

Focus projecten 112 resterende tijd 2019:

D.d. 21-11-2019

Onderwerp/sub-onderwerp	Persoon	Bijzonderheden	Uitstaande actie
1. Verbeteringen 112keten			
1. Routing	10.2.e / 10.2.e	Notitie met mogelijkheden is geschreven.	Notitie gaat naar MT112 om vervolgacties te bespreken.
2. Community creëren		Afgerond: door middel van GBO112 meer community creëren.	
3. Leren van verstoringen: basismonitor ontwikkelen.		Voor 112 zijn er basiscijfers.	10.2.e is bezig via P&C om een trend/ maand-rapport te ontwikkelen.
4. Leren van verstoringen: trendanalyse.			
5. Directe routing (indien mogelijk)		Zie 1 - routing.	
6. Uitwerken beleid geografisch isoleren 112(grijze lijst)	?		
7. Handelingsperspectief (landelijke communicatie aangepast)	10.2.e	Landelijke communicatie is niet overal eenduidig.	10.2.e zou via 10.2.e de disciplines nog contacteren.
8. Jaarlijkse risicoanalyse 112keten.		Vindt plaats door inspectie vanwege KPN storing.	
9. Jaarlijkse multi risicoanalyse 112keten	(10.2.e)	Vindt plaats onder de lijn continuïteit	
10. Bestendigen 112keten			
1. Betrekken van RSC als back-up.	10.2.e 10.2.e	10.2.e en 10.2.e hebben eerste contact en bezoek aan RSC gehad.	10.2.e en 10.2.e staan op agenda van hoofden RSC overleg.
2. 088-nummer bestendigen	10.2.e 10.2.e		10.2.e en 10.2.e mee bezig nav. KPN storing.
3. Scenario 5 (stroomuitval) in generiek draaiboek toevoegen.	10.2.e 10.2.e		10.2.e en 10.2.e mee bezig nav. KPN storing.
11. E-sms: werkprocessen en protocollen uitwerken.	?	Afhankelijk van implementatie DO112 in 2019 of 2020 uitwerken.	

2. Vervanging technisch platform DO112			
1. Voorbereiding aanbesteding opvolger DO112 – voorlopige scope NMS		Opvolging 1-1-2 is in voorlopige scope NMS.	10.2.e informeert regelmatig bij 10.2.e
2. Visie opvolging DO112		Visie is gemaakt in de vorm van een praatplaat.	
3. Start met project robuuste aanname			
1. Projectplan.	10.2.e	In 2019 gerealiseerd.	
2. Oprichten werkgroep	10.2.e	Dit jaar nog eerste bijeenkomst	
3. Verbouwen DB 25 om tweede aanname te realiseren.	10.2.e		Gaat in 2020 plaatsvinden via 10.2.e vanuit de bouwplaats.
4. 112 voor iedereen			
1. Signcall locatie integreren in app tbv doven en slechthorenden	10.2.e	Bijna gerealiseerd in App.	
5. AML			
1. Prestatiecijfers AML realiseren	Via 10.2.e	Afhankelijk van integratie in systemen.	
6. 112app			
1. 112app techniek			
1. Ontwikkelen functionaliteit real time tekst ontwikkelen		Via 10.2.e het 112appteam	
2. Ontwikkelen functionaliteit om beelden te delen met meldkamer.		Via 10.2.e het 112appteam	
2. 10.2.g onderzoek beeld in 1-1-2centrale.	10.2.e		
3. Directe routing 112app calls	?		
4. RTT via 112app laten landen in MK's	?		
7. Het nieuwe melden			
1. Keuze introductie beeld in de MK	10.2.e	In oktober mee begonnen.	
2. Keuze introductie sensoren in de MK	10.2.e	Position paper van EENA maakt statement naar bedrijven.	
3. Evaluatie en optimalisatie E-call	10.2.e		

4. Ecall testdagen	10.2.e	Testdagen zijn in oktober geweest dus taak is afgerond.	
8. VoIP			
1. Voip wetgeving in NL monitoren	10.2.e	Ministerie JenV zou dit bij EZK moeten volgen.	10.2.e informeert bij ministerie
9. Mens (10.2.g + JenV onderzoek).			
1. 10.2.g onderzoek	10.2.e	Nieuw onderzoek naar helpen burgers in eerste contact.	
2. Berenschot onderzoek	10.2.e	Is afgerond begin 2019.	
10. Samenwerking (participatie Europese projecten)			
1. Geen projecten	10.2.e / 10.2.e	Geen bijzonderheden.	