

Aanwezig: 10.2.e (vz), 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,

10.2.e

Afwezig:

10.2.e

, 10.2.e

1. Opening, mededelingen

Vergadering besluit het verslag niet te behandelen.

2. Verslag en acties vorige vergadering

Niet besproken

3. Terugblik Performance 1-1-2

3.1 Bijzonderheden Operatie

Valt niet onder de reikwijdte



Valt niet onder de reikwijdte

Lopende ontwikkelingen 1-1-2 / Roadmap 1-1-2

- Piekmomenten

Beweging is nodig om de Burger niet onnodig in de wacht te laten staan. Hiervoor is routeren ingericht maar deze voorziening zorgt maar deels dat de Burger niet in de wacht komt. De regelruimte om routeren te starten voorkomt het wachten niet.

Ideaal beeld is dat de Burger altijd direct wordt geholpen en dat zijn melding direct wordt behandeld door een centralist die vrij is. Waar in het land of van welke discipline deze centralist ook is. Natuurlijk geldt hierbij een instelling van eerst naar de gevraagde meldkamer en betreffende discipline, vervolgen de melding in de discipline houden, en tenslotte waar een andere centralist beschikbaar is. Dit is technisch mogelijk maar heeft wel een grote impact om dit te organiseren. De vraag is wat is de achterliggende reden om dit te organiseren? Heeft het te maken met capaciteit/ inzet van centralisten, de vastgestelde afspraken of gewoonte om met de melding om te gaan, met de houding/gedrag in de Mk of van de centralisten? Vraag die naar voren komt om te onderzoeken is: Wat is de actieve bezetting achter de telefoon?

Afspr: Onderzoeken en uitvoeren om deze vraag te beantwoorden via de beschikbare gegevens te analyseren van de telefonische meldingen 112

- DO112

Hiervoor is de notitie van 10.2.e de uitvoering van DO112 gaat volgens plan en er is geen showstopper. Geplande datum van overgang naar DO112 is in september en in augustus wordt de situatie opnieuw ingeschat.

Afspr: 10.2.e / 10.2.e en 10.2.e zijn in de vakantieperiode beschikbaar om go/no go te bespreken

- Robuuste aanname

Als eerste activiteit wordt de aanname verdeeld over 10.2.g en 10.2.g. De organisatie van deze voorziening kost tijd om dit te laten voldoen aan wet- en regelgeving, faciliteiten en op gelijk niveau te brengen als op 10.2.g. Er is een werkgroep aan de slag en opdracht is dit zo snel mogelijk maar doordacht te organiseren.

- Doven / slechthorenden
De test met het nieuwe platform 112 zal eerst in een kleine pilot worden uitgevoerd om ervaring op te doen en de verwachtingen te kunnen organiseren. Vervolgens wordt er een grote / omvangrijke test met een representatieve groep uit te voeren. Van belang is juist de communicatie goed te regelen.
- AML
Vandaag heeft Apple gemeld dat de Apple telefoons in de hefst 2019 gebruik kunnen maken van AML
- 112 app
Het is noodzakelijk om elkaar goed op de hoogte te brengen van de stand van zaken en gezichtspunten. Hiervoor is / wordt een afspraak gemaakt tussen 10.2.e en 10.2.e

Valt niet onder de reikwijdte