedkeuring notulen en actielijst d.d. 10 oktober 2019
 - a. Verslag
Het verslag wordt zonder bemerkingen vastgesteld.
De actielijst wordt geactualiseerd.
4. Terugblik performance 112
 - a. Rapportage dienst 112
Het opstellen van de rapportage is door het ontbreken van gegevens niet gelukt. Binnen MDC zijn afspraken gemaakt over het aanleveren van gegevens zodat de rapportages weer opgesteld kunnen worden.
 - b. Overzicht verstoringen
Het overzicht met routeringen wordt kort toegelicht.
 - c. Operationele performance
Er zijn geen vragen over de bijlagen.
5. Voortgang DO112
Er is goede voortgang geboekt bij het oplossen van de bevindingen. De regressietesten zijn vorige week gestart. Hieruit zijn nog wel enkele bevindingen naar voren gekomen. Er is gestart met de gesprekken over de planning van de migratie. Hierbij is ook aandacht voor de opleiding. Deze is voorbereid maar zal bekeken moeten worden of deze nog passend is.
6. 112App
 - a. Klankbord
Voor de ontwikkeling van de 112app aan de zijde van de centralisten is behoefte aan een klankbord bestaande uit centralisten. Op basis van voorwerk vanuit het project kan hun mening gevraagd worden zodat het ontwerp zo goed mogelijk aansluit bij de behoefte/wensen. De leden wordt gevraagd mee te denken hoe we een dergelijke groep kunnen samenstellen.
 - b. Uitrol
Het communiceren via een app met de doelgroep doven en slechthorenden vergt specifieke kennis. De vraag is op welke wijze de uitrol het beste kan worden vormgegeven. Starten we op 1 meldkamer, wordt het aantal meldkamers beperkt of gaat elke meldkamer de aannames inregelen. Er is in elk geval een link met opleiden. Ook hier wordt geopperd om dit voor te leggen aan een klankbord en te beslissen op basis van de test/pilot.
 - c. Notitie veel gebruikte vragen
10.2.e geeft een korte toelichting op de notitie. Het doel van de vragen is dat deze door de centralist aangeklikt kunnen worden zodat het uitvragen snel kan verlopen. Vanuit de vergadering wordt gevraagd om de het aantal generieke vragen te beperken en simpel te houden. Op basis van de reacties zal **10.2.e** de notitie aanpassen en nogmaals rondsturen.
7. Mogelijkheden verbeteren routeren
Mede op basis van de brainstorm in vorig overleg is bijgevoegde notitie opgesteld. Er wordt ingezet op automatisch routeren en het uitlopen van enkele makkelijk te realiseren oplossingen. **10.2 e** vraagt aandacht om ook binnen de disciplines en meldkamers te komen tot een eenduidige werkwijze, mogelijk kan het overleg van HGMK hier een rol in



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Overleg
GBO 112

Bijlage(n)
-

Pagina
3

spelen.

8. Revisie generiek draaiboek
Vanwege tijdgebrek wordt dit punt doorgeschoven naar het volgende overleg.
9. Rondvraag en sluiting
Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt, 10.2.e sluit de vergadering om 12.00 uur.
Het volgende overleg is gepland op 23 januari 2020, 10.00 uur.



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Overleg
GBO 112

Bijlage(n)

-

Pagina

4

Nr	Datum	Omschrijving	Wie	Status
	Nieuw			
1	26-11	Aanpassen veel gestelde vragen en opnieuw voorleggen	10.2.e	
	Open			
1	10-10	Verspreiden aangepaste procedure eCall	Allen	26-11: checken status, er is nog de nodige onwetendheid over eCall
2	10-10	Contact met 10.2.e i.v.m. buddy	10.2.e	26-11: 10.2.e zal, evt. in afstemming met 10.2.e, zorgdragen voor een backup
3	10-10	Reactie op vergaderdata-2020 voor 22/10	Allen	gereed