



## Agenda

**Overleg**  
GBO 112

**Datum**  
20 december 2018

**Tijdstip**  
10.00 – 12.00 uur

**Locatie**  
Kwekerijweg 6, Zeist

**Behandeld door**  
10.2.e

**Functie**

**E-mail**  
10.2.e@ifv.nl

**Bijlage(n)**  
9

**Pagina**  
1

Kwekerijweg 6  
3709 JA Zeist  
Postbus 238  
3970 AE Driebergen  
www.k-lmo.nl

### Genodigd:

10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,  
10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,  
10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,  
10.2.e

### Afgemeld:

Agendalid: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,  
10.2.e, 10.2.e

### Afwezig:

1. Opening
2. Mededelingen
3. Goedkeuring notulen en actielijst d.d. 8 november 2018 (Bijlage a, b)
4. Performance 112 afgelopen periode (Bijlage c, d)
  - a. Overzicht incidenten (10.2.e)
5. Doorontwikkeling 112App (brainstorm)
6. Overige onderwerpen (korte toelichting)
  - a. AML (Bijlage e)
  - b. Ketenbrede informatie (Bijlage f)
  - c. Handelingsperspectief (Bijlage g)
  - d. Roadmap 112
  - e. Tussenrapportage Berenschot: Hulp aan burgers in het eerste contact (Bijlage h, ter informatie)
7. Rondvraag
8. Sluiting

### Bijlagen: 9

- a. Verslag (concept) overleg 8 november j.l.
- b. Memo 112 wachttijden-overzicht
- c. Rapportage dienst 112 oktober
- d. Viermaandsrapportage MDC
- e. Instructie AML
- f. Notitie 112 proces en meetmomenten
- g. Opdracht handelingsperspectief (nazending)
- h. Tussenrapportage Berenschot: Hulp aan burgers in het eerste contact
- i. Definitieve versie rapportage routeringsmatrix (ter informatie)