



## Notitie

**Onderwerp**  
Onderzoeksvraag MDC  
Vervolg 112app

**Naam**  
10.2.e  
10.2.e  
10.2.e

**Functie**  
10.2.e

**Telefoon**  
06 10.2.e

**E-mail**  
10.2.e @k-lmo.nl

**Datum**  
26-04-2019

**Bijlage(n)**  
1

**Pagina**  
1

Kwekerijweg 6  
3709 JA Zeist  
Postbus 238  
3970 AE Driebergen  
www.k-lmo.nl

### Onderzoeksvraag vervolg 112app

Eind 2016 is het (voormalig) programma LMO en het MDC een traject gestart om te komen tot een werkende 112app in Nederland. Eerst is een basisversie van de 112app ontwikkeld, deels gebaseerd op de Finse 112app, met de volgende functionaliteiten:

1. Met de basisversie van de 112app kan een burger 1-1-2 bellen (ook in buitenland).
2. Tegelijkertijd stuurt de 112app het telefoonnummer, de locatiegegevens van de melder en de accuraatheid van de locatiegegevens direct en automatisch naar de meldkamer. De 112app zoekt tijdens het 112 gesprek continue naar verbetering van de accuraatheid van de locatiegegevens.
3. De burger kan ook in de app aangeven welke discipline is benodigd (indien bekend).
4. Ook is het mogelijk om via de 112app diverse servicenummers (niet spoed) te bellen.

De gewenste functionaliteiten voor volgende versies zijn weergegeven in de roadmap 112app (document 20180206 Roadmap 112app v1.1), vastgesteld in het CIO-Beraad begin 2018. De ambitie was om de bovenstaande basisversie in 2018 te lanceren en vervolgens ook andere functionaliteiten toe te voegen.

Door de vertraging van de oplevering van het nieuwe 112-platform (DO112) vertraagt ook de lancering van de 112app. Door de vertraging van DO112 dreigt de in de roadmap 112app gestelde ambitie ook te vertragen. Daarom is begin 2019 voorgesteld om te onderzoeken of het mogelijk is om in 2019 in te zetten op de doorontwikkeling van de 112app (ambitie 2018 en 2019):

- Automatisch doorrouteren naar monodisciplinaire centralist in de regionale meldkamer
- Beeld
- Chat – real time tekst
- Informatie
- Ontsluiten Nederlandse apps
- Europees werkend maken 112app.

Deze functionaliteiten zijn nader beschreven in het document 'Beschrijving 112app functionaliteiten' d.d. 26 april 2019, versie 0,7.

Door een mogelijke ingebrekestelling van Nederland door de Europese Commissie, omdat er nog geen locatie informatie beschikbaar komt bij 1-1-2-oproepen door mensen met een communicatieve beperking, is een directe urgentie ontstaan om op korte termijn de real time tekst functie toe te voegen aan de 112app. In combinatie met de locatiefunctie van de 112app geeft dit invulling aan de vraag van de Europese Commissie. De prioriteit voor de real time tekst functie zal nog formeel worden voorgelegd aan het CIO-Beraad/Strategisch Meldkamer Beraad.

Aan het MDC wordt gevraagd om in mei 2019 een voorstel / (project)plan te maken voor een Real Time Tekst functie in de 112app-keten op de korte termijn. Daarnaast wordt gevraagd in dezelfde periode een ontwerp te maken voor de overige functionaliteiten. Hierna kan een gesprek kan plaatsvinden tussen MDC en LMS over de vervolgroute. Omdat er mogelijk wordt geknipt in de opdrachtverstrekking (i.v.m. de urgentie vanuit de EC), is het wenselijk dat de opdrachten apart worden uitgewerkt. Graag ontvangen we een eerste indicatie van de ideeën op 15 mei.

Er moet nog een principiële discussie plaats vinden over de architectuur van de 112app-keten, echter door de urgentie wordt gevraagd voor nu uit te gaan van de huidige keten. De discussie over de architectuur zal op initiatief van LMS (10.2.e) worden gevoerd in het licht van de komst van NMS en andere toekomstige ontwikkelingen.



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

**Onderwerp**  
Onderzoeksvraag MDC  
Vervolg 112app

De door jullie voorgestelde aanpassingen in de huidige 112app-keten zullen worden afgewogen in het licht van investeringen vs. toekomstbestendigheid.

**Bijlage(n)**  
1

**Pagina**  
2