

Aanwezig: [10.2.e], [10.2.e], [10.2.e], [10.2.e], [10.2.e]
[10.2.e].

Afwezig: [10.2.e], [10.2.e], [10.2.e].

1. Opening, mededelingen

- Robuuste aanname
[10.2.e] is van de agenda afgehaald. Er wordt wel doorgedaan met het project robuuste aanname, maar de opdrachtomschrijving wordt nog gewijzigd.

Mededelingen:

- 112app
[10.2.e] het appteam is druk bezig met het bouwen van de app. [10.2.e] is er 1 dag in de week. Het app team werkt aan het toevoegen van twee functionaliteiten: real time text en de mogelijkheid om als burger beelden met de meldkamer te delen. Dinsdag 5 november wordt [10.2.e] bezocht (belangenvereniging voor doven en slechthorenden) om te vragen [11.1].
[11.1]
Daarnaast [11.1] is er een projectleider aangewezen voor het schrijven van een projectbrief. Het is nog niet zeker of deze projectleider ook de realisatie gaat begeleiden.
[11.1] -Begin november wordt ook met architecten gezeten voor [11.1] het uitwerken van de projectstartarchitectuur.
[11.1]
[11.1]
- Alternatieven 1-1-2
Er zijn door met name technische experts verschillende technische alternatieven voor 112 bedacht naar aanleiding van de KPN-storing. [10.2.e] en [10.2.e] gaan vanuit de scenario's uit het draaiboek bekijken [11.1] welke alternatieven wenselijk zijn per scenario. Daaruit volgt een voorstel voor welke aanpassingen in de technisch wenselijk zijn om de 112-keten (nog) robuuster te maken.
- [10.2.e] Multi-operator oplossing
[10.2.e] [10.2.e] belde [10.2.e] vandaag over ideeën omtrent multi-operator oplossingen met betrekking tot het bestendigen van 112. [10.2.e] en het ministerie gaan in gesprek om de oplossingen van de providers te vernemen.
- [10.2.e] Governance 112:
Er is behoefte om inzicht hebben in rollen en Governance omtrent 112, bijvoorbeeld over de rol en verantwoordelijkheden van de Korpschef, [10.2.e] /LMS, [10.2.e] /LE en het MT112. [10.2.e] en [10.2.e] werken aan een document hierover.

2. Verslag en acties vorige vergadering

2.1 Verslag

Geen opmerkingen

2.2 Actiepuntenlijst

De volgende acties zijn voltooid: 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16.

In aanvulling op de actiepunten:

- #1: 10.2.e gaat een notitie schrijven over informatiebehoefte naar performance van 112 na introductie van DO112.
- #2: Het voorstel is om voor volgend MT112 een notitie van 10.2.e te hebben.
- #3: Het gaat hier om een oordeel/weging over. 10.2.e wilt een notitie met afwegingen over de inhoud van het plan. Actiepunt voor volgend MT112.
- #5: 11.1 -10.2.e over hetzelfde als #2, kan worden samengevoegd.
- #11: wordt nog onderzocht door het ministerie.

3. Terugblik Performance 1-1-2

In de verschillende bijlages over de performance van 1-1-2 is te zien dat er in de maand september vanwege capaciteitsredenen meer gerouteerd werd meer ten op-zichte van de acht maanden daardoor. Verder was de **trein** in oktober dat er in Oost-Nederland minder werd gerouteerd, echter in Midden-Nederland blijven de routeringsproblemen.

10.2.e vroeg zich af of de gepresenteerde cijfers weergeven wat de informatiebehoefte van het MT112 is. Voor het MT112 zouden we, behalve de hoeveelheid routeringen, ook willen weten hoeveel oproepen er gerouteerd werden.

Daarnaast is het voor de 1-1-2centrale wenselijk om de hoeveelheid beschikbare centralisten bij de regionale meldkamers te weten. Daardoor kan men pro-actiever routeren.

Actie: 10.2.e komt bij voor MT112 bij 10.2.e terug met het huidig beeld van de performance 1-1-2 om te kijken wat er volgend MT besproken moet worden.

4. DO112

11.1 -Voorstel vanuit de LE voor livegang van DO112 11.1 -is 2 maart. De reden daarvoor is dat er pas in februari een grote groep centralisten opgeleid kan worden. In december en januari is er geen capaciteit bij de 1-1-2centrale, dus opleiden van personeel kan dan niet. Het testen kan 11.1 dan wel plaatsvinden.

Het streven is dat begin december de locatie wordt meegestuurd met Signcall oproepen. Er is nog niet aan KPN gevraagd of ervoor te zorgen dat het ontvangen van de locatie bij Signcall oproepen ook doorgang vindt bij livegang DO112 (of via een standalone, of geïntegreerd in DO112). Actie: 10.2.e vraagt 10.2.e dit te agenderen in de stuurgroep DO112.

10.2.e -11.1

Daarnaast loopt er een operational assessment van KPN om vast te stellen of al het 112 verkeer van binnen naar buiten de centrale (en vice versa) klopt. Deze test zou geen verbinding moeten hebben met DO112. Echter, als er zware bevindingen uit komen dan zou het kunnen dan DO112 niet door kan gaan (dat is echter een minimale kans).

5. Routeren 1-1-2

De bespreking van de routeringsnotitie komt volgend MT112 terug.

10.2.e geeft aan dat het 10.2.g onderzoek naar burgers helpen in het eerste contact in januari/februari de eerste resultaten zal hebben.

6. EC - roadmap voor locatie informatie bij oproepen van doven en slechthorenden

Eind oktober is een beleidsmedewerker van de EC teruggekomen bij JenV met de vraag wat de status is van locatie informatie voor doven en slechthorenden. Er is een reactie uitgegaan naar de EC, de livegang van DO112 (2 maart) past binnen de geschreven tijdlijn. Wel is het zo dat de tweede kamer geïnformeerd moet worden over de DO112 vertraging om de CIOT bevestigingen te kunnen verlengen.

Eén van de andere mogelijkheden voor het toevoegen van locatie informatie bij oproepen van doven en slechthorenden was het 24/7 beschikbaar hebben van een Teletolk.

Actie: het Ministerie JenV zal met EZK het 24/7 beschikbaar maken van Teletolk bespreken.

7. Nieuwste versie Generieke Draaiboek 1-1-2

Voor een volgende versie is het voorstel om de wijzigingen van het Generieke Draaiboek op te nemen in een notitie zodat sneller duidelijk is wat er is gewijzigd. De volgende wijzigingen zitten in de voorliggende versie 1.9.6:

- 11.1 -Whatsapp als contact middel tussen burger en meldkamer is geschrapt uit het 11.1.
- Ook 11.1 fysieke maatregel 11.1 -dat alle hulpverleners de straat op gaan als alles uitvalt is geschrapt. Dit naar aanleiding van opmerkingen dat dDat 11.1 maatregel 1 -nooit 11.1 is vastgesteld door de disciplines. Echter, het is wel wenselijk dat 11.1 deze maatregel erin blijft staan. Actie 10.2.e dit melden aan 10.2.e
- Daarnaast zijn er zaken aangescherpt of beter uitgelegd.

De vorige keer werd het draaiboek bij hoofden meldkamer overleg besproken. Daarna het disciplineoverleg en vervolgens SMB. Nu zou dat ook weer zo kunnen gebeuren. 10.2.e geeft aan dat volgens de inspectie het operationeel draaiboek niet bekend was bij de veiligheidsregio's. Daarom is het des te belangrijker om de weg via het HMO, disciplineoverleg en daarna SMB te bewandelen.

Concluderend zijn er een aantal goede aanpassingen gedaan. Er moet echter nog een revisie komen van het document (scenario 5, leesbaarheid).

Actie 10.2.e / 10.2.e revisie Generieke Draaiboek 1-1-2

8. Rondvraag

Actie 10.2.e voor de volgende vergaderingen een half uur langer plannen.

9. Sluiting

Volgende vergadering: 25 november 15.00 tot 17.00