



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Memo

Onderwerp
In gebruik name 112App

In gebruik name 112App

Naam

Opdracht

Met de 112-App verbreedt de meldkamer de dienstverlening naar een grotere groep mensen (gehoor- en spraakbeperkten, niet-nederlandstaligen) en naar nieuwe kanalen (chat, foto's, video's) om daarmee een groter aantal noodsituaties te kunnen bedienen en om meldingen sneller bij de juiste discipline-centralist te bezorgen. (bron: Projectbrief)

Functie

Opdracht van het project 112AppKeten is het live brengen en in beheer nemen van de 112App, incl. een volledige 112App-Systeemketen. (bron: PID)

Telefoon

Toelichting voortgang

Het 112App-team heeft inmiddels 10 sprints opgeleverd met gevraagde functionaliteit, volgens planning. Het betreft de oplevering van de app, maar ook de oplevering van de app-backend-omgeving.

E-mail

De verwachting is dat de 2 laatste sprints die nodig zijn voor de live-gang, ook volgens planning zullen worden opgeleverd.

Datum
26-10-2019

Het GMS-team heeft de benodigde aanpassingen op GMS en op de GMS-Webservice voor het project gerealiseerd, en deze worden momenteel getest.

Bijlage(n)
-

Samen met de Klankbordgroep is wel vastgesteld dat er nog rework nodig zal zijn om de functionele werking nog beter aan te laten sluiten op de wensen van centralisten.

Pagina
1

De verwachting is dat dit rework beperkt van omvang is voor de 1^e oplevering.

Kwekerijweg 6
3709 JA Zeist
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.k-lmo.nl

KPN is op dit moment bezig met de realisatie van Business Release 3 voor D112.

Deze release bevat de functionele uitbreidingen ten behoeve van het project.

Realisatie vindt iteratief plaats middels 3 sprints van elk 2 weken, waarbij tussentijds kan worden getest.

En verder zijn er verschillende teams die werkzaam zijn op de verschillende aandachtsgebieden, te weten

| Aandachtsgebied | Voortgang |
|--------------------|---|
| Testen | Elk bouw-team test het eigen systeem. Koppelingen met direct naastliggende systemen worden daarbij ook technisch getest Daarnaast worden de verschillende "overall-tests" voorbereid, zoals gebruikerstests |
| Security & Privacy | Diverse toetsingen op het gebied van security en privacy vinden plaats teneinde de vereiste kwaliteit van de op te leveren systemen op deze aspecten zeker te stellen |
| Communicatie | Inmiddels is een communicatie-plan en een heel pakket aan communicatie-middelen (in concept) opgeleverd t.b.v. de communicatie naar meldkamers en naar het publiek |
| Beheer | Alle acties worden getroffen om de in beheer name door de verschillende betrokken partijen voor te bereiden. Betreft ook het afsluiten van de hiervoor benodigde overeenkomsten |
| Werkinstructies | Het team werkinstructies is gestart met de voorbereidingen om werkinstructies voor de verschillende disciplines op te leveren |



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Onderwerp
Verwachtingen PMO-PL

Bijlage(n)
-

Pagina
2

| | |
|-------------|--|
| Opleidingen | Het team opleidingen zal z.s.m starten met het opleveren van opleidingsmateriaal, nadat met gebruikersvertegenwoordigers de functionele werken definitief is vastgesteld |
|-------------|--|

Risico's en maatregelen

De belangrijkste risico's met getroffen maatregelen voor dit moment zijn:

10.2.g



In gebruik name 112App

In de Stuurgroep van 8 oktober jl is besloten de in gebruik name van de 112App gefaseerd uit te voeren.

1^e stap daarbij is de publicatie van de 112app in de private store van resp. Android en iOS, in december 2020. Dan beschikbaar alleen voor een groep van geselecteerde gebruikers, die de werking van de app kunnen testen. (Pilot).

2^e stap zal zijn de publicatie van de 112app in de public store van resp. Android en iOS, 1^e helft februari 2021. Dan volledig beschikbaar voor publiek gebruik.

Op deze wijze hopen we in een vroegtijdig stadium al de eerste gebruikerservaringen vanuit zowel de doelgroep, als van de meldkamer-centralisten te vernemen, zodat we nog de



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Onderwerp
Verwachtingen PMO-PL

mogelijkheid krijgen om evt. noodzakelijke wijzigingen door te voeren, nog voordat de app publiekelijk beschikbaar is.

Bijlage(n)
-

Pagina
3